

**PENGARUH KEMITRAAN, KUALITAS TENAGA KERJA  
DAN KOMPETENSI PENGUSAHA TERHADAP DAYA SAING  
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM)  
KECAMATAN BELINYU, BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**NAMA : PENI ROZALINI**

**NIM : 302 14 11 080**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Peni Rozalini  
NIM : 302 14 11 080  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Kemitraan, Kualitas Tenaga Kerja dan Kompetensi Pengusaha Terhadap Daya Saing Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kecamatan Belinyu, Bangka.

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M  
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Balunijuk, 19 Juni 2018  
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

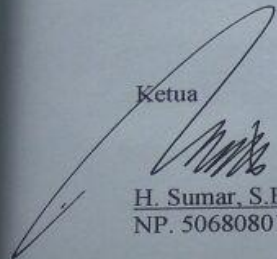
**PENGARUH KEMITRAAN, KUALITAS TENAGA KERJA  
DAN KOMPETENSI PENGUSAHA TERHADAP DAYA SAING  
USAHA MIKRO KECIL MENEGAH (UMKM)  
KECAMATAN BELINYU, BANGKA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Peni Rozalini  
Nomor Induk Mahasiswa :302 14 11 080

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 16 Juli 2018 dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat diterima

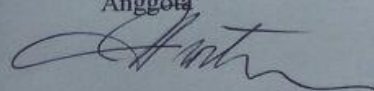
Tim Penguji

Ketua



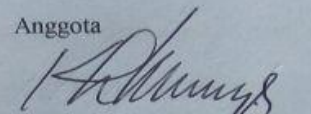
H. Sumar, S.E.,M.M  
NP. 506808015

Anggota




Hidayati, S.E.,M.M  
NP. 506306010

Anggota



Khairiyansyah, S.E.,M.M  
NIP. 197903152012121005

Anggota



Dr. Reniati, S.E.,M.Si  
NP. 507206007

Balunujuk, 19 Juli 2018  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, S.E.,M.Si  
NP. 507206007



Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, SE, M.Si  
NIP. 196306051990031004



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemitraan, Kualitas Tenaga Kerja dan Kompetensi Pengusaha Terhadap Daya Saing Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Di Kecamatan Belinyu, Bangka”**, ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan berlaku”.

Balunujuk, 19 Juli 2018



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

- \* *Jika orang bisa, maka aku juga termasuk bisa.*
- \* *Barang siapa yang menjadikan mudah urusan orang lain, pasti Allah akan memudahkannya di dunia dan di akhirat. (HR. Muslim)*
- \* *Belajar dan bekerja dengan giat, serta tidak lupa bersyukur, tentu akan memberikan hasil yang baik.*

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberikan jalan dan kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta (Bapak Rozali dan Ibu Romlah) yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril maupun materil untuk kesuksesanku selama ini.
3. Kakak dan kedua adikku tersayang (Pera Rozalina, Pike Rozaline dan Perdo Rozalino) yang selalu memberikan dukungan kepadaku. Setiap waktu yang kita lalui merupakan hal terindah dalam hidupku yang takkan pernah tergantikan. Terimakasih atas dukungan yang kalian berikan selama ini, hanya inilah yang dapatku persembahkan sebagai hadiah kepada kalian. Untuk kakakku semoga jalan karirnya semakin bagus dan untuk kedua adikku semoga dapat melanjutkan kejenjang Pendidikan yang lebih tinggi.
4. Untuk kekasihku tercinta Rizky Purnomo, terima kasih telah memberikan dukungan, spirit, nasehat serta doanya kepada penulis.

5. Sahabat-sahabatku tersayang (Mutiara Agustin, Riza Eka Saputri, Nurmala Sari). Terimakasih untuk kalian yang selalu memberikan semangat untukku. Dan teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen, khususnya MN 3 Angkatan 2014 yang tidak bisa aku sebutkan satu-satu.
6. Dosen pembimbing Utama Saya Ibu Hidayati, S.E.,M.M yang telah memberikan ilmu serta saran dan sabar dalam membimbing saya dalam menyusun skripsi ini.
7. Dosen pembimbing pendamping saya Dr. Reniati, S.E.,M.Si yang telah memberikan ilmu serta saran dan sabar dalam menuntun saya dalam menyusun skripsi ini.
8. Almamaterku tercinta Universitas Bangka Belitung.



## ABSTRACT

***Peni Rozalini, 302 14 11 080. The Influence of Partnership, Quality of Labor and Entrepreneur Competence to Competitiveness of Micro Small and Medium Enterprises (SMEs) in Belinyu Sub-district.***

*This research is motivated by the phenomena that the Competitiveness of Micro Small Medium Enterprises (SMEs) in Belinyu Sub-district still has to be improved. The purpose of this study is to analyze the influence of partnership, quality of employment and competence of entrepreneurs on the competitiveness of Micro Small Medium Enterprise (SMEs) in Belinyu District.*

*This research is a descriptive and quantitative research with 74 samples. The technique used in the sample is non-probability sampling with purposive sampling method. Data collection technique are interviews, questionnaires, direct observation and literature review. In this study the independent variables consist of Partnership, quality of employment and competence of entrepreneurs, while the dependent variable is competitiveness. Instrument testing is used validity test and reliability test, data analysis uses multiple linear regression analysis, t test, f test, and coefficient of determination ( $R^2$ ).*

*The results of independent variables  $X_1$  was obtained  $t_{count} (4.157) > t_{table} (1.66691)$  and significance of  $0,000 < 0,05$ , the variables  $X_2$  was  $t_{count} (3.920) > t_{table} (1.66691)$  and significance of  $0,000 < 0,05$ , and  $X_3$  variables was obtained  $t_{count} (2.084) > t_{table} (1.66691)$  and significance of  $0,041 < 0,05$ . Then variable  $X_1$  (partnership),  $X_2$  (labor quality) and  $X_3$  (entrepreneur competence) partially influence to variable Y (competitiveness) significantly. The result of F test showed that  $F_{count}$  is  $(63.016) > F_{table} (2.73)$ , significance  $0,000 < 0,05$ ,  $H_o$  was rejected and  $H_a$  was accepted so that independent variable (partnership, labor quality and entrepreneur competence) together or simultaneously affected the dependent variable (competitiveness) significantly. The result of determination coefficient analysis ( $R^2$ ) showed that the independent variable (partnership, labor quality and employee competence) affected the dependent variable (competitiveness) equal to 71,8% and the rest 28,2% was influenced by other variable outside research.*

***Keywords: Partnership, Quality of Labor, Entrepreneur Competence and Competitiveness***

## ABSTRAK

**Peni Rozalini, 302 14 11 080. Pengaruh Kemitraan, Kualitas Tenaga Kerja dan Kompetensi Pengusaha terhadap Daya Saing Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Belinyu.**

Penelitian ini dilatarbelakangi fenomena bahwa Daya Saing (UMKM) di Kecamatan Belinyu masih harus ditingkatkan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kemitraan, kualitas tenaga kerja dan kompetensi pengusaha terhadap daya saing Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kecamatan Belinyu.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan kuantitatif dengan sampel sebanyak 74 responden. Teknik yang digunakan dalam sampel yaitu *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Teknik pengambilan data adalah wawancara, kuesioner, pengamatan langsung dan kajian pustaka. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari Kemitraan, kualitas tenaga kerja dan kompetensi pengusaha, sedangkan variabel terikatnya adalah daya saing. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian variabel independen  $X_1$  diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar  $(4,157) > t_{tabel} (1,66691)$  dan signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , variabel  $X_2$  diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar  $(3,920) > t_{tabel} (1,66691)$  dan signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , dan variabel  $X_3$  diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar  $(2,084) > t_{tabel} (1,66691)$  dan signifikansi  $0,041 < 0,05$ . Maka variabel  $X_1$  (kemitraan),  $X_2$  (kualitas tenaga kerja) dan  $X_3$  (kompetensi Pengusaha) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y (daya saing) secara signifikan. Hasil uji F menunjukkan  $F_{hitung}$  sebesar  $(63,016) > F_{tabel}$  sebesar  $(2,73)$ , signifikansi  $0,000 < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima sehingga variabel independen (kemitraan, kualitas tenaga kerja dan kompetensi pengusaha) secara bersama-sama atau secara simultan mempengaruhi variabel dependen (daya saing) secara signifikan. Hasil analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan variabel independen (kemitraan, kualitas tenaga kerja dan kompetensi pengusaha) mempengaruhi variabel dependen (daya saing) sebesar 71,8% dan sisanya 28,2% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

**Kata kunci : Kemitraan, Kualitas Tenaga Kerja, Kompetensi Pengusaha dan Daya saing**



## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala nikmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kemitraan, Kualitas Tenaga Kerja dan Kompetensi Pengusaha Terhadap Daya Saing Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kecamatan Belinyu, Bangka” dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Dalam penyelesaian penelitian ini, tidak bias lepas dari bantuan-bantuan dari orang-orang di sekitar Penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada Penulis. Maka dari itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. M. Tanggung, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Hidayati, S.E., M.M sebagai Pembimbing I, yang terus membantu Penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahannya kepada Penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk Penulis dalam memberikan bimbingan.
5. Dr. Reniati, S.E., M.Si. sebagai Pembimbing II, yang selalu mau membantu Penulis dengan sabar dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk Penulis dalam memberikan bimbingan.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ekonomi UBB khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi Penulis.
7. Keluarga tercinta, orang tua terutama Bapak Rozali dan Ibu Romlah serta kakakku Pera Rozalina dan kedua adikku Pike Rozaline dan Perdo Rozalino yang selalu mendorong dan terus memberikan semangatnya agar Penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kekasihku tercinta, Rizky Purnomo yang telah memotivasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Pemilik Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kecamatan Belinyu, Kabupaten Bangka yang telah memberikan izin kepada saya untuk meneliti di tempat usaha mereka.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh Penulis sebagai manusia. Maka dari itu, Penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi.

Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca. Demikian kata pengantar dibuat oleh Penulis.

Balunijuk, 19 Juli 2018

Penulis

Peni Rozalini

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	11
1.3    Batasan Masalah.....	12
1.4    Tujuan Penelitian.....	12
1.5    Manfaat Penelitian.....	13
1.6    Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II   LANDASAN TEORI.....</b>	<b>15</b>
2.1    Teori Manajemen .....	15

2.2	Teori Manajemen Sumber Daya manusia .....	15
2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.4	Daya Saing .....	18
	2.4.1 Definisi Daya Saing .....	18
	2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Daya Saing.....	19
	2.4.3 Peningkatan Daya Saing Usaha Mikro Kecil Menengah .....	20
	2.4.4 Dimensi dan Indikator Daya Saing .....	23
2.5	Kemitraan .....	27
	2.5.1 Definisi Kemitraan .....	27
	2.5.2 Manfaat Kemitraan.....	28
	2.5.3 Tujuan kemitraan.....	29
	2.5.4 Pola Kemitraan .....	29
	2.5.5 Indikator Kemitraan .....	31
2.6	Kualitas Tenaga Kerja .....	32
	2.6.1 Definisi Kualitas tenaga Kerja .....	32
	2.6.2 Faktor Yang mempengaruhi Kualitas Tenaga Kerja .....	33
	2.6.3 Peningkatan Kualitas Tenaga Kerja .....	33
	2.6. 4Indikator Kualitas Tenaga Kerja .....	34
2.7	Kompetensi Pengusaha .....	35
	2.7.1 Definisi Kompetensi Pengusaha.....	35
	2.7.2 Jenis-Jenis Kompetensi Pengusaha .....	35

2.7.3	Dimensi dan Indikator Kompetensi pengusaha.....	37
2.8	Penelitian Terdahulu .....	38
2.9	Kerangka Pemikiran.....	43
2.9.1	Hubungan Kemitraan Terhadap Daya Saing.....	44
2.9.2	Hubungan Kualitas Tenaga Kerja .....	44
2.9.3	Hubungan Kompetensi pengusaha Terhadap Daya Saing .....	45
2.9.4	Hubungan Kemitraan, kualitas tenaga Kerja, Kompetensi Pengusaha Terhadap Daya saing.....	45
2.10	Hipotesis Penelitian.....	46
<b>III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>47</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	47
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	48
3.3.1	Populasi .....	48
3.3.2	Sampel.....	49
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.1	Metode Kuesioner .....	51
3.4.2	Metode Wawancara.....	51
3.4.3	Metode Literatur.....	52
3.4.4	Metode Observasi.....	52
3.5	Jenis Data .....	52

3.5.1	Data Primer .....	52
3.5.2	Data Sekunder .....	52
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	53
3.7	Teknik Analisis Data.....	58
3.7.1	Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif.....	58
3.7.2	Uji Validitas dan Reabilitas.....	59
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	60
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	64
3.7.5	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>67</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.2	Hasil Deskriptif .....	70
4.2.1	Karakteristik Responden .....	70
4.2.2	Hasil Statistik Deskriptif Masing-Masing Variabel.....	77
4.2.3	Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	103
4.3	Hasil Analisis Data.....	105
4.3.1	Uji Validitas. ....	105
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	106
4.3.3	Uji Asumsi Klasik. ....	107
4.3.4	Analisis Regresi Berganda .....	112



4.3.5 Uji T .....	113
4.3.6 Uji F.....	115
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	116
4.4 Pembahasan.....	117
4.4.1 Karakteristik Responden. ....	117
4.4.2 Gambaran Umum Kemitraan, Kualitas Tenaga Kerja dan Kompetensi Pengusaha terhadap Daya Saing .....	118
4.4.3 Pengaruh Kemitraan terhadap Daya Saing.....	119
4.4.4 Pengaruh Kualitas Tenaga Kerja terhadap Daya Saing .....	120
4.4.5 Pengaruh Kompetensi Pengusaha terhadap Daya Saing .....	121
4.4.6 Pengaruh Kemitraan, Kualitas Tenaga Kerja dan Kompetensi Pengusaha terhadap Daya Saing .....	122
<b>V PENUTUP.....</b>	<b>124</b>
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Bangka.....	2
Tabel I.2	Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah Perkecamatan.....	3
Tabel I.3	Jumlah UMKM Yang Berdaya Saing.....	6
Tabel I.4	Data Kemitraan UMKM di Provinsi Bangka Belitung .....	7
Tabel I.5	Hasil Survei Awal.....	10
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel III.1	Jumlah UMKM Berdaya Saing .....	49
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel .....	51
Tabel III.3	Definisi Operasional Variabel .....	54
Tabel III.4	Kategori Skala .....	59
Tabel III.5	Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi .....	63
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel IV.2	Hasil karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	72
Tabel IV.3	Hasil karakteristik Berdasarkan Usia .....	73
Tabel VI.4	Indikator kemitraan .....	78
Tabel IV.5	Rata-Rata Jawaban Responden terhadap Kemitraan .....	82

Tabel IV.6	Indikator Kualitas Tenaga kerja .....	83
Tabel IV.7	Rata-Rata Jawaban Responden terhadap Kualitas Tenaga Kerja .....	90
Tabel IV.8	Indikator Kompetensi pengusaha .....	91
Tabel IV.9	Rata-Rata Jawaban Responden terhadap Kompetensi Pengusaha.....	97
Tabel IV.10	Indikator Daya Saing.....	98
Tabel IV.11	Rata-rata Jawaban Responden terhadap Daya Saing.....	103
Tabel IV.12	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	104
Tabel IV.13	Hasil Uji Validitas .....	105
Tabel IV.14	Hasil Uji Reliabilitas .....	106
Tabel IV.15	Hasil Uji Multikolinearitas .....	109
Tabel IV.16	Hasil Uji Autokorelasi.....	111
Tabel IV.17	Hasil Analisis Regresi Berganda Coefficients .....	112
Tabel IV.18	Hasil Uji T .....	113
Tabel IV.19	Hasil Uji F .....	115
Tabel IV.20	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	116

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1	Model Peningkatan Daya Saing .....	21
Gambar II.2	Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Gambar IV.4	Hasil Uji Normalitas .....	107
Gambar IV.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	110

## **Daftar Lampiran**

- Lampiran 1 Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden
- Lampiran 3 Hasil karakteristik responden
- Lampiran 4 Hasil analisis data deskriptif
- Lampiran 5 Hasil uji validitas
- Lampiran 6 Hasil uji reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil uji asumsi klasik
- Lampiran 8 Hasil uji regresi berganda, uji t, uji f, dan  $r^2$
- Lampiran 9 Surat upt bahasa
- Lampiran 10 Sertifikat TOEFL
- Lampiran 10 Daftar riwayat hidup
- Lampiran 11 Kartu bimbingan skripsi
- Lampiran 12 Dokumentasi foto