

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di Era digital seperti sekarang ini penggunaan teknologi internet memberikan pengaruh yang sangat besar dalam perkembangan informasi dunia. Sekarang semua orang dapat dengan mudah memperoleh informasi melalui kecanggihan teknologi internet. Peningkatan penggunaan teknologi komputer menunjang perkembangan penggunaan teknologi internet, guna memperoleh informasi yang berkualitas yang diinginkan agar dapat digunakan untuk pengambilan keputusan.

Seiring dengan perkembangan zaman, kebutuhan akan informasi sangat diperlukan untuk melakukan berbagai transaksi oleh setiap perusahaan. Adanya informasi yang relevan sangat membantu setiap organisasi dalam melakukan transaksi bisnisnya, dikarenakan informasi yang relevan ini bisa memprediksi dan mengkonfirmasi keadaan ekonomi perusahaan yang akan membuat setiap pengambilan keputusan manajemen perusahaan bersumber dari keadaan nyata yang benar adanya. Setiap perusahaan memerlukan informasi yang berguna untuk membantu para pemakai informasi. Pemakai informasi disini meliputi pihak internal dan eksternal perusahaan.

Dalam setiap proses akuntansi akan membentuk sebuah laporan keuangan guna memberikan kepastian mengenai keadaan perusahaan, tujuannya adalah menyediakan informasi yang bersangkutan dengan keuangan, kinerja dan posisi

perubahan keuangan. Akuntansi menyediakan cara-cara untuk mengumpulkan data dan laporan data akuntansi atau keuangan kepada yang bersangkutan atau individu. Laporan keuangan sangat dibutuhkan bagi para pengguna laporan keuangan yaitu pemilik, manajer perusahaan, pihak perbankan dan perpajakan untuk mengambil sebuah keputusan. Jika dalam pembuatan sebuah laporan keuangan salah, maka dapat membawa dampak yang buruk bagi perusahaan.

Persaingan antar perusahaan juga menjadi salah satu hal yang perlu diperhatikan untuk tetap dapat eksis secara kompetitif dan menjawab setiap tantangan perusahaan dari masyarakat. Selain itu, saat ini banyak perusahaan yang mengalami kendala dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi yaitu terletak saat proses menghasilkan informasi tersebut. Pada proses menghasilkan informasi akuntansi sehari-hari dilaksanakan menurut sistem yang diterapkan pada setiap perusahaan masing-masing dan pelaksanaannya tidak terlepas dari masalah. Pihak internal yang berkepentingan dalam penggunaan informasi keuangan terdiri dari para manajer dan karyawan perusahaan, sedangkan pengguna eksternal meliputi pihak-pihak yang berkepentingan diluar perusahaan.

Informasi merupakan suatu komponen yang sangat penting bagi perusahaan karena informasi adalah *input* dasar dalam setiap pengambilan keputusan. Sumber dari informasi adalah data. Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian adalah suatu yang terjadi saat tertentu. Ada dua jenis informasi, yang pertama adalah informasi mengenai transaksi keuangan dan yang kedua adalah informasi mengenai transaksi nonkeuangan.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Pangkalpinang termasuk penyedia informasi melalui transaksi keuangan. Bank Rakyat Indonesia ini termasuk ke dalam suatu bentuk bank umum. Bank umum merupakan jenis bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional dan atau berdasarkan prinsip syariah yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Sifat jasa yang diberikan oleh bank umum adalah memberikan seluruh jasa perbankan yang ada dan wilayah operasinya dapat dilakukan di seluruh wilayah Indonesia. Bank umum ini sering disebut bank komersil. Meskipun demikian dalam proses usahanya tidak terlepas dari persaingan, sehingga memerlukan suatu organisasi yang kuat dengan sumberdaya pendukung yang berkualitas. Banyaknya perusahaan perbankan yang ada di Pangkalpinang memunculkan persaingan yang dinamis dan kompetitif, sehingga sangat diperlukannya sumberdaya yang inovatif dalam mengembangkan kemampuan individual serta membentuk sebuah organisasi yang kuat dan mempunyai keunggulan daya saing.

Keunggulan daya saing yang dapat diciptakan oleh perusahaan dapat dicapai dengan salah satu cara, yaitu suatu sistem informasi yang mampu memberikan informasi internal maupun eksternal secara efektif dan efisien seperti yang dikemukakan oleh Jacobalis dalam Aditya (2014). Baik atau tidaknya sistem informasi di suatu perusahaan ditentukan oleh kualitas informasi yang dihasilkan. Apabila informasi akuntansi yang dihasilkan tidak berkualitas dapat memberikan dampak yang buruk bagi perusahaan tersebut maka dari itu informasi akuntansi

yang dihasilkan harus berkualitas agar dapat memberikan nilai yang positif bagi perusahaan tersebut.

Disamping itu semua, dalam proses penyediaan informasi akuntansi didalam PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Pangkalpinang, masih peneliti temukan adanya indikasi bahwa kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan kurang baik. Sistem informasi yang digunakan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Pangkalpinang adalah BRINET web, Portal Sso.

Program BRINET ini digunakan untuk membuka rekening tabungan baru, transaksi pembukuan keluar masuk uang nasabah, informasi transaksi dan masih banyak yang lainnya. Dari semakin modernnya zaman dan berkembang pesatnya teknologi masih adanya kelemahan dari sistem BRINET ini. Dalam proses transaksi dimana informasi yang didapat untuk mentransfer uang kepada nomor rekening yang dituju kurang lengkap datanya atau belum bisa memberikan informasi yang lebih akurat. Dalam aplikasi yang digunakan mengalami kendala berupa terjadi kegagalan sistem (*system error*) sehingga menyebabkan proses transaksi dalam aplikasi menjadi terganggu dan tidak tepat waktu.

Setiap informasi keuangan yang dapat dibandingkan dengan kejadian nyata perusahaan dapat meningkatkan kemajuan perusahaan. Informasi yang bisa dipahami pemakai informasi juga merupakan keharusan dalam setiap kegiatan penyediaan informasi keuangan agar maksud dan tujuan dari adanya informasi tersebut bisa tersampaikan dengan sebaik-baiknya.

Adanya informasi yang bisa mendeskripsikan keadaan ekonomi perusahaan dengan keadaan yang sebenarnya terjadi dalam perusahaan sangatlah

penting, inilah yang disebut dengan informasi yang disajikan dengan jujur. Dalam kegiatan normal setiap transaksi keuangan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Pangkalpinang ini, angka-angka yang telah tersaji dalam laporan keuangan masih belum tentu mendeskripsikan bagaimana keadaan dalam perusahaan tersebut. Angka tersebut bisa saja sesuai dengan transaksi keuangannya, tetapi dalam manajemen perusahaan ini masih menjadi tanda tanya apakah jumlah dan deskripsi tersebut cocok dengan apa yang terjadi dalam lingkup perusahaan.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI YANG DIHASILKAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI BANK RAKYAT INDONESIA CABANG PANGKALPINANG”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Apakah informasi yang relevan (*relevance*), disajikan dengan jujur (*faithful representation*), dapat dibandingkan (*comparable*), dapat diverifikasi (*Verifiable*), tepat waktu (*timely*), dan dapat dimengerti (*understandable*) berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan sistem informasi akuntansi pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Pangkalpinang?

2. Faktor apa saja yang dominan berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan sistem informasi akuntansi pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Pangkalpinang?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penulisan ini masalah yang akan di kemukakan dan diuji adalah kualitas informasi. Apakah informasi yang relevan (*relevance*), disajikan dengan jujur (*faithful representation*), dapat dibandingkan (*comparable*), dapat diverifikasi (*Verifiable*), tepat waktu (*timely*), dan dapat dimengerti (*understandable*) berpengaruh secara statistik terhadap kualitas informasi, serta faktor yang paling dominan mempengaruhi kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan sistem informasi akuntansi pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Pangkalpinang.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa dan membuktikan informasi yang relevan (*relevance*), disajikan dengan jujur (*faithful representation*), dapat dibandingkan (*comparable*), dapat diverifikasi (*Verifiable*), tepat waktu (*timely*), dan dapat dimengerti (*understandable*) berpengaruh secara statistik terhadap kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan sistem informasi akuntansi pada Bank Rakyat Indonesia Kota Pangkalpinang.
2. Untuk menganalisa dan membuktikan faktor-faktor apa saja yang dominan berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan sistem informasi akuntansi pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Pangkalpinang.

## **1.5 Kontribusi Penelitian**

Penyusunan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

### **1. Kontribusi Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah konsep atau teori yang membantu perkembangan ilmu pengetahuan Sistem Informasi Akuntansi khususnya yang terkait dengan kualitas informasi akuntansi. Selain itu diharapkan dapat sebagai sumber informasi dan referensi untuk penelitian selanjutnya, baik yang bersifat melanjutkan maupun melengkapi di masa yang akan datang.

### **2. Kontribusi Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi perusahaan menyangkut pengaruh kualitas informasi akuntansi bagi perusahaan yang menggunakannya.

### **3. Kontribusi kebijakan**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan-perusahaan dalam menyusun kebijakan perusahaan mengenai kualitas informasi akuntansi.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini terdiri atas 5 (lima) bab yang tersusun secara sistematis. Adapun masing-masing babnya secara ringkas disusun dengan sistematika sebagai berikut:

**BAB I        PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian serta sistematika penulisan.

**BAB II        LANDASAN TEORITIS**

Dalam bab ini diuraikan landasan teori yang nantinya akan sangat membantu dalam analisis hasil – hasil penelitian, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

**BAB III       METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang deskripsi variabel - variabel penelitian dan definisi operasional, penentuan sampel, jenis, dan sumber data, metode pengumpulan data serta metode analisis.

**BAB IV        HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai deskripsi objek penelitian serta analisis data dan pembahasan atas hasil pengolahan data.

**BAB V        PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran.