

**ANALISIS TARIF ANGKUTAN KOTA BERDASARKAN BIAYA  
OPERASIONAL KENDARAAN (BOK), ATP (*ABILITY TO PAY*) DAN  
WTP (*WILLINGNESS TO PAY*) DI KOTA PANGKALPINANG**



**TUGAS AKHIR**

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Ujian Sarjana Strata Satu (S-1)

Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik

Universitas Bangka Belitung

**Disusun Oleh:**

**KEKEN PRATAMA**

**104 09 11 040**

**FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN TEKNIK SIPIL  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TARIF ANGKUTAN KOTA BERDASARKAN BIAYA  
OPERASIONAL KENDARAAN (BOK), ATP (*ABILITY TO PAY*) DAN  
WTP (*WILLINGNESS TO PAY*) DI KOTA PANGKALPINANG**

### TUGAS AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Ujian Sarjana Stara Satu (S-1)  
Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik  
Universitas Bangka Belitung

Oleh :

**KEKEN PRATAMA**  
**1040911040**

Disetujui Oleh :

Pembimbing Utama

Ormuz Firdaus, S.T., M.T.

Pembimbing Pendamping

Roby Hambali, S.T., M.Eng.

Balunijuk, 8 Maret 2016

Diketahui dan disahkan oleh :

Ketua Jurusan Teknik Sipil

Fakultas Teknik

Universitas Bangka Belitung

Roby Hambali S.T., M.Eng.

NP 308310043

## LEMBAR PERSEMBAHAN

- ❖ *Buang kata tidak mungkin dalam hidup, semua akan menjadi mungkin jika kita mau berusaha dan melakukannya. Jika kamu memiliki kekurangan janganlah berputus asa dan teruslah berusaha.*

*(Keken Pratama)*

- ❖ *Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan Kerjakanlah dengan sungguh – sungguh urusan yang lain Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.*

*(Qs. Alam nasyrah 6 - 8)*

Alhamdulillahilabbilalamiin....

Tidak henti – hentinya saya panjatkan doa kepada Allah SWT bersyukur atas segala nikmat dan karunia yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.

### ***Ku Persembahkan Tugas Akhir Ini Untuk :***

Kedua orang tua saya Ayahku (Sabudin Andar) dan Ibuku (Zuniar Hadiwati) tercinta, serta istriku tercinta (Bella Dewinta) Terimakasih atas do'a dan dukungannya serta kasih sayangnya yang takkan pernah usai.

## ABSTRAK

Transportasi darat khususnya angkutan kota yang ada di kota Pangkalpinang mempunyai peranan yang sangat penting dalam memenuhi kebutuhan transportasi bagi masyarakat untuk melaksanakan aktivitasnya sehari-hari. Permasalahan yang sering dikeluhkan oleh konsumen sebagai pengguna jasa angkutan umum adalah besarnya biaya yang harus dikeluarkan untuk melakukan perjalanan, yang meliputi biaya perjalanan yaitu (tarif). Penetapan tarif yang sekarang berlaku menurut pemakainya tanpa diimbangi dengan pelayanan yang baik dari penyedia jasa angkutan umum. Dengan demikian penetapan tarif sebaiknya harus bisa menjembatani kepentingan konsumen selaku pengguna jasa dan juga operator selaku penyedia jasa angkutan umum.

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara kepada supir angkot untuk mendapatkan data biaya operasional kendaraan (BOK) serta penyebaran kuisioner kepada pengguna angkot untuk mendapatkan kemampuan dan kemauan membayar bagi masyarakat (*Ability to Pay dan Willingness to Pay*)

Hasil penelitian ini menunjukkan tarif berdasarkan biaya operasional kendaraan (BOK) sebesar Rp. 3.893 telah sesuai, karena tarif yang berlaku Rp. 5.000 untuk umum dan Rp. 2.000 untuk pelajar, Sehingga supir angkot masih mendapatkan keuntungan. Tarif berdasarkan (ATP) hari kerja sebesar Rp. 4.937 untuk umum dan Rp. 2.000 untuk pelajar, hari libur Rp. 4.966 untuk umum dan Rp. 2.000 untuk pelajar telah sesuai. Tarif berdasarkan (WTP) hari kerja sebesar Rp. 3.738 untuk umum dan Rp. 1.268 untuk pelajar, hari libur Rp. 3.817 dan Rp. 1.056 untuk pelajar tidak sesuai dengan tarif sehingga tarif yang sesuai yaitu Rp. 4.500 untuk umum dan Rp. 1.500 untuk pelajar karena masih berada dibawah nilai (ATP) dari masyarakat.

**Kata kunci :** Tarif, BOK, *Ability to Pay* (ATP), *Willingness to Pay* (WTP)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, dengan judul: "**Analisis Tarif Angkutan Kota Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), ATP (*Ability to Pay*) dan WTP (*Willingness to Pay*) di Kota Pangkalpinang**"

Dalam tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Fadillah Sabri, S.T., M.Eng selaku Dekan Fakultas Teknik dan sekaligus Dosen Penguji saya, yang telah memberikan pengarahan dan saran.
2. Bapak Ormuz Firdaus, S.T.,M.T, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis sehingga terselesainya Tugas Akhir ini.
3. Bapak Roby Hambali, S.T., M.Eng, selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis sehingga terselesainya Tugas Akhir ini
4. Ibu Revy Safitri, S.T.,M.T, sebagai Dosen Penguji, yang telah memberikan pengarahan dan saran.
5. Seluruh Dosen Fakultas Teknik, khususnya Dosen Teknik Sipil atas motivasi, masukan, penjelasan dan bahan - bahan referensi.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan serta doanya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Istri saya tercinta Bella Dewinta S.K.M, yang telah memberikan dukungan serta doanya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Serta teman - teman Heri, Rendy, Kory, Anggra, Yurial, Bayu, Ardian, yang telah membantu dalam pelaksanaan survei dan memberikan semangat sehingga terselesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, untuk penyempurnaan penulisan pada masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pembaca, khususnya bagi mahasiswa Universitas Bangka Belitung Jurusan Teknik Sipil.

Balunujuk, Maret 2016

Penyusun,

Keken Pratama

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
LEMBAR PERNYATAAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu .....	4
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	
3.1 Transportasi.....	9
3.1.1 Pengertian Transportasi .....	9
3.1.2 Klasifikasi Transportasi.....	9
3.2 Angkutan Umum .....	11
3.2.1 Pengertian Angkutan Umum .....	11
3.2.2 Tujuan Angkutan Umum.....	11
3.2.3 Peranan Angkutan Umum .....	12

3.2.4	Pelayanan Angkutan Umum.....	13
	1) Angkutan Antar Kota .....	13
	2) Angkutan Perkotaan .....	13
	3) Angkutan Pedesaan .....	14
3.3	Jenis Angkutan Umum.....	14
3.3.1	Angkutan Pedesaan (Angkot) .....	15
3.3.2	Pelayanan Trayek Angkutan Umum .....	16
3.3.3	Faktor Muat ( <i>Load Factor</i> ).....	18
3.4	Pengertian Trayek.....	18
3.5	Pengertian Tarif.....	20
3.5.1	Struktur Tarif .....	21
3.5.2	Tarif Jasa Transportasi .....	22
3.6	Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....	22
3.6.1	Biaya langsung ( <i>Direct cost</i> ) .....	23
	1) Biaya Penyusutan (BP) .....	23
	2) Biaya Bunga Modal (BM).....	24
	3) Biaya Awak Kendaraan (BAK) .....	24
	4) Biaya Bahan Bakar (BBM) .....	24
	5) Biaya Pemakaian Ban (PB).....	25
	6) Biaya Pemeliharaan .....	25
	7) Biaya Cuci Kendaraan .....	25
	8) Biaya Penggantian Suku Cadang.....	25
	9) Biaya Retribusi Terminal .....	25
	10) Biaya Pajak Kendaraan Bermotor (BPKB).....	25
	11) Biaya KIR Kendaraan .....	26
	12) Biaya Asuransi Kendaraan (BA) .....	26
3.6.2	Biaya Tidak Langsung ( <i>Indirect Cost</i> ).....	26
	1) Biaya Pegawai Kantor.....	26
	2) Biaya Pengelolaan.....	26
3.7	Daya Beli Penumpang .....	27

3.7.1	<i>Ability to Pay</i> (ATP).....	27
3.7.2	<i>Willingness to Pay</i> (WTP).....	28
3.8	Pengambilan Sampel.....	30
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>		
4.1	Lokasi Penelitian .....	32
4.2	Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) Penelitian .....	34
4.3	Bagan Alir Analisis BOK .....	35
4.4	Survei Pendahuluan .....	36
4.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	36
4.2.1	Data Primer.....	37
4.2.2	Data Sekunder.....	37
4.6	Tenaga Survei.....	37
4.7	Peralatan Survei.....	37
4.8	Waktu Penelitian .....	38
4.9	Analisis Data .....	38
<b>BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>		
5.1	Penyajian Data.....	39
5.1.1	Data Jumlah Angkot Pangkal Balam .....	40
5.1.2	Data Komponen BOK .....	41
5.2	Pelaksanaan Survei .....	42
5.3	Pengambilan Sampel .....	43
5.4	Analisis dan Pembahasan .....	44
5.4.1	Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....	44
5.4.2	Analisis Tarif Berdasarkan <i>Ability to Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness to Pay</i> (WTP) .....	51
5.4.3	Analisis Tarif Berdasarkan <i>Ability to Pay</i> (ATP).....	69
5.4.3	Analisis Tarif Berdasarkan <i>Willingness to</i> <i>Pay</i> (WTP).....	72



5.5	Pembahasan .....	82
5.5.1	Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....	82
5.5.2	Tarif Berdasarkan <i>Ability to Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness to Pay</i> (WTP) .....	82
1)	Tarif Berdasarkan <i>Ability to Pay</i> (ATP) .....	82
2)	Tarif Berdasarkan <i>Willingness to Pay</i> (WTP) .....	82

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1	Kesimpulan.....	84
6.2	Saran .....	85

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1	Jumlah Angkot Pangkal Balam yang beroperasi di Pangkalan Angkot Ramayana Kota Pangkalpinang .....	41
Tabel 5.2	Harga Suku Cadang Kendaraan Angkot .....	42
Tabel 5.3	Populasi Penumpang Angkot Pangkal Balam .....	43
Tabel 5.4	Rekapitulasi Biaya Pokok / km .....	50
Tabel 5.5	Karakteristik Penumpang Angkot Pada Hari Kerja .....	51
Tabel 5.6	Karakteristik Pendapatan Penumpang Pada Hari Kerja.....	52
Tabel 5.7	Karakteristik Jenis Pekerjaan Penumpang Hari Kerja .....	53
Tabel 5.8	Karakteristik Tujuan Perjalanan Penumpang Hari Kerja.....	54
Tabel 5.9	Karakteristik Tarif yang Dibayar Penumpang Hari Kerja .....	55
Tabel 5.10	Karakteristik Frekuensi Penggunaan Angkot Hari Kerja .....	56
Tabel 5.11	Karakteristik Tarif yang Berlaku Menurut Penumpang Angkot Pada Hari Kerja.....	57
Tabel 5.12	Karakteristik Tarif yang Dianggap Sesuai Menurut Penumpang Angkot Pada Hari Kerja.....	58
Tabel 5.13	Karakteristik Penumpang Berdasarkan Pengeluaran Untuk Menggunakan Angkot Dalam Satu Bulan Pada Hari Kerja.....	59
Tabel 5.14	Karakteristik Penumpang Angkot Pada Hari Libur .....	60
Tabel 5.15	Karakteristik Pendapatan Penumpang Pada Hari Libur.....	61
Tabel 5.16	Karakteristik Jenis Pekerjaan Penumpang Hari Libur .....	62
Tabel 5.17	Karakteristik Tujuan Perjalanan Penumpang Hari Libur.....	63
Tabel 5.18	Karakteristik Tarif yang Dibayar Penumpang Hari Libur .....	64
Tabel 5.19	Karakteristik Frekuensi Penggunaan Angkot Hari Libur .....	65
Tabel 5.20	Karakteristik Tarif yang Berlaku Menurut Penumpang Angkot Pada Hari Libur .....	66
Tabel 5.21	Karakteristik Tarif yang Dianggap Sesuai Menurut Penumpang Angkot Pada Hari Libur.....	67
Tabel 5.22	Karakteristik Penumpang Berdasarkan Pengeluaran Untuk Menggunakan Angkot Dalam Satu Bulan Pada Hari Libur.....	68

Tabel 5.23	Perhitungan ATP Untuk Setiap Jenis Pekerjaan Berdasarkan Alokasi Biaya Angkot Pada Hari kerja.....	69
Tabel 5.24	Perhitungan ATP Untuk Setiap Jenis Pekerjaan Berdasarkan Alokasi Biaya Angkot Pada Hari Libur .....	71
Tabel 5.25	Tabulasi Jumlah Responden Berdasarkan WTP dan Pekerjaan Pada Hari kerja .....	73
Tabel 5.26	Tabulasi Jumlah Responden Berdasarkan WTP dan Pekerjaan Pada Hari Libur .....	76
Tabel 5.27	Rekapitulasi Tarif .....	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Peta Rute Jalan Angkot Jurusan Pangkal Balam.....	32
Gambar 4.2	Peta Lokasi Penelitian .....	33
Gambar 4.3	Sketsa Lokasi Penelitian.....	33
Gambar 4.4	Bagan Alir Penelitian .....	34
Gambar 4.5	Bagan Alir BOK.....	34
Gambar 5.1	Supir Angkot Pangkal Balam di Pangkalan Angkot.....	39
Gambar 5.2	Pengguna Angkot Pangkal Balam di Pangkalan Angkot .....	40
Gambar 5.3	Angkot Pangkal Balam yang Beroperasi .....	40
Gambar 5.4	Persentase rata-rata Jenis Kelamin Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Kerja .....	51
Gambar 5.5	Persentase Pendapatan Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Kerja .....	52
Gambar 5.6	Persentase Jenis Pekerjaan Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Kerja .....	53
Gambar 5.7	Persentase Tujuan Perjaanan Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Kerja .....	54
Gambar 5.8	Persentase Tarif yang dibayar Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Kerja .....	55
Gambar 5.9	Persentase Frekuensi Penggunaan Angkot Pangkal Balam Dalam Satu Bulan Pada Hari Kerja .....	56
Gambar 5.10	Persentase Tarif yang Berlaku Menurut Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Kerja.....	57
Gambar 5.11	Persentase Tarif yang dianggap Sesuai Menurut Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Kerja .....	58
Gambar 5.12	Persentase Pengeluaran Penumpang Untuk Menggunakan Angkot Dalam Satu Bulan Pada Hari Kerja.....	59
Gambar 5.13	Persentase rata-rata Jenis Kelamin Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Libur .....	60
Gambar 5.14	Persentase Pendapatan Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Libur .....	61

Gambar 5.15 Persentase Jenis Pekerjaan Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Libur .....	62
Gambar 5.16 Persentase Tujuan Perjaanan Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Libur .....	63
Gambar 5.17 Persentase Tarif yang dibayar Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Libur .....	64
Gambar 5.18 Persentase Frekuensi Penggunaan Angkot Pangkal Balam Dalam Satu Bulan Pada Hari Libur .....	65
Gambar 5.19 Persentase Tarif yang Berlaku Menurut Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Libur .....	66
Gambar 5.20 Persentase Tarif yang dianggap Sesuai Menurut Penumpang Angkot Pangkal Balam Pada Hari Libur .....	67
Gambar 5.21 Persentase Pengeluaran Penumpang Untuk Menggunakan Angkot Dalam Satu Bulan Pada Hari Libur.....	68
Gambar 5.22 Karakteristik Nilai ATP Pengguna Angkot Pada Hari Kerja .....	70
Gambar 5.23 Karakteristik Nilai ATP Pengguna Angkot Pada Hari Libur .....	72
Gambar 5.24 Karakteristik Nilai WTP Pengguna Angkot Pada Hari Kerja .....	75
Gambar 5.25 Karakteristik Nilai WTP Pengguna Angkot Pada Hari Kerja .....	77
Gambar 5.26 Perbandingan Tarif Menurut BOK, ATP, dan WTP pada Hari Kerja Untuk Kategori Umum .....	79
Gambar 5.27 Perbandingan Tarif Menurut BOK, ATP, dan WTP pada Hari Kerja Untuk Kategori Pelajar .....	80
Gambar 5.28 Perbandingan Tarif Menurut BOK, ATP, dan WTP pada Hari Libur Untuk Kategori Umum .....	80
Gambar 5.29 Perbandingan Tarif Menurut BOK, ATP, dan WTP pada Hari Libur Untuk Kategori Pelajar .....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran A Data Primer
- Lampiran B Form Survei Penelitian
- Lampiran C Perhitungan nilai ATP penumpang
- Lampiran D Lembar Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran E Surat Persetujuan Revisi Tugas Akhir
- Lampiran F Dokumentasi
- Lampiran G Time Schedule



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Keken Pratama  
Tempat/Tanggal Lahir : Koba, 06 februari 1990  
Nim : 104 10 11 040  
Fakultas/Jurusan : Teknik / Teknik Sipil

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Tarif Angkutan Kota Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), ATP (*Ability to Pay*), dan WTP (*Willingness to Pay*) di Kota Pangkalpinang**” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Balunujuk, 4 Maret 2016

Yang Membuat Pernyataan



Keken Pratama

Nim. 104 10 11 040