

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka)

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**DHEA APRYNA  
(NIM. 3011411018)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**




**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JURUSAN AKUNTANSI**

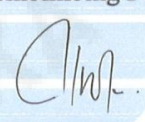
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Dhea Apryna  
NIM : 301 14 11 018  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka)

Pembimbing Utama

  
Suhaidar, S.E., M.Si  
NP. 506406001

Pembimbing Pendamping

  
Duwi Agustina, S.E., M.Sc  
NIP. 198508012015042001



Balunjak, 15 November 2018  
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi

Karmanan, S.E., M.Sc  
NP. 507706003

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA  
KPP PRATAMA BANGKA)**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **DHEA APRYNA**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011411018**

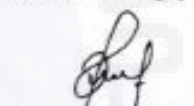
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 6 Desember 2018, dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

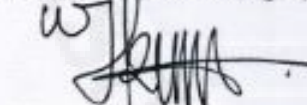
(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)

  
Suhaidar, S.E., M.Si  
NP.506406001

(Sekretaris/Penguji I)

  
Julia, S.E., M.Si  
NP.508915034

(Penguji III/Pembimbing II)

  
Wenni Anggita, S.E., M.Si  
NP.509115035

( Penguji II)

  
Anggraeni Yunita, S.E., M.Si  
NIP.198001212014042001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Bangka Belitung

Balunujuk, 6 Desember 2018

  
Dekan,  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP.507206007

  
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,  
Karmawan, S.E., M.Sc  
NP.507706003

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak**” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 15 November 2018

Penulis



**Dhea Apryna**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- a. “Awali dengan Doa, Lanjutkan dengan Usaha, Akhiri dengan Ucapan Syukur”
- b. “ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang memberi manfaat” (imam syafi’i)
- c. “Sesungguhnya setiap kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap” (Asy-Syarh: 5-8)
- d. “Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” (Q.S Ar-Ra’d 11)

### PERSEMBAHAN

Segala puji bagi *Allah Subhanahu Wa Ta’ala*, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Abah dan Mamakku tercinta yang telah membesarkanku dan mendidikku dengan penuh ketulusan. Dengan kerja keras Abah dan Mamak, aku berhasil mengenyam pendidikan dengan tuntas. Terima kasih banyak orangtuaku, untuk segala yang tak mungkin terbalas dan kesabaran yang tak henti-hentinya kalian limpahkan kepadaku. Semoga aku bisa membahagiakan kalian di kemudian hari.
2. Ketiga adikku tersayang dan seluruh keluargaku, terima kasih telah menjadi sebaik-baik keluarga yang selalu ada untukku.
3. Guru-guruku sejak SD, SMP, SMA, hingga Perguruan Tinggi, yang telah mengajarku banyak hal, terima kasih untuk segala ilmu pengetahuan yang telah kalian berikan.
4. Almameterku tercinta, Universitas Bangka Belitung, sebuah kebanggaan bisa menjadi salah satu bagian darimu, terima kasih untuk segala ilmu pengetahuan dan pengalaman seru yang telah mengiringku menuju kesuksesan.

## **ABSTRACT**

**Dhea Apryna. 301 14 11 018. *Effects of E-filing System Application, Understanding Level of Tax, and Taxpayers' Awareness to Taxpayers' Compliance.***

*Tax is one of state revenue sources which is used to finance the expenditures of the state. Therefore, it is important for the government to raise state revenue through tax sectors, such as raising taxpayers' compliance in paying tax. However, the compliance of taxpayers is still low today. This study aims to analyze the effects of e-filing system application, understanding level of tax, and taxpayers' awareness to taxpayers' compliance on taxpayers and taxable objects that use e-filing in Tax Office Bangka.*

*This quantitative study took 33.480 taxpayers registered in Tax Office Bangka as the populations. The data was obtained from questionnaires (primary) with Sampling Incidental Method. Eighty five respondents were taken as the samples of this study. The analysis used is multiple linear regression supporting by SPSS 20.*

*The results showed that simultaneously the variables of e-filing system application, understanding level of tax, and taxpayers' awareness positively and significantly affected taxpayers' compliance. Partially, e-filing system application positively and significantly, understanding level of tax positively and significantly, taxpayers' awareness positively and significantly affected taxpayers' compliance. The coefficient of determination showed that e-filing system application, understanding level of tax, and taxpayers' awareness simultaneously affected taxpayers' compliance in the number of 83.6% and the rest, 16.4%, were showed by other variables which was not explained in this study.*

**Keywords:** *E-filing, Understanding Level of Tax, Taxpayers' Awareness, and Taxpayers' Compliance*

## INTISARI

### **Dhea Apryna. 301 14 11 018. Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.**

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang digunakan untuk membiayai pengeluaran negara. Oleh karena itu, penting bagi Pemerintah untuk meningkatkan penerimaan negara melalui sektor pajak, diantaranya melalui peningkatan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Namun, saat ini kepatuhan wajib pajak masih tergolong rendah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada WPOP yang menggunakan *e-filing* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan populasi semua wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka sebanyak 33.480. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (Primer) dengan metode *Sampling Incidental*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 85 responden. Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel penerapan sistem *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara parsial penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan, tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa secara bersama-sama penerapan sistem *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 83,6% dan selebihnya 16,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillah rabbil 'alamin*, Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran *Allah Subhanahu Wa Ta'ala*, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak”**, dengan menyadari keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini ke arah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.



3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi serta Pelaksana Tugas Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan memberikan perhatian, bimbingan serta ilmu dalam menyusun skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Duwi Agustina, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Kedua yang selalu berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen dan para staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah memberikan pengetahuan, membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
7. Seluruh staf AAK, AUK, dan perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan penulis dan proses perkuliahan.
8. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka yang telah memberikan izin dan Pegawai pajak yang telah membantu penulis selama penelitian.
9. Teristimewa untuk Ayahandaku Kamarudin dan Ibundaku tercinta Siti Shoimatun yang telah memberi dukungan baik secara moril maupun materil, kalian adalah yang terbaik dari yang terbaik dan yang paling kucintai setelah diriku sendiri.
10. Kepada ketiga adikku tercinta Devta, Dhella dan Dhevy, terima kasih telah menyertai perjuangan kakakmu.

11. Teman-temanku Akuntansi 1 angkatan 2014 khususnya Erika Yulistia, Devi Indah Sari, Aulia Agustina, Angesti Cerli Resky, Devia Feni Hafidah, Desrianti, Ade Puteri Anugerah, Eko Prayitno dan rekan-rekan yang lain, terima kasih untuk dukungan dan bantuan yang telah kalian berikan.
12. Sahabat-sahabatku yang selalu ada disaat suka dan duka, Dinda Aprilia dan Syafira Ninda Putri yang rela menemani untuk bimbingan ke kampus, Riza Adrianti, Desti Wulandari, Dewi Yulianti, Fernanda Meitiara dan Elacia Pragesti yang selalu ku repotkan, terima kasih banyak kalian temanku yang paling keren.
13. Teman-teman angkatan 2014, para senior, serta adik tingkat yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
14. Serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terutama bagi generasi yang akan datang.

*Wassalamu' Alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh*

Balunijuk, 6 November 2018  
Penulis

**Dhea Apryna**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kontribusi Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Perpajakan .....	10

2.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Pengelompokan Pajak.....	12
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	13
2.1.5 Hambatan Pemungutan Pajak.....	16
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT).....	17
2.2.1 Fungsi SPT.....	17
2.2.2 Jenis SPT.....	18
2.3 Wajib Pajak.....	19
2.3.1 Kewajiban Dan Hak Wajib Pajak.....	19
2.4 Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> .....	21
2.4.1 Pengertian <i>e-Filing</i> dan <i>e-SPT</i> .....	21
2.4.2 Dasar Hukum <i>e-Filing</i> .....	23
2.4.3 Prosedur Penggunaan <i>e-Filing</i> .....	23
2.4.4 Hal yang Harus Diperhatikan Setelah Proses <i>e-Filing</i> .....	24
2.4.5 Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> .....	26
2.5 Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	27
2.5.1 Pengertian Pemahaman Perpajakan.....	27
2.5.2 Indikator Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	28
2.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	35
2.6.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	35
2.6.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	36
2.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	37

2.7.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
2.7.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	38
2.8 Penelitian Terdahulu .....	39
2.9 Rerangka Pemikiran .....	42
2.10 Perumusan Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	46
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	46
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	46
3.3.1 Populasi Penelitian.....	46
3.3.2 Sampel Penelitian.....	47
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	48
3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....	48
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	50
3.5.1 Variabel Independen .....	50
3.5.2 Variabel Dependen.....	50
3.5.3 Skala Pengukuran Variabel.....	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	52
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	53
3.6.2.1 Uji Validitas .....	53
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	53

3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	54
3.6.3.2 Uji Multikolonieritas.....	54
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	56
3.6.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	56
3.6.4.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	57
3.6.4.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	57
3.6.4.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	59
4.1.1 Profil Singkat KPP Pratama Bangka.....	59
4.1.2 Visi, Misi, Motto dan Janji KPP Pratama Bangka.....	59
4.1.3 Tugas Pokok KPP Pratama Bangka.....	60
4.1.4 Fungsi KPP Pratama Bangka.....	60
4.1.5 Struktur Organisasi.....	61
4.2 Hasil Analisa Data Penelitian.....	63
4.3 Karakteristik Responden.....	64
4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	69
4.5 Hasil Kualitas Data.....	71
4.5.1 Hasil Uji Validitas.....	71
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73

4.6.1 Hasil Uji Normalitas .....	73
4.6.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....	74
4.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.7 Uji Hipotesis .....	76
4.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
4.7.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	77
4.7.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	79
4.7.4 Koefisien Determinasi.....	80
4.8 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	81
4.8.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	82
4.8.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	84
4.8.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3 Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	51
Tabel III.2	Skor Pengukuran Variabel .....	52
Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	63
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	65
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	66
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak .....	67
Tabel IV.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Sudah Menggunakan <i>e-Filing</i> .....	68
Tabel IV.7	Hasil Analisis Deskriptif Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> .....	69
Tabel IV.8	Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Pemahaman Perpajakan .....	70
Tabel IV.9	Hasil Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak .....	70
Tabel IV.10	Hasil Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak .....	71
Tabel IV.11	Hasil Uji Validitas Data .....	72
Tabel IV.12	Hasil Uji Reliabilitas Data .....	73
Tabel IV.13	Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel IV.14	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	77
Tabel IV.15	Hasil Uji Statistik t .....	78
Tabel IV.16	Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	80
Tabel IV.17	Hasil Koefisien Determinasi .....	81
Tabel IV.18	Ringkasan Hasil Pengujian .....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berpikir .....	43
Gambar IV.1 Struktur Organisasi .....	61
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	65
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	66
Gambar IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak .....	67
Gambar IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Sudah Menggunakan <i>e-Filing</i>	68
Gambar IV.7 Grafik Histrogram .....	74
Gambar IV.8 Grafik Heteroskedastisitas.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Jawaban Kuesioner
Lampiran 4	Data Jumlah Wajib Pajak
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian
Lampiran 6	Hasil Uji Analisis Deskriptif
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 10	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 11	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 12	Hasil Analisis Regresi Berganda
Lampiran 13	Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)
Lampiran 14	Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)
Lampiran 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi
Lampiran 16	Kartu Bimbingan Skripsi