

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil pengujian analisis regresi berganda yang dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Computer anxiety* tidak berpengaruh negatif terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan *software point of sale*, sehingga jika karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa dan Hypertmart mempunyai kecemasan dalam menggunakan komputer (*computer anxiety*) tidak akan mempengaruhi keahlian karyawan tersebut dalam menggunakan *software point of sale*.
2. Pengalaman mempunyai pengaruh positif terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan *software point of sale*, sehingga jika karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa dan Hypertmart mempunyai pengalaman yang baik akan mempengaruhi keahlian karyawan tersebut dalam menggunakan *software point of sale*.
3. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan *software point of sale*, sehingga jika perusahaan PT. Ramayana Lestari Sentosa dan Hypertmart mempunyai lingkungan kerja yang baik akan mempengaruhi keahlian karyawan tersebut dalam menggunakan *software point of sale*.

4. *Computer anxiety*, pengalaman dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang positif dan menunjukkan bahwa *computer anxiety*, pengalaman dan lingkungan kerja berpengaruh dalam tingkat keahlian karyawan dalam menggunakan *software point of sale*, hubungan yang positif menunjukkan semakin tinggi *computer anxiety*, pengalaman dan lingkungan kerja maka akan mempengaruhi tingkat keahlian karyawan dalam menggunakan *software point of sale*. Hal ini menunjukkan bahwa *computer anxiety*, pengalaman dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan *software point of sale*.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti mengakui bahwa dalam penelitian ini terdapat sejumlah keterbatasan antara lain sebagai berikut:

1. Pengumpulan data dalam penelitian ini hanya menggunakan instrumen kuesioner sehingga belum bisa menggambarkan secara keseluruhan kondisi yang terjadi pada objek penelitian.
2. Jumlah sampel yang digunakan hanya menggunakan dua objek penelitian belum seluruh perusahaan *retail* di pangkalpinang, sehingga sampel yang digunakan terbatas.

### 5.3 Saran

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk memperluas ruang lingkup penelitian sehingga populasi dapat diperluas dengan memilih perusahaan *retail* yang lain sehingga bisa diketahui keahlian karyawan dalam menggunakan *software point of sale* seluruh Pangkalpinang atau pun seluruh Bangka agar hasil lebih akurat. Peneliti selanjutnya juga diharapkan meneliti variabel-variabel lain, menerapkan teori lain, atau model lain dengan harapan menghasilkan temuan yang lebih bermanfaat bagi praktisi dan pengembangan *software point of sale*.

