

**PENGARUH MOTIVASI, *EMOTIONAL QUOTIENT* DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA SERTA  
DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI DI KANTOR  
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : ERIA**

**NIM : 302 12 11 028**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2016 – 2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eria  
NIM : 302 12 11 028  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : “Pengaruh Motivasi, *Emotional Quotient* dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja serta dampaknya pada Kinerja Pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bangka”

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M  
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Bangka, 10 Agustus 2017  
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanjung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH MOTIVASI, *EMOTIONAL QUOTIENT* DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA SERTA DAMPAKNYA  
PADA KINERJA PEGAWAI DI KANTOR SATUAN POLISI PAMONG  
PRAJA KABUPATEN  
BANGKA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Eria  
Nomor Induk Mahasiswa: 302 12 11 028

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 10 Juli 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Ketua

Hidayati, S.E., M.M  
NP.506306010

Tim Penguji:

Anggota

M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP.196306051990031004

Anggota

Khairiyansyah, S.E., M.M  
NIP.197903152012121005

Balunjuk, 01 Agustus 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Ramadani, E., M.Si  
NIP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “**Pengaruh Motivasi, Emotional Quotient dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja serta dampaknya pada Kinerja Pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bangka**” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, Agustus 2017





## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto :**

*"Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan akherat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu"*

(HR. Turmudzi)

*"Jika engkau tak belajar bersabar dalam pahitnya kegagalan, engkau tak akan sampai pada manisnya keberhasilan"*

(Mario Teguh)

*"Kita dapat mencari hikmah dengan tiga cara yang paling mulia dengan renungan, yang paling mudah dengan meniru dan yang paling pahit ialah dengan pengalaman"*

(Confusius)

**Persembahan :**

**Karya kecil ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada :**

- ★ Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan kepada penulis dalam mencapai tujuan dan cita-cita.
- ★ Bapakku dan Mamakku yang tercinta terima kasih atas semua dukungan, pengorbanan baik moral maupun materil dan doa yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis. Doa kalian adalah semangat untukku.
- ★ Abangku tersayang Ierwandi serta keluarga besar yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
- ★ Seseorang yang selalu memberikan semangat dan dukungan apapun yang penulis kerjakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ★ Sahabat-sahabatku yang senantiasa selalu memberikan semangat kepadaku, serta teman-teman seperjuangan Manajemen 3 Angkatan 2012.
- ★ Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## **ABSTRACT**

**Eria. 302.12.11.028. *The Influence of Motivation, Emotional Quotient and Leadership on Work Discipline and Its Impact on the Employee Performance at Office of the Civil Service Police Unit Bangka Regency***

*The purpose of this research is to analyze the influence of motivation, emotional quotient and leadership on work discipline and its impact on the employee performance at Office of the Civil Service Police Unit Bangka Regency.*

*This is descriptive research with quantitative approach and using path analysis which is operated by program of AMOS 22 and SPSS 22, with a total of 128 respondents, while the sampling technique uses random sampling.*

*The result of this research proves that there is direct positive influence of motivation, emotional quotient and leadership on work discipline, there is direct positive influence of motivation, emotional quotient and leadership on employee performance. It means that variable of motivation, emotional quotient and leadership can directly influence of the performance of employees without having to go through variable of work discipline as intervening variable because based on the result it is known that the direct value is more than the indirect value, there is direct positive influence of work discipline on the employee performance.*

***Keywords: Motivation, Emotional Quotient, Leadership, Work Discipline, The Employee Performance.***



## ABSTRAK

**Eria. 3021211028. Pengaruh Motivasi, *Emotional Quotient* dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja serta dampaknya pada Kinerja Pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bangka.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh motivasi, *emotional quotient* dan kepemimpinan terhadap disiplin kerja serta dampaknya pada kinerja pegawai di kantor satuan polisi pamong praja kabupaten bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan metode *path analysis* yang dioperasikan dengan program AMOS 22 dan SPSS 22, dengan jumlah 128 responden, sedangkan teknik sampel menggunakan *random sampling* (sampel secara acak sederhana).

Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif secara langsung dari motivasi, *emotional quotient* dan kepemimpinan terhadap disiplin kerja, terdapat pengaruh positif secara langsung dari motivasi, *emotional quotient* dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. Artinya variabel motivasi, *emotional quotient* dan kepemimpinan dapat secara langsung berpengaruh terhadap kinerja pegawai tanpa harus melalui variabel disiplin kerja sebagai variabel *intervening* karena dilihat dari hasilnya diketahui bahwa nilai *direct* lebih besar dari pada nilai *indirect*, terdapat pengaruh positif secara langsung dari disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

**Kata kunci: Motivasi, *Emotional Quotient*, Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.**

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kepada ALLAH SWT yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Motivasi, *Emotional Quotient* dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bangka” untuk memperoleh kesarjanaan Program S-1 di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, tidak bisa lepas dari bantuan-bantuan dari orang-orang di sekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr.Ir.Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr.Reniati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. M.Tanggung, SE.M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Hidayati, SE.M.M sebagai pembimbing I, yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau

sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk penulis dalam memberikan bimbingan.

5. Dr. Reniati, SE., M.Si sebagai pembimbing II, yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk penulis dalam memberikan bimbingan.
6. Dosen dan Staf Tenaga Kependidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bantuan moril bagi penulis.
7. Keluarga yang selalu mendukung dan terus memberikan semangatnya agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
8. Rozali, SH. M. Si selaku kepala Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bangka, serta Sudianingsih, SE, Lingga Pranata, S. STP, Sudarmin, SKM.,M.Sc. Apt, Alfian, SE, Sukma Aditya, S.STP dan seluruh pegawai yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dalam pengambilan data dan lain sebagainya.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh penulis sebagai manusia. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik

lagi. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunijuk, Agustus 2017

Penulis

Eria



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                       | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                 | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                  | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> ..... | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....               | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                            | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                             | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                      | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                          | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                        | <b>xix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                       | <b>xxiv</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                     | <b>xxv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                         | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                        | 14          |
| 1.3 Batasan Masalah .....                        | 15          |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                      | 15          |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                     | 16          |

|  |           |
|--|-----------|
| 1.6 Sistematika Penelitian .....                   | 18        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                 | <b>20</b> |
| 2.1 Manajemen .....                                | 20        |
| 2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....     | 21        |
| 2.2.1 Pengertian MSDM .....                        | 21        |
| 2.2.2 Fungsi-Fungsi MSDM .....                     | 23        |
| 2.2.3 Tujuan MSDM .....                            | 26        |
| 2.2.4 Perencanaan SDM .....                        | 27        |
| 2.3 Kinerja .....                                  | 28        |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja .....                     | 28        |
| 2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....       | 30        |
| 2.3.3 Tujuan Manajemen Kinerja .....               | 31        |
| 2.3.4 Aspek-aspek Kinerja .....                    | 32        |
| 2.3.5 Indikator Kinerja .....                      | 34        |
| 2.3.6 Dimensi Kinerja Pegawai .....                | 36        |
| 2.3.7 Dimensi Kinerja Organisasi .....             | 36        |
| 2.4 Disiplin Kerja .....                           | 37        |
| 2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja .....              | 37        |
| 2.4.2 Fungsi Disiplin Kerja .....                  | 38        |
| 2.4.3 Konsep Pelaksanaan Tindakan Disipliner ..... | 40        |

|  |    |
|--|----|
| 2.4.4 Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....                     | 41 |
| 2.4.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ..... | 43 |
| 2.4.6 Indikator-Indikator Kedisiplinan .....               | 44 |
| 2.5 Motivasi .....   | 46 |
| 2.5.1 Pengertian Motivasi .....                            | 46 |
| 2.5.2 Teori-Teori Motivasi .....                           | 47 |
| 2.5.3 Kelemahan Teori Maslow .....                         | 48 |
| 2.5.4 Teori X dan Y Dalam Perspektif Motivasi .....        | 49 |
| 2.5.5 Langkah-Langkah Memotivasi .....                     | 50 |
| 2.5.6 Tujuan Pemberian Motivasi .....                      | 50 |
| 2.6 <i>Emotional Quotient</i> .....                        | 51 |
| 2.6.1 Pengertian <i>Emotional Quotient</i> .....           | 51 |
| 2.6.2 Dimensi-Dimensi Kecerdasan Emosional .....           | 54 |
| 2.6.3 Cara Mengembangkan Kecerdasan Emosional .....        | 56 |
| 2.6.4 Komponen Kecerdasan Emosional .....                  | 58 |
| 2.7 Kepemimpinan .....                                     | 60 |
| 2.7.1 Pengertian Kepemimpinan .....                        | 60 |
| 2.7.2 Teori Kepemimpinan .....                             | 61 |
| 2.7.3 Tipe Kepemimpinan .....                              | 62 |
| 2.7.4 Model Kepemimpinan .....                             | 64 |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.8 Penelitian Terdahulu .....                         | 67        |
| 2.9 Kerangka Pemikiran .....                           | 70        |
| 2.10 Hipotesis .....                                   | 74        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                 | <b>76</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                        | 76        |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                  | 77        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                          | 77        |
| 3.3.1 Populasi .....                                   | 77        |
| 3.3.2 Sampel .....                                     | 78        |
| 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..... | 79        |
| 3.4.1 Definisi Operasional .....                       | 80        |
| 3.4.2 Pengukuran Variabel .....                        | 82        |
| 3.5 Teknik Pengambilan Data .....                      | 83        |
| 3.5.1 Jenis dan Sumber Data .....                      | 83        |
| 3.5.2 Metode Pengumpulan Data .....                    | 84        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                         | 86        |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif .....                        | 86        |
| 3.6.2 Analisis Verifikatif .....                       | 87        |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....                          | 89        |
| 3.6.4 Metode Analisis Data .....                       | 90        |



|   |           |
|---|-----------|
| 3.6.5 Pengujian Hipotesis .....   | 91        |
| 3.6.6 Analisis Koefisien Determinasi .....  | 92        |
| 3.6.7 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur) .....                                       | 92        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                     | <b>99</b> |
| 4.1 Kantor Satuan Polisi Pamong Praja .....   | 99        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Satuan Polisi Pamong Praja<br>Kabupaten Bangka .....       | 99        |
| 4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Kantor Satuan Polisi Pamong Praja<br>Kabupaten Bangka ..... | 101       |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Satpol PP Kab. Bangka .....                            | 112       |
| 4.2 Analisis dan Interpretasi Data .....  | 113       |
| 4.2.1 Hasil Karakteristik Responden .....   | 113       |
| 4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel .....   | 116       |
| 4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif .....   | 150       |
| 4.3 Hasil Analisis Data .....   | 152       |
| 4.3.1 Uji Validitas .....   | 152       |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas .....  | 154       |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....   | 154       |
| 4.3.4 Uji Hipotesis .....   | 160       |
| 4.3.4.1 Analisis Regresi Model I .....  | 160       |

|  |            |
|--|------------|
| 4.3.4.2 Analisis Regresi Model II .....  | 165        |
| 4.3.4.3 Path Analysis (Analisis Jalur) .....   | 169        |
| 4.4 Pembahasan .....   | 179        |
| 4.4.1 Karakteristik Responden .....  | 179        |
| 4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel .....  | 180        |
| 4.4.3 Pengaruh Motivasi terhadap Disiplin Kerja .....  | 181        |
| 4.4.4 Pengaruh <i>Emotional Quotient</i> terhadap Disiplin Kerja .....   | 182        |
| 4.4.5 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja .....  | 184        |
| 4.4.6 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....   | 185        |
| 4.4.7 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai <i>Intervening Variable</i> .....                  | 187        |
| 4.4.8 Pengaruh <i>Emotional Quotient</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai <i>Intervening Variable</i> ..... | 188        |
| 4.4.9 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai <i>Intervening Variable</i> .....              | 188        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>189</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 189        |
| 5.2 Saran .....  | 192        |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian .....  | 195        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>197</b> |

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

|             |   |     |
|-------------|---|-----|
| Tabel I.1   | Data Absen Pegawai Satpol PP Kabupaten Bangka .....   | 7   |
| Tabel I.2   | Data Pegawai yang pulang lebih awal .....   | 8   |
| Tabel I.3   | Data Jenis Kelamin, Jabatan dan Tingkat Pendidikan PNS dan<br>Honorer Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bangka<br>..... | 8   |
| Tabel I.4   | Data Rencana Kerja/Kinerja Kantor Satuan Polisi Pamong Praja<br>(Satpol PP) Kabupaten Bangka .....                                | 9   |
| Tabel I.5   | Ringkasan Fenomena Motivasi .....   | 11  |
| Tabel I.6   | Ringkasan Fenomena <i>Emotional Quotient</i> .....  | 11  |
| Tabel I.7   | Ringkasan Fenomena Kepemimpinan .....   | 12  |
| Tabel II.1  | Penelitian Terdahulu .....  | 67  |
| Tabel III.1 | Populasi dan Sampel .....   | 77  |
| Tabel III.2 | Definisi Operasional dan Variabel Penelitian .....  | 80  |
| Tabel III.3 | Skala Pengukuran Variabel .....   | 83  |
| Tabel III.4 | Kategori Skala .....  | 87  |
| Tabel IV.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 113 |
| Tabel IV.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....  | 114 |
| Tabel IV.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....  | 115 |
| Tabel IV.4  | Indikator Hubungan Kerja Yang Menyenangkan .....  | 117 |

|             |   |     |
|-------------|---|-----|
| Tabel IV.5  | Indikator Memiliki Kesempatan Berkembang .....                                | 117 |
| Tabel IV.6  | Indikator Harapan Terhadap Pekerjaan .....                                    | 118 |
| Tabel IV.7  | Indikator Penghargaan Prestasi .....  | 119 |
| Tabel IV.8  | Indikator Gaji .....  | 120 |
| Tabel IV.9  | Indikator Bonus .....   | 120 |
| Tabel IV.10 | Indikator Jaminan Kesehatan .....   | 121 |
| Tabel IV.11 | Rata-Rata Penilaian Pegawai Terhadap Motivasi .....                           | 122 |
| Tabel IV.12 | Indikator Kemampuan Merasakan Apa Yang Ada Dalam Diri<br>Sendiri .....        | 122 |
| Tabel IV.13 | Indikator Memiliki Kepercayaan Atas Kemampuan Diri<br>Sendiri.....            | 123 |
| Tabel IV.14 | Indikator Kemampuan Mengendalikan Dan Menangani Emosi<br>Sendiri .....        | 124 |
| Tabel IV.15 | Indikator Mampu Pulih Kembali Dari Tekanan Emosi .....                        | 125 |
| Tabel IV.16 | Indikator Kemampuan Merasakan Emosi Orang lain .....                          | 125 |
| Tabel IV.17 | Indikator Mampu Menumbuhkan Hubungan Saling Percaya ....                      | 126 |
| Tabel IV.18 | Indikator Kemampuan Membaca Situasi .....                                     | 127 |
| Tabel IV.19 | Indikator Mampu Berinteraksi Dengan Lancar .....                              | 128 |
| Tabel IV.20 | Indikator Mampu Untuk Bertahan, Bangkit Dari Kegagalan Dan<br>Frustrasi ..... | 128 |

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Tabel IV.21 | Indikator Menggerakkan Dan Menuntun Diri Menuju Sasaran..            | 129 |
| Tabel IV.22 | Rata-Rata Penilaian Pegawai Terhadap <i>Emotional Quotient</i> ..... | 130 |
| Tabel IV.23 | Indikator Rasa Bangga .....  | 131 |
| Tabel IV.24 | Indikator Visi Yang Memacu .....                                     | 131 |
| Tabel IV.25 | Indikator Berfikir Kreativitas .....                                 | 132 |
| Tabel IV.26 | Indikator Merasa Aman .....  | 133 |
| Tabel IV.27 | Indikator Dorongan Berprestasi .....                                 | 133 |
| Tabel IV.28 | Indikator Perhatian Kepada Pegawai .....                             | 134 |
| Tabel IV.29 | Rata-Rata Penilaian Pegawai Terhadap Kepemimpinan .....              | 135 |
| Tabel IV.30 | Indikator Masuk Tepat Waktu .....                                    | 135 |
| Tabel IV.31 | Indikator Tugas Tepat Waktu .....                                    | 136 |
| Tabel IV.32 | Indikator Ketentuan Organisasi .....                                 | 137 |
| Tabel IV.33 | Indikator Tidak Pernah Izin .....                                    | 137 |
| Tabel IV.34 | Indikator Tata Tertib Pekerjaan .....                                | 138 |
| Tabel IV.35 | Indikator Penggunaan Alat Produksi .....                             | 139 |
| Tabel IV.36 | Indikator Pemeliharaan Peralatan .....                               | 139 |
| Tabel IV.37 | Rata-Rata Penilaian Pegawai Terhadap Disiplin Kerja .....            | 140 |
| Tabel IV.38 | Indikator Volume Pekerjaan .....                                     | 141 |
| Tabel IV.39 | Indikator Produktivitas Kerja .....                                  | 141 |
| Tabel IV.40 | Indikator Ketelitian .....   | 142 |

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Tabel IV.41 | Indikator Kerapian .....                                   | 143 |
| Tabel IV.42 | Indikator Kemampuan Bekerja .....                          | 144 |
| Tabel IV.43 | Indikator Kedalaman Komitmen .....                         | 144 |
| Tabel IV.44 | Indikator Fleksibilitas Berfikir .....                     | 145 |
| Tabel IV.45 | Indikator Kesiediaan Menerima Tanggung Jawab .....         | 146 |
| Tabel IV.46 | Indikator Kemampuan Adaptasi .....                         | 147 |
| Tabel IV.47 | Indikator Kemampuan Bereaksi .....                         | 147 |
| Tabel IV.48 | Indikator Kemampuan Bekerja Sama .....                     | 148 |
| Tabel IV.49 | Indikator Bekerja Lembur .....                             | 149 |
| Tabel IV.50 | Rata-Rata Penilaian Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 150 |
| Tabel IV.51 | Rekapitulasi Nilai Rata-Rata .....                         | 151 |
| Tabel IV.52 | Hasil Uji Validitas .....                                  | 153 |
| Tabel IV.53 | Hasil Uji Reliabilitas .....                               | 154 |
| Tabel IV.54 | Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan I .....              | 158 |
| Tabel IV.55 | Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan II .....             | 158 |
| Tabel IV.56 | Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....        | 162 |
| Tabel IV.57 | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                      | 164 |
| Tabel IV.58 | Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....        | 166 |
| Tabel IV.59 | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                      | 168 |
| Tabel IV.60 | Pengaruh Masing-Masing Variabel .....                      | 173 |

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Tabel IV.61 | Pengaruh Korelasi Motivasi dan <i>Emotional Quotient</i> , <i>Emotional Quotient</i> dan Kepemimpinan, Motivasi dan Kepemimpinan ..... | 174 |
| Tabel IV.62 | Pengaruh Multiple Korelasi antara Motivasi, <i>Emotional Quotient</i> , Kepemimpinan dengan Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai ....    | 175 |
| Tabel IV.63 | Total Efek, Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung .....   | 176 |
| Tabel IV.64 | Hasil Ringkasan Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung .....   | 178 |





## DAFTAR GAMBAR

|              |  |     |
|--------------|--|-----|
| Gambar II.1  | Kerangka Pemikiran .....   | 70  |
| Gambar III.1 | <i>Path Analysis</i> .....   | 91  |
| Gambar IV.1  | Struktur Organisasi Kantor Satpol PP Kab. Bangka .....   | 112 |
| Gambar IV.2  | Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..  | 114 |
| Gambar IV.3  | Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....   | 115 |
| Gambar IV.4  | Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....   | 116 |
| Gambar IV.5  | Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas Model Persamaan I .....  | 155 |
| Gambar IV.6  | Hasil Uji Normalitas Model Persamaan II .....  | 156 |
| Gambar IV.7  | Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Persamaan I .....  | 159 |
| Gambar IV.8  | Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Persamaan II .....   | 160 |
| Gambar IV.9  | Diagram Alur Motivasi, <i>Emotional Quotient</i> , Kepemimpinan<br>terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai ..... | 172 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                    |
|-------------|------------------------------------|
| Lampiran 1  | Daftar Riwayat Hidup               |
| Lampiran 2  | Kuesioner Penelitian               |
| Lampiran 3  | Tabulasi SPSS                      |
| Lampiran 4  | Frekuensi Tabulasi Hasil Kuesioner |
| Lampiran 5  | Hasil Validitas                    |
| Lampiran 6  | Hasil Reliabilitas                 |
| Lampiran 7  | Uji Asumsi Klasik                  |
| Lampiran 8  | Hasil Uji Regresi                  |
| Lampiran 9  | <i>Path Analysis</i>               |
| Lampiran 10 | Surat Keterangan Riset             |
| Lampiran 11 | Surat UPT Bahasa                   |
| Lampiran 12 | Kartu Bimbingan Skripsi            |
| Lampiran 13 | Test Toefl                         |
| Lampiran 14 | Dokumentasi Foto                   |