

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA
KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : M. REZA MEIDIANSYAH

NIM : 3021311054

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2018



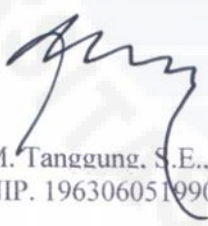
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Reza Meidiansyah
NIM : 30213111054
Program Studi : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : " Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang"

Pembimbing Utama


Pembimbing Pendamping


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004


Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP. 506507013

Balunjiuk, Agustus 2018
Ketua Jurusan Manajemen




M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA PANGKALPINANG

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : M. Reza Meidiansyah

Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 054

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 6 Agustus 2018, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk di terima.

Tim Penguji :

Ketua

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

Anggota

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Anggota

M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

Anggota

Erwin, S.E., M.M., Ph.D.
NP. 506507013

Balunijuk, 13 Agustus 2018
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang“ ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi, dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, Juli 2018

Penulis,



M. Reza Meidiansyah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Sabar bukanlah sikap yang pasif, sabar adalah berusaha dengan penuh kesungguhan dan segala upaya mengharap ridha Allah semata, apabila kegagalan yang datang, bukanlah Allah tempat segala kesalahan dilemparkan, tapi segala koreksi diri dan mencari jalan lain dengan tetap di jalan Illahi”.
(Ali bin Abi Thalib)
- b. “ Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolog-mu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sesungguhnya sangat berat kecuali bagi orang yang khusyu”.
(Qs. Al-Baqoroh)
- c. “*You will get the best as long you do the best too, keep giving your best effort to reach everything you have dreamed*”
- d. “ Keikhlasan melakkan sesuatu hal untuk orang tua dapat mendatangkan keselamatan dan kebahagiaan hidup”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Ibunda dan ayahanda tercinta yang menjadi motivator hidup saya.
2. Kakak, adik, dan sanak keluarga yang senantiasa mendoakan agar skripsi ini cepat terselesaikan.
3. Para sahabat terbaik dan teman terhebat yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Anak-anak jurusan Manajemen Angkatan 2013 yang selalu kompak.
5. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

M. Reza Meidiansyah. 302.13.11.054. 2018. The Influence of Competency and Compensation Toward Employee Performance at Department of Health, Population Control, and Family Planning of Pangkalpinang.

This research is based on the phenomenon which shows that the employee performance at Department of Health, Population Control and Family Planning of Pangkalpinang has not yet optimal. The research aims to find out how the influence of competency and compensation toward employee performance at Department of Health, Population Control and Family Planning of Pangkalpinang.

The research method which is used is quantitative research method. The respondents in this research are the employee at Department of Health, Population Control and Family Planning of Pangkalpinang which are amounted to 52 respondents. The sampling technique which is used is saturated sampling technique. The independent variables of this research are competency and compensation, while the dependent variable is employee performance.

The results of this study show that competency has positive and significant influence on employee performance with the significance value $0,003 < 0,05$ and $t_{count} > t_{table}$ is $3,123 > 2,009$. While compensation also have positive and significant influence on employee performance with the significance value $0,000 < 0,05$, and $t_{count} > t_{table}$ is $6,003 > 2,009$. The result of simultaneously test shows that competency and compensation simultaneously have positive and significant affect on employee performance with $F_{count} > F_{table}$ is $29,851 > 3,19$. The result of coefficient determination test shows that competency and compensation influencing employee performance amounted to 53,1% and the rest can be explained by other variables outside this research variables.

Keywords : Competency, Compensation and Employee Performance

ABSTRAK

M. Reza Meidiansyah. 302.13.11.054. 2018. Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini berdasarkan fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang masih belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang yang berjumlah 52 responden. Teknik sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kompetensi dan kompensasi, sedangkan variabel dependennya adalah kinerja pegawai.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$, dan nilai t_{hitung} sebesar 3,123 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 2,009. Variabel kompensasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, dan nilai t_{hitung} sebesar 6,003 lebih besar dari t_{tabel} 2,009. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa kompetensi dan kompensasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} yaitu $29,851 > 3,19$. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa kompetensi dan kompensasi mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 53,1 % dan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar variabel penelitian.

Kata Kunci : Kompetensi, Kompensasi, Kinerja Pegawai



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang maha pengasih lagi maha penyayang, sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, karena karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang”**. Dengan menyadari segala keterbatasan dan kemampuan ilmu Pengetahuan yang penulis miliki, maka penulis sangat menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini kedepannya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya serta penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si., selaku ketua jurusan sekaligus pembimbing utama yang telah berkenan membimbing serta memberikan arahan kepada penulis selama proses penelitian dan penyusunan skripsi dilakukan.
4. Bapak Erwin, S.E., M.M., Ph.D., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.
5. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya pada Jurusan Manajemen yang telah membuka pola pikir yang lebih luas serta wawasan ilmu pengetahuan untuk kami.
6. Pegawai pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pangkalpinang yang telah bersedia diwawancarai oleh penulis sehingga penulis mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Ayah dan ibu tercinta yang tiada letih menunggu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Para sahabat yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang senantiasa memberikan semangat hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak.

Balunujuk, Juli 2018
Penulis,

M. Reza Meidiansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2 Kinerja Pegawai	17

2.2.1	Pengertian Kinerja Pegawai	17
2.2.2	Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai	18
2.2.3	Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	19
2.3	Kompetensi	20
2.4	Kompensasi	24
2.4.1	Pengertian Kompensasi	24
2.4.2	Jenis-jenis Kompensasi	26
2.4.3	Tujuan Manajemen Kompensasi	28
2.5	Penelitian Terdahulu	31
2.6	Kerangka Pemikiran.....	35
2.7	Hipotesis Penelitian	40
BAB III	METODE PENELITIAN	41
3.1	Pendekatan Penelitian	41
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.4	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi	44
3.3.2	Sampel.....	44
3.5	Tehnik Pengumpulan Data	46
3.5.1	Prosedur Pengumpulan Data	46
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	46
3.6	Analisis Data	47
3.6.1	Analisis Deskriptif Kuantitatif	47
3.6.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	48
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	50

3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.6.5	Pengujian Hipotesis	53
3.6.6	Analisis Koefisien Determinasi.....	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1	Profil	56
4.1.2	Visi dan Misi	57
4.1.3	Struktur Organisasi	58
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian	62
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	62
4.2.2	Hasil Deskriptif Masing-Masing Variabel	65
4.2.3	Rekapitulasi Deskriptif Variabel	78
4.3	Hasil Analisis Data	79
4.3.1	Uji Validitas	79
4.3.2	Uji Reliabilitas	80
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	81
4.3.4	Analisis Regresi Linear Berganda	85
4.3.5	Pengujian Hipotesis	86
4.4	Pembahasan	88
BAB V	PENUTUP	98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	100
	DAFTAR PUSTAKA	102
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Pengukuran Kinerja Dinkes PPKB Kota Pangkalpinang	2
Tabel I.2	Data Jumlah Pegawai PNS dan Honorer	4
Tabel I.3	Tingkat Pendidikan Pegawai Dinkes PPKB Pangkalpinang ..	5
Tabel I.4	Kompetensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pegawai	6
Tabel I.5	Hasil Kuesioner Pra Survei Variabel Kompensasi	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel III.1	Definisi Variabel Operasional Penelitian.....	43
Tabel III.2	Kategori Skala.....	48
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	62
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel IV.4	Indikator Mengetahui dan Memahami Pengetahuannya di Bidangnya Masing-Masing	65
Tabel IV.5	Indikator Mengetahui Pengetahuan yang Berhubungan dengan Peraturan	66
Tabel IV.6	Indikator Mengetahui Pengetahuan yang Berhubungan dengan Prosedur	66
Tabel IV.7	Indikator Mengetahui Bagaimana Menggunakan Teknologi Informasi	67
Tabel IV.8	Indikator Kemampuan Berkomunikasi dengan Jelas Secara Lisan	67

Tabel IV.9 Indikator Memiliki Kemampuan Berkreativitas dalam Bekerja	68
Tabel IV.10 Indikator Adanya Semangat Kerja yang Tinggi	68
Tabel IV.11 Indikator Memiliki Kemampuan dalam Perencanaan/Pengorganisasian	69
Tabel IV.12 Rata-Rata Jawaban Responden pada Variabel Kompetensi ..	69
Tabel IV.13 Indikator Pemberian Gaji	70
Tabel IV.14 Indikator Pemberian Tunjangan	70
Tabel IV.15 Indikator Kesesuaian Pemberian Tunjangan dengan Prestasi	71
Tabel IV.16 Indikator Pemberian Gaji Insentif	71
Tabel IV.17 Indikator Kesesuaian Insentif dengan Waktu Kerja	72
Tabel IV.18 Indikator Kesesuaian Insentif dengan Prestasi	72
Tabel IV.19 Indikator Pemberian Tunjangan Cuti	73
Tabel IV.20 Rata-Rata Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi ..	73
Tabel IV.21 Indikator Kesesuaian dengan Standar	74
Tabel IV.22 Indikator Kemampuan Pegawai	74
Tabel IV.23 Indikator Keakuratan dan Ketepatan Waktu	75
Tabel IV.24 Indikator Tingkat Kualitas Kerja	75
Tabel IV.25 Indikator Tingkat Kuantitas Kerja	76
Tabel IV.26 Indikator Sikap Kerja	76
Tabel IV.27 Indikator Kemampuan dalam Tugas	77
Tabel IV.28 Rata-Rata Jawaban Responden pada Kinerja Pegawai	77

Tabel IV.29 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	78
Tabel IV.30 Hasil Uji Validitas	79
Tabel IV.31 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel IV.32 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel IV.33 Hasil Analisis Regresi Berganda	83
Tabel IV.34 Hasil Analisis Uji Statistik t	87
Tabel IV.35 Hasil Analisis Uji Statistik F	89
Tabel IV.36 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Kerangka Berpikir	36
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	58
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	62
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Gambar IV.5 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	81
Gambar IV.6 Hasil Uji Normalitas-Plot	82
Gambar IV.7 Hasil Uji Heterokedastisitas	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian
Lampiran	2	Hasil Uji SPSS

