

**ANALISIS IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN
MINIMAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DEPATI
HAMZAH PANGKALPINANG**

SKRIPSI



**TIARA MEIRINDA
(NIM. 301 13 11 117)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tiara Meirinda
 NIM : 3011311 117
 Program Studi : Akuntansi
 Judul Skripsi : Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal
 Terhadap Kinerja Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah
 Depati Hamzah Pangkalpinang

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Darus Altin, S.E., M.MSi
 NIP. 1980101321012121002

Suhaidar, S.E., M.Si
 NP. 506406001

Balunjuk, 15 Agustus 2017
 Ketua Jurusan Akuntansi

Karmawan, S.E., M.Sc
 NP. 507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH DEPATI HAMZAH PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **Tiara Meirinda**
Nomor Induk Mahasiswa: **3011311117**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 4 Agustus 2017, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji:

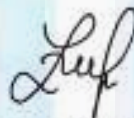
Ketua

Sekretaris

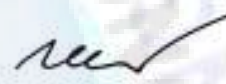
Anggota



Suhaidar, S.E., M.Si
NP. 506406001



Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP. 198405072014042001



Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

Balunijuk, 15 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **"Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal terhadap Kinerja Keuangan pada Rumah Sakit Umum Depati Hamzah Kota Pangkalpinang"** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku".

Balunjuk, 18 Agustus 2017

Penulis



Tiara Meirinda

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ✚ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (*QS. Al-Insyirah:5*).
- ✚ *Know today, live better tomorrow.*
- ✚ Jika tidak mampu menjadi yang terbaik, berusahalah untuk jadi yang pertama.
- ✚ Melihat kebelakang agar lebih pintar, melihat kedepan agar lebih dewasa, melihat kebawah agar lebih bijaksana, dan melihat keatas agar lebih kuat.
- ✚ Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup ditepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah (Abu Bakar Sibli)
- ✚ Sebab kehidupan tidak berjalan mundur, pun tidak tenggelam dimasa lampau (Khalil Gibran)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta, Ibu Hodijah dan Ayah Rusli Kenik atas segala dukungan, kesabaran, pengorbanan, baik moral maupun materiil serta doa yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis.
2. Kakak-kakak tersayang, Ari Ardian, Riel Akbar, Riad Yousal, dan Ryan Ridayat sebagai anugerah terindah bagi penulis yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Seorang spesial yang telah setia mendampingi penulis dari awal kuliah hingga detik ini.

4. Teman-teman seperjuangan dalam memperjuangkan gelar sarjana. Teman-teman kelas 13 Akuntansi 4 (13AK4) dan teman-teman angkatan 2013, terutama sahabat ku Tiara Herfiana yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.



ABSTRACT

Tiara Meirinda, 301 13 11 117. 2017. Analysis The Effect of Implementation of Minimum Standards of Service on Financial Performance at Local Government Hospital of Depati Hamzah Pangkalpinang

The objective of this study is to investigate the effect of implementation of minimum standards of service on financial performance at Local Government Hospital of Depati Hamzah Pangkalpinang

Data used in this study was financial reports of year 2015 until 2016 and Performance Accountability Report of Government Institutions of year 2016 local government Hospital of Depati Hamzah Pangkalpinang. In order to gather primary data, observation and interview have done on the staffs of Local Government Hospital of Depati Hamzah Pangkalpinang

This study found that Local Government Hospital of Depati Hamzah Pangkalpinang has implement the Minimum Standards of Service based on Decision of the Minister of Health No. 129/Menkes/SK/II/2008, however it has not been entirely implemented. This implementation has increased the financial performance of the hospital since 2015 and 2016 however it was not significantly. The total of expense budget was only 72,60% if was considered in 2015, implement the budget in 2016 was not maximal. In last 2015, the total of expense budget realization was only 83,96%. in 2015, Cost Recoverary was 103%. In 2016, was 105%. So that, the budget realization in 2015 and 2016 has passed the target

Keyword: minimum standards of service, financial performance, management control system

INTISARI

Tiara Meirinda, 301 13 11 117. 2017. Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal terhadap Kinerja Keuangan pada Rumah Sakit Umum Daerah Depati Hamzah Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan standar pelayanan minimal terhadap kinerja keuangan bagaimana penerapan standar pelayanan minimal berdampak terhadap kinerja keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Depati Hamzah Kota Pangkalpinang.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data laporan keuangan pada Tahun 2015 sampai 2016 dan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Depati Hamzah Pangkalpinang tahun 2016. Dalam pengumpulan data digunakan metode observasi dan wawancara yang telah dilakukan kepada karyawan-karyawan RSUD.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa RSUD Depati Hamzah Pangkalpinang telah mengimplementasikan Standar Pelayanan Minimal berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No.129/Menkes/SK/II/2008, meskipun belum sepenuhnya diterapkan. Penerapan ini menunjukkan peningkatan yang kurang signifikan sejak tahun 2015 sampai tahun 2016. Total anggaran belanja yang terealisasi hanya 72,60%. Jika dibandingkan pada tahun 2015, penerapan anggaran di tahun 2016 belum maksimal. Di tahun 2015 lalu total anggaran belanja yang terealisasi hanya 83,96%. Pengembalian biaya atau *Cost Recovery* di tahun 2015 adalah 103%, ditahun 2016 adalah 105%. Sehingga realisasi anggaran selama 2015 dan 2016 telah melampaui target.

Kata kunci: Standar Pelayanan Minimal, Kinerja Keuangan, Sistem Pengendalian Manajemen

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal terhadap Kinerja Keuangan pada Rumah Sakit Umum Daerah Depati Hamzah Pangkalpinang”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Pembimbing Pedmping yang telah banyak membantu dalam mengarahkan, membimbing dan memberikan saran dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Bapak Darus Altin, S.E., M.Msi Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Depati Hamzah yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi selaku narasumber dalam skripsi ini.
8. Seluruh staf dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan wawasan keilmuan bagi penulis.
9. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.
10. Keluarga tercinta, Ibunda Hodijah yang telah melahirkan penulis dengan hati, ayahanda Rusli Kenik (Alm) yang menjadi motivasi penulis dalam menghadapi berbagai masalah. Terkhusus untuk kakak-kakak ku yang

tersayang, Ari Ardian, Riel Akbar, Riad Yousal, dan Ryan Ridayat telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis serta memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis, cinta kalian tak pernah padam.

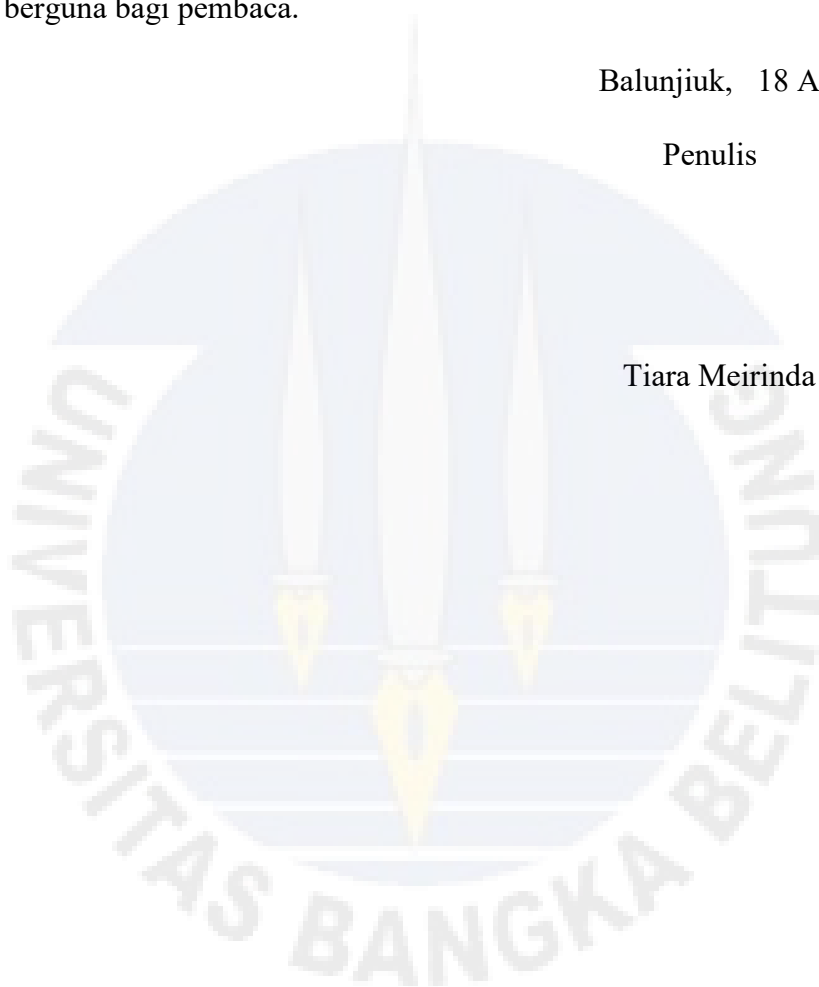
11. Kakak sekaligus sahabat, Rizky Kurniawan.
12. Sahabat ku semasa kuliah, Tiara Herfiana. Yang paling banyak memberikan motivasi dan tenaganya dalam membantu penulis.
13. Sahabat-sahabatku yang tak pernah tergantikan posisinya, Suniarti, Nisa Wida Febrinanda, Novi, kalian semangat hidupku, terima kasih telah menjadi sahabat terbaikku selama ini.
14. Adik-adik ku Winda Purnama dan Moni Lestari yang selalu memberikan support tiada henti,
15. Teman-teman organisasi Himaksi, BEM FE UBB, BEM-KM UBB, LK 1 UBB, terima kasih yang sebesar-besarnya, suatu kebanggaan dapat mengenal orang-orang hebat seperti kalian.
16. Teman-teman kelas AK 4, yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi, terkhusus Tia Monica dan Sartika Yuliarti yang selalu membantu penulis ketika kesusahan mengerjakan tugas-tugas.
17. Teman seperjuangan Fakultas Ekonomi terkhusus Jurusan Akuntansi 2013. Semoga tercapai segala cita-cita kita.
18. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penelitian ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi diharapkan dapat berguna bagi pembaca.

Balunjiuk, 18 Agustus 2017

Penulis

Tiara Meirinda



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Badan Layanan Umum	10
2.1.1 Pengertian Badan Layanan Umum	10
2.1.2 Tujuan dan Karakteristik Badan Layanan Umum	11
2.2 Penyelenggaraan dan Pelayanan Rumah Sakit	13
2.2.1 Manajemen Rumah Sakit	13
2.2.2 Laporan Aktifitas Rumah Sakit	14
2.3 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	15
2.3.1 Maksud dan Tujuan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	15

2.3.2 Pengertian Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.....	15
2.3.2.1 Pengertian Operasional Rumah Sakit.....	15
2.3.2.2 Prinsip Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Minimal.....	17
2.3.2.3 Landasan Hukum.....	18
2.4 Sistem Pengendalian Manajemen	20
2.4.1 Pusat Pendapatan	21
2.5 Kinerja Keuangan	22
2.5.1 Pengertian Kinerja Keuangan Rumah Sakit	23
2.5.2 Tingkat Pemulihan Biaya (<i>Cost Recovery Rate</i>)	23
2.5.3 Penilaian Kinerja	24
2.6 Pengaruh Implementasi Standar Pelayanan Minimal terhadap Kinerja Keuangan Pusat Pendapatan	25
2.7 Penelitian Terdahulu	26
2.8 Rerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.1.1 Fokus Penelitian	35
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.2.1 Jenis Data.....	36
3.2.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.3 Definisi Operasional.....	37
3.3.1 Standar Pelayanan Minimal.....	38
3.3.2 Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan	38
3.4 Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Profil Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Depati Hamzah Pangkalpinang.....	43
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Depati	

Hamzah Pangkalpinang.....	44
4.1.3 Struktur Organisasi.....	45
4.2 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah	
Depati Hamzah Pangkalpinang	48
4.2.1 Laporan Capaian Standar Pelayanan Minimal Rumah	
Sakit Umum Daerah Depati Hamzah Pangkalpinang	49
4.3 Hubungan Standar Pelayanan Minimal dengan Kinerja	
Keuangan.....	55
4.3.1 Analisis Capaian Kinerja.....	57
4.3.2 Analisa Keuangan.....	61
4.3.2.1 Perhitungan <i>Cost Recovery</i>	63
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel IV.1	Ketenagaan RSUD Depati Hamzah Berdasarkan Pendidikan dan Status	47
Tabel IV.2	Sasaran 1.1 Terlaksananya Pelayanan yang Optimal	58
Tabel IV.3	Sasaran 1.2 Terlaksananya Administrasi Laporan yang Baik	58
Tabel IV.4	Sasaran 1.3 Tercapainya Peningkatan Kunjungan Pasien	58
Tabel IV.5	Sasaran 1.4 Tersedianya Pelayanan Kesehatan yang Mudah di Akses dan Terjangkau	59
Tabel IV.6	Sasaran 2.1 Meningkatnya Sarana dan Prasarana Aparatur Rumah Sakit.....	59
Tabel IV.7	Sasaran 2.2 Meningkatnya Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit.....	60
Tabel IV.8	Sasaran 3.1 Meningkatnya Kinerja SDM Sesuai dengan Kompetensinya.....	60
Tabel IV.9	Peningkatan Kualitas/Mutu SDM Sesuai dengan Profesi Kesehatan	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Tahapan Penelitian	40
Gambar III.2 Tahapan Analisis	42
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Depati Hamzah Kota Pangkalpinang	46
Gambar IV.2 Flow Chart Penerimaan Kas RSUD Depati Hamzah	57



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2 Foto-foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 3 *Worksheet Profit and Loss* RSUD Depati Hamzah
- Lampiran 4 Neraca RSUD Depati Hamzah
- Lampiran 5 Laporan Arus Kas
- Lampiran 6 Laporan Aktivitas
- Lampiran 7 Formulir Sasaran Kerja
- Lampiran 8 Keputusan Walikota Pangkalpinang No.
477/KEP/RSUD/VIII/2010
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi