

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang berkaitan dengan kinerja pelayanan operasional *general cargo* pada Pelabuhan Pangkalbalam, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kinerja pelayanan operasional *general cargo* di Pelabuhan Pangkalbalam Kota Pangkalpinang pada kondisi eksisting dikategorikan baik. Hal ini terlihat pada nilai *BOR*, *BTP*, *KD* dan kinerja peralatan bongkar muat dimana nilai-nilainya memenuhi kriteria yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Laut nomor UM.002/38/DJM.11. tentang standar kinerja pelayanan operasional pelabuhan pencapaian kinerja operasional. Pada kondisi ini nilai *BOR* sebesar 55%, nilai *BTP* yaitu 5.364 ton/meter/tahun, dan nilai *KD* yaitu 1.137.168 ton/tahun. Pada kondisi ini Pelabuhan Pangkalbalam masih mampu melayani *general cargo* yang ada di Pelabuhan Pangkalbalam. Dengan melihat perhitungan nilai *BOR* dermaga pada tahun 2011-2016 dengan Nilai *BOR* yang diperoleh yaitu 19% dimana nilai tersebut dibawah dari nilai standar yaitu 70%. Namun harus tetap memperhatikan kondisi pelabuhan yang saat ini masih terlihat belum tertata. Kinerja peralatan pelayanan *general cargo* seperti *forklift*, *crane* di nilai baik.
2. Kinerja pelayanan Pelabuhan Pangkalbalam untuk proyeksi sampai 10 tahun yang akan datang dikategorikan baik. Hal ini terlihat pada nilai *BOR* dimana nilai keduanya memenuhi nilai standar yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Laut nomor UM.002/38/DJM.11 yaitu pada tahun 2016 sampai dengan tahun 2025 dengan hasil dibawah 70%. Berdasarkan nilai proyeksi *BTP* dan *KD* saat ini, Pelabuhan Pangkalbalam harus menambah panjang dermaga sepanjang 438 meter dengan 7 tambatan dermaga sehingga kedepannya Pelabuhan Pangkalbalam menjadi lebih baik dalam melayani *general cargo* yang ada di Pelabuhan Pangkalbalam.

3. Dari hasil analisis perencanaan kebutuhan luas gudang dan lapangan penumpukan *general cargo* didapat luasan 1.418 m² dengan dimensi gudang 25 m x 80 m dan dimensi lapangan penumpukan 25m x 30m dengan kondisi lahan sekarang yaitu 6.600 m² dapat dilihat pada *layout* (pada gambar 4.1). Dengan demikian diharapkan dapat memenuhi kebutuhan dimasa yang akan datang,

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan terhadap kinerja pelayanan operasional *general cargo* pada pelabuhan Pangkalbalam adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan pelayanan pelabuhan Pangkalbalam, pada tambatan dan dermaga *general cargo* pelabuhan Pangkalbalam perlu dilakukan perpanjangan dermaga dan penambahan tambatan mengingat kondisi jarak antar kapal yang sangat rapat.
2. Adanya tempat khusus untuk gudang *general cargo* Karena Kondisi sekarang *general cargo* dn peti kemas masih bercampur.
3. Perlu menata ulang Pelabuhan Pangkalbalam agar pelabuhan tertata dengan baik.
4. Perlu dipertegas sistem kesehatan dan keselamatan kerja (K3) pada pelabuhan Pangkalbalam mengingat banyak petugas yang bekerja tidak mematuhi standar K3 yang diberikan oleh pihak pengelola.
5. Perlu dilakukan perawatan rutin terhadap peralatan bongkar muat *general cargo* mengingat banyak peralatan bongkar muat yang kondisinya kurang baik.
6. Perlu melakukan penambahan unit peralatan berupa *crane* untuk memperbaiki pelayanan operasional *general cargo* yang kurang baik.