

**PERBANDINGAN TINGKAT KEMAMPUAN KERJA,  
DISIPLIN KERJA, DAN PRESTASI KERJA PEGAWAI  
ANTARA KANTOR KECAMATAN RANGKUI DAN  
KANTOR KECAMATAN TAMAN SARI  
DI KOTA PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh:**

**NAMA : MUHAMMAD FARHAN**

**NIM : 302 13 110 60**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Farhan  
NIM : 302 13 11 060  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : “Perbandingan Tingkat Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, dan Prestasi Kerja Pegawai antara Kantor Kecamatan Rangkui dan Kantor Kecamatan Taman Sari di Kota Pangkalpinang”

Pembimbing Utama

M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

Pembimbing Pendamping

Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NIP. 507206007

Balunujuk, 18 Januari 2018  
Ketua Jurusan Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Perbandingan Tingkat Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, dan Prestasi Kerja Pegawai antara Kantor Kecamatan Rangkui dan Kantor Kecamatan Taman Sari di Kota Pangkalpinang”** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam refrensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balunijuk, 18 Januari 2018

Penulis



Muhammad Farhan

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

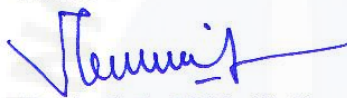
**PERBANDINGAN TINGKAT KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA,  
DAN PRESTASI KERJA ANTARA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN  
RANGKUI DAN KANTOR KECAMATAN TAMAN SARI KOTA  
PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Muhammad Farhan  
Nomor Induk Mahasiswa : 3021311060

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 23 Januari 2018 dan telah dinyatakan  
memenuhi syarat diterima

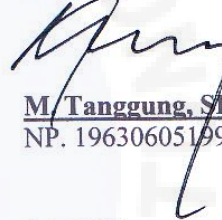
**Tim Penguji**

**Ketua**



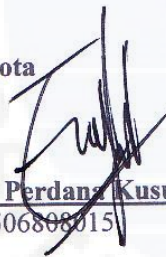
Erwin, S.E., M.M., Ph.D  
NP. 506507013

**Anggota**



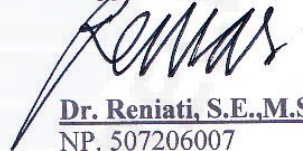
M. Tanggung, SE., M.Si.  
NP. 196306051990031004

**Anggota**



Echo Perdana Kusuma, BSc., M.Sc.  
NIP.506808015

**Anggota**



Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Balunujuk, 23 Januari 2018  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen



Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007



M. Tanggung, SE., M.Si.  
NP. 196306051990031004

## MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al Insyirah : 5-6)

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang yang beriman.”

(QS. Ali ‘imran ayat 139)

“Mulailah untuk melewati hidup dengan berperilaku baik, biasakan hal yang benar dan jangan sekali-kali membenarkan hal yang menjadi kebiasaan.”

(Fahmi Yoesmar AR)

“Bermimpilah setinggi mungkin, rawat dan raih mimpimu itu, karena ketika kita tidak bermimpi, maka sejak detik itu kita akan menjadi alat untuk mencapai mimpi orang lain.”

(Abunawar Basyeban)

Skrispi ini ku persembahkan Kepada:

- Yang terkasih Ayahanda Akbar fudhaili dan Ibunda Sauti Azni
- Adik ku yang tersayang
- Annisya Oktari
- Sahabat-sahabat dan teman-temanku
- almamater

## **ABSTRACT**

***Muhammad Farhan, 302.13.11.060. The Comparison of Work Competence Level, Work Discipline, and Performance of Employees at Rangkui District Office and Taman Sari District Office in Pangkalpinang***

*This research was conducted due to the phenomenon that showed that there were different employees' working performances at Rangkui District office and Taman Sari District Office in Pangkalpinang. This research aims to know and to analyze the study about comparison of work competence level, work discipline, and performances of employees at Rangkui District office and Taman Sari District office in Pangkalpinang.*

*This is a quantitative descriptive research with the number of samples of 30 respondents that consisted of 15 employees at Rangkui District office and 15 employees at Taman Sari District office. The data were collected by using saturated sampling technique (census method). The objects of the research were obtained from Rangkui District office and Taman Sari District office. The method of analyzing the data was done by using Mann Whitney.*

*Based on the result of the study analyzed by using Mann Whitney, it was found that the value of asymp sig (2-tailed) were  $0,156 > 0,05$  on the variable of work competence,  $0,107 > 0,05$  on the variable of work discipline, and  $0,366 > 0,05$  on the variable of employees' performances. It shows that there were no differences between work competence, work discipline, work performance of employees at Rangkui District office and Taman Sari office.*

***Key words: work competence, work discipline, work performance***

## ABSTRAK

**Muhammad Farhan, 302.13.11.060. Perbandingan Tingkat Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, dan Prestasi Kerja Pegawai antara Kantor Kecamatan Rangkui dan Kantor Kecamatan Taman Sari di Kota Pangkalpinang.**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena yang menunjukkan bahwa terdapat perbedaan kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Rangkui dan Kantor Kecamatan Taman Sari di Kota Pangkalpinang. Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kajian tentang Perbandingan tingkat kemampuan kerja, disiplin kerja dan Prestasi kerja Pegawai antara Kantor Kecamatan Rangkui dan Kantor Kecamatan Taman Sari di Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden yang terbagi menjadi 15 responden pegawai Kantor Kecamatan Rangkui dan 15 Responden pegawai Kantor Kecamatan Taman Sari, teknik pengumpulan sampel menggunakan metode sampling jenuh (metode sensus). Pada penelitian ini objek yang diambil adalah pada Kantor Kecamatan Rangkui dan Kantor Kecamatan Taman Sari. Metode analisis menggunakan Uji Beda *Mann Whitney*.

Hasil penelitian yang menggunakan uji beda *Mann Whitney* pada variabel kemampuan kerja diperoleh nilai *asympt sig* (2-tailed) sebesar  $0,156 > 0,05$ , nilai *asympt sig* (2-tailed) dari variabel disiplin kerja sebesar  $0,107 > 0,05$ , dan untuk variabel prestasi kerja nilai *asympt sig* (2-tailed) sebesar  $0,366 > 0,05$ . Hal ini berarti bahwa tidak terdapat perbedaan variabel kemampuan kerja, disiplin kerja dan prestasi kerja pegawai antara Kantor Kecamatan Rangkui dan Kantor Kecamatan taman sari.

**Kata kunci : Kemampuan kerja, disiplin kerja, dan prestasi kerja**



## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada ALLAH SWT yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Perbandingan Tingkat Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, dan Prestasi Kerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Rangkui dan Kantor Kecamatan Taman Sari di Kota Pangkalpinang.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, tidak bisa lepas dari bantuan-bantuan dari orang-orang di sekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Yth. Bapak Dr.Ir.Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Yth. Ibu Dr.Reniati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Yth. Bapak M.Tanggung, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan juga sebagai pembimbing I, yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk penulis dalam memberikan bimbingan.
4. Yth. Ibu Dr.Reniati, SE., M.Si sebagai pembimbing II, yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk penulis dalam memberikan bimbingan.
5. Dosen dan Staf Tenaga Kependidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bantuan moril bagi penulis.



6. Kedua Orang tuaku tercinta, *Ncek* Akbar Fudhaili dan *Mamak* Sauti Azni untuk cinta yang tulus, kasih sayang yang luar biasa, pengorbanan baik moril dan materiil, doa yang setiap sujud dipanjatkan untuk kemudahan disetiap langkah Penulis sehingga bisa menyelesaikan studi ini, semoga di masa depan Penulis dapat terus mengukir senyum kebanggaan di wajah kalian.
7. Adikku tersayang Muhammad Rafsanjani, Terima Kasih telah selalu menjadi penyemangat *Abang* untuk menyelesaikan studi ini.
8. Annisya Oktari S.H., M.Kn atau yang sering dipanggil *Tesam*, seseorang yang bisa memposisikan diri sebagai teman, sahabat, kakak, bahkan juga adik. Terima kasih telah hadir untuk saling melengkapi satu sama lain, berbagi suka dan duka, tawa dan canda. Terima kasih atas perhatian dan semangat, untuk membatu saya dalam menyelesaikan studi ini. I hope you will beside me forever.
9. Teruntuk sahabat-sahabat tergila, tergokil, dan terbaik, “ Enggi Saputra (kriwil), Trah kusuma Sentosa (cebol), M. Yuliandra (tuyul), M. Sinjhani (india), M. Rizki R. (kriting), Dede Maulana (boncel)” terima kasih telah memberi semangat disetiap keterpurukan dan memberikan senyuman di setiap candaan yang terkesan *garing*. Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik.
10. Teman-teman Manajemen 2 angkatan 2013, terima kasih telah menjadi teman terkonyol selama kuliah ini, tetap jaga kekompakan walaupun sudah punya kesibukan masing-masing.
11. Serta seluruh teman-teman angkatan 2013, adik-adik tingkat, Ormawa FE UBB, dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu menuntut ilmu dan menyelesaikan skripsi ini.

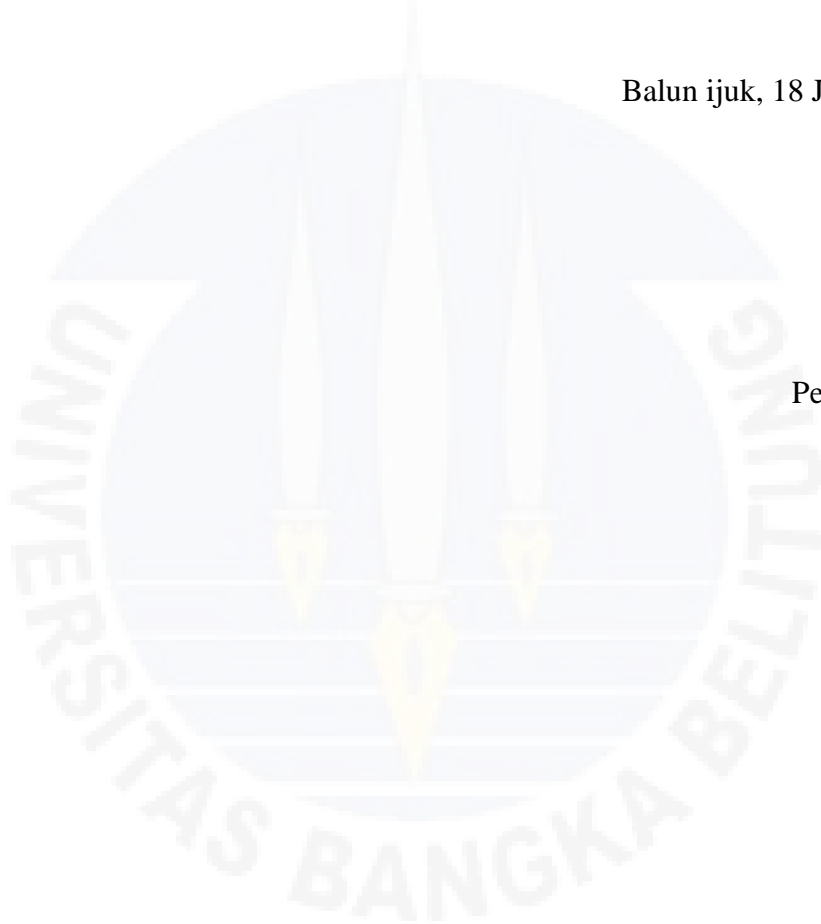
Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna

karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh penulis sebagai manusia. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca. Dengan segala kerendahan hati, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum. wr. wb.

Balun ijuk, 18 Januari 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB 1    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	11
1.3.    Batasan Masalah.....	12
1.4.    Tujuan Penelitian.....	12
1.5.    Manfaat Penelitian.....	13
1.6.    Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II    LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>

2.1. Manajemen .....	16
2.1.1. Pengertian Manajemen .....	16
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.3. Kemampuan Kerja.....	21
2.3.1. Pengertian Kemampuan Kerja.....	21
2.3.2. Macam-macam Kemampuan Kerja.....	22
2.3.3. Indikator Kemampuan Kerja.....	23
2.4. Disiplin Kerja.....	23
2.4.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	23
2.4.2. Manfaat Disiplin Kerja.....	24
2.4.3. Prinsip Disiplin Kerja.....	25
2.4.4. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	27
2.4.5. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	28
2.4.6. Indikator Disiplin Kerja.....	29
2.5. Prestasi Kerja.....	32
2.5.1. Pengertian Prestasi Kerja.....	32
2.5.2. Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	32
2.5.3. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	34
2.5.4. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	35
2.5.5. Indikator Penilaian Prestasi Kerja.....	36

2.6. Penelitian Terdahulu .....	37
2.7. Kerangka Berpikir .....	40
2.8. Hipotesis .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	43
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.3. Populasi dan Sampel .....	44
3.3.1. Populasi .....	44
3.3.2. Sampel .....	44
3.4. Jenis Data .....	45
3.4.1. Data Primer.....	45
3.4.2. Data Sekunder .....	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	47
3.6.1. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6.2. Pengukuran Variabel.....	48
3.7. Teknik Analisis Data .....	49
3.7.1. Statistik Deskriptif Kuantitatif.....	49
3.7.2. Uji Normalitas .....	49
3.7.3. Uji Homogenitas.....	50
3.7.4. Uji Beda <i>Independent Sample T-Test</i> .....	50
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54

4.1.1. Profil Kantor Kecamatan Rangkui dan Kecamatan Taman Sari Kota Pangkalpinang.....	54
4.1.2. Visi dan Misi Kantor Kecamatan Rangkui dan Kecamatan Taman Sari Kota Pangkalpinang.....	55
4.2. Deskriptif Hasil Penelitian.....	56
4.2.1. Hasil Deskriptif Masing-Masing Variabel.....	56
4.2.1.1. Variabel Kemampuan Kerja.....	56
4.2.1.2. Variabel Disiplin Kerja.....	62
4.2.1.3. Variabel Prestasi Kerja.....	67
4.2.2. Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	72
4.3. Hasil Analisis Data.....	74
4.3.1. Uji Validitas.....	74
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	75
4.3.3. Pengujian Hipotesis.....	75
4.3.3.1. Uji Normalitas.....	75
4.3.3.2. Uji Homogenitas.....	76
4.3.3.3. Uji <i>Independent Sample T-test</i> .....	76
4.4. Pembahasan.....	80
4.4.1. Gambaran Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, dan Prestasi Kerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Rangkui dan Kecamatan Taman Sari.....	81
4.4.2. Perbedaan Kemampuan Kerja antara Pegawai Kantor Kecamatan Rangkui dan Taman Sari.....	86
4.4.3. Perbedaan Disiplin Kerja antara Pegawai Kantor Kecamatan Rangkui dan Taman Sari.....	88
4.4.4. Perbedaan Prestasi Kerja antara Pegawai Kantor Kecamatan Rangkui dan Taman Sari.....	89
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>92</b>
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran.....	94

5.2.1. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya..... 94

5.2.2. Saran Untuk Kantor Kec. Rangkui dan Kec. Taman Sari 94

**DAFTAR PUSTAKA**





## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Tabel Capaian Sasaran Kerja Pegawai .....	6
Tabel I.2	Tabel Tingkat Pendidikan Pegawai .....	7
Tabel I.3	Tabel Absensi Pegawai.....	10
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel .....	47
Tabel IV.1	Kategori Skala.....	56
Tabel IV.2	Indikator Penalaran.....	57
Tabel IV.3	Indikator Pemecahan Masalah.....	57
Tabel IV.4	Indikator Daya Ingat.....	58
Tabel IV.5	Indikator Keterampilan.....	59
Tabel IV.6	Indikator Stamina.....	59
Tabel IV.7	Indikator Kekuatan.....	60
Tabel IV.8	Indikator Cekatan.....	61
Tabel IV.9	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden pada Variabel Kemampuan Kerja.....	62
Tabel IV.10	Indikator Ketepatan Waktu.....	63
Tabel IV.11	Indikator Penggunaan Jam Kerja Dengan Baik.....	63
Tabel IV.12	Indikator Etika Ketika Bekerja.....	64
Tabel IV.13	Indikator Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan.....	65
Tabel IV.14	Indikator Kepatuhan Pada Standar Kerja.....	65
Tabel IV.15	Indikator Kepatuhan Pada Tata Tertib.....	66

Tabel IV.16	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja.....	67
Tabel IV.17	Indikator Kualitas Dalam Bekerja.....	68
Tabel IV.18	Indikator Kuantitas Dalam Bekerja.....	69
Tabel IV.19	Indikator Mengetahui Tugas Dengan Baik.....	69
Tabel IV.20	Indikator Meningkatkan Pengetahuan Tentang Pekerjaan.....	70
Tabel IV.21	Indikator Bersikap Positif Dalam Melaksanakan Tugas.....	70
Tabel IV.22	Indikator Membangun Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja...	71
Tabel IV.23	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden pada Variabel Prestasi Kerja.....	72
Tabel IV.24	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	73
Tabel IV.25	Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel IV.26	Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel IV.27	Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel IV.28	Hasil Uji Homogenitas.....	77
Tabel IV.29	<i>Mean Rank</i> Variabel Kemampuan Kerja.....	77
Tabel IV.30	Uji <i>Mann Whitney</i> Variabel Kemampuan Kerja.....	78
Tabel IV.31	<i>Mean Rank</i> Variabel Disiplin Kerja.....	78
Tabel IV.32	Uji <i>Mann Whitney</i> Variabel Disiplin Kerja... ..	79
Tabel IV.33	<i>Mean Rank</i> Variabel Prestasi Kerja.....	79
Tabel IV.34	Uji <i>Mann Whitney</i> Variabel Prestasi Kerja.....	80

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.2 Kerangka Berpikir ..... 40



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	Tabel Capaian Sasaran Kerja Pegawai Kec. Rangkui.....
Lampiran II	Tabel Capaian Sasaran Kerja Pegawai Kec. Taman Sari...
Lampiran III	Kuisisioner Penelitian
Lampiran IV	Tabulasi Data Kuisisioner
Lampiran V	Hasil Uji Validitas
Lampiran VI	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran VII	Hasil Uji <i>Independent Sample T-test</i>
Lampiran VIII	Dokumentasi Penulis
Lampiran IX	Kartu Bimbingan