

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perusahaan selalu menghadapi persaingan yang kompetitif terhadap bisnis dibidang usaha yang menuntut perusahaan untuk lebih cerdas dalam menjalankan produksi dan operasinya. Perubahan permintaan pasar menuntut perusahaan untuk beroperasi lebih efisien, fleksibel, dan menempatkan produk tepat pada waktu di pasar tanpa mengabaikan standar kualitas sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan pelanggan. Industri merupakan salah satu aktivitas ekonomi yang memiliki peluang besar dalam rangka perluasan lapangan pekerjaan. Pada suatu proses produksi dan operasi, perusahaan akan selalu dihadapkan dengan masalah biaya baik itu biaya langsung maupun biaya tidak langsung, yang salah satunya adalah biaya yang digunakan untuk mesin produksi dan operasi perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus pintar dalam memanfaatkan bahan baku agar tidak terjadi pemborosan sehingga semua kegiatan dalam proses produksi dan operasi haruslah mempertimbangkan aspek efisiensi dan efektivitas.

Fungsi produksi dan operasi yang mentransformasikan input menjadi output yang bertanggung jawab untuk menghasilkan produk dalam kuantitas dan kualitas yang telah ditentukan, tepat waktu, secara efektif dan efisien (Bayangkara, 2015:225). Pada saat aktivitas yang dimulai dari tahap perencanaan produksi sampai dengan pengendalian dan evaluasi terhadap barang yang dihasilkan. Fungsi ini harus secara optimal menghubungkan antara kebutuhan pelanggan

dengan kemampuan internal yang dimiliki perusahaan. Kebijakan produksi dan operasi, kepastian produksi (sumber daya dan fasilitas), penetapan jadwal produksi, inovasi, dan peningkatan berkelanjutan harus dikonsentrasikan untuk memenuhi kepuasan pelanggan, agar perusahaan memiliki keunggulan tersendiri dalam intensitas persaingan yang sangat ketat dan dapat membuat perusahaan agar tetap dapat menjalankan produksinya.

Audit Manajemen merupakan alat yang efektif untuk menilai jalannya suatu fungsi produksi dan operasi suatu perusahaan yang mengacu pada penilaian tentang efisiensi dan efektivitas dari segala aspek. Mulai dari tahap awal sampai akhir untuk tercapainya tujuan yang diinginkan perusahaan. Menurut Agoes (2013:179), efisiensi adalah sebagai bertindak untuk membuat pengorbanan yang paling tepat dibandingkan dengan hasil yang dikehendaki. Efektivitas adalah perbandingan masukan-keluaran dalam berbagai kegiatan sampai dengan pencapaian tujuan yang ditetapkan, ditinjau dari kuantitas (volume) hasil kerja, kualitas hasil kerja maupun batas waktu yang ditargetkan. Efisiensi dan efektivitas merupakan hal penting yang harus diperhatikan perusahaan untuk dijadikan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu perusahaan.

CV. Mangkol Teguh, merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi dan distribusi air minum dalam kemasan dengan merk "AYOMA". Produk air minum ini merupakan air minum mineral yang diproduksi dengan menggunakan tiga sistem yaitu Filterisasi, Ozonisasi, dan Ultraviolet. Didaftarkan pada tahun 2008 perusahaan memulai produksinya dalam kemasan galon 19 liter dan sekarang perusahaan memproduksi air minum dalam kemasan dengan ukuran

galon 19 liter dan kemasan cup 240 mililiter. Proses untuk memproduksi produknya perusahaan telah melakukan analisa lingkungan maupun pasar untuk mengetahui informasi mengenai kebutuhan konsumen, peluang pasar dan tingkat persaingan dengan produk lain. Analisa ini bertujuan untuk mengukur tingkat permintaan konsumen terhadap produk dan dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya. Hingga sekarang perusahaan berkembang dengan tingkat permintaan dari masyarakat, rumah makan, kantor, toko, dan pabrik.

Pemenuhan permintaan dari konsumen perusahaan sering kali mengalami kesulitan, karena permintaan pasar yang tidak stabil dan pengelolaan manajemen produksi yang masih belum baik. Hal ini membuat produksi perusahaan tidak menentu dengan meningkat, stabil dan dapat menurun tajam disuatu periode. Pemborosan terhadap bahan penolong juga sering terjadi, terutama pada kemasan galon. Karena perusahaan masih menggunakan sistem galon pinjam, ada beberapa galon yang dibawa setiap harinya rusak dan tidak bisa digunakan lagi. Hal ini tentu saja merugikan pihak perusahaan yang harus mengeluarkan anggaran lebih untuk pembelian bahan penolong. Dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang terjadi membutuhkan perbaikan dalam pengelolaan manajemen produksi dan operasi yang baik sehingga semua kegiatan produksi dapat berjalan dengan baik serta dapat meningkatkan tingkat efisiensi dan efektivitas perusahaan CV. Mangkol Teguh.

Pada penelitian ini, audit manajemen untuk fungsi produksi dan operasi berfokus pada perencanaan produksi dan operasi, produktivitas dan peningkatan nilai tambah, pengendalian produksi dan operasi, metode dan standar kerja,

pemeliharaan peralatan, organisasi manajemen produksi dan operasi, dan *plant* dan *layout*. Pelaksanaan audit ini bertujuan untuk mengevaluasi bagaimana fungsi produksi dan operasi pabrik telah bekerja sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang berlaku di perusahaan. Penelitian ini dilaksanakan pada CV. Mangkol Teguh yang sebelumnya belum pernah melakukan evaluasi terhadap audit manajemen fungsi produksi dan operasi.

Berdasarkan uraian di atas, maka penelitian pada CV. Mangkol Teguh diharapkan dapat memberikan penilaian terhadap jalannya kegiatan produksi dan operasi perusahaan untuk menghasilkan produk berkualitas yang ada di perusahaan serta dapat memberikan rekomendasi serta saran-saran yang bermanfaat untuk perbaikan pengelolaan manajemen dan meningkatkan mutu produk serta tercapai aspek efisiensi, dan efektivitas perusahaan dalam pengelolaan tersebut melalui penelitian yang berjudul **“Penerapan Audit Manajemen Fungsi Produksi dan Operasi Untuk Menilai Efisiensi dan Efektivitas Pada CV. Mangkol Teguh”**.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses audit manajemen pada fungsi produksi dan operasi yang dilaksanakan pada CV. Mangkol Teguh?
2. Kelemahan apa saja yang ditemukan dalam pencapaian fungsi produksi dan operasi pada CV. Mangkol Teguh?
3. Rekomendasi apa yang dapat diberikan untuk mencapai tingkat efisiensi, dan efektivitas pada fungsi produksi dan operasi pada CV. Mangkol Teguh?

1.3. Batasan Masalah

Pembatasan masalah penelitian ini dibatasi pada audit manajemen untuk mengevaluasi fungsi produksi dan operasi pada CV. Mangkol Teguh Pangkalpinang. Penelitian ini bertujuan memberikan ruang lingkup agar pembahasan masalah tidak terlalu luas dan fokus sehingga tidak menyimpang dari pokok permasalahan serta mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Penelitian ini dikonsentrasikan kepada berbagai permasalahan mengenai fungsi audit produksi dan operasi yang meliputi, perencanaan produksi, pengendalian kualitas (*quality control*), produktivitas dan efisiensi, metode dan standar kerja, pemeliharaan peralatan, organisasi manajemen produksi dan operasi, serta *plant* dan *layout*.

1.4. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis bagaimana proses audit manajemen produksi dan operasi yang dilaksanakan pada CV. Mangkol Teguh.
2. Untuk menganalisis kelemahan apa saja yang terdapat pada fungsi produksi dan operasi di CV. Mangkol Teguh.
3. Untuk memberikan rekomendasi atau saran perbaikan yang sesuai untuk memperbaiki pencapaian tingkat efisiensi dan, efektivitas pada fungsi produksi dan operasi.

1.5. Kontribusi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat diperoleh manfaat atau kontribusi sebagai berikut:

1. Kontribusi Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat dan wawasan bagi pembaca terutama dibidang ilmu pengetahuan khususnya audit manajemen pada fungsi produksi dan operasi. Yang mana nantinya dapat dikembangkan lagi untuk penelitian selanjutnya.

2. Kontribusi Praktis.

- a. Bagi Pengambil Kebijakan Perusahaan

Manfaat dari penelitian ini bagi perusahaan adalah agar manajemen dapat mengetahui sejauh mana efektivitas dalam proses produksi dan operasi pada CV. Mangkol Teguh, serta mendapatkan masukan mengenai hal-hal apa saja yang masih harus diperhatikan oleh perusahaan berkaitan dengan

pengelolaan sistem produksi dan operasi yang selanjutnya dapat digunakan dalam pengambilan keputusan untuk memperbaiki kinerja karyawan di masa yang akan datang.

b. Bagi Penulis

Manfaat dari penelitian ini bagi penulis adalah dapat menjadi sarana dalam pengembangan teori, serta dapat menambah pengetahuan penulis mengenai praktik yang sesungguhnya, dan teori yang dipelajari selama dibangku perkuliahan dapat diterapkan untuk mengatasi permasalahan yang ada.

3. Kontribusi Kebijakan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi dan solusi agar dapat membantu perusahaan dalam menentukan kebijakan yang akan diambil demi perbaikan pengelolaan fungsi produksi dan operasi perusahaan, serta juga memberikan referensi terhadap akademisi atau penelitian selanjutnya

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran yang utuh mengenai penulisan penelitian ini maka dalam penulisannya akan dibagi menjadi lima bab, dengan rincian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat atau kontribusi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai teori audit, audit manajemen, audit manajemen fungsi produksi dan operasi, efisiensi, efektivitas, dan literatur yang dipakai dalam analisis penelitian ini. Setelah itu diuraikan dan membentuk rerangka berpikir.

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang digunakan penulis yang meliputi, desain penelitian, fokus penelitian, tempat dan waktu penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini merupakan bagian terpenting dari penelitian karena berisi hasil penelitian dan pembahasan yang menjelaskan hasil penelitian dan jawaban dari rumusan masalah yang diajukan. Menjelaskan mengenai sejarah perusahaan CV. Mangkol Teguh, serta menjelaskan proses audit manajemen, cakupan atau ruang lingkup audit manajemen fungsi produksi dan operasi dan penilaian tingkat efisiensi, dan efektivitas yang dilakukan di CV. Mangkol Teguh.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini merupakan bagian penutup dari penelitian yang berisikan kesimpulan dari pelaksanaan audit manajemen fungsi produksi dan operasi yang telah dilakukan. Selain itu bab ini juga berisi saran-saran perbaikan yang bermanfaat sebagai pertimbangan bagi kemajuan CV. Mangkol Teguh di masa yang akan datang

