

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN NONFINANSIAL,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris di PT. Pos Indonesia (Persero)
Cabang Pangkalpinang)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**FATTAH AIRLANGGA PRIYANTO
(NIM. 3011411036)**

**JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS BANGKA
BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fattah Airlangga Priyanto
NIM : 301 14 11 036
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansial dan Nonfinansial, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Budaya Organisasi (Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang)

Pembimbing Utama

Suhaidar, S.E./ M.Si
NP. 506406001

Pembimbing Pendamping

Duwi Agustina, S.E., M.Sc
NIP. 198508012015042001

Batunijuk, 9 November 2018
PT. Kotaka Jurusan Akuntansi



Karimawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON FINANSIAL,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **FATTAH AIRLANGGA PRIYANTO**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411036**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 6 Desember 2018, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)



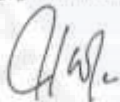
Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

(Sekretaris/Penguji I)



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Penguji III/ Pembimbing II)



Duwi Agustina S.E., M.Sc
NIP.198508012015042001

(Penguji II)



Julia S.E., M.Si
NP.508915034

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 6 Desember 2018



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Finansial dan Nonfinansial, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 9 November 2018

Penulis



Fattah Airlangga Priyanto

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. Lakukan kebaikan sekecil apapun, karena engkau tidak pernah tahu kebaikan apa yang memasukanmu ke dalam Syurga.
- b. Tidaklah penting dari mana anda berasal, yang penting adalah kemana anda melangkah.
- c. “Tiga pusaka kebajikan, merahasiakan keluhan, merahasiakan musibah, merahasiakan sedekah” (HR. Tabrani)
- d. “Allah Subhanna Wa Ta’ala tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya” (Q.S Al-Baqarah 286)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Subhanna Wa Ta’ala, karyaku yang sederhana ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Kedua orang tua, Ayah dan Ibu serta kakakdan adikku yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material serta doa yang tidak henti-hentinya dipanjatkan demi kesuksesan penulis.
2. Sahabat – sahabat terbaik yang selama ini ada untukku, disaat suka maupun duka.
3. Teman –teman seperjuangan angkatan 2014 khususnya Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Fattah Airlangga Priyanto. 301 14 11 036. The Effects of Financial and Non-Financial Compensations, Information Technology Application, and Organizational Culture on Employee Performance (An Empirical Study of PT. Pos Indonesia (Persero) in Pangkalpinang)

The purpose of this study is to empirically test the effects of financial and non-financial compensations, information technology application, and organizational culture on employee performance. The independent variables in this study are financial and non-financial compensations, information technology application, and organizational culture, while the dependent variable is employee performance.

The primary used in this data are collected by means of distributing questionnaires of the employees of PT. Pos Indonesia (Persero) in Pangkalpinang. The population consists of 60 employees and all of them were used as study sample using saturated sampling metode (census method). The Statistical analysis used in this study is multiple regression analysis with SPSS version 20.

Based on the results of the analysis, it was found that financial and non-financial compensations had positive effects on employee performance. The result of t test showed t value $2.088 > t$ table 1.672 with significance values $0.041 < 0.050$, thus Hypothesis 1 was accepted. Information technology application had positive effect on employee performance at the company. The result of t test showed t value $2.376 > t$ table $1,672$ with significance values $0.021 < 0,050$, which means that Hypothesis 2 was accepted. Organizational culture had a positive effect on employee performance. The t result showed t value $5.072 > t$ table $1,672$ with significance values $0.000 < 0.050$, which means that Hypotesis 3 was accepted. The variables financial and non-financial compensations, information technology application, and organizational culture can be used to explain 86.9% of employee performance.

Keywords: financial and non-financial compensations, information technology application, and organizational culture, and employee performance.

Intisari

Fattah Airlangga Priyanto. 301 14 11 036. Pengaruh Kompensasi Finansial dan Nonfinansial, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang)

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris pengaruh kompensasi finansial dan nonfinansial, pemanfaatan teknologi informasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini variabel independen adalah kompensasi finansial dan nonfinansial, pemanfaatan teknologi informasi dan budaya organisasi dan variabel dependen adalah kinerja karyawan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung dengan melakukan penyebaran kuesioner secara langsung kepada karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang. Jumlah populasi sebanyak 60 karyawan dan seluruhnya dijadikan sampel sebanyak 60 karyawan dengan menggunakan metode sampling jenuh (metode sensus). Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 20.

Berdasarkan hasil analisis data, dapat diketahui bahwa kompensasi finansial dan nonfinansial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan nilai t hitung $2,088 > t$ tabel $1,672$ dengan nilai signifikansi $0,041 < 0,050$ sehingga Hipotesis 1 diterima. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan nilai t hitung $2,376 > t$ tabel $1,672$ dengan nilai signifikansi $0,021 < 0,050$ sehingga Hipotesis 2 diterima. Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan nilai t hitung $5,072 > t$ tabel $1,672$ dengan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$ sehingga Hipotesis 3 diterima. Variabel kompensasi finansial dan nonfinansial, pemanfaatan teknologi informasi dan budaya organisasi dapat digunakan untuk menjelaskan kinerja karyawan sebesar 86,9%.

Kata Kunci: Kompensasi Finansial dan Nonfinansial, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamín, Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Subhanna Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kompensasi Finansial dan Nonfinansial, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang”**, dengan menyadari keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini ke arah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.

2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi serta Pelaksana Tugas Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan memberikan perhatian, bimbingan serta ilmu dalam menyusun skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Duwi Agustina, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Kedua yang selalu berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen dan para staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah memberikan pengetahuan, membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
7. Seluruh staf AAK, AUK, dan perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan penulis dan proses perkuliahan.
8. Kepala PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang yang telah memberikan izin dan karyawan - karyawan yang telah membantu penulis selama penelitian.
9. Teristimewa untuk Ayahandaku Eko Heri Priyanto dan Ibundaku tercinta Sri Kartini yang telah memberi dukungan baik secara moril maupun materil,

kalian adalah yang terbaik dari yang terbaik dan yang paling kucintai setelah diriku sendiri.

10. Kepada kakaku Arief dan kedua adikku tercinta Seno dan Sari terima kasih telah menyertai perjuangan kakakmu.
11. Teman-temanku Akuntansi 2 angkatan 2014 khususnya Firdaus, Imam Damirta, Fani, Iis, Indri, Feri, Hera, Karttin, Johansyah dan rekan-rekan yang lain, terima kasih untuk dukungan dan bantuan yang telah kalian berikan.
12. Sahabat-sahabatku yang telah menemaniku untuk bangkit kembali melanjutkan perjuangan, Abdul Haris, Supriadi, Yarhamza, Iswiranto, Sugeng, Marsel dan sepupuku Anis yang selalu ku repotkan, terima kasih banyak kalian temanku yang paling keren.
13. Teman-teman angkatan 2014, para senior, serta adik tingkat yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
14. Serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan

kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terutama bagi generasi yang akan datang.

Wassalamu' Alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Balunijuk, 9 November 2018
Penulis

Fattah Airlangga Priyanto



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kontribusi Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Akuntansi Manajemen Sektor Publik	9
2.1.1 Pengertian Akuntansi Manajemen	9

2.1.2	Pengertian Organisasi Sektor Publik	10
2.1.3	Akuntansi Manajemen Sektor Publik	10
2.2	Kompensasi Finansial dan Nonfinansial	12
2.2.1	Pengertian Kompensasi	12
2.2.2	Pengertian Kompensasi Finansial dan Nonfinansial	13
2.2.3	Tujuan Pemberian Kompensasi	15
2.2.4	Hal – Hal yang Dipenuhi dalam Kompensasi	17
2.2.5	Tantangan – Tantangan Pemberian Kompensasi	18
2.3	Pemanfaatan Teknologi Informasi	19
2.3.1	Pengertian Teknologi Informasi	19
2.3.2	Pengelompokkan Teknologi Informasi	21
2.3.3	Keputusan Memilih Teknologi	22
2.3.4	Ukuran Keberhasilan Alih Teknologi	23
2.4	Budaya Organisasi	24
2.4.1	Pengertian Budaya dan Organisasi	24
2.4.2	Pengertian Budaya organisasi	24
2.4.3	Karakteristik Budaya Organisasi	25
2.4.4	Komponen Budaya Organisasi	27
2.4.5	Tipe – Tipe Budaya Organisasi	27
2.4.6	Membangun Kepekaan Budaya	28
2.5	Kinerja Karyawan	29
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.5.2	Memahami Kinerja	30

2.5.3	Jenis Kinerja dalam Perusahaan	33
2.5.4	Menyusun Rencana Kinerja Karyawan	34
2.5.5	Penilaian Kinerja Karyawan	35
2.5.6	Pendekatan Evaluasi Kinerja	37
2.6	Penelitian Terdahulu	39
2.7	Rerangka Berpikir	42
2.8	Pengembangan Hipotesis	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		47
3.1	Pendekatan Penelitian	47
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.3	Populasi dan Sampel	47
3.3.1	Populasi	47
3.3.2	Sampel	48
3.4	Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	48
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	49
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.5.1	Variabel Independen	51
3.5.2	Variabel Dependen	53
3.6	Teknik Analisa Data	55
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian	55
3.6.1.1	Uji validitas	56
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	56

3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.2.1 Uji Normalitas Data.....	57
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	57
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	58
3.6.3 Uji Hipotesis	59
3.6.3.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	59
3.6.3.2 Uji Signifikans Simultan (Uji Statistik F)	59
3.6.3.3 Koefisien Determinasi	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum PT. Pos Indonesia (Persero)	61
4.1.1 Profil PT. Pos Indonesia (Persero).....	61
4.1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero)	64
4.1.2.1 Visi PT. Pos Indonesia (Persero).....	64
4.1.2.2 Misi PT. Pos Indonesia (Persero)	64
4.1.3 Logo PT. Pos Indonesia	65
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang.....	66
4.2 Deskripsi Hasil Pengumpulan Data.....	67
4.3 Karakteristik Responden	67
4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	71
4.5 Uji Instrumen Penelitian.....	73
4.5.1 Hasil Uji Validitas	73
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	74

4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
4.6.1 Hasil Uji Normalitas.....	76
4.6.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
4.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
4.7 Uji Hipotesis.....	79
4.7.1 Analisis Regreesi Berganda	79
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	81
4.7.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	82
4.7.4 Koefisien Determinasi.....	83
4.8 Hasil dan Pembahasan Uji Hipotesis	84
4.8.1 Pengaruh Kompensasi Finansial dan Nonfinansial Terhadap Kinerja Karyawan	85
4.8.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.8.3 Pengaruh Budaya Orgaisasi Terhadap Kinerja Karyawan	90
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Keterbatasan.....	94
5.3 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Bentuk Terapan Kompensasi dari Teori Maslow pada Organisasi Sektor Publik.....	15
Tabel II.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	67
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	68
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja (Tahun).....	70
Tabel IV.5	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	71
Tabel IV.6	Hasil Analisis Deskriptif Kompensasi Finansial dan Nonfinansial.....	71
Tabel IV.7	Hasil Analisis Deskriptif Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	72
Tabel IV.8	Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	72
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas Data.....	73
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	75
Tabel IV.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel IV.12	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	79
Tabel IV.13	Pengujian Secara Simultan (F).....	81
Tabel IV.14	Hasil Uji Statistik t.....	82
Tabel IV.15	Hasil Koefisien Determinasi.....	84
Tabel IV.16	Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Kompensasi Finansial dan Nonfinansial.....	86

Tabel IV.17 Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Pemanfaatan Teknologi

Informasi 88

Tabel IV.18 Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Budaya Organisasi..... 91



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Alur dari Teknologi Informasi.....	21
Gambar II.2 Rerangka Berpikir Penelitian.....	43
Gambar IV.1 Logo PT. Pos Indonesia (Persero).....	65
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	69
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja (Tahun).....	70
Gambar IV.5 Grafik Histogram	76
Gambar IV.6 Grafik Scatterplot.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Jawaban Kuesioner
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 9	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 11	Hasil Analisis Regresi Berganda
Lampiran 12	Hasil Uji Koefisien Determinasi
Lampiran 13	Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)
Lampiran 14	Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)