

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA
PUSKESMAS KELAPA**

Skripsi



Diajukan Oleh:

**NAMA : JUNIATI PASTA
NIM : 302 13 11 045**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSetujuan SKRIPSI

Nama : Junian Pesta
NIM : 302 13 11 035
Jurusan : Manajemen
Judul Ujian Penelitian : "Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Perusahaan Kaleng"

Pembimbing Utama

M. Tanjung, S.E., M.Si.
NIP. 196.10.02.19900210004

Pembimbing Pendamping

Lina, S.E., M.M., Ph.D.
NIP. 196.07.01.19710310001

Dibuat pada, 2018
Kampus Jurusan Manajemen

M. Tanjung, S.E., M.Si.
NIP. 196.10.02.19900210004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DI PUSKESMAS KELAPA

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Juniati Pasta
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 045

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 08 Agustus 2018 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

Ketua

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 5069060008

Anggota

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Anggota

M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

Anggota

Erwin, S.E., M.M., Ph.D.
NP. 506507013

Balunijuk, 08 Agustus 2018
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Ketua Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan, Beban, Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Puskesmas Kelapa" ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku".

Bahinjuk, 4 Agustus 2018

Penulis



Janiati pinta

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS Al-Baqarah : 286)

“karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS Ash-Sharh : 5)

Menerima pendapat dan perbedaan adalah sesuatu hal yang menunjukkan

kekuatan seseorang dalam menghadapi kehidupan dan masalah dalam

menjalani hidup” - Gusdur

“Maafkan musuh-mushmu, tapi jangan lupakan kesalahan-kesalahannya”

- Gusdur

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya yang melimpah dari kesehatan, kemurahan rezeki, pengenalan dari arti berjuang, dan yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini
- Kepada kedua orang tua saya, Bapak (Nur Ihsan) dan Ibu (Acit) yang tak pernah lelah dalam membimbing dan menasehati anak-anaknya dari setiap perbuatan baik atau buruk, kasih sayang yang tak pernah pudar dan selalu memberikan dukungan bagi penulis baik secara moral dan material setiap saat.
- Kepada kakak-kakak tersayang yang selalu menjadi motivasi dan memberikan dukungan serta semangat.
- Sahabatku : Pipit, Dita, Wati dan Lain-Lain.
- Seluruh Rekan seperjuangan dan teman-teman MN2 2013 : Linda, Indra, Masyuri, Fitri, Vera, Jumarna, Junita, Giti, Jenni serta teman-teman KKN Kulur Ilir
- Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG



UPT BAHASA

Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunijuk,
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

ABSTRACT

Juniati Pasta. 302.13.11.045. The Effect of Leadership, Workload and Work Discipline on the Employee Work Effectiveness at Kelapa Health Center.

This research was motivated by several phenomena showing that the work effectiveness of employees had not been maximized at Kelapa Health Center at this time. This was allegedly caused by several factors such as leadership, workload and work discipline. The purposes of this study were to obtain a variable description of leadership, workload, and work discipline and employee performance as well as to identify and to know the influence of leadership, workload and work discipline on the work effectiveness of employees both partially and simultaneously at Health Center in Kelapa.

This study used a quantitative descriptive research approach. The number of samples was 90 respondents; the sampling technique used was saturated sampling method. In this study, the independent variables were Leadership (X1), Workload (X2) and Work Discipline (X3) and the dependent variable was Work Effectiveness (Y). Data analysis method used was descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test with t test and f test.

The results of quantitative research indicated that the leadership variable was obtained t count (2.971) > t table (1.66196), the workload obtained was tcount (5.010) > t table (1.66196), and work discipline tcount (3.505) > t table (1.66196). Thus leadership (X1) had a partial effect on work effectiveness, workload (X2) had a partial effect on work effectiveness, and work discipline (X3) had a partial effect on work effectiveness. The F test results obtained Fcount (39.238) > Ftable (2.47), and the result $\rho = 0.000 < 0.05$. This showed that leadership (X1), workload (X2) and work discipline (X3) simultaneously had a positive and significant effect on the effectiveness of employee work at Puskesmas Kelapa. The determination coefficient test results showed that the influence of leadership variables, workload and work discipline on work effectiveness was 57.8% and the rest could be explained by other variables outside of the research variables.

Keywords: Leadership, Workload, Work Discipline and Work Effectiveness

Head of UPT Bahasa,

Riwan Kusmiadi, S.T.P., M.Si
NP.107499008

Translator,

Sandy Ferianda, M.Hum

ABSTRAK

Juniati Pasta. 302.13.11.045. Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Puskesmas Kelapa

Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa fenomena yang menunjukkan bahwa efektivitas kerja yang dimiliki pegawai belum maksimal di Puskesmas Kelapa saat ini. Hal ini diduga disebabkan oleh beberapa faktor seperti kepemimpinan, beban kerja dan disiplin kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran variabel kepemimpinan, beban kerja, disiplin kerja dan kinerja pegawai serta mengidentifikasi dan mengetahui pengaruh kepemimpinan, beban kerja dan disiplin kerja terhadap efektivitas kerja pegawai baik secara parsial maupun simultan di Puskesmas Kelapa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 90 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu Kepemimpinan (X_1), Beban Kerja (X_2) dan Disiplin Kerja (X_3) serta variabel terikatnya yaitu Efektivitas Kerja (Y). Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dengan uji t dan uji f .

Hasil penelitian kuantitatif menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan diperoleh $t_{hitung} (2,971) > t_{tabel} (1,66196)$, beban kerja diperoleh $t_{hitung} (5,010) > t_{tabel} (1,66196)$, dan disiplin kerja $t_{hitung} (3,505) > t_{tabel} (1,66196)$. Dengan demikian kepemimpinan (X_1) berpengaruh secara parsial terhadap efektivitas kerja, beban kerja (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap efektivitas kerja, dan disiplin kerja (X_3) berpengaruh secara parsial terhadap efektivitas kerja. Hasil uji F diperoleh $F_{hitung} (39,238) > F_{tabel} (2,47)$, dan hasil $\rho = 0,000 < 0,05$. Ini berarti kepemimpinan (X_1), beban kerja (X_2) dan disiplin kerja (X_3) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai di Puskesmas Kelapa. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel kepemimpinan, beban kerja dan disiplin kerja terhadap efektivitas kerja sebesar 57,8% dan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Efektivitas Kerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nyalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Puskesmas Kelapa”. Penulis menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan skripsi ini menjadi lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat, orang-orang yang sudah mendorong dan membimbing terselesainya skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan serta kemampuan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Ibu Dian Prihardini, S.E.,M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu membimbing sehingga skripsi ini terselesaikan.
8. Bapak Erwin,S.E.,M.M. Phd selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang memberikan masukan kepada penulis dari awal penyusunan sampai akhir.
9. Seluruh staf dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Manajemen.
10. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung.
11. Keluarga Tercinta Bapak (Nur Ihsan) dan ibu (Acit) serta kakak-kakakku tersayang dan sahabat-sahabat terbaikku : Pipit, Dita dan mbak wati.
12. Pihak Puskesmas Kelapa bagian TU dan pegawai Puskesmas Kelapa, serta responden atas semua bantuan dan kesediaannya membantu dalam penelitian ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Balunijuk, 6 Agustus 2018
Penulis

Juniati Pasta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACK	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	Xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1	Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2	Efektivitas Kerja	20
2.2.1	Pengertian Efektivitas Kerja	20
2.2.2	Dimensi Efektivitas Kerja	21
2.2.3	Ukuran Efektivitas Kerja	22
2.2.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	24
2.3	Kepemimpinan	25
2.3.1	Pengertian Kepemimpinan	25
2.3.2	Fungsi Kepemimpinan	26
2.3.3	Tipe Kepemimpinan	28
2.3.4	Teori Kepemimpinan	29
2.3.5	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	31
2.4	Beban Kerja	32
2.4.1	Pengertian Beban Kerja	32
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	34
2.4.3	Kondisi yang Menyebabkan Beban Kerja	37
2.5	Disiplin Kerja	38
2.5.1	Pengertian Disiplin Kerja	38
2.5.2	Jenis-jenis Disiplin Kerja	39
2.5.3	Pendekatan-pendekatan Disiplin	40

2.5.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	41
2.5.5	Pelaksanaan Sanksi terhadap Disiplin Kerja	42
2.5.6	Sanksi Pelanggaran Disiplin	43
2.5.7	Indikator-indikator Disiplin	44
2.6	Penelitian Terdahulu	45
2.7	Kerangka Berpikir	48
2.7.1	Gambaran Kepemimpinan, Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Efektivitas Kerja.....	49
2.7.2	Hubungan Kepemimpinan terhadap Efektivitas Kerja ...	50
2.7.3	Hubungan Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja	51
2.7.4	Hubungan Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja	52
2.7.5	Hubungan Kepemimpinan, Beban Kerja, Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja	54
2.8	Hipotesis	55
BAB III METODE PENELITIAN		57
3.1	Jenis Penelitian	57
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	57
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	58
3.3.1	Definisi Operasional Variabel	59
3.3.2	Pengukuran Variabel	60
3.4	Populasi dan Sampel	61
3.4.1	Populasi	61
3.4.2	Sampel	61

3.5 Metode Pengumpulan Data	62
3.5.1 Jenis Data	62
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	62
3.6 Metode Analisis Data	64
3.6.1 Analisis Deskriptif dan Analisis korelasi	64
3.6.2 Uji Validitas dan Reabilitas	65
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	66
3.7 Analisis Regresi Berganda	69
3.8 Pengujian Hipotesis	70
3.8.1 Uji T	70
3.8.2 Uji F	70
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4.1.1 Profil Puskesmas Kelapa	72
4.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Kelapa	73
4.1.3 Struktur Organisasi	74
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	79
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Penelitian Responden	79
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif	81
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	119
4.2.4 Hasil Analisis Data	120
4.2.4.1 Uji Validitas	120

4.2.4.2 Uji Reliabilitas	122
4.2.4.3 Uji Asumsi Klasik	122
4.2.4.4 Analisis Regresi Berganda	127
4.2.4.5 Uji Parsial atau Uji t	130
4.2.4.6 Uji Simultan atau Uji F	132
4.2.4.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	133
4.3.4 Pembahasan	134
BAB V PENUTUP	157
5.1 Kesimpulan	157
5.2 Saran	159

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Tingkat Pendidikan Pegawai Dipuskesmas Kelapa	5
Tabel I.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Ke pegawaian di Puskesmas Kelapa	6
Tabel I.3	Jumlah Kunjungan Data Pasien di Puskesmas Kelapa	8
Tabel I.4	Absensi pegawai di Dipuskesmas Kelapa	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	43
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	57
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	59
Tabel III.3	Kategori Skala.....	64
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Tabel IV.4	Indikator Membina Kerjasama Dan Hubungan Baik Dengan Bawahan	82
Tabel IV.5	Indikator Memotivasi	82
Tabel IV.6	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Membina Kerjasama Dan Hubungan Yang Baik	83
Tabel IV.7	Indikator Mampu Menyelesaikan Tugas Diluar Kemampuan	84
Tabel IV.8	Indikator Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu	84
Tabel IV.9	Indikator Hadir Tepat Waktu Dan Tidak Terlambat	85
Tabel IV.10	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Kemampuan Yang Efektif	86

Tabel IV.11	Indikator Pengambilan Keputusan Secara Musyawarah	86
Tabel IV.12	Indikator Dapat Menyelesaikan Masalah Secara Tepat	87
Tabel IV.13	Indikator Mampu Dalam Meneliti Masalah Yang Terjadi Pada Pekerjaan	87
Tabel IV.14	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Kepemimpinan Yang Partisipatif	88
Tabel IV.15	Indikator Bersedia Meninggalkan Kepentingan Pribadi	89
Tabel IV.16	Indikator Mampu Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Target ..	89
Tabel IV.17	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Kemampuan Dalam Mendelegasikan Tugas Atau Waktu	90
Tabel IV.18	Indikator Kemampuan Mendelegasikan Tugas	91
Tabel IV.19	Indikator Memberi Bimbingan Dan Pelatihan Dalam Pengambilan Keputusan	91
Tabel IV.20	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Kemampuan Dalam Mendelegasikan Tugas Atau Wewenang	92
Tabel IV.21	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kepemimpinan	93
Tabel IV.22	Indikator Pekerjaan Yang Berlebihan	94
Tabel IV.23	Indikator Sistem Pengawasan Yang Buruk	94
Tabel IV.24	Indikator Ketidakjelas Peran	95
Tabel IV.25	Indikator Kepuasan Kerja	96
Tabel IV.26	Indikator Persaingan	96
Tabel IV.27	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Lingkungan Psikis	97
Tabel IV.28	Indikator Rancangan Ruang Kerja	98

Tabel IV.29	Indikator Rancangan Ruang Kerja	98
Tabel IV.30	Indikator Rancangan Ruang Kerja	99
Tabel IV.31	Indikator Rancangan Pekerjaan	99
Tabel IV.32	Indikator Rancangan Pekerjaan	100
Tabel IV.33	Indikator Kondisi Lingkungan Kerja	100
Tabel IV.34	Indikator Kondisi Lingkungan Kerja	101
Tabel IV.35	Indikator Kondisi Lingkungan Kerja	101
Tabel IV.36	Indikator Kondisi Lingkungan Kerja	102
Tabel IV.37	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Lingkungan Fisik	103
Tabel IV.38	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Beban Kerja	104
Tabel IV.39	Indikator Kehadiran	104
Tabel IV.40	Indikator Jam Kerja	105
Tabel IV.41	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Waktu	106
Tabel IV.42	Indikator Sikap dan Etika	106
Tabel IV.43	Indikator Tanggung Jawab	107
Tabel IV.44	Indikator Tanggung Jawab	107
Tabel IV.45	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Prilaku Kerja	108
Tabel IV.46	Indikator Kepatuhan Pada Standar Kerja	108
Tabel IV.47	Indikator Kepatuhan Pada Standar Kerja	109
Tabel IV.48	Indikator Kepatuhan Pada Tata Tertib	110
Tabel IV.49	Indikator Kepatuhan Pada Tata Tertib	110
Tabel IV.50	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Perarutaran	111
Tabel IV.51	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	111

Tabel IV.52	Indikator Penggunaan Waktu	112
Tabel IV.53	Indikator Penggunaan Biaya	113
Tabel IV.54	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Efesiensi	113
Tabel IV.55	Indikator Sikap Pegawai	114
Tabel IV.56	Indikator Keluhan	114
Tabel IV.57	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Kepuasan	115
Tabel IV.58	Indikator Kemampuan Pegawai Menyesuaikan Diri	115
Tabel IV.59	Indikator Pegawai Mmapu Melihat Perubahan	116
Tabel IV.60	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Adaptasi	117
Tabel IV.61	Indikator Pelaksanaan Tugas	117
Tabel IV.62	Indikator Hasil Pencapaian Kerja	118
Tabel IV.63	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Dimensi Produksi	118
Tabel IV.64	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Efektivitas Kerja	119
Tabel IV.65	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	119
Tabel IV.66	Hasil Uji Validitas	121
Tabel IV.67	Hasil Uji Reliabilitas	123
Tabel IV.68	Hasil Uj Normalitas	124
Tabel IV.69	Hasil Uji Multikolonearitas	125
Tabel IV.70	Hasil Uji Heterokedastisitas	127
Tabel IV.71	Hasil Analisis Regresi Berganda	128
Tabel IV.72	Hasil Analisi Uji t	130
Tabel IV.73	Hasil Analisis Uji F	132
Tabel IV.74	Hasil Analisis Koefesien Determinasi (R^2)	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Gambar Kerangka Berpikir	46
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Puskesmas Kelapa	75
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Gambar IV. 5	Hasil Uji Normalitas	123
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	126

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi data
Lampiran 3	Karakteristik Responden
Lampiran 4	Deskriptif Variabel
Lampiran 5	Uji Validitas
Lampiran 6	Uji Reabilitas
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Analisis Regresi Berganda
Lampiran 9	Surat Balasan Instansi
Lampiran 10	Abstract
Lampiran 11	Sertifikat Teofl
Lampiran 12	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 13	Dokumentasi
Lampiran 14	Kartu Bimbingan 1 dan 2