

**EVALUASI EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN
PERSEDIAAN OBAT-OBATAN PADA PUSKESMAS
PANGKALBALAM**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**FIQIH SANJAYA
(NIM. 3011311044)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2018



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fiqih Sanjaya
NIM : 301 13 11 044
Jurusan : Akuntansi
Judul Penelitian : Evaluasi Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan Obat pada Puskesmas Pangkalbalam

Pembimbing Utama

Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

Pembimbing Pendamping

Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

Balunijuk, 14 Agustus 2018

Plt Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
EVALUASI EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN
OBAT PADA PUSKESMAS PANGKALBALAM**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **FIQIH SANJAYA**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011311044**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 15 Agustus 2018, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)

Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

(Sekretaris/Penguji I)

Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Penguji III/ Pembimbing II)

Sumiyati, S.E., M.Sc
NIP.198402102018032001

(Penguji II)

Izma Fahria, S.E., M.Sc
NP.508616043

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 15 Agustus 2018

Dekan,

Dr. Remati, S.E., M.Si
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,

Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKIRPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Evaluasi Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan Obat pada Puskesmas Pangkalbalam” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan yang saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”

Balunujuk, 25 Juli 2018

Penulis



Fiqih Sanjaya

INTISARI

Fiqih Sanjaya. 301 13 11 044. 2018. Evaluasi Efektivitas Pengendalian Intern Persediaan Obat pada Puskesmas Pangkalbalam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pengendalian intern persediaan obat di Puskesmas Pangkalbalam ditinjau dari standar pengendalian internal menurut COSO (*Commitee of Sponsoring Organization*). Penelitian ini dilakukan agar puskesmas dapat mengetahui dan mengevaluasi efektivitas yang telah dilakukan pihak puskesmas Pangkalbalam.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan melihat dokumen penting. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis kualitatif deskriptif.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Puskesmas Pangkalbalam telah menerapkan sebagian besar pengendalian internal atas persediaan obat sesuai dengan standar pengendalian internal menurut COSO (*Commitee of Sponsoring Organization*). Komponen yang belum sepenuhnya menerapkan adalah pada aktivitas pengendalian yaitu pembagian tugas dan wewenang dimana masih terdapat double job yang dilakukan oleh pegawai puskesmas.

Kata kunci: Pengendalian intern, Efektifitas pengendalian intern, Persediaan

ABSTRAK

Fiqih Sanjaya. 301 13 11 044. 2018. Evaluation of the Effectiveness of Internal Control of Medical Supplies at Puskesmas Pangkalbalam

This study aims to evaluate the effectiveness of internal control of medical supplies at Puskesmas Pangkalbalam in terms of internal control standards according to the COSO (Committee of Sponsoring Organization). This research was conducted so that the health center could find out and evaluate the effectiveness of the Puskesmas Pangkalbalam .

This type of research was qualitative research with data collection techniques in the form of interviews, observation and viewing important documents. Data analysis techniques in this study used descriptive qualitative analysis.

The results of the study show that Puskesmas Pangkalbalam has implemented most of the internal control over drug supplies in accordance with internal control standards according to the COSO (Committee of Sponsoring Organization). Components that have not fully implemented are control activities, namely the division of tasks and authority where there are still double jobs and the absence of operating standards and written procedures as a reference for employees in managing inventories.

Keywords: *Internal control, Effectiveness of internal control, Supplies*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (AL-Baqarah: 153).
- b. “Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah” (HR.Tarmidzi).
- c. “Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya, menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)” (H.R Muslim).
- d. “Jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon”.
- e. “Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum” (Mahatma Gandhi).
- f. “Jika anda terjatuh ribuan kali, berdirilah jutaan kali karena Anda tidak tahu seberapa dekat Anda dengan kesuksesan”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. ALLAH SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang karena atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Orang tua tercinta (Gunanda Sanjaya dan Kurnia Nuningsih), yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
3. Kakak-kakak ku tercinta Gabriella, Nikita, Fiena, Riri yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan senyum yang menjadi sumber untuk terus melangkah.
4. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan bantuan, semangat dan motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Teman-teman AK 2 Angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis. Terima kasih untuk canda, tawa, tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini.
6. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Evaluasi Efektivitas Pengendalian Intern Persediaan Obat pada Puskesmas Pangkalpinang”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan Plt Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung serta selaku dosen pembimbing pendamping serta dosen pembimbing akademik yang senantiasa membimbing dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
5. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
6. Dosen dan para Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan pengetahuan, membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis
7. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan penulis dan proses perkuliahan
8. Drg. Suniti, Mbak Fiena, dan mbak Destri serta pihak-pihak lain yang berkepentingan dilingkungan Puskesmas Pangkalbalam yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut hingga skripsi ini dapat terselesaikan
9. Orang tua penulis Bapak Gunanda Sanjaya dan Ibu Kurnia Nuningsih yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang dan mendoakan tiada henti serta

memberikan dukungan yang sangat besar. Semoga Allah SWT selalu mencurahkan rahmat dan hidayat Nya kepada kalian

10. Sahabatku zebra crew (Topan, Said, Yogi, Bayu, Adan, Aam, Sandi, Iqbal, Dodo, Tanu, Ketos, Roni, Jek, Enges, Momod, Rio) yang telah memberi semangat dan motivasi kepada penulis agar bisa mencapai gelar sarjana

11. Sahabat-sahabat baikku Akuntansi 2 angkatan 2013 yang telah memberikan pengalaman yang tak terlupakan, bantuan, doa, motivasi, dukungan dan kebersamaan. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup dalam memperjuangkan gelar kesarjanaan.

12. Semua pihak yang berkontribusi pada skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis sampaikan banyak terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengendalian Intern	7
2.1.1 Pengertian Pengendalian Intern.....	7
2.1.2 Komponen Pengendalian Intern	11
2.1.3 Prinsip-Prinsip Pengendalian Intern	18
2.1.4 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	20

2.2 Standar Akuntansi Pemerintahan.....	21
2.2.1 Ruang Lingkup SAP.....	23
2.3 Persediaan	24
2.3.1 Pengertian Persediaan.....	24
2.3.2 Jenis-Jenis Persediaan.....	24
2.3.3 Metode Pencatatan Persediaan.....	25
2.3.4 Metode Penilaian dan Pencatatan Persediaan.....	26
2.3.5 Sistem Akuntansi Persediaan Obat.....	27
2.4 Puskesmas	34
2.4.1 Pengertian Puskesmas.....	34
2.4.2 Pelayanan Puskesmas	35
2.4.3 Siklus Aktivitas Puskesmas	36
2.5 Efektivitas.....	37
2.6 Penelitian Terdahulu.....	38
2.7 Rerangka Berpikir.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	44
3.3 Lokasi Penelitian	45
3.4 Waktu Penelitian.....	45
3.5 Data yang Diperlukan	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7 Teknik Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Pangkalbalam.....	54
4.1.1 Sejarah UPT Puskesmas Pangkalbalam.....	54
4.2 Visi, Misi dan Slogan	55
4.3 Status UPT Puskesmas Pangkalbalam	55
4.4 Deskripsi Data	62
4.5 unsur-unsur Pengendalian intern.....	65
4.6 Evaluasi dan Interpretasi data.....	68
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan Penelitian	73
5.3 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4.1	Sumber Dana Puskesmas	58

