

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
DAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA
APARATUR PEMERINTAHAN PADA
SKPD PROVINSI KEPULAUAN
BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**SARI SEPTIANI
(NIM.3011311101)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



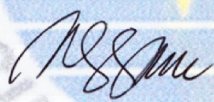
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SARI SEPTIANI
NIM : 301 13 11 101
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan *Good Governance* terhadap Kinerja Aparatur Pemerintahan Pada SKPD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001


Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

Balunjuk, 27 Juli 2017
Ketua Jurusan Akuntansi


Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
GOOD GOVERNANCE TERHADAP KINERJA APARATUR
PEMERINTAHAN PADA SKPD PROVINSI
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh : **SARI SEPTIANI**

Nomor Induk Mahasiswa: **301 13 11 101**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 08 Agustus 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Anggota



Anggraeni Yunita. SE., M.Si
NIP.198001212014042001

Karmawan. SE., M.Sc
NP.507706003

Erita Rosalina. SE., M.Si
NIP.198405072014042001

Balunijuk, 08 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan,


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi


Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan *Good Governance* terhadap Kinerja Aparatur Pemerintahan pada SKPD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 27 Juli 2017

Penulis



Sari Septiani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tuntutlah ilmu sampai ke negeri cina, sesungguhnya menuntut ilmu itu wajib bagi orang islam”.

(HR. Baihaqi)

“Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya”.

(Q.S. An Najm Ayat 39-40)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan”.

(Q.S. Alam Nasyrat Ayat 6)

“Jika engkau menginginkan kebahagiaan dunia kuasailah ilmu dan jika engkau menginginkan akhirat maka kuasailah ilmu dan bila menginginkan kebahagiaan keduanya maka kuasailah ilmu”.

(Al Hadist)

“You must can, if you think you can”

“You will never know, if you never try”

“Don't ever be afraid of dreaming, because a great thing is started from it”

PERSEMBAHAN

Karya ini dan ucapan terima kasih ku persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk, perlindungan dan kekuatan kepada hamba-Nya.

2. Rasulullah Muhammad SAW sebagai teladan serta pemberi penerangan bagi umatnya.
3. Kedua orang tua, terutama Alm ibu tercinta yang aku rindukan. Ayah yang selalu memberikan kasih sayang tanpa batas, dukungan, motivasi serta do'a yang tulus untukku.
4. Keluarga besarku yang senantiasa memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terbaikku: Ulfa, Sari, Sada, Malau, Saripah, dan Tata yang selalu memberi motivasi, semangat dan bantuannya.
6. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi '13 yang selalu memberikan keceriaan dan kebersamaan serta dorongan dan bantuannya selama ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Almamaterku tercinta Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Sari Septiani. 301 13 11 101. 2017. The Influence of Information Technology Utilization and Good Governance Toward the Performance of Government Apparatus at SKPD of Bangka Belitung Islands Province.

This study aims to analyze the influence of information technology utilization and Good Governance toward the Performance of Government Apparatus at SKPD of Bangka Belitung Islands Province. This study was conducted on 22 department at Local Government Working Unit (SKPD) of Bangka Belitung Island Province.

This study using quantitative approach. The data collection was conducted by distributing the questionnaires to the government apparatuses who working in the department at Local Government Working Unit (SKPD) of Bangka Belitung Island Province. The sampling technique using purposive sampling which criteria such the officials level is equivalent with Echelon III who technically involved on performance appraisal and policies determination at government in the field of secretariat and head of division from each department. The sample in this study amounted to 93 samples. Data analysis was conducted using SPSS Version 20 Program with data analysis technique using multiple regression analysis.

The result of this study partially shows that the information technology utilization have positive and significant effect on the performance of government apparatus at SKPD of Bangka Belitung Island Province. Good governance have positive and significant effect on the performance of government apparatus at SKPD of Bangka Belitung Island Province. Simultaneously, information technology utilization and good governance have positive and significant effect on the performance of government apparatus at SKPD of Bangka Belitung Island Province.

Keywords : Information Technology Utilization, Good Governance, The Performance of Government Apparatus

INTI SARI

Sari Septiani. 301 13 11 101. 2017.

**Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan *Good Governance* terhadap Kinerja Aparatur Pemerintahan pada SKPD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan *Good Governance* terhadap Kinerja Aparatur Pemerintahan pada SKPD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Penelitian ini dilakukan pada 22 dinas di Satuan Kerja Perangkat Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada aparatur pemerintah yang bekerja di dinas pada Satuan Kerja Pemerintah Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria pejabat tersebut setingkat dengan Eselon III yang secara teknis terlibat dalam penilaian kinerja dan penentuan kebijakan-kebijakan di pemerintahan dalam artian bidang sekretariat dan kepala bidang dari masing-masing dinas. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 93 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 20 dengan teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja aparatur pemerintahan pada SKPD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. *Good governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja aparatur pemerintahan pada SKPD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Secara simultan pemanfaatan teknologi informasi dan *good governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja aparatur pemerintahan pada SKPD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Kata kunci : Pemanfaatan Teknologi Informasi, *Good Governance*, Kinerja Aparatur Pemerintahan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan *Good Governance* terhadap Kinerja Aparatur Pemerintahan pada SKPD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, nabi yang telah mengantarkan umatnya menuju jalan yang terang benderang seperti sekarang ini. Semoga shalawat dan salam terlimpahkan pula kepada seluruh umatnya. Amin

Penyelesaian skripsi ini tentunya membutuhkan pengorbanan, kesabaran dan kerja keras yang tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan pembimbing pendamping yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku pembimbing utama yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen dan Staff pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
8. Pihak SKPD yang telah memberikan izin, kesempatan dan bantuan dalam bentuk apapun selama proses penelitian ini.
9. Keluarga serta orang-orang yang penulis sayangi yang telah memberikan motivasi dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga segala bantuan, bimbingan dan petunjuk serta budi baik yang diberikan kepada penulis mendapat berkah dari Allah SWT.

Akhirnya, meskipun jauh dari sempurna, penulis tetap berharap bahwa apa yang telah dicurahkan dengan sepenuh hati, tenaga dan kemampuan dalam penyelesaian skripsi ini dapat memberikan sumbangsih betapapun kecilnya kepada dunia akademik dan kepada siapapun yang membutuhkannya.

Balun Ijuk, 27 Juli 2017

Penulis

Sari Septiani



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR GRAFIK	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	8
2.1.1 Pengertian Teknologi Informasi	8
2.1.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	13
2.1.4 Fungsi Teknologi Informasi	13
2.2 <i>Good Governance</i>	14

2.2.1	Pengertian <i>Good Governance</i>	14
2.2.2	Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i>	16
2.2.3	Tujuan <i>Good Governance</i>	18
2.2.4	Indikator Pengukuran <i>Good Governance</i>	20
2.3	Kinerja Aparatur Pemerintahan.....	22
2.3.1	Pengertian Kinerja	22
2.3.2	Pengertian Aparatur Pemerintahan	23
2.3.3	Kinerja Aparatur Pemerintahan	23
2.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Aparatur.....	25
2.3.5	Penilaian Kinerja Aparatur	26
2.4	Penelitian Terdahulu.....	27
2.5	Rerangka Konseptual.....	30
2.6	Pengembangan Hipotesis.....	31
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1	Pendekatan Penelitian.....	34
3.2	Tempat, Waktu dan Objek Penelitian.....	34
3.3	Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel.....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1	Studi Lapangan (<i>Field Research</i>)	37
3.4.2	Studi Perpustakaan (<i>Library Research</i>).....	37
3.5	Jenis dan Sumber Data	38
3.5.1	Jenis Data.....	38
3.5.2	Sumber Data.....	38
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.7	Teknik Analisis Data	42
3.7.1	Analisis Validitas Data	42
3.7.2	Uji Reliabilitas Data.....	42
3.8	Uji Asumsi Klasik	43
3.8.1	Uji Normalitas Data.....	43

3.8.2 Uji Multikolinearitas	44
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.9 Model Pengujian Hipotesis.....	45
3.9.1 Analisis Regresi Berganda.....	45
3.9.2 Uji Signifikan Paramater Individual (Uji Statistik t)	46
3.9.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	47
3.9.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Sejarah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	49
4.1.1 Visi dan Misi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	50
4.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.3 Hasil Pengumpulan Data	53
4.4 Karakteristik Responden.....	55
4.5 Deskripsi Variabel Penelitian	60
4.6 Uji Kualitas Data	62
4.6.1 Hasil Pengujian Validitas.....	62
4.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	63
4.7 Uji Asumsi Klasik	63
4.7.1 Uji Normalitas.....	63
4.7.2 Uji Multikolonieritas.....	66
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.8 Model Pengujian Hipotesis.....	69
4.8.1 Analisis Regresi Berganda.....	69
4.8.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	70
4.8.2.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi	71
4.8.2.2 <i>Good Governance</i>	72
4.8.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Signifikan F).....	72
4.8.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.9 Hasil dan Pembahasan Penelitian	74
4.9.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi	74
4.9.2 <i>Good Governance</i>	76

BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	29
Tabel III.1	Sampel Penelitian	36
Tabel III.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
Tabel IV.1	Daftar Kuesioner yang disebarakan di SKPD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	54
Tabel IV.2	Daftar Kuesioner yang digunakan.....	55
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	56
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	57
Tabel IV.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	59
Tabel IV.7	Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	60
Tabel IV.8	Deskripsi Variabel Good Governance	61
Tabel IV.9	Deskripsi Variabel Kinerja Aparatur Pemerintah	61
Tabel IV.10	Pengujian Validitas Secara Keseluruhan	62
Tabel IV.11	Hasil Pengujian Reliabilitas	63
Tabel IV.12	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov</i>	66
Tabel IV.13	Hasil Uji Multikolonieritas	67
Tabel IV.14	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	69
Tabel IV.15	Hasil Uji Statistik t.....	71
Tabel IV.16	Hasil Uji Statistik F.....	73
Tabel IV.17	Hasil Nilai Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Bagan Rerangka Konseptual Penelitian.....	30
Gambar IV.1	Grafik Histogram	64
Gambar IV.2	Hasil Uji Normalitas Probability Plot.....	65
Gambar IV.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR GRAFIK

Grafik IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Grafik IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Grafik IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	58
Grafik IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja ..	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 5	Statistik Deskriptif
Lampiran 6	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Analisis Regresi Berganda
Lampiran 9	Kartu Bimbingan Skripsi



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA APARATUR PEMERINTAHAN PADA SKPD PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh : **SARI SEPTIANI**

Nomor Induk Mahasiswa: **301 13 11 101**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 08 Agustus 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Anggota

Anggraeni Yunita. SE., M.Si
NIP.198001212014042001

Karmawan. SE., M.Sc
NP.507706003

Erita Rosalina. SE., M.Si
NIP.198405072014042001

Balunijuk, 08 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan,

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003