

TUGAS AKHIR
EVALUASI PENYEBAB TIDAK BERFUNGSIONYA
TERMINAL ANGKUTAN UMUM DI KOTA KOBA
KABUPATEN BANGKA TENGAH



Dibuat untuk memenuhi syarat mengikuti ujian sarjana Strata Satu (S1)

pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik

Universitas Bangka Belitung

Disusun Oleh:

MUHAMAD SUGANDI

104 1111 038

JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

2017

TUGAS AKHIR

**EVALUASI PENYEBAB TIDAK BERFUNGSIONYA TERMINAL ANGKUTAN UMUM DI KOTA
KOTA KABUPATEN BANGKA TENGAH**

Dipersiapkan dan disusun oleh

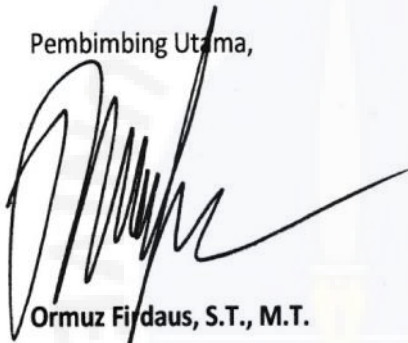
MUHAMAD SUGANDI

1041111038

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Tanggal **29 Desember 2016**

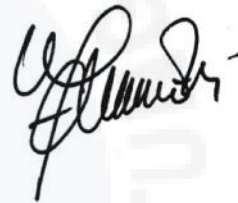
Pembimbing Utama,



Ormuz Firdaus, S.T., M.T.

NIP. 197906162012121001

Pembimbing Pendamping,



Yayuk Apriyanti, S.T., M.T.

NP. 307606008

Penguji,



Endang Setyawati Hisyam, S.T., M.Eng.

NP. 307405004

Penguji,



Revy Safitri, S.T., M.T.

NP. 309115054

TUGAS AKHIR

**EVALUASI PENYEBAB TIDAK BERFUNGSIONYA TERMINAL ANGKUTAN UMUM DI KOTA
KOTA KABUPATEN BANGKA TENGAH**

Dipersiapkan dan disusun oleh

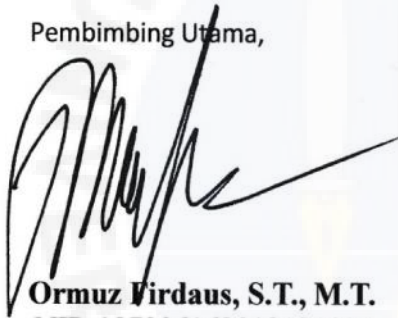
MUHAMAD SUGANDI

1041111038

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Tanggal **29 Desember 2016**

Pembimbing Utama,



Ormuz Wirdaus, S.T., M.T.
NIP. 197906162012121001

Pembimbing Pendamping,



Yayuk Apriyanti, S.T., M.T.
NP. 307606008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Sipil,



Yayuk Apriyanti, S.T., M.T.
NP. 307606008

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : MUHAMAD SUGANDI
NIM : 1041111038
Judul : Evaluasi Penyebab Tidak Berfungsinya Terminal Angkutan
Umum di Kota Koba Kabupaten Bangka Tengah

Menyatakan dengan ini, bahwa skripsi/tugas akhir saya merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri yang didampingi tim pembimbing dan bukan hasil dari penjiplakan/plagiat. Apabila nantinya ditemukan adanya unsur penjiplakan di dalam karya skripsi saya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik dari Universitas Bangka Belitung sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat, sadar tanpa ada tekanan dan paksaan dari siapapun.

Balunijuk, 11 Januari 2017



MUHAMAD SUGANDI

1041111038

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bangka Belitung, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMAD SUGANDI
NIM : 1041111038
Jurusan : TEKNIK SIPIL
Fakultas : TEKNIK

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bangka Belitung **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas tugas akhir saya yang berjudul :

EVALUASI PENYEBAB TIDAK BERFUNGSIONYA TERMINAL ANGKUTAN UMUM DI KOTA Koba KABUPATEN BANGKA TENGAH

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bangka Belitung berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Balunijuk, 11 Januari 2017



MUHAMAD SUGANDI

1041111038

INTISARI

Terminal adalah salah satu bagian dari jaringan pelayanan transportasi yang merupakan simpul dari suatu rangkaian jaringan transportasi jalan. Keberadaan terminal sangat vital dalam penyelenggaraan angkutan umum, karena disitu adalah tempat bertemunya antara penyedia jasa dan pengguna jasa, tempat menaikkan dan menurunkan penumpang atau barang, tempat awal dan akhirnya perjalanan angkutan umum, tempat pengendali, pengawas, pengatur dan pengoprasian lalu lintas serta tempat istirahat bagi awak kendaraan angkutan umum.

Keberadaan terminal yang telah dibangun oleh pemerintah di kota Koba sendiri tidak terlihat digunakan dengan baik sama sekali, bahkan tidak ada aktivitas pergerakan angkutan umum yang terlihat di dalam terminal. Berdasarkan opini masyarakat, tidak dimanfaatkannya terminal angkutan umum ini dipengaruhi oleh tempat, keamanan, kenyamanan, ketertiban dan efektifitas pelayanan terminal tersebut, sehingga menimbulkan adanya terminal bayangan.

Dari latar belakang di atas, maka dilakukan penelitian dengan tujuan untuk mengkaji penyebab tidak dimanfaatkannya terminal Koba Kabupaten Bangka Tengah dengan menggunakan metode deskriptif, serta untuk menemukan uji ketersediaan fasilitas terminal Koba dengan menggunakan metode pembobotan.

Berdasarkan hasil analisis dan persepsi observasi lapangan tentang fasilitas terminal Koba, penyebab tidak di manfaatkan terminal Koba, meliputi : kurangnya ketersediaan fasilitas yang ada di terminal Koba, yang berupa fasilitas pelayanan keselamatan, pelayanan keamanan, pelayanan kehandalan, pelayanan kenyamanan, pelayanan kemudahan, dan pelayanan kesetaraan. Beserta kondisi fasilitas utama dan fasilitas penunjang yang ada di terminal sudah terlihat rusak dan roboh.

Kata Kunci: Standar Pelayanan Terminal.

ABSTRACT

The Terminal is one part of a network of transportation services which are the vertices of a series of road transportation network. The existence of the terminal is very vital in the Organization of public transport, because there is where the meeting point between service providers and service users, a place to raise and lower the passengers or goods, the place of the beginning and the end of travel, public transportation, where controllers, supervisors, and managers to use traffic as well as a resting place for the crew of the public transport vehicles.

The existence of the terminal has been built by the Government in the town of Koba himself did not look well used at all, even no public transit movement activity evident in the terminal. Based on the opinions of the community, not dimanfaatkannya public transport terminal is influenced by site, safety, comfort, orderliness and effectiveness of service the terminal, giving rise to the existence of the terminal's shadow.

From the background above, done research with the aim to examine the causes of not dimanfaatkannya terminal Koba Bangka Tengah Regency by using descriptive method, as well as to find the availability of test facilities terminal Koba weighting methods.

Based on the results of the analysis of field observations and perceptions about the terminal facilities, the cause is not in Koba make terminal Koba, include: the lack of availability of terminal facilities in Koba, which consists of facilities services safety, security services, service reliability, service convenience, ease of service, and the Ministry of equality. Along with the main facility conditions and supporting facilities that exist in the terminal was in sight was damaged and collapsed.

Keyword: Terminal Service Standard.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Today is yours, because yesterday is gone and tomorrow may never come.

"Jika kamu selalu melihat ke depan, bukan berarti kamu harus berjalan lurus. Jika kamu ingin berjalan lurus, kamu harus melihat samping dan belakang untuk melihat rambu lalu lintas. Dan kamu harus bertanya pada orang jalan mana yang harus kamu ambil untuk mencapai tujuanmu."

(I Do I Do)

*-Belajar itu bukan untuk lebih baik dari orang lain, tapi yang penting "Aku melakukan dengan baik"-
(Guru Jung, School 2013)*

Alhamdulillahirabbil'alamiin...

Ucapan syukur yang dapat terucap setelah melalui perjalanan yang cukup panjang dalam berikhtiar mewujudkan cita-cita dan harapan, atas kebesaran Allah SWT yang memberikan kekuatan dan kesempatan bagi saya untuk mewujudkannya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini, dengan judul: **"Evaluasi Tidak Berfungsinya Terminal Angkutan Umum Di Kota Koba Kabupaten Bangka Tengah"**

Dalam tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Wahri Sunanda, S.T., M.Eng, selaku Dekan Fakultas Teknik.
2. Yayuk Apriyanti, S.T., M.T., S.T., M.T, selaku ketua jurusan Teknik Sipil dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang telah membimbing dan mengarahkan saya sehingga terselesainya Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ormuz Firdaus, S.T., M.T, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan mengarahkan serta memberikan masukan kepada Penulis sehingga terselesainya Tugas Akhir ini dan juga sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademi.
4. Ibu Revy Safitri, S.T., M.T, sebagai Dosen Penguji, yang telah memberikan pengarahan dan saran serta masukan dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Ibu Endang S. Hisyam, S.T., M.Eng, sebagai Dosen Penguji, yang telah memberikan pengarahan dan saran serta masukan dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Teknik beserta staf, khususnya Dosen Teknik Sipil atas bimbingan, motivasi, masukan, penjelasan, serta ilmu-ilmu yang telah dibagikan.
7. Dinas Perhubungan dan Bapeda Kabupaten Bangka Tengah.
8. Kedua orang tua saya tercinta, yang telah memberikan dukungan serta doanya kapanpun dan dimanapun, dan adik-adik tercinta yang tiada henti turut

menyemangatkan dan mendoakanku, dan Vina Akroma Suryani yang selalu memberi semangat dan motivasi.

9. Bang Heru, selaku staf jurusan Teknik Sipil Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu mengurus segala administrasi dan keperluan mahasiswa Teknik Sipil dengan sabar.
10. Teman-teman Hermawansyah, Anggi, Dedi, Suhardi, Fandhi dan Belly yang telah membantu dalam pelaksanaan survei lapangan, pengambilan data dan memberikan semangat serta doanya yang juga sama berjuang selama kuliah.
11. Teman-teman angkatan 2011 Fakultas Teknik khususnya Jurusan Teknik Sipil Universitas Bangka Belitung

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, untuk penyempurnaan penulisan pada masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pembaca, khususnya bagi mahasiswa Universitas Bangka Belitung Jurusan Teknik Sipil.

Balunujuk, Desember 2016

Penyusun,

Muhamad Sugandi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	3
1.3	Batasan Masalah.....	3
1.4	Tujuan Penelitian.....	4
1.5	Manfaat Penelitian.....	4
1.6	Keaslian Penelitian.....	4
1.7	Sistematika Penulisan.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

2.1	Penelitian Terdahulu.....	6
2.2	Definisi Transportasi.....	12
2.3	Angkutan Umum.....	13

2.3.1	Pengertian	13
2.3.2	Pihak yang Berkepentingan dengan Pelayanan Angkutan Umum	13
2.4	Definisi Terminal.....	14
2.5	Jenis Terminal.....	15
2.6	Fungsi Terminal.....	16
2.7	Faktor-Faktor Penentu Lokasi Terminal.....	17
3.7.1	Lokasi Terminal Ditinjau dari Aspek Tata Ruang	17
3.7.2	Lokasi Terminal Ditinjau dari Segi Normatif.....	19
2.8	Prasarana Terminal	20
2.9	Fasilitas Terminal	21
2.10	Kriteria Pembangunan	23
2.11	Kapasitas Terminal	23
2.12	Persyaratan Terminal	24
2.12.1	Persyaratan Terminal Penumpang Menurut Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 132 Tahun 2015	24
2.12.2	Persyaratan Lokasi Terminal Tipe A.....	25
2.12.3	Persyaratan Lokasi Terminal Tipe B	25
2.12.4	Persyaratan Lokasi Terminal Tipe C.....	25
2.13	Penyelenggaraan Terminal	26
2.14	Aksesibilitas.....	28
2.15	Standar Pelayanan Terminal	28
2.16	Penentuan Sampel.....	30
2.15.1	<i>Probability Sampling</i>	30
2.15.2	<i>Non-Probability Sampling</i>	32
2.17	Metode dan Analisis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian	34
3.2	Survei Pendahuluan	34

3.3	Peralatan Survei	35
3.4	Bagan Alir Penelitian.....	36
3.5	Observasi Lapangan.....	36
	3.5.1 Waktu Survei	37
	3.5.2 Tempat Survei.....	37
3.6	Pelaksanaan Kegiatan	37
	3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	37
	3.6.2 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.7	Pengolahan Data	38
3.8	Analisa Dan Pembahasan	38
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1	Penyajian Data	39
	4.1.1 Jenis dan Fasilitas Terminal	39
	4.1.2 Data Penilaian Terhadap Observasi Lapangan..	41
4.2	Analisa dan Pembahasan	43
4.3	Analisis Penyebab Tidak Dimanfaatkannya Terminal Koba	43
	4.3.1 Analisis Fasilitas Utama dan Fasilitas Penunjang Terminal	43
4.4	Analisis Kondisi Ketersediaan Fasilitas Terminal.....	47
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan	60
	5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Fasilitas yang Terdapat Di Terminal Koba	41
Tabel 4.2	Fasilitas Standar Pelayanan Yang Terdapat Di Terminal Koba	42
Tabel 4.3	Kondisi Fasilitas Utama dan Fasilitas Penunjang yang Ada Di Terminal Koba	47
Tabel 4.4	Fasilitas Standar Pelayanan Yang Terdapat Di Terminal Koba	51
Tabel 4.5	Hasil Pembobotan Pelayanan Keselamatan	53
Tabel 4.6	Hasil Pembobotan Pelayanan Keamanan	54
Tabel 4.7	Hasil Pembobotan Pelayanan Keandalan	55
Tabel 4.8	Hasil Pembobotan Pelayanan Kenyamanan	55
Tabel 4.9	Hasil Pembobotan Pelayanan Kemudahan	56
Tabel 4.10	Hasil Pembobotan Pelayanan Kesetaraan	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Lokasi Terminal Terhadap Jaringan Jalan	17
Gambar 2.2	Model Pengembangan Lokasi Terminal	18
Gambar 2.3	Persentase Dalam Garis Kontinum	33
Gambar 3.1	Peta Lokasi Terminal Koba pada <i>Google Earth</i>	35
Gambar 3.2	Sketsa Denah Terminal Koba	35
Gambar 3.3	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Penelitian	36
Gambar 3.4	Persentase Dalam Garis Kontinum	39
Gambar 4.1	Diagram Hasil Pembobotan Pelayanan Keselamatan	53
Gambar 4.2	Diagram Hasil Pembobotan Pelayanan Keamanan	54
Gambar 4.3	Diagram Hasil Pembobotan Pelayanan Keandalan	55
Gambar 4.4	Diagram Hasil Pembobotan Pelayanan Kenyamanan	56
Gambar 4.5	Diagram Hasil Pembobotan Pelayanan Kemudahan	57
Gambar 4.6	Diagram Hasil Pembobotan Pelayanan Kesetaraan	58
Gambar 4.7	Diagram Hasil Pembobotan Fasilitas Pelayanan Terminal	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Pembobotan Jenis Pelayanan Terminal Penumpang
- Lampiran 2 Dokumentasi
- Lampiran 3 *Time Schedule*
- Lampiran 4 Lembar Asistensi
- Lampiran 5 Lembar Persetujuan Revisi
- Lampiran 6 Lembar Surat Menyurat

