

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. (2013). *Akuntansi Perpajakan. Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Anggryani, Dewi. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Penyampaian SPPT, Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Bangka. Skripsi S1.Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Bangka Belitung. Tidak Dipublikasikan.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21. Edisi 7*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harmawati, Ni Komang Ayu dan I Ketut Yadnyana. (2016). “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Petugas, Ketegasan Sanksi dan Pemeriksaan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 dengan Tingkat Pendidikan sebagai Pemoderasi.” (Studi Empiris Pada Dinas Pendidikan Pendapatan Kabupaten Jembrana). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5-6:1513-1542.
- Hartono, Jogiyanto. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BFFE-Yogyakarta.
- Jaya Anita, Tri Ratnawati dan Sigit Sardjono. (2017). “Analysis of Effect of Knowledge and Service Quality, Accessibility of Information, Awareness and Behavior of Taxpayers and Impact on Satisfaction and Compliance With Taxpayers of Land and Buildings in The City Batam Island Riau Province”. *International Journal of Business and Management Invention*. Vol.6. No.8.
- Johan Yusmidar, Sunarti, Arik Prasetya (2015). “Pengaruh Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan”.(Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang), *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol 1, No.1.
- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (MENEG PAN) Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kuncoro, Mudrajad. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi 4*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan. Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Shanti, Ni Ketut Nuara. (2016). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Wirausahawan

Dalam Membayar Pajak Penghasilan di KPP Pratama Gianyar”. *Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi (JPPE)*. Vol.7. No.2.

Sucingsih Kadek, I Wayan Bagia dan I Wayan Cipta. (2015). “Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Dampaknya pada Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan”. *Jurnal Penelitian*. 8-12.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012 Tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu.

Peraturan Nomor 15/PMK/07/2014 dan Nomor 10 tahun 2014 Tentang Tahapan Persiapan dan Pelaksanaan Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) sebagai Pajak Daerah.

Prajogo, Josephine Nidya dan Retnaningtyas Widuri. (2013).“Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, dan Persepsi Atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Wilayah Sidoarjo”. *Tax Accounting Review*. Vol.3, No.2.

Prayitno, Duwi. (2016). *Belajar Alat Analisis Data dan Cara Pengolahannya dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Rahayu, Siti Kurnia. (2013). *Perpajakan di Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Resmi, Siti. (2013). *Perpajakan. Teori dan kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Samudra, Azhari Aziz. (2015). *Perpajakan Indonesia, Keuangan, Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Santoso, Singgih. (2015). *Menguasai Statistik Nonparametrik*. Jakarta: PT. Gramedia.

Siregar, Syofian. (2014). *Statistika Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sudaryono. (2012). *Dasar-dasar Evaluasi Pembelajaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis. (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Tmbooks. (2015). *Cermat Menguasai Seluk Beluk Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Susyanti, Jeni dan Ahmad Dahlan. (2015). *Perpajakan. Untuk Praktisi dan Akademisi*. Malang: Empatdua Media.
- UU. No 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tatacara Perpajakan.
- UU. No.28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.
- UU. No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah dan Otonomi Daerah.
- Waluyo. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- . (2014). *Akuntansi Pajak. Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widyawati dan Nurlis. (2010). “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas”.(Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga). *Simposium Nasional Akuntansi*, Vol.13.
- Wijayanto, Guntur Jati. (2015). “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Prosedur Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)di Kota Magelang Tahun 2015”. Skripsi.Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Yanah. (2013). “The Impact of Administrative Sanction and Understanding of Income Tax Law on Corporate Taxpayer’s Compliance”. *International Journal of Business and Management Invention*. Vol.12. No.1.