

**PENGARUH *SELF ACTUALIZATION NEEDS*, *JOB ROTATION*
DAN *JOB DESIGN* TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI
PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
(KESBANGPOL) KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : LINDA AGESTA
NIM : 3021 311 051**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



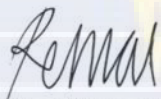
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

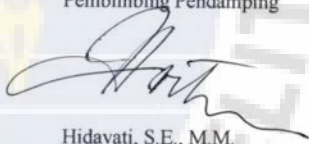
Nama : Linda Agesta
NIM : 302 13 11 051
Jurusan : Manajemen

Judul Penelitian : "Pengaruh *Self Actualization Needs*, *Job Rotation* dan *Job Design* Terhadap Produktivitas Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Kota Pangkalpinang".

Pembimbing Utama


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Pembimbing Pendamping


Hidayati, S.E., M.M.
NP.506306010

Balunjuk, 06 Agustus 2018
Ketua Jurusan Manajemen


M. Fungung, S.E., M.Si
NIP.19630601990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

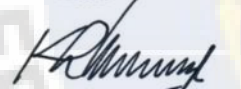
**SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH *SELF ACTUALIZATION NEEDS*, *JOB ROTATION*, DAN *JOB DESIGN*
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN
POLITIK (KESBANGPOL) KOTA PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Linda Agesta
Nomor Induk Mahasiswa: 302 13 11 051

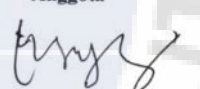
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 6 Agustus 2018 dan telah dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji


Ketua


Khairivansyah, S.E., M.M
NIP. 19790315201212105


Anggota


Mava Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

Anggota


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NIP. 507206007

Anggota


Hidavati, S.E., M.M
NIP. 506306010

Balunijuk, 06 Agustus 2018
Univesitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NIP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self Actualization Needs, Job Rotation, dan Job Design* terhadap Produktivitas Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) kota Pangkalpinang”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hal terbukti bahwa saya pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”

Balunijuk, 30 July 2018

Penulis



Linda Agestav

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

*“Niscaya Allah Akan Meninggikan Orang-Orang Yang Beriman
Diantaramu Dan Orang-Orang Yang Diberi Ilmu Pengetahuan
Beberapa Derajat”
(Q.S Al-Mujadilah[58]:11)*

*“Bekerjalah Untuk Duniamu Seakan Engkau Hidup Selamanya, Dan
Beramallah Untuk Akhiratmu Seakan Kamu Meninggal Esok”
(Hadist riwayat Ibnu Qutaibah)*

*“Karena Sesungguhnya Bersama Kesulitan Itu Ada Kemudahan”
(Q.S Al- Insyirah [94] :5)*

*“Lakukanlah Yang Terbaik Disetiap Langkahmu Karena Setiap
Langkah Yang Kamu Ambil Akan Menentukan Masa Depanmu”*

Persembahan

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada :

Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala nikmat yang diberikan untukku. Sehingga tiada alasan bagiku untuk berhenti bersyukur. Alhamdulillah ya Allah.

Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan banyak pengorbanan baik moril maupun materil, dukungan, serta do'a untuk keberhasilan diriku. Kalian insiparasiku, motivasiku dan guru terbaikku.

Buat adik- adikku yang selalu memberikan semangat, motivasi serta dukungan baik moril maupun materil

Seseorang yang special di Hati yang telah mengsupportku selama ini, Thanks for everything sayang.

Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung

ABSTRACT

Linda Agesta. 302 13 11 051. The Effect of Self-Actualization Needs, Job Rotation, and Job Design on Employee Productivity at the Agency of National Unity and Political Entity (*Kesbangpol*) Pangkalpinang City.

This research was motivated by the importance of employee productivity that had not been optimal in self-actualization needs, job rotation, and job design employee productivity at Kesbangpol Agency in Pangkalpinang city.

The research was a quantitative descriptive research with 32 respondents, with census technique as the sampling technique. The independent variables consisted of self-actualization needs, job rotation, and job design while the dependent variable was employee productivity. Instrument tests used were validity test and reliability test with data analysis method using descriptive analysis, multiple linear regression with T test, F and R² test.

The result showed that independent variable self-actualization needs (X1) obtained $T_{count} (4,502) > T_{table} (2,048)$, job rotation (X2) variable obtained $T_{count} (3,440) > T_{table}$ self actualization needs partially affected employee productivity variables, job rotation variables partially affected employee productivity variables, job design variables partially affected employee productivity variables. The result of F test showed that $F_{count} (67,883) > F_{table} (2,95)$ with significance $0.000 > \alpha$ at significant side $0,05$, hence H_0 was reject and H_a was accepted, indicating that the independent variable (self-actualization needs, job rotation and job design) simultaneously variables. The result of F test showed that $F_{count} (67,883) > F_{table} (2,95)$ with significance $0.000 < \alpha$ at significant side of $0,05$, hence H_0 was rejected and H_a was accepted, indicating that the independent variable (employee productivity) in a positive and significant way. The result of determination coefficient test (R²) showed that Adjusted R square was equal to $0,866$ or $8,66\%$ which meant that variation of employee productivity variable could be explained by self-actualization needs requirement variable, job rotation, and job design, the rest $13,4\%$ could be explained by other variable outside research.

Keywords: Self Actualization Needs. Job Rotation, Job Design and Employee Productivity

ABSTRAK

Linda Agesta. 302 13 11 051. Pengaruh *Self Actualization Needs*, *Job Rotation* dan *Job Design* Terhadap Produktivitas Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Kota Pangkalpinang

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya produktivitas pegawai yang belum optimal pada *self actualization needs*, *job rotation* dan *job design* yang ada pada pegawai Badan Kesbangpol Kota Pangkalpinang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapat kajian tentang pengaruh *self actualization needs*, *job rotation* dan *job design* terhadap produktivitas pegawai pada Badan Kesbangpol Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 32 orang responden, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Variabel bebas terdiri dari *self actualization needs*, *job rotation* dan *job design*, sedangkan variabel terikatnya produktivitas pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dengan metode analisis data menggunakan analisis deskriptif, regresi linier berganda dengan uji T, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen *self actualization needs* (X1) diperoleh $T_{hitung} (4,502) > T_{tabel} (2,048)$, variabel *job rotation* (X2) diperoleh $T_{hitung} (3,440) > T_{tabel} (2,048)$, variabel *job design* (X3) diperoleh $T_{hitung} (6,968) > T_{tabel} (2,048)$. Maka variabel *self actualization needs* berpengaruh secara parsial terhadap variabel produktivitas pegawai, variabel *job rotation* berpengaruh secara parsial terhadap variabel produktivitas pegawai, variabel *job design* berpengaruh secara parsial terhadap variabel produktivitas pegawai. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (67,883) > F_{tabel} (2,95)$ dengan signifikansi $0,000 < \alpha$ pada tarif signifikan 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti variabel independen (*self actualization needs*, *job rotation* dan *job design*) secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen (produktivitas pegawai) secara positif dan signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* sebesar 0,866 atau 86,6% yang berarti variasi variabel produktivitas pegawai dapat dijelaskan oleh variabel *self actualization needs*, *job rotation* dan *job design*, sisanya 13,4% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata Kunci : *Self Actualization Needs, Job Rotation, Job Design* dan Produktivitas Pegawai

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha Mengetahui, Mana Adil, lagi Maha Penyayang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna melengkapi persyaratan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pegangan hidup bagi setiap makhluk untuk sadar dengan ketidak sempurnannya, dan berusaha untuk berbuat baik bagi sesama. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafaatnya di hari akhir.

Bukan tanpa aral rintangan, banyak proses yang harus dilewati, banyak pula pihak yang turut membantu kelancaran penulisan skripsi ini, saya telah berusaha dengan segala daya dan upaya guna menyelesaikannya. Namun tanpa bantuan dari berbagai pihak lain yang dengan keikhlasan hati tentunya skripsi ini tidak mungkin dapat terwujud. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si.** sebagai dosen pembimbing utama dan **Ibu Hidayati, S. E.,M. M** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi.

Selain itu penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada mereka yang telah banyak memberi sumbangan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya ini, mereka adalah :

1. Bapak Dr. Mumammad Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung

2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
3. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak M. Tanggung, S.E.,M.Si selaku ketua jurusan manajemen
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi
6. Kedua Orangtuaku tercinta yang senantiasa telah memberikan kasih sayang dan pengorbanan serta doanya untuk keberhasilanku.
7. Adik-adikku tersayang, Dwi, Ceca dan Praja yang selalu memberi semangat dan dorongan untuk keberhasilanku.
8. Sahabatku Irmawati, Umi, Rizky, Novra, Rinny, Zakia, Liza vera, Fitry, Juniati Pasta, Mashuri, dan Indra yang selalu memberi semangat, pelajaran hidup, suka duka dan selalu ada untukku pendengar keluh kesahku.
9. Teman-teman di Manajemen 2 tahun 2013, empat tahun kita lalui bersama, menjalani kuliah, suka duka, tawa dan marah kita jalani bersama. Pererat hubungan ini dan jangan lelah berjuang bersama menuntut ilmu dan juga membuat sejarah baru dihidup kita.
10. Teman-temanku KKN X1 UBB Tahun 2016 yang telah memberiku keluarga baru dan yang telah membantuku menyelesaikan skripsi ini.

Tiada manusia yang sempurna jauh sebelumnya penulis meminta maaf setulus hati kepada semua pihak atas kesalahan yang penulis pernah lakukan. Serta penulis harapkan kritik yang arif serta saran yang konstruktif. Tidak lain supaya diwaktu yang akan kami dapat menyajikan karya ilmiah yang lebih baik dari sebelumnya. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya, pihak-pihak yang berkepentingan, serta bagi peneliti khususnya.

Pangkalpinang, July 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1

1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Batasan Masalah	181.
4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.6 SistematikaPenulisan.....	21
BAB IILANDASAN TEORI.....	23
2.1Manajemen.....	23
2.1.1 PengertianManajemen.....	23
2.2 ManajemenSumberDayaManusia.....	23
2.2.1 PengertianManajemenSumberDayaManusia.....	23
2.2.2 TujuanManajemenSumberDayaManusia.....	24
2.3 <i>Self Actualization Needs</i> (KebutuhanAktualisasiDiri)	25
2.3.1 PengertianKebutuhanAktualisasiDiri	25
2.3.2Indikator KebutuhanAktualisasiDiri.....	26
2.3.3Faktor-FaktorMempengaruhuiAktualisasiDiri	27
2.3.4 PersiapanKebutuhanAktualisasiDiri.....	28
2.3.5 KarakteristikKebutuhanAktualisasiDiri.....	28
2.4 <i>Job Rotation</i> (RotasiPekerjaan)	29
2.4.1PengertianRotasiPekerjaan	29
2.4.2 FungsiRotasiPekerjaan.....	30
2.4.3IndikatorRotasiPekerjaan.....	31
2.4.4Jenis-jenisMutasi	32

2.4.5 Faktor-Faktor yang Harus Diperhatikan Dalam Mutasi	32
2.4.6 Dasar-Dasar Mutasi	35
2.5 <i>Job Design</i> (Desain Pekerjaan).....	35
2.5.1 Pengertian Desain Pekerjaan	35
2.5.2 Karakteristik Desain Pekerjaan.....	37
2.5.3 Unsur-Unsur Desain Pekerjaan.....	37
2.5.4 Faktor-Faktor Desain Pekerjaan	38
2.5.5 Teknik Desain Pekerjaan	39
2.6 Produktivitas Pegawai.....	40
2.6.1 Pengertian Produktivitas Pegawai	40
2.6.2 Faktor-Faktor Produktivitas Pegawai	41
2.6.3 Pengukuran Produktivitas Pegawai.....	42
2.6.4 Manfaat Produktivitas Pegawai	42
2.6.5 Faktor Produktivitas Kerja.....	43
2.7 Penelitian Terdahulu	44
2.8 Kerangka Pemikiran	47
2.8.1 Gambaran <i>Self Actualization Needs</i> , <i>Job Rotation</i> dan <i>Job Design</i> Terhadap Produktivitas Pegawai	49
2.8.2 Hubungan <i>Self Actualization Needs</i> Terhadap Produktivitas Pegawai.....	50
2.8.3 Hubungan <i>Job Rotation</i> Terhadap Produktivitas Pegawai	51
2.8.4 Hubungan <i>Job Design</i> Terhadap Produktivitas Pegawai ..	52
2.8.5 Hubungan <i>Self Actualization Needs</i> , <i>Job Rotation</i> dan <i>Job Design</i> Terhadap Produktivitas Pegawai.....	53

2.9 Hipotesis Penelitian	54
--------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN 55

3.1 Pendekatan Penelitian.....	55
--------------------------------	----

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	56
---------------------------------------	----

3.3 Populasi dan Sampel	56
-------------------------------	----

3.3.1 Populasi Penelitian	56
---------------------------------	----

3.3.2 Sampel penelitian	56
-------------------------------	----

3.4 Teknik Pengumpulan Data	57
-----------------------------------	----

3.4.1 Data Sekunder	57
---------------------------	----

3.4.2 Data Primer.....	57
------------------------	----

3.5 Definisi Operasional Variabel.....	59
--	----

3.6 Teknik Analisis Data	63
--------------------------------	----

3.6.1 Analisis Deskriptif dan Verifikatif	63
---	----

3.6.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	65
--	----

3.6.3 Uji Asumsi Klasik	66
-------------------------------	----

3.6.4 Uji Heteroskedastisitas	67
-------------------------------------	----

3.6.5 Analisis Linear Berganda	68
--------------------------------------	----

3.6.6 Penguji Hipotesis.....	69
3.6.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4.1.1 Profil Singkat Badan Kesbangpol Pangkalpinang.....	71
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Badan Kesbangpol	72
4.1.2.1 Visi	72
4.1.2.2 Misi.....	73
4.1.2.3 Struktur Organisasi	74
4.1.2.4 Uraian Tugas	75
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian.....	79
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	79
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif	81
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	100
4.3 Hasil Analisis Data.....	101

4.3.1 Uji Validitas	102
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	102
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	103
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	108
4.3.5 Uji T	110
4.3.6 Uji F atau Simultan.....	112
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	113
4.4 Pembahasan	114
4.4.1 Gambaran <i>Self Actualization Needs, Job Rotation, Job</i> <i>Design dan Produktivitas Pegawai</i>	114
4.4.2 Pengaruh <i>Self Actualization Needs</i> <i>Terhadap Produktivitas</i>	115
4.4.3 Pengaruh <i>Job Rotation</i> terhadap Produktivitas Pegawai ...	116
4.4.4 Pengaruh <i>Job Design</i> terhadap Produktivitas Pegawai...117	
4.4.5 Pengaruh <i>Self Actualization Needs, Job Rotation, Job</i> <i>Design</i> terhadap Produktivitas Pegawai.....	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120

5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Pegawai	5
Tabel I.2 Data Absensi Pegawai.....	5
Tabel I.3 Data Survei Awal Produktivitas Pegawai.....	6
Tabel 1.4 Data Target dan Realisasi Kerja Pegawai pada Badan Kesbangpol Pangkalpinang.....	7
Tabel 1.5 Data Kegiatan dan Jumlah Kehadiran Pegawai pada Badan Kesbangpol Pangkalpinang	8
Tabel 1.6 Survei Awal <i>Self Actualization Needs</i>	9
Tabel 1.7 Tabel Data Pegawai yang di Rotasikan.....	10
Tabel 1.8 Data Survei Awal <i>Job Rotation</i>	11
Tabel 1.9 Data Mutasi Pegawai.....	12
Tabel 1.10 Data Tingkat Pendidikan.....	17
Tabel 1.11 Data Survei Awal <i>Job Design</i>	17
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel III.1 Skala Pengukuran Variabel.....	59
Tabel III.2 Definisi Operasional Variabel.....	61

Tabel III.3 Skala Pengukuran Analisis Deskriptif.....	65
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	81
Tabel IV.4 Indikator Beradaptasi.....	82
Tabel IV.5 Indikator Memperbaiki Diri	82
Tabel IV.6 Indikator Kepercayaan Kemampuan.....	83
Tabel IV.7 Indikator Motivasi dari Pimpinan	84
Tabel IV.8 Indikator Rekapitulasi Rata-rata Jawaban pada variabel <i>Self Actualization Needs</i>	84
Tabel IV.9 Indikator Meningkatnya Produktivitas	85
Tabel IV.10 Indikator Bertanggungjawab.....	86
Tabel IV.11 Indikator Wawasan Baru.....	87
Tabel IV.12 Indikator Kemampuan yang Dimiliki	87
Tabel IV.13 Indikator Mengurangi Rasa Bosan.....	88
Tabel IV.14 Indikator Peningkatan Jabatan	89
Tabel IV.15 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden pada Variabel <i>Job Rotation</i>	89
Tabel IV.16 Indikator Keterampilan Pegawai Dalam Bekerja.....	90
Tabel IV.17 Indikator Penempatan Tugas Pegawai	91
Tabel IV.18 Indikator Mematuhi Aturan dan Norma.....	91
Tabel IV.19 Indikator Kemajuan Instansi	92

Tabel IV.20	Indikator Jumlah Tugas yang di Berikan	93
Tabel IV.21	Indikator Penyelesaian Tugas Dengan Baik	93
Tabel IV.22	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden pada Variabel Job Design	94
Tabel IV.23	Indikator Memahami Pekerjaan	95
Tabel IV.24	Indikator Efektif dan Efisien	95
Tabel IV.25	Indikator Pencapaian Target	96
Tabel IV.26	Indikator Loyalitas Tinggi	97
Tabel IV.27	Indikator Hadir Tepat Waktu	97
Tabel IV.28	Indikator Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	98
Tabel IV.29	Indikator Kondusif	99
Tabel IV.32	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden pada Variabel Produktivits Pegawai	99
Tabel IV.33	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	100
Tabel IV.34	Hasil Uji Validitas	101
Tabel IV.35	Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel IV.36	Hasil Uji Normalitas	104
Tabel IV.37	Hasil Uji Multikolinieritas	105
Tabel IV.38	Hasil Uji Heteroskedastisitas Spearman's Rho	107
Tabel IV.39	Hasil Analisis Regresi Berganda	108
Tabel IV.40	Hasil Analisis Uji T	111
Tabel IV.41	Hasil Analisis Uji F	113
Tabel IV.42	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	KerangkaPemikiran	48
Gambar IV.1	Struktur OrganisasiBadan Kesbangpol Pangkalpinang.....	74
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	81
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas.....	104
Gambar IV.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	107

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F dan R^2
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Surat UPT Bahasa (Abstrak)
- Lampiran 10 Hasil Tes TEOFL
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 13 Dokumentasi Foto