

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Bayu. (2013). *Peran Paramedis Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Pembantu Kampung Kasai Kecamatan Pulau Derawan Kabupaten Berau*. Mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Mulawarman. Tidak Dipublikasikan.
- Anwar, Muh. (2014). *Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD SYECH YUSUF KAB. GOWA*. Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Bastian, Indra. (2010). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Edisi Tiga. Jakarta: Erlangga.
- Cahyaningrum, Ika. (2012). *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Umum Peserta PKMS (Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Surakarta)*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Di RSUD KOTA Surakarta
- Gerson. (2012). *Mengukur Kepuasan Pelanggan: Panduan Menciptakan Pelayanan Bermutu*, Seri Panduan Praktis No. 17. Jakarta: Penerbit PPM.
- Ghozali, Iman. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Edisi 7. Semarang: Universitas Diponegoro.
- (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Edisi 6. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Halim, Abdul. (2012). *Akuntansi Sektor Publik: Akuntansi Keuangan Daerah*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Hardiyanti, Martiana. (2010). *Laporan Praktek kerja Lapangan Pada Bagian Pusat Informasi dan Humas di Departemen Komunikasi dan Informatika*. Jakarta Pusat.
- Hartono, Jogiyanto. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis. Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Edisi 5. Cetakan Pertama. Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Hendri. (2012). *Pengaruh Jaminan Pembiayaan Kesehatan dan Kualitas Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Masyarakat Tidak Mampu Di RSUD*

Sungailiat. Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Bangka Belitung. Tidak Dipublikasikan.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Meneg PAN) Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003.

Lestari, Sri Ayu. (2013). *Pengaruh Sistem Persediaan, Jaminan Pembiayaan Kesehatan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat (STUDI KASUS DI PUSKESMAS PANGKALBALAM)*. Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Bangka Belitung. Tidak Dipublikasikan.

Mahmudi, (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Jilid 3. Yogyakarta: Penerbit UPP STIM YKPN.

Mahsun, Mohamad. (2013). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UGM.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung.

Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Nawawi, Ismail. (2014). *Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja*. Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika, dan Kinerja Organisasi. Penerbit: Kencana.

Permenkes RI No.917/Mekes/Per/1993 tentang Wajib Daftar Obat Jadi.

Prihadi, Toto. (2012). *Memahami Laporan Keuangan Sesuai IFRS dan FSAK*. Edisi pertama. Jakarta: Salemba Empat.

Ristono, Agus. 2009. *Manajemen Persediaan*. Edisi 1. Graham Ilmu: Yogyakarta.

Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bangka Selatan. (2017). Toboali: Bangka Selatan.

Rusdianto, Ujang. (2013). *CSR Communications: A Framework for PR Practitioners*. Graha Ilmu : Yogyakarta.

Sekaran, Uma. (2009). *Research Methods For Business*, diterjemahkan oleh Kwan Men You. Jakarta: Salemba Empat.

- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Cetakan Kelima. Bandung : PT Refika Aditama
- Soenoko, Rudy. (2013). *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Menggunakan Metode Performance Prism*. Malang : Universitas Brawijaya. Tidak Dipublikasikan.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif R dan D* Bandung: ALFABETA.
- Sulistyo, Joko. (2010). *6 Hari Jago SPSS 17*. Yogyakarta: Cakrawala.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Penerbitan CAPS (*Center For Academic Publishing Service*).
- Susyantini, Okky Candra. (2012). *Pengaruh Kualitas Sistem Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Tambaksari Surabaya*. Tidak Dipublikasikan.
- Tjiptono, Fandy. (2011). *Management Service*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Triyani, Wiwit. (2010). *Pengaruh Kualitas, Harga Pelayanan dan Sistem Persediaan terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat di Puskesmas Pasir Putih Pangkalpinang*. Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Bangka Belitung. Tidak Dipublikasikan.
- Undang-Undang Tahun 1964 No. 18 Tentang Wajib Kerja Tenaga Paramedis.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat Jakarta: Raja Grafindo Persada.