

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman, kebutuhan manusia mengirimkan barang dari suatu tempat ke tempat lain semakin tinggi. Dampak dari kebutuhan tersebut adalah semakin banyak bermunculnya jasa pengiriman dan penerimaan barang dan kompetisi antara penyedia jasa tersebut. Dalam hal pengiriman barang, perusahaan penyedia jasa pengiriman dan penerimaan barang memegang peranan yang sangat penting. Setiap orang maupun perusahaan dapat mengirimkan barang dengan mudah dengan menggunakan jasa pengiriman dan penerimaan barang. Banyak perusahaan besar yang menggunakan jasa pengiriman dan penerimaan barang untuk mengirimkan barang ataupun dokumen, baik dalam jumlah yang kecil maupun besar. Kepercayaan terhadap penyedia jasa pengiriman dan penerimaan barang membuat perkembangan yang cukup pesat dalam bidang jasa pengiriman dan penerimaan barang.

Permasalahan yang terjadi dalam jasa pengiriman dan penerimaan barang adalah kurangnya jumlah karyawan yang bertugas membuat proses pengiriman dan penerimaan barang akan mengalami keterlambatan. Hal ini karena beberapa perusahaan enggan menambah jumlah karyawan, padahal pengguna jasa pengiriman dan penerimaan barang semakin meningkat. Ini memang tidak terjadi setiap hari melainkan pada hari-hari tertentu saja, misalnya hari besar atau hari perayaan tertentu. Namun peningkatan jumlah pengiriman dalam frekuensi yang sangat besar juga tetap saja membuat kewalahan perusahaan penyedia jasa meskipun karyawan yang ada jumlahnya juga sudah banyak. Ini kesalahan yang paling sering diremehkan oleh konsumen yaitu tidak lengkap dalam mengisi informasi mengenai alamat, atau lebih parah lagi, terkadang konsumen salah menulis alamat karena tidak mengecek secara detail terlebih dahulu. Di Indonesia sendiri, banyak sekali ditemukan nama jalan atau nama daerah yang sama. Oleh karena itu, pengisian alamat serta kode pos secara tepat sangat penting. Tidak hanya alamat, nama dan kontak juga merupakan informasi penting yang harus

dicantumkan saat pengiriman barang. Dalam realisasinya, sistem pengiriman dan penerimaan barang terdapat sebagian dari pelanggan yang merasa belum puas atas pelayanan suatu jasa pengiriman dan penerimaan barang yang mayoritas mempertanyakan tentang keberadaan barang kiriman mereka dan nasib barang kiriman mereka.

Pemanfaatan teknologi saat ini sudah sangat teruji, salah satunya internet dan media sosial sebagai SMS *gateway*. Dalam pemanfaatan teknologi internet dan media sosial saat ini sebuah media *online*, dengan para penggunanya bisa dengan mudah berpartisipasi, berbagi, dan menciptakan jejaring sosial. Media internet adalah media yang paling efektif dalam mempromosikan produk atau profil instansi. Internet memiliki daya jangkauan yang luas dalam penyebaran informasi, sebagai contoh informasi yang disebar di internet memiliki kesempatan untuk dilihat lebih dari satu juta pengguna internet, bukan hanya dari Indonesia tetapi juga dari seluruh dunia. Pendapat lain mengatakan bahwa media sosial adalah media *online* yang mendukung interaksi sosial dan media sosial menggunakan teknologi berbasis *web* yang mengubah komunikasi menjadi dialog interaktif. Media sosial sebagai kelompok aplikasi berbasis internet yang membangun di atas dasar ideologi dan teknologi. Jejaring sosial dan internet merupakan situs dimana setiap orang bisa membuat *web page* pribadi dan sebagai sarana bisnis seperti bisnis jasa informasi pengiriman dan penerimaan barang berbasis SMS *gateway*. Masyarakat lebih mengartikan SMS *gateway* sebagai suatu jembatan komunikasi yang menghubungkan perangkat komunikasi (dalam hal ini ponsel) dengan perangkat komputer mereka, yang menjadikan aktifitas SMS menjadi lebih mudah dan menyenangkan.

Dalam penelitian ini akan dibuat sebuah sistem informasi jasa pengiriman dan penerimaan barang berbasis SMS *gateway* guna untuk memudahkan suatu jasa pengiriman dan penerimaan barang memberikan informasi kepada pengiriman dan penerima suatu barang yang dilakukan.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah sistem informasi jasa pengiriman dan penerimaan barang berbasis *website* dan *SMS gateway* menggunakan PHP dan *MySQL*.

1.3 Batasan Masalah

Pembahasan dalam tugas akhir ini dibatasi masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan *MySQL* sebagai *database management system*.
2. *Database* dibuat sebagai media pengiriman data dan pengimputan data.
3. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data pelanggan dan data barang.
4. Sistem yang saya buat ini adalah memberikan informasi kepada pengirim dan penerima barang berbasis *website* dan *SMS gateway*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Membuat sistem informasi jasa pengiriman dan penerimaan barang berbasis *website* dan *SMS gateway* guna memberikan informasi kepada pengirim dan penerima barang posisi atau keberadaan barang yang dikirim.
2. Melakukan konfigurasi *website* dengan aplikasi *SMS gateway*.
3. Melakukan pengujian sistem informasi secara online kepada pelanggan dari suatu sistem jasa pengiriman dan penerimaan barang berbasis *website* dan *SMS gateway*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari tugas akhir ini adalah :

1. Memberikan kenyamanan kepada pelanggan dalam mengetahui informasi tentang keberadaan barang yang telah dikirimnya.
2. Memberikan jaminan keamanan terhadap barang-barang yang telah dikirim sehingga sampai ditempat tujuan sesuai dengan waktu yang ditentukan.

3. Sebagai pasislitas baru yang digunakan untuk membantu sistem kerja dari proses *input* dan *output* data barang.

1.6 Keaslian Penelitian

Penelitian mengenai sistem informasi pengiriman barang sebelumnya sudah pernah dilakukan oleh Fahrudin (2012) dengan judul Perancangan *Prototype* Modul SMS Gateway pada Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Gammu pada Politeknik Telkom. Penelitian tersebut bertujuan untuk mempermudah, mempercepat, sekaligus menghemat biaya dalam melakukan pengaksesan informasi akademik yang dibutuhkan oleh mahasiswa dan orang tua mahasiswa Politeknik Telkom. Arinta Widyaningtias (2014) melakukan penelitian tentang Sistem Informasi Akademik Berbasis SMS Gateway menggunakan Metode *Prototype* di SMA Negeri 1 Bergas. Penelitian ini difokuskan pada bagaimana merancang sistem informasi akademik berbasis SMS gateway supaya dimanfaatkan oleh orang tua siswa untuk memberikan kemudahan dalam memantau perkembangan akademik putra-putrinya di SMA Negeri 1 Bergas. Pada tahun yang sama Yahya Suhendra (2014) melakukan penelitian Perancangan Program Aplikasi SMS Gateway Dan Website bertujuan untuk membantu agen distribusi PT. Pupuk Sriwijaya Palembang dengan customer dalam efisiensi waktu. Pembangunan aplikasi SMS gateway ini mempunyai beberapa kelebihan, yaitu customer tidak harus datang ke tempat pemesanan agen distribusi pupuk dandapat menghemat waktu. SMS gateway berbasiskan pengiriman melalui SMS dengan telepon selular berdasarkan kode yang telah ditentukan. SMS gateway ini dibantu dengan perangkat lunak gammu yang digunakan sebagai jembatan penghubung dengan GSM modem. Penelitian-penelitian di atas menjelaskan mengenai perancangan sistem informasi akademik berbasis SMS gateway untuk informasi akademik dan perancangan program aplikasi SMS gateway dan website bertujuan untuk membantu agen distribusi PT. Pupuk Sriwijaya Palembang. Dalam penelitian ini akan dibuat suatu sistem jasa pengiriman dan penerimaan barang berbasis SMS gateway menggunakan PHP sebagai bahasa pemograman dan MySQL sebagai (*Database Management System*).

1.7 Sistematika Penulisan

Agar pelaksanaan penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka perlu digunakan suatu sistematika. Dalam penulisan laporan penelitian ini digunakan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan uraian tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, keaslian penelitian, tujuan serta manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Berisi mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori sebagai penunjang yang menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai tempat pelaksanaan penelitian, alat dan bahan, langkah penelitian, proses kerja penelitian, serta kesulitan dan penanggulangan yang akan terjadi pada saat pelaksanaan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil penelitian dan membahas hasil penelitian dari suatu jasa pengiriman dan penerimaan barang berbasis SMS *gateway*

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan-kesimpulan dan saran yang didapat dari uraian pada bab-bab sebelumnya.