

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA  
PUSKESMAS KENANGA**

**Skripsi**



**Diajukan Oleh:**

**NAMA : WINDI ASTUTI**

**NIM : 3021411118**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI UNIVERSITAS BANGKA  
BELITUNG  
2019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA  
PUSKESMAS KENANGA**

Skripsi



Diajukan Oleh:

**NAMA : WINDI ASTUTI**

**NIM : 3021411118**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI UNIVERSITAS BANGKA  
BELITUNG  
2019**

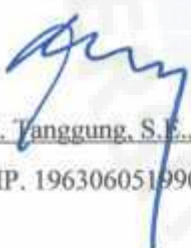


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Windi Astuti  
Nim : 302 14 11 118  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Puskesmas Kenanga"

Pembimbing Utama

  
M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

Pembimbing Pendamping

  
Dr. Reniati, S.E., M.Msi  
NP.506906004

Batujiuk, 7 Januari 2019  
Ketua Jurusan Manajemen



  
M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**  
**SKRIPSI BERJUDUL**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN**  
**KERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS KENANGA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Windi Astuti  
Nomor Induk Mahasiswa: 3021411118

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 14 Januari 2019 dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim penguji:

Ketua



Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.  
NP. 506906008

Anggota



Maya Yusnita, S.E., M.Si.  
NIP. 198605082014042001

Anggota



M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

Anggota



Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Balunijuk, 17 Januari 2019  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

  
M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Puskesmas Kenanga”, ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau izin pemilik karya dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu didalam naskah ini.

Jikalau dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan, ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya melanggar pernyataan diatas, maka saya siap untuk dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Balunujuk, 7 Januari 2019

Windi Astuti  
The image shows a 6000 Rupiah postage stamp. The stamp is green and yellow, with the text 'METERAI TEMPEL' and '6000 RUPIAH' visible. It features a signature in black ink and the name 'Windi Astuti' printed below it. The stamp is placed over the author's name.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

- a. Jangan mensia-siakan pengorbanan, doa, dan kerja keras orang yang selalu mendukung dan mewujudkan segala keinginan dan harapanmu, hanya karena keegoisan semata.
- b. Keberuntungan adalah salah satu cara tuhan untuk menyadarkanmu dan memberikan petunjuk, bahwa sebenarnya kamu mampu untuk melakukan yang lebih baik pada masa depanmu nanti.
- c. Yang paling penting dari sebuah pendidikan bukanlah nilai, tetapi pengalaman dan peluang dari adanya pendidikan itu sendiri.

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Orang-orang dirumah yang selalu penulis rindukan yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan, semangat, dan doa serta kepercayaan dari setiap kegiatan yang penulis lakukan.
2. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis, semoga ini dapat menjadi hadiah kecil yang bisa kalian banggakan dari sekian kebahagiaan-kebahagiaan yang dapat penulis berikan.
3. Acak dan adikku tersayang, Robi Surya Dinata dan Wilda Tri Dewi Astuti yang selalu mendoakan kesuksesan penulis melebihi kesuksesan mereka dan menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

## **ABSTRACT**

**Windi Astuti. 3021411118**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND WORK MOTIVATION ON  
EMPLOYEE WORK DISCIPLINE AT THE KENANGA HEALTH CENTER***

*Skripsi, Faculty of Economics, 2019*

*This study aims to analyze and determine the partial and simultaneous effects of leadership and work motivation on discipline at kenanga health center. It is a quantitative descriptive study with a sample of 53 respondents, census sampling method, and questionnaires as data collection method. There are two independent variables (leadership (X1) and motivation (X2)) and one dependent variable (work discipline (Y)) In this study. The instruments were tested using classical assumption, multiple linear regression, t test, and f test. The results for the independent variables are : (X1)  $t_{value} (2,913) > t_{table} (2,00856)$ , (X2)  $t_{value} (2,490) > t_{table} (2,00856)$ . Both variables X1 and X2 had positive and significant partial effects on variable Y. The result of F test showed that  $F_{value} (23,869) > F_{table} (3,18)$ , with significance  $(0,000) < \alpha$  at rate 5% or 0.05, therefore  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted, which means that the independent variables had significant simultaneous effects on the dependent variable.*

**Keywords: Leadership, Motivation, Discipline.**

## ABSTRAK

**Windi Astuti. 3021411118**

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS KENANGA.**

Skripsi, Fakultas Ekonomi, 2019

Penelitian ini bertujuan menganalisis dan mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja secara parsial maupun secara simultan terhadap disiplin kerja pegawai pada Puskesmas Kenanga. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel 53 responden, sedangkan metode pengambilan sampel menggunakan sensus dengan metode pengumpulan datanya menggunakan metode angket.

Pada penelitian ini menggunakan dua variabel bebas dan satu variabel terikat: kepemimpinan (X1) dan motivasi kerja (X2) sebagai variabel bebas, sedangkan disiplin kerja (Y) sebagai variabel terikat. Pengujian instrumen menggunakan uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t dan uji f.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel independen: (X1)  $t_{hitung}$  (2,913) >  $t_{tabel}$  (2,00856), (X2)  $t_{hitung}$  (2,490) >  $t_{tabel}$  (2,00856). Variabel X1 dan X2 berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap variabel Y. Hasil dari perhitungan uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung}$  (23,869) >  $F_{tabel}$  (3,18), sedangkan signifikansi (0,000) < pada taraf 5% atau 0,05, sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, yang berarti variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja.**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada tuhan yang maha esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Puskesmas Kenanga”.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari bahasa yang digunakan maupun sistematika penulisan. Dalam penyelesaian penelitian ini tidak lepas dari bantuan orang-orang di sekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Orang-orang dirumah yang selalu penulis rindukan yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan, semangat, dan doa serta kepercayaan dari setiap kegiatan yang penulis lakukan.
2. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis, semoga ini dapat menjadi hadiah kecil yang bisa kalian banggakan dari sekian kebahagiaan-kebahagiaan yang dapat penulis berikan.
3. Acak dan adikku tersayang, Robi Surya Dinata dan Wilda Tri Dewi Astuti yang selalu mendoakan kesuksesan penulis melebihi kesuksesan mereka dan menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.

5. Ibu reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, serta pembimbing skripsi 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyelesaian penelitian skripsi ini.
6. Bapak M. Tanggung selaku ketua jurusan manajemen fakultas ekonomi, serta pembimbing skripsi 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan serta banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
8. Haryati, Reza Mardiyanti, Riky Murdani, Rosa Dinata dan Rizky Fajar Rinaldi yang banyak membantu, mendokan dan menjadi penyemangat agar penulis dapat selesai tepat waktu.
9. Semua teman-teman 14 manajemen 4 yang telah memberikan motivasi dan mendoakan agar penelitian ini dapat selesai tepat waktu agar dapat wisuda sama-sama.
10. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikannya.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih dan berharap semoga Allah SWT senantiasa menjaga, melindungi dan melimpahkan ridho, rahmat, dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam

penyelesaian penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat menjadi bahan masukan dan tambahan wawasan bagi pembaca.

Akhir kata, penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian penelitian ini terdapat kesalahan dan kekurangan. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunjuk, 21 Januari 2019

Windi Astuti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Batasan Masalah .....</b>	<b>10</b>

<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>1.6 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>12</b>

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

<b>2.1 Disiplin Kerja .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.1 Definisi Disiplin Kerja .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.2 Indikator-Indikator Kedisiplinan.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.3 Fungsi Disiplin Kerja.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.4 Faktor Disiplin Kerja.....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.5 Komponen Disiplin Kerja.....</b>	<b>23</b>
<b>2.2 Kepemimpinan .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.1 Definisi Kepemimpinan .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.2 Dimensi Kepemimpinan .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.3 Fungsi Kepemimpinan.....</b>	<b>26</b>
<b>2.2.4 Variabel-Variabel Kepemimpinan .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3 Motivasi Kerja .....</b>	<b>29</b>
<b>2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....</b>	<b>29</b>
<b>2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja .....</b>	<b>31</b>
<b>2.3.3 Teori-Teori Motivasi.....</b>	<b>31</b>
<b>2.3.4 Faktor-Faktor Motivasi.....</b>	<b>35</b>
<b>2.3.5 Sumber Motivasi Kerja .....</b>	<b>38</b>
<b>2.4 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>40</b>
<b>2.5 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>45</b>

2.5.1 Hubungan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja .....	46
2.5.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja.....	46
2.5.3 Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja.....	47
2.6 Hipotesis .....	48

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	49
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	50
3.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	50
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	53
3.4 Populasi Dan Sampel .....	53
3.4.1 Populasi .....	54
3.4.2 Sampel .....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.5.2 Metode Pengambilan Data .....	55
3.6 Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	55
3.6.2 Uji Instrumen Pengumpulan Data .....	56
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.4 Analisis Regresi Berganda.....	61
3.6.5 Uji Hipotesis.....	61

## **BAB IV PEMBAHASAN**

<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>63</b>
<b>4.1.1 Profil Singkat Puskesmas Kenanga.....</b>	<b>63</b>
<b>4.1.2 Fungsi Puskesmas .....</b>	<b>64</b>
<b>4.1.3 Visi, Misi dan Motto Puskesmas Kenanga.....</b>	<b>65</b>
<b>4.1.4 Struktur Organisasi Puskesmas Kenanga .....</b>	<b>66</b>
<b>4.1.5 Upaya Kesehatan Puskesmas Kenanga.....</b>	<b>66</b>
<b>4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi .....</b>	<b>68</b>
<b>4.2 Hasil Deskriptif Penelitian .....</b>	<b>73</b>
<b>4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Penelitian Responden .....</b>	<b>73</b>
<b>4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif .....</b>	<b>77</b>
<b>4.2.3 Hasil Analisis Data .....</b>	<b>113</b>
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>126</b>
<b>4.3.1 Gambaran Umum Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin     Kerja Pegawai Puskesmas Kenanga .....</b>	<b>126</b>
<b>4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada     Puskesmas Kenanga.....</b>	<b>131</b>
<b>4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja pada     Puskesmas Kenanga.....</b>	<b>134</b>
<b>4.3.4 Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin     Kerja Pegawai pada Puskesmas Kenanga .....</b>	<b>138</b>

## **BAB V PENUTUP**

<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>141</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>142</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**





## DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Pegawai Puskesmas Kenanga.....	3
1.2 Rekapitulasi Ketidakhadiran Pegawai.....	4
1.3 Kuesioner Kepemimpinan.....	7
1.4 Hasil Observasi Ketepatan Waktu Kerja .....	8
1.5 Kuesioner Motivasi Kerja .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
3.1. Definisi Operasional Variabel .....	51
3.2. Kategori Skala .....	56
4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	73
4.2 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	75
4.3 Karakteristik responden berdasarkan status pegawai.....	76
4.4 Indikator tujuan.....	77
4.5 Indikator kemampuan .....	78
4.6 Hasil rekapitulasi deskriptif dimensi tujuan dan kemampuan .....	78
4.7 Indikator tidak ada diskriminasi.....	79
4.8 Indikator perlakuan sama .....	79
4.9 Hasil rekapitulasi deskriptif dimensi keadilan .....	80
4.10 indikator pengawasan langsung .....	81
4.11 indikator pemimpin selalu ada .....	82
4.12 hasil rekapitulasi deskriptif dimensi waskat .....	82
4.13 indikator sanksi jelas .....	83

4.14 indikator sanksi diterapkan .....	84
4.15 hasil rekapitulasi deskriptif dimensi sanksi hukuman .....	84
4.16 indikator berani menindak kesalahan .....	85
4.17 indikator tidak mentolelir kesalahan .....	86
4.18 hasil rekapitulasi deskriptif dimensi ketegasan .....	86
4.19 indikator tidak ada perselisihan .....	87
4.20 indikator keharmonisan .....	87
4.21 hasil rekapitulasi deskriptif dimensi hubungan kemanusiaan ....	88
4.22 hasil rekapitulasi deskriptif variabel disiplin kerja .....	89
4.23 indikator menggerakkan .....	90
4.24 indikator bersikap terbuka .....	90
4.25 indikator memberikan arahan.....	91
4.26 indikator memberikan bimbingan .....	92
4.27 indikator memberikan koordinasi.....	92
4.28 indikator melakukan pengawasan.....	93
4.29 hasil rekapitulasi deskriptif dimensi <i>direction</i> .....	93
4.30 indikator motivasi .....	94
4.31 indikator melibatkan bawahan.....	95
4.32 indikator pendelegasian wewenang.....	95
4.33 indikator meminta masukan .....	96
4.34 hasil rekapitulasi deskriptif dimensi <i>support</i> .....	97
4.35 hasil rekapitulasi deskriptif variabel kepemimpinan .....	97
4.36 Indikator jenjang karir .....	98

<b>4.37 Indikator status lebih tinggi .....</b>	<b>99</b>
<b>4.38 Hasil rekapitulasi deskriptif dimensi promosi .....</b>	<b>99</b>
<b>4.39 Indikator kesempatan berprestasi.....</b>	<b>100</b>
<b>4.40 indikator perasaan puas .....</b>	<b>101</b>
<b>4.41 Hasil rekapitulasi deskriptif dimensi prestasi kerja .....</b>	<b>101</b>
<b>4.42 indikator pelatihan .....</b>	<b>102</b>
<b>4.43 indikator pendidikan .....</b>	<b>103</b>
<b>4.44 hasil rekapitulasi deskriptif dimensi pekerjaan itu sendiri .....</b>	<b>103</b>
<b>4.45 indikator bonus .....</b>	<b>104</b>
<b>4.46 indikator insentif .....</b>	<b>105</b>
<b>4.47 hasil rekapitulasi deskriptif dimensi penghargaan.....</b>	<b>105</b>
<b>4.48 indikator tanggung jawab .....</b>	<b>106</b>
<b>4.49 indikator menyelesaikan pekerjaan .....</b>	<b>107</b>
<b>4.50 hasil rekapitulasi deskriptif dimensi tanggung jawab.....</b>	<b>107</b>
<b>4.51 indikator pengakuan.....</b>	<b>108</b>
<b>4.52 indikator penempatan yang sesuai .....</b>	<b>109</b>
<b>4.53 hasil rekapitulasi deskriptif dimensi pengakuan .....</b>	<b>109</b>
<b>4.54 indikator beban yang sesuai.....</b>	<b>110</b>
<b>4.55 indikator semangat.....</b>	<b>111</b>
<b>4.56 hasil rekapitulasi deskriptif dimensi keberhasilan dalam bekerja</b>	<b>111</b>
<b>4.57 hasil rekapitulasi deskriptif variabel motivasi kerja .....</b>	<b>112</b>
<b>4.58 hasil rekapitulasi deskriptif variabel.....</b>	<b>113</b>
<b>4.59 hasil uji validitas.....</b>	<b>114</b>

<b>4.60 hasil uji reliabilitas .....</b>	<b>115</b>
<b>4.61 hasil uji normalitas.....</b>	<b>118</b>
<b>4.62 hasil uji multikolinearitas .....</b>	<b>119</b>
<b>4.63 hasil uji heterokedastisitas .....</b>	<b>121</b>
<b>4.64 hasil analisis regresi berganda .....</b>	<b>122</b>
<b>4.65 hasil analisis uji t .....</b>	<b>123</b>
<b>4.66 hasil analisis uji f .....</b>	<b>125</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>2.1 Kerangka pemikiran.....</b>	<b>45</b>
<b>4.1 Struktur organisasi puskesmas kenanga .....</b>	<b>66</b>
<b>4.2 Hasil karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....</b>	<b>74</b>
<b>4.3 Hasil karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....</b>	<b>75</b>
<b>4.4 Hasil karakteristik responden berdasarkan status pegawai.....</b>	<b>76</b>
<b>4.5 Hasil uji normalitas.....</b>	<b>116</b>
<b>4.6 Uji heterokedastisitas .....</b>	<b>120</b>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 Kuesioner Penelitian**

**Lampiran 2 Tabulasi Data**

**Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden**

**Lampiran 4 Output Spss Deskriptif Variabel**

**Lampiran 5 Hasil Uji Validitas**

**Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas**

**Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Berganda, Uji T, dan Uji F**

**Lampiran 8 Surat Keterangan Riset**

**Lampiran 9 Surat UPT Bahasa**

**Lampiran 10 Sertifikat Toefl**

**Lampiran 11 Kartu Seminar**

**Lampiran 12 Kartu Bimbingan**

**Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup**

**Lampiran 14 Dokumentasi Foto**

**Lampiran 15 Kartu Revisi**