

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,  
KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
Pada PT. ANGKASA PURA II**



**Diajukan Oleh:**

**SEBRI YANTO  
(NIM. 3011311104)**

Di ajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sebri Yanto  
NIM : 301 13 11 104  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi,  
Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap  
Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Darus Altin, S.E., M.MSI  
NIP. 198010132012121002

Karmawan, S.E., M.Sc  
NP. 507706003

Balunjuk, 31 Juli 2017  
Ketua Jurusan Akuntansi

  
Karmawan, S.E., M.Sc  
NP. 507706003

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL  
PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,  
KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
Pada PT. ANGKASA PURA II**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **SEBRI YANTO**  
Nomor Induk Mahasiswa: **3011311104**

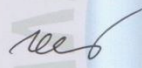
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 8 Agustus 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.


**Tim Penguji:**

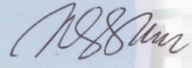
Ketua

Sekretaris

Anggota

  
**Karmawan, S.E., M.Sc.**  
NP.507706003

  
**Suhaidar, S.E., M.Si**  
NP.506406001


  
**Anggraeni Yunita, S.E., M.Si**  
NIP.198001212014042001

Balunijuk, 8 Agustus 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

Dekan,

  
**Dr. Reniati, S.E., M.Si**  
NP.507206007

Ketua Jurusan Akuntansi

  
**Karmawan, S.E., M.Sc.**  
NP.507706003

#### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKIRPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 31 Juli 2017

Penulis



Sebri Yanto

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- a. "I finished what i started"
- b. "Maka sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan" (Al-Insyiraah : 5)
- c. "Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah."  
(Thomas Alva Edison)
- d. Sukses tidak datang dari apa yang diberikan orang lain, tapi dari keyakinan dan kerja keras kita sendiri.
- e. "Sakit dalam perjuangan itu hanya sementara, namun jika menyerah rasa sakit itu akan terasa selamanya"
- f. Ingatlah orang-orang yang baik kepada kamu dan suatu saat kamu akan membalas kebajikannya.

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Kedua Orang Tua. Ayah Busro, Ibu Yuliyati atas segala dukungan baik moral dan materil, rasa sayang, pengertian, doa-doa yang terus dipanjatkan untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis.

2. Saudaraku dan keponakan-keponakan ku tersayang, yang menjadi penyemangat dan menjadi panutan yang baik kepada penulis untuk kelancaran dan keberhasilan penulis.
3. Seseorang yang tak pernah lelah aku sebut dalam doa, yang banyak memberikan dukungan kepada penulis.
4. Teman-teman ku seperjuangan angkatan 2013 khususnya akuntansi 4 dan sahabat-sahabatku yang banyak memberikan pengalaman berharga mereka dan mendukung untuk kelancaran dan kesuksesan kepada penulis.
5. GPS ( Life is a Great Adventure). Teguh, Irfan, Ilham, Erwin, Fadil, Ebi, Eji, Kristori, Juleo dan Eno, yang memberikan mimpi-mimpi yang belum terwujud.
6. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## **ABSTRACT**

***Sebri Yanto. 301 13 11 104. 2017. The Effect of Utilization of Information Technology, System Quality, and Information Quality to User Satisfaction Accounting Information System***

*The purpose of this research is to test how significant the effect of utilization of information technology, system quality, and information quality to user satisfaction accounting information system*

*This research uses employees who use accounting information system in PT. Angkasa Pura II as the population and 33 of them as the sample by using Surfeiting Sampling (Census) that uses all parts of the population as a sample. The research used primary and secunder data which was collected by distributing questionnaires. The data analysis technique was multiple regression analysis by using SPSS (Statistical Product and Service Solutions) 21.*

*The result showed that utilization of information technology had positive effect, system quality had no positive effect, and information quality had positive and significant effect to user satisfaction accounting information system.*

***Keywords: Utilization of Information Technology, System Quality, and Information Quality to User Satisfaction Accounting Information System.***



## INTISARI

**Sebri Yanto. 301 13 11 104. 2017. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.

Populasi penelitian ini adalah karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi di PT.Angkasa Pura II (Persero). Sedangkan sampel yang diambil sebanyak 33 karyawan, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Metode Sampling Jenuh (sensus) yaitu metode pengambilan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dari lapangan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 21.

Hasil penelitian menunjukkan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, kualitas sistem tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, dan kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

**Kata kunci : Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung. Sekaligus pembimbing kedua yang senantiasa membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Darus Altin, S.E., M.MSI selaku dosen pembimbing utama yang memberikan banyak waktu dan kesempatan untuk membimbing mengarahkan, dan dukungan dengan penuh rasa sabar dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen dan para Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman berharga dan wawasan keilmuan penulis
8. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan penulis dan proses perkuliahan.
9. Seluruh staf PT. Angkasa Pura II khususnya untuk Pak Ariandono yang telah memberikan izin dan pelayanan yang ramah untuk melakukan penelitian hingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik
10. Orang tua penulis Ayah Busro, Ibu Yuliyati banyak memberikan motivasi, pengertian yang luar biasa, kasih sayang, doa-doa yang terpanjang, keberhasilan penulis tak lepas dari jasa luar biasa yang mereka berikan.

11. Untuk saudara-saudaraku dan keponakan-keponakanku yang telah membantu.
12. Teruntuk Teman-teman Kelas Akuntansi AK 4 yang sudah kuanggap sebagai keluarga kedua setelah rumah, aku beruntung mengenal mereka semua. Banyak pengalaman, kesedihan, canda tawa, sulit, mudah, semua sudah terlewati dan akan menjadi kenangan manis yang tak terlupa.
13. Serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan yang indah atas semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Tiada kata lain yang lebih berarti selain harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Balunijuk, 31 Juli 2017

Penulis

Sebri Yanto

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Teknologi Informasi .....	9

2.1.1 Definisi Teknologi Informasi .....	9
2.1.2 Pengelompokkan Teknologi Informasi .....	10
2.1.3 Komponen Sistem Teknologi Informasi .....	12
2.2 Sistem .....	15
2.2.1 Definisi Sistem .....	15
2.2.2 Karakteristik Sistem .....	15
2.3 Sistem Informasi .....	19
2.3.1 Definisi sistem informasi .....	19
2.3.2 Komponen Dasar Sistem Informasi Akuntansi .....	20
2.4 Kualitas Sistem .....	23
2.5 Kualitas Informasi .....	26
2.6 Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.6.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.6.2 Komponen-komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	27
2.6.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	31
2.7 Kepuasan Pengguna .....	31
2.7.1 Definisi Kepuasan Pengguna .....	31
2.8 Penelitian Terdahulu .....	33
2.9 Rerangka Berfikir .....	38
3.0 Perumusan Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	42

3.3 Metode Pengambilan Sampel .....	43
3.3.1 Populasi .....	43
3.3.2 Sampel .....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4.1 Studi Perpustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	44
3.4.2 Sumber Data .....	44
3.5 Definisi Operasional dan Variabel Pengukuran .....	45
3.5.1 Variabel Dependen .....	45
3.5.2 Variabel Independen .....	45
3.5.3 Pengukuran Variabel .....	47
3.6 Teknik Analisis Data .....	48
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	48
3.6.2 Uji Validitas Data .....	48
3.6.2.1 Uji Validitas .....	48
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	49
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	49
3.6.3.2 Uji Multikolonieritas .....	50
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	50
3.7 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	51
3.7.1 Metode Analisis Data .....	51
3.8 Pengujian Hipotesis .....	52
3.8.1 Uji T .....	52

3.8.2 Uji F .....	52
3.8.3 Koefisien Determinasi .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum .....	55
4.1.1 Profil PT. Angkasa Pura II .....	55
4.1.2 Visi dan Misi PT. Angkasa Pura II.....	56
4.1.3 Logo PT. Angkasa Pura II .....	57
4.1.4 Struktur Organisasi .....	58
4.1.5 Tujuan dan Sasaran PT. Angkasa Pura II .....	58
4.2 Hasil Pengumpulan Data .....	59
4.2.1 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	59
4.2.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	60
4.2.1.2 Responden Menurut Jenis Usia .....	61
4.2.1.3 Responden Menurut Jenis Pendidikan .....	62
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian .....	62
4.3.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	63
4.3.2 Kualitas Sistem.....	63
4.3.3 Kualitas Informasi .....	64
4.3.4 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	64
4.4 Uji Kualitas Data .....	65
4.4.1 Hasil Pengujian Validitas .....	65
4.4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	67
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	68



4.5.1 Uji Normalitas .....	68
4.5.2 Uji Multikolonieritas .....	70
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	71
4.6 Analisis Regresi Berganda .....	73
4.7 Pengujian Hipotesis .....	75
4.7.1 Uji T.....	75
4.7.2 Uji F.....	77
4.7.1 Analisis Koefisien Determinasi.....	78
4.8 Pembahasan dan Hasil .....	79
4.8.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	79
4.8.2 Pengaruh Kualitas Sistem.....	80
4.8.3 Pengaruh Kualitas Informasi .....	81
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	85
5.3 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berfikir .....	38
Gambar IV.1 Logo PT. Angkasa Pura II.....	57
Gambar IV.2 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura II.....	58
Gambar IV.3 Grafik Histogram .....	69
Gambar IV.4 Grafik Normal P-Plots .....	70
Gambar IV.5 Grafik Scatterplot.....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel III.1 Definisi Operasional dan Definisi Variabel .....	46
Tabel IV.1 Persentase Pengembalian Kuesioner .....	60
Tabel IV.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	60
Tabel IV.3 Jenis Kelamin Responden .....	61
Tabel IV.4 Usia Responden .....	61
Tabel IV.5 Pendidikan Responden.....	62
Tabel IV.6 Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	63
Tabel IV.7 Deskripsi Variabel Kualitas Sistem .....	63
Tabel IV.8 Deskripsi Variabel Kualitas Informasi .....	64
Tabel IV.9 Deskripsi Variabel Kepuasan Pengguna SIA .....	64
Tabel IV.10 Hasil Pengujian Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	65
Tabel IV.11 Hasil Pengujian Validitas Kualitas Sistem .....	66
Tabel IV.12 Hasil Pengujian Validitas Kualitas Informasi.....	66
Tabel IV.13 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Pengguna SIA.....	67
Tabel IV.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel IV.15 Hasil Uji Multikolonieritas .....	71
Tabel IV.16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	74
Tabel IV.17 Hasil Uji t.....	76
Tabel IV.18 Hasil Uji F.....	78
Tabel IV.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner .....	89
Rekap Data Kuesioner .....	92
Daftar Riwayat Hidup	
Surat Izin Melakukan Penelitian	
Hasil Perhitungan SPSS	

