

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap penelitian yang dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalpinang. Hal ini menunjukkan bahwa tinggi atau rendahnya kompensasi yang diberikan mempengaruhi kinerja seseorang, semakin tinggi tingkat jabatan yang dimiliki maka semakin besar pula kompensasi yang didapatkan. Jadi setiap pegawai wajib menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan teratur.
2. Audit internal tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalpinang. Hal ini menunjukkan bahwa audit pada kantor pajak lebih mengutamakan audit keuangan yang dilakukan terhadap pemeriksa pajak dibandingkan dengan audit kinerja para pegawai pajak serta kurangnya pengendalian intern yang diberikan KPP kepada pegawai.
3. Sistem elektronik perpajakan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalpinang. Hal ini menunjukkan bahwa sistem yang baik yang di terapkan oleh DJP sangat membantu pekerjaan pegawai pajak dan lebih efisien waktu, juga mempermudah dalam pelaporan perpajakan. Sistem yang diterapkan untuk mempermudah kerja pegawai juga berpengaruh pada kinerja pegawai.

4. Secara bersama-sama dapat disimpulkan bahwa variabel kompensasi, audit internal dan sistem elektronik perpajakan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pajak..

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Dalam pengisian kuesioner memiliki banyak kelemahan, yaitu sangat tergantung dengan kondisi dan situasi responden, kondisi pegawai yang sulit memahami kata-kata dan maksud dari isi kuesioner.
2. Pengumpulan data dilakukan dengan instrumen kuesioner sehingga ada kemungkinan responden tidak serius dan tidak jujur dalam menjawab pertanyaan yang menyebabkan jawaban responden tidak menunjukkan keadaan sesungguhnya.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya sebaiknya memperluas objek penelitian dan menambah variabel yang berbeda dengan harapan menghasilkan temuan yang lebih bermanfaat bagi praktisi.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan sebagai bahan pertimbangan di masa depan.
3. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya memperdalam instrumen penelitian sehingga kemampuan dalam mengukur lebih baik