

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TAX COMPLIANCE* PENYETORAN SPT MASA WAJIB PAJAK
BADAN (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA
PANGKALPINANG)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

FINA ANGGERIYANI

(NIM. 3011311043)

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

2017



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fina Anggeriyani
NIM : 301 13 11 043
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Tax Compliance* Penyetoran SPT Masa Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Pangkalpinang)

Pembimbing Utama

Erita Rosalina, S.E., M.Si.

NIP.198405072014042001

Pembimbing Pendamping

Anggraeni Yunita, SE., M.Si.

NIP.198001212014042001

Balunijuk, 28 April 2017

Ketua Jurusan Akuntansi

Karmawan, S.E., M.Sc.

NP.507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TAX
COMPLIANCE PENYETORAN SPT MASA WAJIB PAJAK BADAN
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Pangkalpinang)**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **FINA ANGGERIYANI**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011311043**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada Tanggal 4 Mei 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji:

Ketua

Anggota

Anggota

Anggraeni Yunita, SE., M.Si. Suhaidar, S.E., M.Si. Darus Altin, S.E., MMSI.

NIP.198001212014042001

NP.506406001

NIP.198010132012121002

Balunijuk, 4 Mei 2017

Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ekonomi

Jurusan Akuntansi

Dekan,

Dr. Reniati, S.E., M.Si.

NP.507206007

Ketua Jurusan Akuntansi

Karmawan, S.E., M.Sc.

NP.507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKIRPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Tax Compliance* Penyetoran SPT Masa Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Pangkalpinang)”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 04 Mei 2017



Fina Anggeriyani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (AL-Baqarah: 153).
- b. “Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah” (HR.Turmudzi).
- c. “Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya, menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)” (H.R Muslim).
- d. “Jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermafaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon”.
- e. “Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum” (Mahatma Gandhi).
- f. “Jika anda terjatuh ribuan kali, berdirilah jutaan kali karena Anda tidak tahu seberapa dekat Anda dengan kesuksesan”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. ALLAH SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang karena atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Ayah dan Mama tercinta (Muhammad Tohar dan Diana), yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis. Kebahagiaanmu adalah pendorong langkahku.
3. Ketiga adikku tersayang Elfi oktafiani, Muhammad Duta Fran'madja dan Syifa Cahaya Fitri yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan senyum yang menjadi sumber untuk terus melangkah.
4. Seseorang yang Allah kirimkan untuk selalu memberikan semangat setiap saat dan selalu ada untuk penulis, terima kasih atas kehadirannya.
5. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan bantuan, semangat dan motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Teman-teman AK 2 Angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis. Terima kasih untuk canda, tawa, tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini.
7. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung

INTISARI

Fina Anggeriyani. 301 13 11 043. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tax Compliance Penyetoran SPT Masa Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Pangkalpinang).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak badan dalam melaporkan SPT Masa di Kota Pangkalpinang. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen, sikap wajib pajak, kontrol berperilaku yang dipersepsikan, iklim organisasi dan kualitas pelayanan sebagai variabel independen. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak badan yang terdaftar di KPP Pratama Pangkalpinang dan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin, sehingga didapat jumlah sampelnya adalah 99 responden.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana data didapatkan dari kuesioner dengan metode *incidental*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis faktor dengan bantuan SPSS 20.00 *for windows*.

Dari hasil pengujian dengan menggunakan analisis faktor menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak badan dominan dipengaruhi oleh faktor iklim organisasi. Variabel iklim organisasi mempunyai *factor loading* sebesar 0,825, sikap wajib pajak 0,715, kontrol berperilaku yang dipersepsikan 0,728, dan kualitas pelayanan 0,818. Jadi faktor yang paling dominan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak badan dalam melaporkan SPT Masa adalah iklim organisasi.

Kata Kunci : kepatuhan pajak, sikap wajib pajak, kontrol berperilaku yang dipersepsikan, iklim organisasi, kualitas pelayanan, analisis faktor.

ABSTRACT

Fina Anggeriyani. 301 13 11 043. The Factors Analysis That Influence Tax Compliance To SPT Deposit Corporate Taxpayer Period (Case Study at KPP Pratama Pangkalpinang).

The aim of this research is to analysis some factors wich influence taxpayer compliance in reporting the period of SPT at Pangkalpinang City. The variable that was used in this research is taxpayer compliance, attitudes of taxpayer, perceived behavior control, organizational climate, and service quality as independent variable. The population in this study is taxpayers whom registered at KPP Pratama Pangkalpinang and the sample was using slovin formula, so the total samples are 99 respondents.

This study was using quantitative method where the data has been found from questionnaire with incidental method. The data analysis in this research was using factors analysis by using SPSS 20.00 for windows.

From the result of the test which was using factor analysis, it has shown that the taxpayer compliance has influenced predominantly by the factor of organizational climate. The variable of organizational climate has factor loding as much as 0,825, the attitudes of taxpayer 0,715, the perceived behavior control 0,728, and the quality service 0,818. Then, the dominant factor which has influenced the tax payer compliance in reporting SPT Period is organizational climate.

Keywords: taxpayer compliance, attitudes of taxpayer, perceived behavior control, organizational climate, service quality, factor analysis.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tax Compliance Penyetoran SPT Masa Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Pangkalpinang)**”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung

2. Bapak Prof. DR. Bustami Rahman, M.Sc selaku Rektor Universitas Bangka Belitung periode 2006 – 2016
3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
6. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung
7. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
8. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing pendamping serta dosen pembimbing akademik yang senantiasa membimbing dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
9. Dosen dan para Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan pengetahuan, membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis
10. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan penulis dan proses perkuliahan

11. Mbak Adel, Bang Fahri, Pak Roby serta pihak-pihak lain yang berkepentingan dilingkungan Direktorat Jenderal Pajak dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalpinang yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut hingga skripsi ini dapat terselesaikan
12. Orang tua penulis Bapak Muhammad Tohar dan Ibu Diana yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang dan mendoakan tiada henti serta memberikan dukungan yang sangat besar. Semoga Allah SWT selalu mencurahkan rahmat dan hidayah Nya kepada kalian
13. Untuk Adik-Adik tercinta, Elfi Oktafiani, Muhammad Duta Fran'madja dan Syifa Cahaya Fitri yang selalu menjadi sumber semangat untuk terus melangkah
14. Untuk kakak Feriansyah Ramadhani yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan selalu ada dari awal perjuangan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
15. Sahabat-sahabat baikku Akuntansi 2 angkatan 2013 (Dwi, Elsa, Fitri, Hening, Emi, Imel, Natni, Intan, Ica, Malisa, Ignatia, Erni, Ochi, Malinda, Befi, Martina, Akbar, Yadi, Elvin, Jumasdi, Fiki, Eno, Juleo, Ilham, Irfan, Erwin, Kristori, Fadil, Fendi, Ebi, Hendra) yang telah memberikan pengalaman yang tak terlupakan, bantuan, doa, motivasi, dukungan dan kebersamaan. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup dalam memperjuangkan gelar kesarjanaan. Terima kasih untuk segalanya dan

semoga bertemu di lain kesempatan dengan kesuksesan masing-masing.

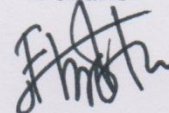
Terima Kasih

16. Sahabat seperjuangan (Elsa dan Ica) dari mulai bimbingan, ngambil data, nyebar kuesioner hingga ngolah data, suka duka dilewati bersama. Terima Kasih untuk kebersamaannya
17. Sahabat-sahabat baikku D'incess (Elsa, Imel, Fitri, Malinda) dan Keluarga J (Agi, Memei, Malisa, Natni, Intan, Ochi, Hening, Puspa, RW, Fitri, Feby) tempat berbagi curahan hati yang telah memberikan motivasi dan semangat serta doa dan pengertian kepada penulis
18. Seluruh teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Angkatan XI Tahun 2016 Universitas Bangka Belitung "Desa Kurau Barat" yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
19. Serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan atas keikhlasan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Tiada kata lain yang lebih berarti selain harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Balunijuk, 04 Mei 2017

Penulis



Fina Anggeriyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	i
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kontribusi Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10

2.1	Perpajakan secara Umum.....	10
2.1.1	Definisi Pajak.....	10
2.1.2	Jenis-Jenis Pajak	11
2.1.3	Fungsi Pajak.....	13
2.1.4	Asas Pemungutan Pajak.....	13
2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.6	Hambatan Pemungutan Pajak	15
2.1.7	Pajak Penghasilan	15
2.2	Surat Pemberitahuan (SPT)	17
2.2.1	Fungsi Surat Pemberitahuan	18
2.2.2	Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	18
2.2.3	PPH Pasal 25.....	19
2.2.4	Perhitungan PPh Pasal 25	20
2.2.5	Tarif PPh Pasal 25.....	20
2.2.6	Batas Waktu Pembayaran PPh Pasal 25	21
2.3	Pajak Penghasilan Badan	21
2.3.1	Subjek Wajib Pajak Badan	22
2.3.2	Objek Wajib Pajak Badan.....	22
2.3.3	Dasar Pengenaan Pajak	22
2.3.4	Tarif Pajak Untuk Wajib Pajak Badan.....	23

2.4.1	Kriteria Wajib Pajak Patuh	25
2.4.2	Syarat-syarat menjadi Wajib Pajak Patuh.....	26
2.4.3	Proses Penetapan Wajib Pajak Patuh.....	27
2.4.4	Pencabutan Wajib Pajak Patuh	29
2.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	30
2.5.1	<i>Theory of Planned Behavior</i>	31
2.5.2	Sikap	32
2.5.3	Kontrol Keperilakuan yang Dipersepsikan.....	34
2.5.4	Iklim Organisasi.....	34
2.5.5	Kualitas Pelayanan.....	35
2.6	Penelitian Terdahulu	36
2.8	Pengembangan Hipotesis	43
2.8.1	Hubungan antara sikap dengan kepatuhan pajak	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		46
3.1	Pendekatan Penelitian	46
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.3.1	Populasi Penelitian.....	46
3.3.2	Sampel Penelitian	47
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	49

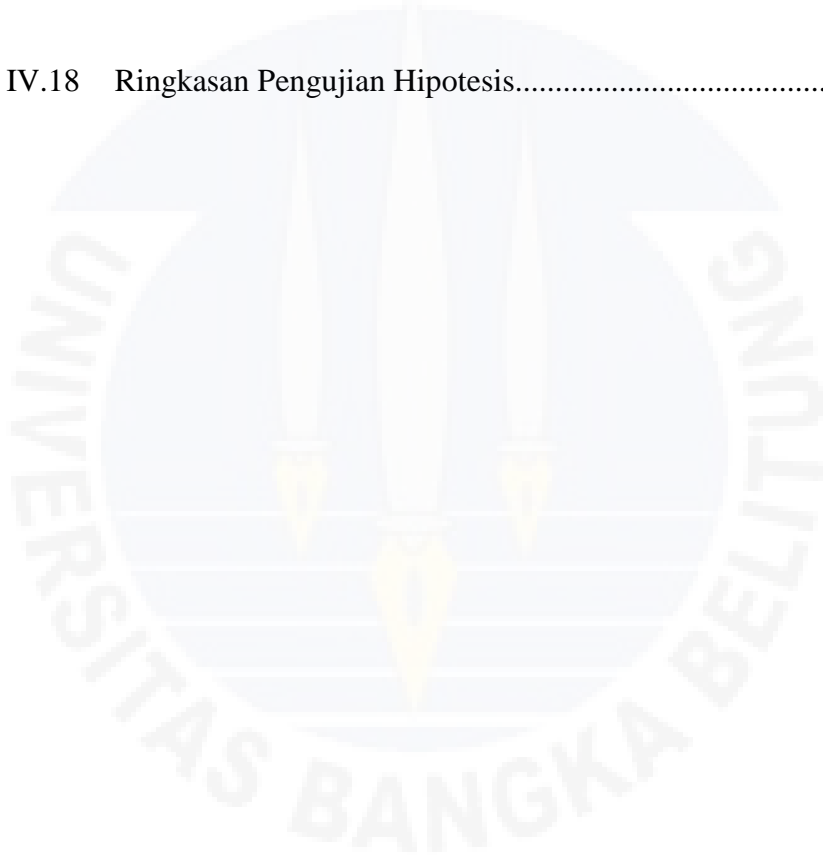
3.4.1	Jenis Data.....	49
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Ukuran Variabel.....	50
3.5.1	Definisi Operasional Variabel	50
3.5.2	Pengukuran Variabel.....	52
3.6	Teknik Analisis Data	54
3.6.1	Uji Reliabilitas	54
3.6.2	Uji Validitas	55
3.6.3	Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Hasil Penelitian	62
4.1.1	Profil KPP Pratama Pangkalpinang	62
4.1.2	Deskripsi Sampel Penelitian	67
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian	73
4.2.1	Tanggapan Responden.....	73
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Sikap.....	74
4.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Kontrol Keperilakuan yang Dipersepsikan.....	76
4.2.4	Tanggapan Responden Mengenai Iklim Organisasi	77
4.2.5	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan	78

4.3	Hasil Uji Kualitas Data	80
4.3.1	Hasil Uji Validitas	80
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	81
4.4	Analisis Data.....	82
4.4.1	Pemilihan dan Pengujian Variabel.....	83
4.4.2	Factoring dan Factor Rotation	85
4.4.3	Pemberian Nama Faktor	89
4.4.4	Pengujian Hipotesis	91
4.5	Hasil dan Pembahasan	93
4.5.1	Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	93
4.5.2	Pengaruh Kontrol Keperilakuan Yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Pajak	94
4.5.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Pajak	96
4.5.4	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepatuhan Pajak	97
BAB V PENUTUP.....		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	100
5.3	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....		102
LAMPIRAN.....		105

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Proporsi Penerimaan Pajak 2013-2015.....	3
Tabel II.1	Daftar Ringkasan Penelitian Terdahulu	40
Tabel II. 1	Pengukuran Variabel	53
Tabel IV.1	Daftar Kuesioner Yang digunakan.....	67
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	71
Tabel IV.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan Utama.....	72
Tabel IV.7	Tanggapan Responden Mengenai Sikap.....	74
Tabel IV.8	Tanggapan Responden Mengenai Kontrol Keperilakuan Yang Dipersepsikan.....	76
Tabel IV.9	Tanggapan Responden Mengenai Iklim Organisasi.....	77
Tabel IV.10	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.....	79
Tabel IV.11	Hasil Uji Validitas.....	80
Tabel IV.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	82

Tabel IV.13	<i>KMO and Barlett's Test</i>	83
Tabel IV.14	<i>Measure of Swampling Adequancy (MSA)</i>	84
Tabel IV.15	<i>Communalities</i>	85
Tabel IV.16	<i>Total Variance Exdplained</i>	87
Tabel IV.17	<i>Component</i>	88
Tabel IV.18	Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Teori Perilaku Rencana (Kerangka TPB).....	32
Gambar II.2	Rerangka Berpikir.....	43
Gambar IV.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Pangkalpinang.....	32
Gambar IV.2	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	68
Gambar IV.3	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Gambar IV.4	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
Gambar IV.5	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	71
Gambar IV.6	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan Utama.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran II Kuesioner Penelitian
- Lampiran III Daftar Nama Perusahaan
- Lampiran IV Tabulasi Data
- Lampiran V Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran VI Uji Validitas
- Lampiran VII Uji Reliabilitas
- Lampiran VIII Analisis Faktor
- Lampiran IX Dokumentasi Penyebaran Kuesioner
- Lampiran X Kelengkapan Administrasi
- Lampiran XI Kartu Bimbingan