

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dengan kinerja pelayanan operasional setiap fasilitas yang ada pada terminal penumpang Pelabuhan Pangkalbalam, maka dapat disimpulkan beberapa hal, yaitu :

1. Kapasitas total ruang tunggu keberangkatan sebanyak 560 orang masih memenuhi kapasitas rata-rata jumlah penumpang berangkat sebanyak 189/hari. Untuk loket penumpang tidak perlu dilakukan penambahan jumlah loket dikarenakan masing-masing pemrosesan penumpang di loket kurang dari 5 menit sesuai dengan standar pelayanan minimum penumpang yang telah ditentukan pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 37 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut. Untuk area parkir tidak perlu dilakukan penambahan luas dikarenakan jumlah kendaraan yang terparkir tidak melebihi kapasitas yang ada, hanya saja perlu dilakukan penambahan jumlah slot ruang parkir (SRP) dilihat dari nilai indeks parkir ada yang melebihi dari 100 %. Penambahan slot ruang parkir (SRP) harus disesuaikan dengan jumlah kendaraan yang terparkir di area.

Untuk masing-masing tiap jenis fasilitas pelayanan yang ada pada terminal penumpang Pelabuhan Pangkalbalam mempunyai nilai kelayakan yang berbeda-beda sesuai dengan hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya. Fasilitas Pelayanan keselamatan mempunyai nilai kelayakan sebesar 37,5 % masuk dalam kategori kurang layak. Fasilitas keamanan dan ketertiban mempunyai nilai kelayakan sebesar 88,9 % masuk dalam kategori sangat layak. Fasilitas kehandalan/keteraturan mempunyai nilai kelayakan sebesar 66,7 % masuk dalam kategori layak. Fasilitas kenyamanan mempunyai nilai kelayakan sebesar 92,8 % masuk dalam kategori sangat layak. Fasilitas kemudahan mempunyai nilai kelayakan sebesar 75 % masuk dalam kategori

layak. Fasilitas kesetaraan mempunyai nilai kelayakan sebesar 50 % masuk dalam kategori cukup layak.

2. Prediksi arus penumpang 5 tahun mendatang selalu meningkat setiap tahunnya sesuai dengan hasil analisis regresi polynomial yang digunakan dimana peningkatan jumlah penumpang pada tahun 2015 – 2020 sebesar 197.644 orang untuk penumpang debarkasi (turun) dan 125.612 orang untuk penumpang embarkasi (naik). Evaluasi kebutuhan fasilitas ruang tunggu keberangkatan 5 tahun mendatang sesuai dengan total jumlah penumpang naik/hari pada tahun 2020 sebanyak 438 orang tidak mampu melayani jumlah penumpang dengan mendapatkan tempat duduk dikarenakan jumlah penumpang melebihi jumlah kursi yang tersedia sebanyak 237 kursi.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan terhadap kinerja pelayanan operasional terminal penumpang pada pelabuhan Pangkalbalam adalah sebagai berikut:

1. Pihak pengelola semestinya harus selalu memperhatikan kebersihan dan perlu menertibkan pedagang kaki lima dan warung-warung yang berjualan di area terminal penumpang pelabuhan agar terciptanya area yang bersih dan rapi.
2. Sebaiknya untuk fasilitas keselamatan seperti petunjuk jalur evakuasi, titik kumpul evakuasi, nomor telepon darurat serta fasilitas kesehatan seperti tandu dan petugas kesehatan juga harus disediakan sesuai dengan standar pelayanan penumpang angkutan laut di terminal.
3. Sebaiknya disediakan fasilitas informasi gangguan keamanan seperti tersedianya stiker yang mudah terlihat dan jelas sesuai dengan standar pelayanan penumpang angkutan laut di terminal.
4. Sebaiknya disediakan mesin pencetak tiket untuk jenis pelayanan kehandalan/keteraturan sesuai dengan standar pelayanan penumpang angkutan laut di terminal.
5. sebaiknya disediakan informasi angkutan lanjutan yang mudah terlihat dan jelas terbaca sesuai dengan standar pelayanan penumpang angkutan laut di terminal.

6. Sebaiknya ruang tunggu pengantar dan penjemput juga disediakan sesuai sesuai dengan standar pelayanan penumpang angkutan laut di terminal.
7. Sebaiknya disediakan/ditempatkan petugas parkir untuk membantu merapikan kendaraan yang parkir sehingga penyediaan tempat parkir menjadi lebih efektif.

