

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, PENGALAMAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEAHLIAN
KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN
*SOFTWARE POINT OF SALE***

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD IRFAN ISLAMI

(NIM. 3011311060)

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2017




UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

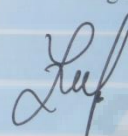
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Irfan Islami
NIM : 301 13 11 060
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh *Computer Anxiety*, Pengalaman, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Keahlian Karyawan Dalam Menggunakan *Software Point Of Sale*

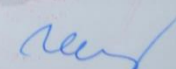
Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003


Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP. 198405072014042001

Balunijuk, 13 Juni 2017
Ketua Jurusan Akuntansi


Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, PENGALAMAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEAHLIAN
KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN
*SOFTWARE POINT OF SALE***

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **MUHAMMAD IRFAN ISLAMI**
Nomor Induk Mahasiswa: **3011311060**

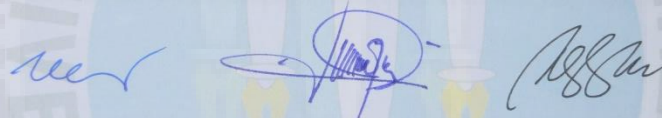
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 12 JULI 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Anggota



Karmawan, S.E., M.Sc.
NP.507706003

Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

Balunijuk, 12 Juli 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan,

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007



Karmawan, S.E., M.Sc.
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKIRPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Computer Anxiety, Pengalaman dan Lingkungan Kerja Terhadap Keahlian Karyawan Dalam Menggunakan Software Point Of Sale”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunjuk, 31 Juli 2017

Penulis



Muhammad Irfan Islami

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. "I finished what i started"
- b. "Maka sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan" (Al-Insyiraah : 5)
- c. Sukses tidak datang dari apa yang diberikan orang lain, tapi dari keyakinan dan kerja keras kita sendiri.
- d. "Sakit dalam perjuangan itu hanya sementara, namun jika menyerah rasa sakit itu akan terasa selamanya"
- e. Ingatlah orang-orang yang baik kepada kamu dan suatu saat kamu akan membalas kebajikannya.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta. Ayah Marsup Amar, Ibu Erkamawati dan Ayukku Dewi Aminati atas segala dukungan baik moral dan materil, rasa sayang, pengertian, doa-doa yang terus dipanjatkan untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis.
2. Saudaraku dan keponakan-keponakan ku tersayang, yang menjadi penyemangat dan menjadi panutan yang baik kepada penulis untuk kelancaran dan keberhasilan penulis.

3. Seseorang yang tak pernah lelah aku sebut dalam doa, yang banyak memberikan dukungan kepada penulis.
4. Teman-teman ku seperjuangan angkatan 2013 khususnya akuntansi 2 dan sahabat-sahabatku yang banyak memberikan pengalaman berharga mereka dan mendukung untuk kelancaran dan kesuksesan kepada penulis.
5. GPS (Life is a Great Adventure). Teguh, Sebri, Ilham, Erwin, Fadil, Ebi, Eji, Kristori, Juleo dan Eno., yang memberikan mimpi-mimpi yang belum terwujud.
6. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.



ABSTRACT

Muhammad Irfan Islami. 301 13 11 060. 2017. The Effect of Computer Anxiety, Experience, and Work Environment on Employee's Skill in Using Point of Sale Software.

The purpose of this research is to test how significant the effect of computer anxiety, experience, and work environment on employee's skill in using Point of Sale software. This research uses employees who use Point of Sale Software in PT. Ramayana Lestari Sentosa and Hypermart at Pangkalpinang.

The population and 31 of them as the sample by using Surfeiting Sampling (Census) that uses all parts of the population as a sample. The research used primary data which was collected by distributing questionnaires. The data analysis technique was multiple regression analysis by using SPSS (Statistical Product and Service Solutions) 20.

The result showed that computer anxiety had no effect negatively and significantly, experience had positive and significant effect, and work environment had positive and significant effect on employee's skill in using Point of Sale software.

Keywords: Computer Anxiety, Experience, Work Environment, Employee's Skill, Point of Sale Software

INTISARI

Muhammad Irfan Islami. 301 13 11 060. 2017. Pengaruh *Computer Anxiety*, Pengalaman Dan Lingkungan Kerja Terhadap Keahlian Karyawan Dalam Menggunakan *Software Point Of Sale*.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh *computer anxiety*, pengalaman dan lingkungan kerja terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan *software point of sale*. Populasi penelitian ini adalah karyawan yang menggunakan *software point of sale* di PT.Ramayana Lestari Sentosa dan Hypertmart di Pangkalpinang.

Sampel yang diambil sebanyak 31 karyawan, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Metode Sampling Jenuh (sensus) yaitu metode pengambilan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dari lapangan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan *computer anxiety* tidak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan *software point of sale*, pengalaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan *software point of sale*, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan *software point of sale*.

Kata kunci : *Computer Anxiety*, Pengalaman, Lingkungan Kerja, Keahlian Karyawan, *Software Point Of Sale*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh *Computer Anxiety*, Pengalaman Dan Lingkungan Kerja Terhadap Keahlian Karyawan Dalam Menggunakan *Software Point Of Sale*)**”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung dan juga selaku dosen pembimbing utama yang memberikan banyak waktu dan kesempatan untuk membimbing mengarahkan, dan dukungan dengan penuh rasa sabar dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing pendamping serta dosen pembimbing akademik yang senantiasa membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen dan para Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman berharga dan wawasan keilmuan penulis
8. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan penulis dan proses perkuliahan.
9. Seluruh staf PT. Ramayana Lestari Sentosa Pangkalpinang dan Hypertmart khususnya untuk Ibu Sri dan Ibu Siska yang telah memberikan izin dan pelayanan yang ramah untuk melakukan penelitian hingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik
10. Orang tua penulis Ayah Marsup Amar, Ibu Erkamawati dan Ayukku Dewi Aminati yang banyak memberikan motivasi, pengertian yang luar biasa, kasih

sayang, doa-doa yang terpanjat, keberhasilan penulis tak lepas dari jasa luar biasa yang mereka berikan.

11. Untuk saudara-saudaraku dan keponakan-keponakanku yang telah mebantu.
12. Teruntuk Teman-teman Kelas Akuntansi 2/ AK 2 yang sudah kuanggap sebagai keluarga kedua setelah rumah, aku beruntung mengenal mereka semua. Banyak pengalaman, kesedihan, canda tawa, sulit, mudah, semua sudah terlewati dan akan menjadi kenangan manis yang tak terlupa.
13. Serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan yang indah atas semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Tiada kata lain yang lebih berarti selain harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Balunijuk, 31 Juli 2017
Penulis

Muhammad Irfan Islami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Definisi Sistem Informasi	10
2.1.2 Komponen Dasar Sistem Informasi	11
2.1.3 Definisi Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.4 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.1.5 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2 Definisi <i>Point of Sale</i>	19
2.2.1 Fungsi <i>Point of Sale</i>	20

2.2.2	Komponen <i>Point of Sale</i>	22
2.2.1	Fitur <i>Point of Sale</i>	25
2.3	Keahlian Menggunakan <i>Software Point of Sale</i>	25
2.4	Teori Kepribadian	26
2.4.1	Definisi Kpribadian.....	27
2.4.2	Aspek Kpribadian	28
2.5	Definisi <i>Computer Anxiety</i>	29
2.5.1	Penyebab Terjadinya <i>Computer Anxiety</i>	32
2.6	Definisi Pengalaman	33
2.7	Definisi Lingkungan Kerja	34
2.7.1	Jenis Lingkungan Kerja	35
2.7.1	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	36
2.8	Penelitian Terdahulu	37
2.9	Rerangka Berpikir	41
2.10	Perumusan Hipotesis.....	42
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1	Pendekatan Penelitian	45
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.3	Metode Pengambilan Sampel	45
2.3.1	Populasi.....	45
2.3.2	Sampel	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1	Studi Perpustakaan (<i>Library Research</i>)	47
2.4.2	Sumber Data	47
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
2.5.1	Variabel Dependen	47
2.4.2	Variabel Independen	47
2.5.3	Pengukuran Variabel.....	49

3.6 Teknik Analisis Data.....	50
2.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	50
2.6.2 Uji Validitas Data	51
2.6.2.1 Uji Validitas	51
2.6.2.2 Uji Reliabilitas	51
2.6.3 Uji Asusmsi Klasik	52
2.6.3.1 Uji Normalitas.....	52
2.6.3.2 Uji Mutikolonieritas.....	52
2.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	53
3.7 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	54
2.7.1 Metode Analisis Data.....	54
3.8 Pengujian Hipotesis	54
2.8.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).54	
2.8.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	55
2.8.3 Koefesien Determinasi	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Deskripsi Data Umum.....	57
4.1.1 Objek Penelitian	57
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	57
4.2.1 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner...57	
4.2.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	59
4.2.1.2 Responden Menurut Usia.....	59
4.2.1.3 Responden Menurut Pendidikan	60
4.3 Deskriptif Variabel.....	61
4.3.1 <i>Computer Anxiety</i>	61
4.3.2 Pengalaman	62
4.3.3 Lingkungan Kerja.....	62
4.2.1 Keahlian Karyawan Menggunakan <i>Software</i>	

<i>point of sale</i>	63
4.4 Uji Kualitas Data.....	63
4.4.1 Hasil Pengujian Validitas.....	63
4.4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	66
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.5.1 Uji Normalitas.....	67
4.5.2 Uji Multikolinearitas	70
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.6 Analisis Regresi Berganda.....	73
4.7 Pengujian Hipotesis	74
4.7.1 Uji Statistik t	74
4.7.2 Uji Statistik F	76
4.7.3 Analisis Koefisien Determinasi	78
4.8 Pembahasan dan Hasil	78
4.8.1 Pengaruh <i>Computer Anxiety</i>	78
4.8.2 Pengaruh Pengalaman	80
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja	81
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.2 Rerangka Berpikir	42
Gambar IV.1 Grafik Histogram	68
Gambar IV.2 Grafik Normal P-Plots	69
Gambar IV.3 Grafik Scatterplot	72



DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel III.1 Jumlah Sampel	46
Tabel III.2 Defenisi Operasional.....	49
Tabel IV.1 Persentase Pengembalian Kuesioner	58
Tabel IV.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	58
Tabel IV.3 Jenis Kelamin Responden.....	59
Tabel IV.4 Usia Responden	60
Tabel IV.5 Pendidikan Responden.....	60
Tabel IV.6 Deskripsi variabel <i>Computer anxiety</i>	61
Tabel IV.7 Deskripsi Variabel Pengalaman.....	62
Tabel IV.8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel IV.9 Deskripsi Variabel Keahlian Karyawan	63
Tabel IV.10 Hasil Pengujian Validitas <i>Computer anxiety</i>	64
Tabel IV.11 Hasil Pengujian Validitas Pengalaman	64
Tabel IV.12 Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja	65
Tabel IV.13 Hasil Pengujian Validitas Keahlian Karyawan Dalam Menggunakan <i>Software Point Of Sale</i>	65
Tabel IV.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel IV.15 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel IV.16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	72
Tabel IV.17 Hasil Uji Statistik t.....	74
Tabel IV.18 Hasil Uji Statistik F.....	76
Tabel IV.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	90
Rekap Data Kuesioner.....	94
Surat Izin Melakukan Penelitian	96
Hasil Perhitungan SPSS	98

