

**ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMBUATAN PASPOR DI  
KANTOR IMIGRASI PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**DETIA WIRANDANI**

**(NIM.3011311029)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**2018**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JURUSAN AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Detia Wirandani  
NIM : 3011311029  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Usulan Penelitian : Analisis Sistem dan Prosedur Pembuatan Paspor di Kantor Imigrasi Pangkalpinang

Pembimbing Utama

**Suhaidar, S.E., M.Si**

NP. 506406001

Pembimbing Pendamping

**Erita Rosalina, S.E., M.Si**

NIP.198405072014042001

Balunujuk, 5 Maret 2018

PLT. Ketua Jurusan Akuntansi



**Karmawan, S.E., M.Sc**

NP. 507706003

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL  
ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMBUATAN PASPOR DI KANTOR  
IMIGRASI PANGKALPINANG**

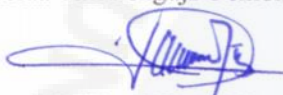
Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **DETIA WIRANDANI**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011311029**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 30 April 2018, dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

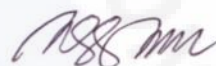
Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/ Pembimbing I)



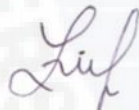
Suhaidar, S.E., M.Si  
NP.506406001

(Sekretaris/ Penguji I)



Anggraeni Yunita, SE., M.Si  
NIP.198001212014042001

(Penguji III/ Pembimbing II)



Erita Rosalinda, S.E., M.Si  
NIP.198405072014042001

(Penguji II)



Karmawan, S.E., M.Sc  
NP.507706003

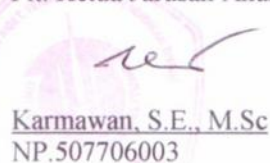
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 30 April 2018

Dekan,

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,

  
Karmawan, S.E., M.Sc  
NP.507706003

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem dan Prosedur Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Pangkalpinang, Maret 2018

Penulis,



**Detia Wirandani**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

"Kamu kuliah berarti kamu komitmen untuk meluluskannya. Tunaikan, meskipun terlambat tidak apa-apa".

"Kamu harus percaya dan yakin bahwa setiap harapan yang kamu inginkan, Allah SWT akan memberikan jalan terbaik menurut-Nya menuju keberhasilan".

### PERSEMBAHAN :

1. Untuk Orangtua tercinta, Abdul Wahid dan Badariah terima kasih atas semua doa yang dipanjatkan, dukungan yang selalu diberikan baik moral maupun materil, kasih sayang yang tidak dapat dibalas dengan apapun. Kalian adalah motivasi disetiap langkah ku.
2. Saudara kandungku, Resty Sasika Rani dan Muhammad Ranu Widonarko yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar cepat menyelesaikan skripsi.
3. Aryanti, Bella Febriyanti, Cindy Desia, Dessy Lydia Sari, Maya Sari, Gita Anggrainy, Wela Kartika, Siti Hartina, Ima Nofia, Risnawati dan Aulia Agustina. Sahabat-sahabat terbaikku terima kasih telah menjadi teman sekaligus keluarga baru untuk ku, menjadi penyemangat, tempat curhat, dan selalu berada disaat suka maupun duka.
4. Terima kasih untuk seseorang yang selalu memberikan semangat dan menjadi salah satu tempat keluh kesah penulis saat proses penulisan skripsi.
5. Terima kasih kepada keluarga Besar Kantor Imigrasi Pangkalpinang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam hal untuk melengkapi penyusunan skripsi.
6. Terima kasih untuk Bapak Wira Pratiyaksa R, Amd.Im.,S.H. selaku Kasubsi Perijinan Keimigrasian atas bimbingan dan arahan dalam menjelaskan semua pertanyaan penulis.

## 7. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

### ABSTRAK

#### **Detia Wirandani, 3011311029. *The Analysis Towards System and Procedure Of Passport Manufacture at Pangkalpinang Immigration Office***

*Passport is a mandatory document that must be taken when traveling to one country to another country. The passport is given by Head of the Immigration Office in accordance with the petition filed by the applicant in accordance with the Regulation of the Minister of Justice and Human Right No.8 of 2014 on the Ordinary Passport and Travel Letter Passport. The Passport systems and procedures and services provided by the Immigration Office to the applicant were felt to be bureaucratic, complex, lengthy, and not time-saving. To overcome this bad impression, the Directorate General of Immigration made a new breakthrough that is the online passport number queue system. This online queue employs apps that can be downloaded through the play store app or can be accessed through ([www.antrian.imigrasi.go.id](http://www.antrian.imigrasi.go.id)).*

*The purpose of this research was to know the implementation of system and procedure of passport manufacture in Pangkalpinang Immigration Office whether it had been implemented well according to existing SOP and how the response of the applicants in response to the implementation of online passport number queuing system.*

*The results of this study indicated that the systems and procedures for the manufacture of passport at the Pangkalpinang Immigration Office had been run well in accordance with the existing SOP. The applicants' response to the online passport queuing collection system was positive, although there were still some applicants who had not understood the system due to the lack of skill in using the computer or mobile phone. The Pangkalpinang Immigration Office should socialized more about passport-making systems and procedures.*

**Key words :** *Passport, System and Procedure of Passport Manufacture, Online Passport Number Queuing System.*

## INTISARI

### **Detia Wirandani. 3011311029. Analisis Sistem dan Prosedur Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Pangkalpinang.**

Paspor merupakan dokumen wajib yang harus dibawa saat melakukan perjalanan antarnegara. Paspor diberikan oleh Kepala Kantor Imigrasi sesuai dengan permohonan yang diajukan oleh pemohon sesuai dengan Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor 8 Tahun 2014 tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor. Sistem dan prosedur pembuatan paspor serta pelayanan yang diberikan oleh Kantor Imigrasi bagi pemohon dirasakan terlalu birokratis, rumit, panjang, dan tidak hemat waktu. Untuk mengatasi kesan buruk ini, Direktorat Jendral Imigrasi membuat suatu terobosan baru yaitu sistem nomor antrian paspor *online*. Antrian *online* ini menggunakan aplikasi yang dapat diunduh melalui aplikasi *play store* atau bisa diakses melalui ([www.antrian.imigrasi.go.id](http://www.antrian.imigrasi.go.id)).

Tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui penerapan sistem dan prosedur pembuatan paspor di Kantor Imigrasi Pangkalpinang apakah telah dilaksanakan dengan baik sesuai SOP yang ada serta bagaimana respon pemohon dalam menanggapi diberlakukannya sistem pengambilan nomor antrian paspor *online*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem dan prosedur pembuatan paspor di Kantor Imigrasi Pangkalpinang sudah dijalankan dengan baik sesuai dengan SOP yang ada. Respon pemohon terhadap sistem pengambilan antrian paspor *online* positif, meskipun masih ada pemohon yang belum paham mengenai sistem tersebut dikarenakan belum mahirnya dalam menggunakan komputer atau *handphone*. Kantor imigrasi Pangkalpinang harus lebih sering melakukan sosialisasi mengenai sistem dan prosedur pembuatan paspor.

Kata Kunci : Paspor, Sistem dan Prosedur Pembuatan Paspor, Sistem Antrian Paspor *Online*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung. Skripsi ini berjudul **“Analisis Sistem dan Prosedur Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Pangkalpinang”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya. Untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangannya, segala saran dan kritik maupun masukan dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan PLT. Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah



berkenaan menyediakan waktu serta membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si, selaku Dosen Pendamping yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi Akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
7. Keluarga tercinta, orang tua terutama mama, kakak serta adik yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Sahabat-sahabat baikku yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah memberikan semangat serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Kantor Imigrasi Pangkalpinang yang telah berkenaan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian berkenaan dalam hal melengkapi penyusunan skripsi.

Akhir kata penulis mengharapakan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapakan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Pangkalpinang, Maret 2018

Penulis

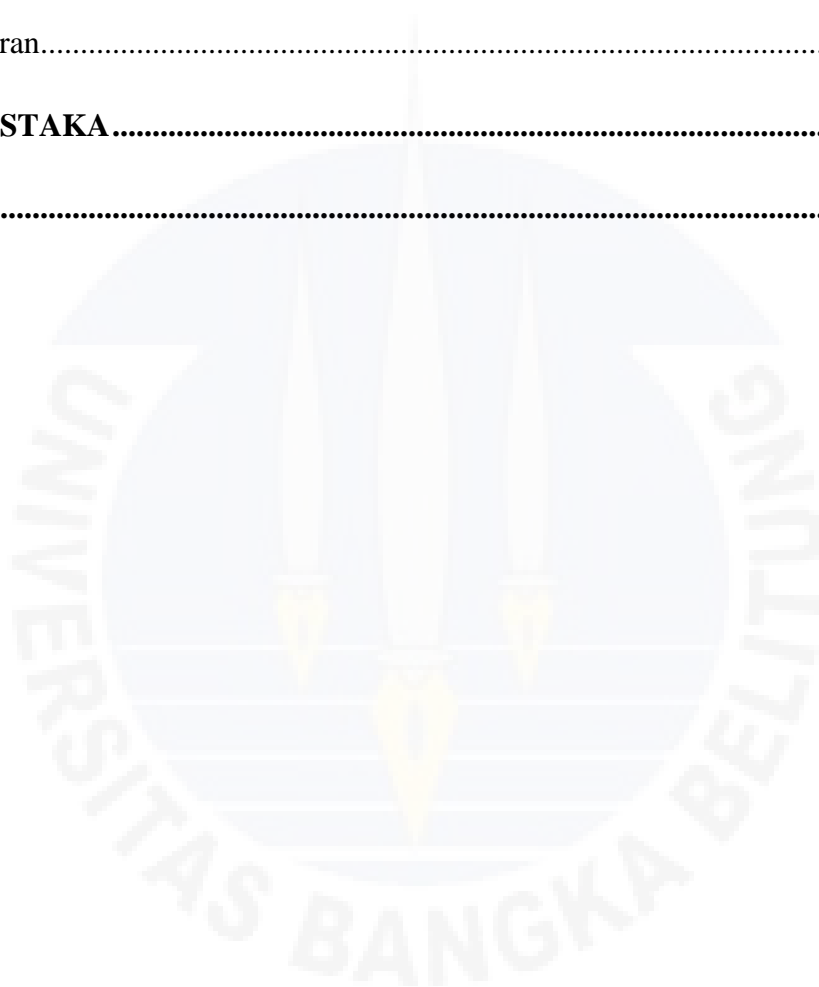
**Detia Wirandani**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kontribusi Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 Sistem.....	9

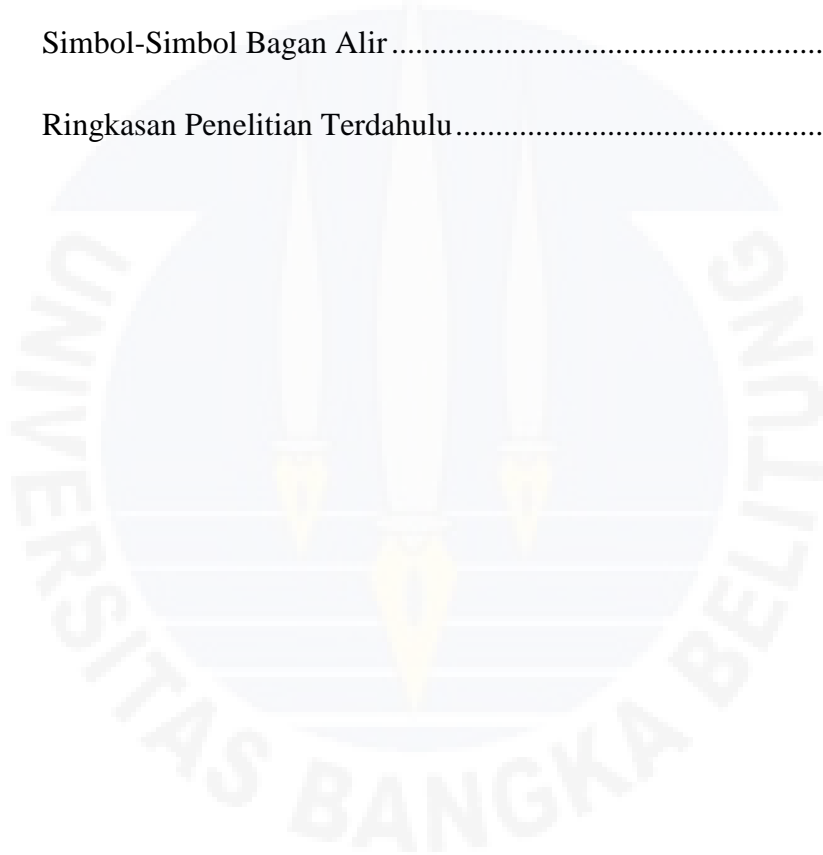
2.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.1.3 Klasifikasi Sistem .....	12
2.1.4 Daur Hidup Sistem.....	13
2.2 Informasi .....	16
2.3 Sistem Informasi .....	16
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	16
2.3.2 Komponen Dasar Sistem Informasi .....	18
2.4 Prosedur .....	20
2.5 Paspor.....	21
2.5.1 Pengertian Paspor.....	21
2.5.2 Jenis Paspor.....	21
2.5.3 Prosedur Pemberian Paspor .....	22
2.6 Diagram Arus Data .....	25
2.7 Penelitian Terdahulu .....	31
2.8 Rerangka Pemikiran.....	34
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Jenis Data.....	37
3.5 Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.6 Teknik Analisa Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	44
4.1.1 Sejarah Kantor Imigrasi Pangkalpinang .....	44
4.1.2 Wilayah Kerja.....	45
4.1.3 Visi dan Misi Kantor Imigrasi Pangkalpinang .....	46
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Pangkalpinang.....	47
4.2 Analisis Sistem dan Prosedur Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Pangkalpinang .....	54
4.2.1 Tata Cara Pengambilan Nomor Antrian Secara <i>Online</i> .....	54

4.2.2 Paspor Biasa .....	64
4.2.3 Syarat Pembuatan Paspor .....	65
4.2.4 Prosedur Pembuatan Paspor .....	67
4.2.5 Desain Sistem .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	77
5.3 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Simbol-Simbol DFD.....	26
Tabel II.2	Simbol-Simbol ERD.....	27
Tabel II.3	Simbol-Simbol Bagan Alir.....	28
Tabel II.4	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Daur Hidup Sistem .....	15
Gambar II.2	Lima Komponen Sistem Informasi .....	19
Gambar II.3	Rerangka Pemikiran .....	34
Gambar III.1	Komponen Dasar Analisis Data .....	40
Gambar III.2	Tahapan Analisis Data.....	43
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Pangkalpinang .....	48
Gambar IV.2	Aplikasi Antrian <i>Online</i> Imigrasi .....	54
Gambar IV.3	Halaman Menu Utama .....	55
Gambar IV.4	Menu <i>Login</i> .....	56
Gambar IV.5	Menu Daftar .....	57
Gambar IV.6	Contoh Pengisian Pendaftaran .....	57
Gambar IV.7	Konfirmasi Akun .....	58
Gambar IV.8	Halaman <i>Login</i> .....	59
Gambar IV.9	List Kantor Imigrasi .....	60
Gambar IV.10	Form Permohonan .....	61
Gambar IV.11	Data Pemohon .....	61
Gambar IV.12	Kode QR .....	62
Gambar IV.13	Bukti Layanan Antrian Paspor <i>Online</i> .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kartu Bimbingan
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 3	Bukti Layanan Antrian Paspor <i>Online</i>
Lampiran 4	Daftar Pertanyaan dan Jawaban
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian
Lampiran 6	Dokumentasi Wawancara