

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN BERAS
BULOG YANG DIKEMAS JADI BERAS BERMEREK DI KOTA
PANGKALPINANG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI



Oleh:
Agi Elfarobi
NIM: 401.14.11.003
Peminatan Kekhususan: Hukum Perdata

**JURUSAN HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
BALUNIJUK
2018**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN BERAS
BULOG YANG DIKEMAS JADI BERAS BERMEREK DI KOTA
PANGKALPINANG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Pada Jurusan Hukum
Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung



Oleh:
Agi Elfarobi
NIM: 401.14.11.003
Peminatan Kekhususan: Hukum Perdata

**JURUSAN HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
BALUNIJUK
2018**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agi Elfarobi

NIM : 401.14.11.003

Jurusan : Hukum

Fakultas : Hukum

Judul skripsi : **PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN
BERAS BULOG YANG DIKEMAS JADI BERAS BERMEREK
DI KOTA PANGKALPINANG BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Dengan ini menyatakan, bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Bangka Belitung. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan



Agi Elfarobi
NIM. 4011411003

HALAMAN PERSETUJUAN

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN BERAS BULOG YANG DIKEMAS JADI BERAS BERMEREK DI KOTA PANGKALPINANG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

SKRIPSI

Oleh:

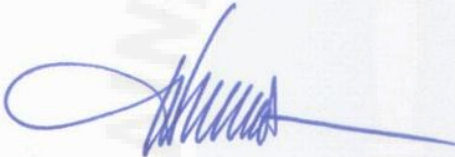
Agi Elfarobi

NIM: 401 14 11 003

Program Kekhususan: Hukum Perdata

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama



Syamsul Hadi, S.H.M.H
NP. 606007014

Pembimbing Pendamping



Reko Dwi Salfutra, S.H.M.H
NIP. 198504122014041002

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Hukum
Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung**



(Dr. Derita Prapti Rahayu, S.H., M.H.)
NIP. 198012172014042001

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN BERAS
BULOG YANG DIKEMAS JADI BERAS BERMEREK DI KOTA
PANGKALPINANG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh:

Agi Elfarobi

NIM: 401 14 11 003

Program Kekhususan: Hukum Perdata

Telah Dipertahankan Didepan Majelis Penguji
Pada Tanggal 6 Agustus 2018
dan dinyatakan LULUS

Majelis Penguji

- | | | |
|---------------|--|---|
| 1. Ketua | : Dr. Dwi Haryadi, S.H., M.H.
NIP. 198307172012121004 | 1.....
 |
| 2. Sekretaris | : Yokotani, S.H., M.H.
NP. 606206003 | 2.....
 |
| 3. Anggota | : Syamsul Hadi, S.H., M.H.
NP. 606007014 | 3.....
 |
| 4. Anggota | : Reko Dwi Salfutra, S.H., M.H.
NIP. 198504122014041002 | 4.....
 |

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung**



**(Syamsul Hadi, S.H., M.H.)
NP. 606007014**

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Kerja Keras”

Banyak hal yang harus dilewatkan, baik itu senang dan susah, banyak hal yang dikerjakan baik itu berat dan mudah, tapi percayalah jika dilakukan dengan kerja keras semua hal akan berguna dan bermanfaat pada kehidupan.

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda tercinta (Lovi Ramdhan) dan ibunda tercinta (Romadiyah) yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta do'a yang menjadi semangat dalam menuntut ilmu di bangku perkuliahan ini.
2. Kepada adikku tersayang (Bianda Elfareza dan Syifa Elfagusta) yang selalu mendukung dan mensupportku agar selalu semangat dalam hal apapun.
3. Kepada kekasih tercinta (Fira Augusta) yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam hal apapun
4. Kepada kawan-kawan seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
5. Kepada almamaterku.

ABSTRAK

Agi Elfarobi

401 14 11 003

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN BERAS BULOG YANG DIKEMAS JADI BERAS BERMEREK DI KOTA PANGKALPINANG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Skripsi Fakultas Hukum 2018

Kata Kunci: Perlindungan hukum terhadap konsumen, Penegakan Hukum

Perlindungan hukum merupakan segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan kepada konsumen. Perlindungan bagi konsumen banyak macamnya, seperti perlindungan kesehatan dan keselamatan konsumen, hak atas kenyamanan, hak dilayani dengan baik oleh produsen maupun pasar, hak untuk mendapatkan barang atau jasa yang layak. Salah satu bentuk perlindungan hukum adalah perlindungan konsumen terhadap beras bulog yang dikemas jadi beras bermerek di Kota Pangkalpinang terdapat kasus tentang perlindungan konsumen, hal ini bertentangan dengan prinsip perlindungan hukum. Penelitian ini menggunakan metode yuridis empiris dengan pendekatan kasus dan undang-undang. Tujuan adalah untuk mengetahui perlindungan konsumen dan faktor-faktor yang mempengaruhi tidak diberikannya perlindungan hukum konsumen terhadap penjualan beras bulog yang dikemas jadi beras bermerek di Pangkalpinang. Hasil penelitian ini, menjelaskan bahwa perlindungan hukum konsumen tidak diberikan dalam bentuk ganti rugi yang seharusnya didapatkan oleh konsumen dan terdapat beberapa faktor mengenai hal tersebut yakni penegakan hukum perlindungan konsumen, Kurangnya sosialisasi kepada masyarakat tentang perlindungan konsumen, Tidak adanya klaim dari masyarakat, Proses pembuktian dalam perlindungan konsumen beras yang dikemas ulang. Oleh sebab itu, perlindungan konsumen terhadap tindakan pelaku harusnya dapat dipertanggungjawabkan dan memberikan ganti kerugian yang sesuai yang diderita konsumen atas perbuatan pelaku dan faktor-faktor yang ada seharusnya dapat menjadi pendukung agar pelaku usaha dapat melaksanakan perusahaannya secara sehat dan baik.

ABSTRACT

Agi Elfarobi
4011411003

CONSUMERS LEGAL PROTECTION OF RICE SALES BULOG WHICH IS PACKED TO MERK IN PANGKALPINANG RICE BASED ON THE ACT NUMBER 8 OF 1999 OF YEARS

Thesis Faculty of Law 2018

Keywords: Legal Protection to Consumers, Law Enforcement

Legal protection is any effort that ensures legal certainty to provide protection to consumers. Consumer protection of many kinds, such as the protection of consumer health and safety, the right to convenience, the right served by both the producer and the market, the right to obtain the goods or services that deserve. One form of legal protection is consumer protection against bulog rice packed into branded rice in Pangkalpinang there are cases of consumer protection, this is contrary to the principle of legal protection. This research uses empirical juridical method with case and law approach. The purpose is to know the consumer protection and the factors that influence the not giving protection of consumer law to the sale of bulog rice packed into branded rice in Pangkalpinang. The results of this study, explained that the protection of consumer law is not given in the form of compensation that should be obtained by consumers and there are several factors about it namely the enforcement of consumer protection laws, Lack of socialization to the community about consumer protection, the lack of claims from the community, protection of re-packed rice consumers. Therefore, the consumer's protection against the act of the perpetrator should be accountable and provide appropriate compensation suffered by the consumer for the act of the perpetrator and the existing factors should be able to support the business actors to implement their company in a healthy and good manner.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, zat yang Maha Kuasa atas segala sesuatu, tidak lupa shalawat serta salam kita ucapkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW., karena berkah dan Rahmat serta berkat karunia Allah SWT pemilik semesta alam, dapat diselesaikannya skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN BERAS BULOG YANG DIKEMAS JADI BERAS BERMEREK DI KOTA PANGKALPINANG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi dan memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bangka Belitung.

Selama persiapan, penyusunan, sampai diselesaikannya skripsi ini serta dalam mengikuti kegiatan akademik lainnya, penulis banyak menerima bimbingan, bantuan, dan dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Dukungan dari berbagai orang inilah yang menyemangati dalam proses penulisan skripsi ini, oleh karena itu diucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Bapak Syamsul Hadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung dan selaku Pembimbing Utama dalam penulisan skripsi ini yang telah memberi arahan dalam penyusunan.
3. Ibu Dr. Derita Prapti Rahayu, S.H.,M.H., selaku Ketua Jurusan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak Reko Dwi Salfutra, S.H.,M.H., selaku Pembimbing Pendamping dalam penulisan skripsi ini yang telah memberi arahan dalam penyusunan.
5. Bapak Wirazilmustaan, S.H.,M.H., selaku Pembimbing Akademik dalam membimbing penulis.
6. Seluruh dosen beserta staf Jurusan Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta keterampilan pada penulis selama Pendidikan di bangku kuliah.
7. Bapak Brigadir Rama Satria Putra sebagai Banit 2 Subdit 1 Indaksi Dinreskrisus Polda Babel, Bapak Rachmad Jaya, S. Ikom Ketua YLPKB dan Bapak Lukman Pemilik Warung yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penulisan skripsi.

Saya ucapkan banyak terimakasih sehingga dapat selesainya penulisan skripsi ini. Kepada kedua orang tuaku tercinta, terima kasih atas do'a dan dukungannya yang menjadi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia akademik.

Demikian kata pengantar ini disampaikan dan mohon saran dan kritik apabila ada kesalahan dalam skripsi ini. Kepada pihak yang disebutkan saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Pangkalpinang, 1 Agustus 2018

Agi Elfarobi
NIM. 4011411003

DAFTAR ISI

	Hlm
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Landasan Teori dan Konseptual.....	8
F. Metode Penelitian.....	10
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM, KONSUMEN, PELAKU USAHA, LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN BENTUK PENYELESAIAN SENGKETA PERLINDUNGAN	

KONSUMEN	15
A. Perlindungan Hukum.....	15
B. Konsumen.....	17
C. Pelaku Usaha.....	26
D. Lembaga Perlindungan Konsumen.....	29
E. Bentuk Penyelesaian Sengketa Perlindungan Konsumen.....	32
 BAB III PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN BERAS BULOG YANG DIKEMAS JADI BERAS BERMEREK DI KOTA PANGKALPINANG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	 38
.....	
A. Perlindungan Konsumen terhadap Penjualan Beras Bulog yang Dikemas Jadi Beras Bermerek di Kota Pangkalpinang.....	38
B. Faktor-faktor apa yang Mempengaruhi Penjualan Beras Bulog yang Dikemas di Beras Bermerek di Kota Pangkalpinang.....	53
 BAB IV PENUTUP	 58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	60
 DAFTAR PUSTAKA	 63
 LAMPIRAN	