

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MELAPOR KEWAJIBAN
PERPAJAKAN (STUDI KASUS PADA
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KOTA PANGKALPINANG)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**ICHA OKTAVIA
(NIM. 3011311048)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2017



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Icha Oktavia
NIM : 301 13 11 048
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan
Wajib Pajak Dalam Melapor Kewajiban
Perpajakan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang
Pribadi di Kota Pangkalpinang)

Pembimbing Utama

Erita Rosalina, S.E., M.Si

NIP. 198405072014042001

Pembimbing Pendamping

Anggraeni Yunita, SE., M.Si

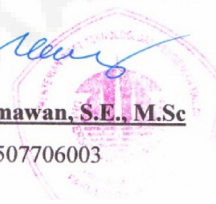
NIP. 198001212014042001

Balunijuk, 16 Mei 2017

Ketua Jurusan Akuntansi

Karmawan, S.E., M.Sc

NP. 507706003



PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MELAPOR KEWAJIBAN PERPAJAKAN (STUDI
KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA
PANGKALPINANG)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **Icha Oktavia**
Nomor Induk Mahasiswa: **3011311048**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 31 Mei 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Anggota

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

Karmawan, S.E., M.Sc.
NP.507706003

Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

Balunijuk, 31 Mei 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Karmawan, S.E., M.Sc.
NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melapor Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Pangkalpinang)”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pangkalpinang, 16 Mei 2017



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain)” (QS. Al-Insyirah: 6-7)
- b. “Tidak ada sesuatu yang lebih menyenangkan selain menimbulkan senyum di wajah orang lain, terutama wajah yang kita cintai” (Raden Adjeng Kartini)
- c. “Suatu pekerjaan akan terasa lebih mudah dan ringan apabila kita mengerjakannya dengan hati yang ikhlas, niat dan dikerjakan dengan tangan kita sendiri”
- d. “Tak ada jalan pintas untuk sebuah kesuksesan”

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, karya sederhana ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. ALLAH SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang karena atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, bimbingan, dan dorongan semangat, serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
3. Kedua adikku tersayang yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan senyuman yang menjadi sumber untuk terus melangkah.
4. Seseorang yang memberikan semangat dan selalu menemani untuk keberhasilan penulis.
5. Sahabat-sahabat dan teman-teman yang senantiasa memberikan bantuan, semangat dan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung

ABSTRACT

Icha Oktavia, 301 13 11 048. Factors Affecting Taxpayer Compliance in Reporting Tax Liability (A Case Study on Individual Taxpayer in Pangkalpinang)

The purpose of this research is to prove how much the influence of awareness of paying taxes, understanding tax regulations, service quality and tax sanctions on taxpayer compliance. This research uses quantitative approach. This research was conducted at Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pangkalpinang. The population of this research was individual taxpayer who has free employment and registered in KPP Pratama Pangkalpinang, the sampling technique used was purposive sampling. The data collection was conducted by distributing questionnaires of 100 samples. The technique of data analysis used multiple linear regressions using Statistical Package for Social Science (SPSS) program version 20.

The result of research indicates that variable of awareness of paying taxes, understanding tax regulations, service quality and tax sanctions have positive and significant influence and simultaneously they has positive and significant influence on taxpayer compliance. The conclusion is that in this object of research at KPP Pratama Pangkalpinang, those four variables are variables that greatly affect taxpayer compliance.

Keywords: awareness of paying taxes, understanding tax regulations, service quality, tax sanctions, and taxpayer compliance

INTISARI

Icha Oktavia, 301 13 11 048, 2017. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melapor Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Pangkalpinang)

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan seberapa besar pengaruh kesadaran membayar pajak, pemahaman peraturan pajak, kualitas layanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pangkalpinang. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki pekerjaan bebas dan terdaftar di KPP Pratama Pangkalpinang serta teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 sampel. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan program *Statistical Package For Social Science (SPSS)* versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kesadaran membayar pajak, pemahaman peraturan pajak, kualitas layanan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Kesimpulannya bahwa dalam objek penelitian di KPP Pratama Pangkalpinang pada keempat variabel merupakan variabel yang sangat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Kesadaran Membayar Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Layanan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melapor Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Pangkalpinang)”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung
6. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
7. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing pendamping serta dosen pembimbing akademik yang senantiasa membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
8. Dosen dan para Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan keilmuan penulis
9. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan penulis dan proses perkuliahan
10. Seluruh staf KPP Pratama Pangkalpinang khususnya untuk Bapak Yudi, Bang Robby, Bang Fahri , Ibu Merry dan Kakak Adel yang telah memberikan izin dan pelayanan yang ramah untuk melakukan penelitian hingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik
11. Kepada Wajib Pajak yang telah bersedia membantu penulis dalam mengisi kuesioner yang diperlukan

12. Teristimewa kedua orang tua tercinta, Bapak Muhammad Sandi dan Ibu Syarifah yang tiada henti-hentinya selalu mendoakan penulis, dan memberikan dukungan. Kalianlah sumber inspirasi yang tulus, terima kasih atas segala kesabaran, kepercayaan dan doa yang selalu tercurahkan untuk penulis
13. Kedua adikku tercinta, Ricy dan Tio Radiansyah yang selalu menjadi sumber semangat untuk terus melangkah
14. M.Nooryadinata yang selau memberikan semangat, menemani dan sedikit paksaan yang membuat penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi tepat waktu. Kebersamaan bersamamu sangatlah berarti
15. Teman-teman baikku Akuntansi 2 angkatan 2013 yang telah memberikan pengalaman yang tak terlupakan, bantuan, doa, dan motivasi. Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis dan semoga bertemu di lain kesempatan dengan kesuksesan masing-masing
16. Sahabat seperjuangan (Fina dan Elsa) dari mulai bimbingan, pengambilan data, penyebaran kuesioner hingga mengelolah data. Terima Kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya
17. Seluruh teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Angkata XI Tahun 2016 Universitas Bangka Belitung “Desa Baru, Belitung”. Terima kasih untuk dukungan dan doannya
18. Serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan atas keikhlasan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Tiada kata lain yang lebih berarti selain harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Balunjuk, 16 Mei 2017

Penulis,

Icha Oktavia



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengertian Pajak	10
2.2 Teori Pemungutan Pajak	11
2.3 Asas Pemungutan Pajak	14
2.4 Fungsi Pajak	16

2.5	Sistem Pemungutan Pajak	17
2.6	Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan	18
2.7	Pengelompokkan Pajak	20
2.8	Pajak Penghasilan	22
2.9	Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.10	Kesadaran Membayar Pajak	28
2.11	Pemahaman Peraturan Pajak	29
2.12	Kualitas Layanan	30
2.13	Sanksi Perpajakan	32
2.14	Penelitian Terdahulu	35
2.15	Rerangka Pemikiran	42
2.16	Pengembangan Hipotesis	42
2.16.1	Hubungan Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
2.16.2	Hubungan Pemahaman Peraturan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	43
2.16.3	Hubungan Kualitas Layanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	44
2.16.4	Hubungan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		47
3.1	Pendekatan Penelitian	47
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.3.1	Populasi Penelitian	47
3.3.2	Sampel Penelitian	48

3.4	Teknik Pengambilan Data	50
3.4.1	Sumber Data	50
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	51
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Ukuran Variabel	52
3.6	Teknik Analisis Data	54
3.6.1	Statistik Deskriptif	55
3.7	Uji Kualitas Data	55
3.7.1	Uji Validitas	55
3.7.2	Uji Reliabilitas	56
3.8	Uji Asumsi Klasik	56
3.8.1	Uji Normalitas	56
3.8.2	Uji Multikolonieritas	57
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	58
3.9	Analisis Regresi Berganda	58
3.10	Uji Hipotesis	59
3.10.1	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	60
3.10.2	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	60
3.10.3	Koefisien Determinasi (R^2)	61
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Deskripsi Populasi Penelitian	62
4.1.1	Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalpinang	62
4.1.2	Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalpinang	63
4.1.3	Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak	64
4.2	Deskripsi Sampel Penelitian	64
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	70
4.3.1	Deskripsi Variabel Kesadaran Membayar Pajak	70
4.3.2	Deskripsi Variabel Pemahaman Peraturan Pajak	71
4.3.3	Deskripsi Variabel Kualitas Layanan	71
4.3.4	Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan	72
4.3.5	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	73

4.4 Uji Kualitas Data	74
4.4.1 Hasil Uji Validitas	74
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	75
4.5 Uji Asumsi Klasik	76
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	76
4.5.2 Hasil Uji Multikolonieritas	78
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
4.6 Hasil Analisis Regresi Berganda	80
4.7 Uji Hipotesis	81
4.7.1 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	81
4.7.2 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	83
4.7.3 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	84
4.8 Pembahasan	85
4.8.1 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	85
4.8.2 Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	87
4.8.3 Pengaruh Kualitas Layanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	88
4.8.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	90
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Keterbatasan Penelitian	93
5.3 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah WPOP yang Terdaftar dan Melaporkan SPT	5
Tabel 2.1	Tarif Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Negeri	24
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1	Variabel Penelitian	53
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	65
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	66
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden	67
Tabel 4.5	Lamanya Responden Memiliki NPWP	69
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Kesadaran Membayar Pajak	70
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Pemahaman Peraturan Pajak	71
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kualitas Layanan	72
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan	72
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	73
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolonieritas	78
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Berganda	80
Tabel 4.15	Hasil Uji Statistik t	82
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik F	84
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	66
Gambar 4.2 Pendidikan Terakhir Responden	67
Gambar 4.3 Masa Kerja Responden	68
Gambar 4.4 Lamanya Responden Memiliki NPWP	69
Gambar 4.5 Grafik Histogram	77
Gambar 4.6 Grafik P-P Plot of Regression Standardized Residual	77
Gambar 4.7 Grafik Scatterplot	80