

**PENGARUH KOMPENSASI, AUDITOR INTERNAL DAN
SISTEM ELEKTRONIK PERPAJAKAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KPP PRATAMA
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**INDRI
(NIM.3011411054)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indri
NIM : 301 14 11 054
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Auditor Internal dan Sistem Elektronik Perpajakan Terhadap Kinerja Pegawai Pajak di KPP Pratama Pangkalpinang.

Pembimbing Utama

Karmawan, S.E., M.Sc.
NP.507706003

Pembimbing Pendamping

Erita Rosalina, S.E., M.Si.
NIP.198405072014042001

Balunijuk, 02 November 2018

PLT. Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, S.E., M.Sc.
NP.507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH KOMPENSASI, AUDITOR INTERNAL, DAN SISTEM
ELEKTRONIK PERPAJAKAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KPP PRATAMA BANGKA**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **INDRI**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411054**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 5 Desember 2018, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Sekretaris/ Penguji I)



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

(Penguji III/ Pembimbing II)



Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

(Penguji II)



Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 5 Desember 2018



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Auditor Internal dan Sistem Elektronik Perpajakan Terhadap Kinerja Pegawai Pajak di KPP Pratama Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balunijuk, 02 November 2018

Penulis

Indri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. As long as you believe there nothing that's impossible.
2. "DUIT, Doa, Usaha, Ikhtiar, Tawakal".
3. Visi tanpa eksekusi adalah halusinasi. -Henry Ford-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dengan segenap hati dan perasaan dipersembahkan kepada:

1. ALLAH SWT, syukurku tak pernah henti ku hanturkan atas segala nikmat yang telah Kau berikan kepadaku sampai saat ini.
2. Kedua orangtua ku, Ayahanda tercinta Ruzi dan Ibu Nati tercinta. Terimakasih telah menjadi sumber motivasi, sumber kekuatan utama bagi penulis. Terimakasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan baik secara moral maupun materil, serta doa yang sangat tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
3. Adik ku satu-satunya yang paling ku sayang Niken. Yang selalu memberikan dorongan dan perhatiannya dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Sepupuku tercinta, Silviana Andisi, Murni, Reza, Selly Maritalia, Cindy Juliasari, dan Ayu Lestari yang selalu memberikan semangat tanpa lelah untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2014, khususnya 14AK2 dalam memperjuangkan gelar sarjana.

6. Dosen-dosen pembimbing yang telah membimbing dan menyusun skripsi dengan tulus dan ikhlas. Semoga Allah Swt membalas semua kebaikan Bapak dan Ibu.
7. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.



ABSTRACT

Indri. 301 14 11 054. The Effects of Compensation, Internal Audit, and Tax Electronic System on Employee Performance at Pangkalpinang Small Tax Office.

The purpose of this study is to empirically test the effects of compensation, internal audit, and tax electronic system on employee performance at Pangkalpinang small tax office. The independent variables in this study were compensation, internal auditor, and tax electronic system, while the dependent variable was tax office employee performance.

The sample used in this study consisted of all the employees sampling or census. Ninety-four questionnaires were distributed and all of them were valid to be analyzed. The hypothesis test used in this study was multiple regression.

The result of the analysis suggests that compensation has a positive effect on tax office employee performance. Test analysis showed t value $2.787 > t$ table 1.986 with significance value $0.006 < 0,05$ thus in can be conconcluded that H_1 was accepted. Internal audit did not have positive effect on tax office employee performance. The result of t test showed the value $0.463 < 1.986$ wit significance value $0.644 > 0.05$ wich means that H_2 was rejected. Tax electronic system had a positive effect on tax office employee performance. T test result showed t value $3.384 > 1.986$ with a significance value $0.001 < 0.05$ thus it can be concluded that H_3 was accepted. Finally, the variables compensation, internal audit, and tax electronic system can be used to explain 34.4% of tax office employee performance.

Keywords: Compensation, Internal Audit, Tax Electronic System, and Tax Office Employee performance.

INTISARI

Indri. 301 14 11 054. Pengaruh Kompensasi, Auditor Internal dan Sistem Elektronik Perpajakan Terhadap Kinerja Pegawai Pajak di KPP Pratama Pangkalpinang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris pengaruh kompensasi, audit internal dan sistem elektronik perpajakan terhadap kinerja pegawai pajak di kpp pratama pangkalpinang. Dalam penelitian ini variabel independen adalah kompensasi, auditor internal dan sistem elektronik perpajakan dan variabel dependen adalah kinerja pegawai pajak.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari seluruh pegawai yang bekerja di KPP Pratama Pangkalpinang dikarenakan teknik pengambilan sampelnya menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus. Kuesioner yang disebarakan sebanyak 94 dan semua kuesioner tersebut layak untuk dianalisis. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis data, diketahui bahwa kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pajak. Hasil uji t menunjukkan nilai t hitung 2,787 > t tabel 1,986 dengan nilai signifikan $0,006 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan H_1 diterima. Audit Internal tidak berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pajak. Hasil uji t menunjukkan t hitung $0,463 < 1,986$ dengan nilai signifikan $0,644 > 0,05$ sehingga H_2 ditolak. Sistem elektronik perpajakan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pajak. Hasil uji t menunjukkan nilai t hitung $3,384 > 1,986$ dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan H_3 diterima. Variabel kompensasi, auditor internal dan sistem elektronik perpajakan dapat digunakan untuk menjelaskan kinerja pegawai pajak sebesar 34,4%.

Kata Kunci: Kompensasi, Audit Internal, Sistem Elektronik Perpajakan, dan Kinerja Pegawai Pajak.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kompensasi, Audit Internal, dan Sistem Elektronik Perpajakan Terhadap Kinerja Pegawai Pajak di KPP Pratama Pangkalpinang”. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan baik itu dalam isi/materi atas susunan kalimatnya, untuk itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini kedepannya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr.Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr.Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan PLT. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas

Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenaan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenaan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di bangku kuliah.
7. Keluarga besar KPP Pratama Pangkalpinang yang telah memberikan izin, bantuan data dan kemudahan dalam penelitian ini.
8. Kedua orangtuaku, ayah Ruzi tercinta dan Ibu Nati tercinta, terimakasih atas semua doa yang telah dipanjatkan untuk ananda mu ini sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada saat saya merasa beruntung saya percaya bahwa Allah dengar dan kabulkan Doa-doa kalian.
9. Adikku satu-satunya yang paling ku cinta dan ku sayang Niken yang selalu memberi semangat dan perhatian yang besar serta mendoakanku sepanjang proses studi dan penyelesaian skripsi.

10. Sepupuku tercinta, Silviana Andisi, Murni, Reza, Selly Maritalia, Cindy Juliasari, dan Ayu Lestari yang selalu memberikan semangat, motivasi tanpa lelah untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat terbaik semasa perkuliahan, Haydie Indriani dan Fitria sari, tempat berbagi kisah suka maupun duka dalam segala hal serta partner travelling paling heboh. Kalian terbaik.
12. Sahabat tercinta Fadilatul Firia, Nabella Trisaputri, Wiwik, Amelia, Ameliani, Resti, Fajar dan Eva yang telah memberikan dorongan serta semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
13. Keluarga 14AK2 tercintaku, khususnya Feri, Fani, Fattah, Firdaus, Iis, Imam Damirta, Ima, dan Galuh, serta teman-teman teman-teman Akuntansi 2 Universitas Bangka Belitung angkatan 2014 yang telah memberikan motivasi dan semangat serta doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Travellingku Rafly Azvinoza, Jimmy Pratama, Faris Ramadhan, dan yang lainnya terimakasih atas semangat dan motivasinya.
15. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan

kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunjuk, 02 November 2018

Penulis,

Indri



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
<u>BAB 1 PENDAHULUAN</u>	<u>1</u>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kontribusi Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Pajak	8
2.1.1 Pengertian Pajak Definisi Perpajakan	8
2.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.3 Syarat Pemngutan Pajak.....	10
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak Jenis-jenis Pajak	11
2.2 Kompensasi	12
2.2.1 Pengertian Kompensasi	12
2.2.2 Tujuan Kompensasi.....	13
2.2.3 Metode Kompensasi.....	15
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	16
2.3 Audit	17
2.3.1 Pengertian Audit.....	17
2.3.2 Audit Kinerja	19
2.3.3 Audit Internal	20
2.4. Sistem	21
2.4.1 Pengertian Sistem.....	21
2.5 Sistem Elektronik Perpajakan	22
2.6 Kinerja Pegawai	23
2.6.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.7 Penelitian Terdahulu	25
2.8 Hipotesis Penelitian.....	28
2.9 Rerangka Berpikir	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3.1 Populasi Penelitian	32
3.3.2 Sampel Penelitian.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1 Jenis Data	33
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.6 Analisis Data	37
3.6.1 Uji Validitas	37
3.6.2 Uji Reliabilitas	38
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.1 Uji Multikolinearitas	39
3.7.2 Heteroskedastisitas	40
3.7.3 Uji Normalitas.....	41
3.8 Uji Hipotesis	41
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.8.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	42
3.8.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	43
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Objek Penelitian	45
4.1.1 Profil KPP Pratama Pangkalpinang	45
4.1.2 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak	46
4.1.2.1 Visi.....	46
4.1.2.1 Misi	46
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Pangkalpinang	46
4.1.4 Sistem Kerja dan Struktur Organisasi KPP Pratama Pangkalpinang	47
4.1.5 Sumber Daya Manusia	48
4.1.6 Fasilitas KPP Pratama Pangkalpinang	49
4.2 Deskripsi Hasil Pengumpulan Data	50
4.3. Karakteristik Responden	50
4.4. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.5 Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.5.1 Hasil Uji Validitas	54
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	55
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.6.1 Hasil Uji Normalitas.....	56
4.6.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	57
4.6.3 Hasil Uji Multikolinieritas	58
4.7 Uji Hipotesis.....	59
4.7.1 Analisis Regresi Berganda	59

4.7.2 Uji Statistik F	61
4.7.3 Uji Statistik t.....	62
4.7.4 Koefisien Determinasi.....	64
4.8 Hasil dan Pembahasan Uji Hipotesis	65
4.8.1 Kompensasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Pajak	65
4.8.2 Audit Internal Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Pajak	65
4.8.3 Sistem Elektronik Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Pajak	69
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan	73
5.3 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel III.1 Ringkasan Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
Tabel IV 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	50
Tabel IV 2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel IV 3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel IV 4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	51
Tabel IV 5 Hasil Analisis Deskriptif Kompensasi.....	52
Tabel IV 6 Hasil Analisis Deskriptif Audit Internal.....	53
Tabel IV 7 Hasil Analisis Deskriptif Sistem Elektronik Perpajakan.....	53
Tabel IV 8 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai Pajak.....	53
Tabel IV 9 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel IV 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel IV 11 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel IV 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel IV 13 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	60
Tabel IV 14 Pengujian Secara Simultan (F).....	62
Tabel IV 15 Hasil Uji Statistik t.....	63
Tabel IV 16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel IV 17 Ringkasan Hasil Pengujian.....	65
Tabel IV 18 Hasil Pengujian Hipotesis Kompensasi.....	65
Tabel IV 19 Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Audit Internal.....	68
Tabel IV.20 Hasil Pengujian Hipotesis Sistem Elektronik Perpajakan.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berpikir Teoritis	31
Gambar IV.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Pangkalpinang	48
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Umur.....	51
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Jenjang Pendidikan.....	52
Gambar IV.5 Grafik <i>Scatterplot</i>	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi

Lampiran 10 Hasil Uji F

Lampiran 11 Hasil Uji t

Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup