

**PENGARUH BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LAPAS  
KELAS IIA PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : DHITA MUTIA  
NIM : 302 14 11 018**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**



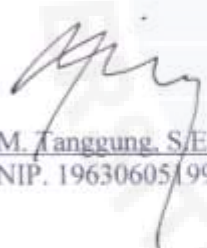
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

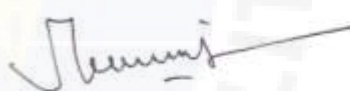
LEMBAR PERSETUJUAN USULAN SKRIPSI

Nama : Dhita Mutia  
NIM : 302 14 11 018  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Lapas Kelas IIA Pangkalpinang"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

  
M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

  
Erwin, S.E., M.M., Ph.D  
NIP. 506507013

Balunujuk, 26 Juli 2018  
Ketua Jurusan Manajemen

  
M. Tanggung, SE., M.Si  
NIP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

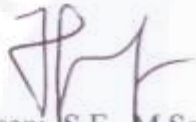
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS  
IIA PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Dhita Mutia  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 14 11 018

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 6 Agustus 2018 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

Ketua



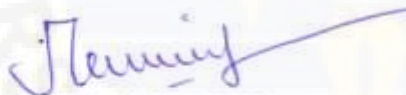
Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.  
NP. 506906008

Anggota



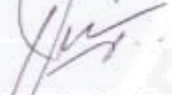
M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

Anggota



Erwin, S.E., M.M., Ph.D  
NP. 506507013

Anggota



Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.  
NIP. 198207222014042002

Balunujuk, 10 Agustus 2018  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Pangkalpinang” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini dan tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunjuk, 26 juli 2018

Penulis,

  
Dhita Mutia

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*” Sesungguhnya semua yang terjadi karena izin dari ALLAH SWT”*

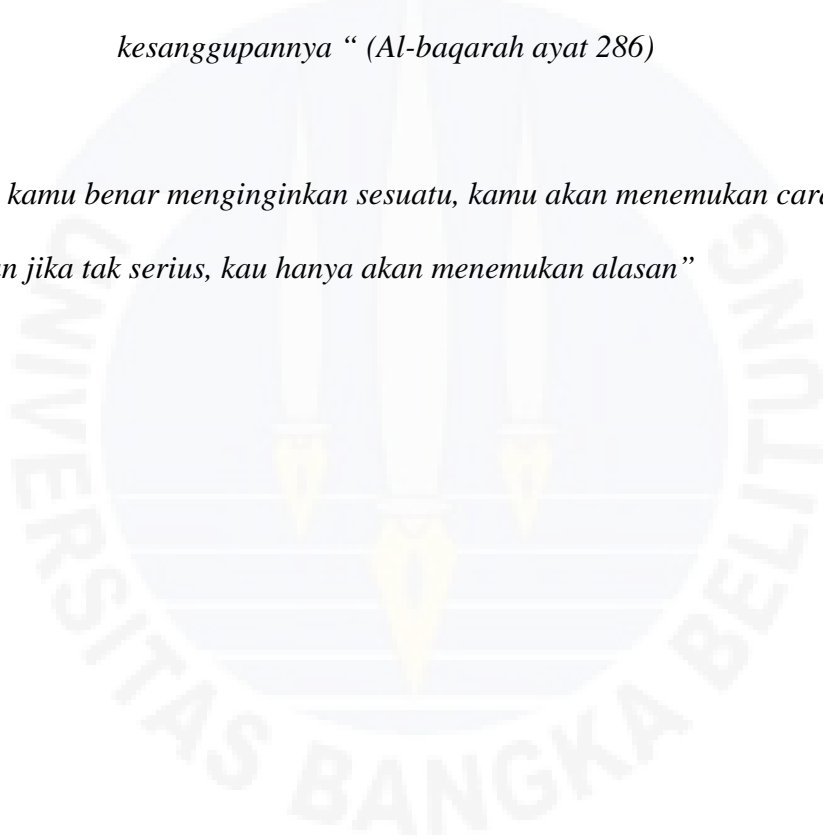
*“Bermimpilah semaumu dan kejarlah mimpi itu “*

*“ Selama ada keyakinan, semua akan menjadi mungkin”*

*“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya “ (Al-baqarah ayat 286)*

*“ jika kamu benar menginginkan sesuatu, kamu akan menemukan caranya.*

*Namun jika tak serius, kau hanya akan menemukan alasan”*



**Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- *Allah SWT yang maha esa yang selalu memberikan jalan terbaik bagi setiap umat manusia*
- *Kedua orang tua ku yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya supaya menjadi orang yang berguna bagi bangsa dan negara*
- *Adik-adik ku yang sangat aku sayangi*
- *Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggan ku, Universitas Bangka Belitung*
- *Sahabat ku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan ku dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini*
- *Teman-teman seperjuangan khususnya angkatan 2014*

## ABSTRACT

### **Dhita Mutia. 302.14.11.018. The Effects of Workload and Work Motivation on the Performance of Employees of Class IIA Correctional Institution in Pangkalpinang**

This study was motivated by the unsatisfactory performance of employees of class IIA correctional institution in Pangkalpinang. Presumably, this is caused by several factors such as workload and work motivation. The purpose of this study is to obtain a description of the variables workload, work motivation, and employee performance, and to identify the effects of workload and work motivation on the performance of class IIA correctional institution in Pangkalpinang, both partially and simultaneously. This is quantitative descriptive study with a sample of 46 respondents, which was collected using saturated sampling method. The independent variables in this study are workload (X1) and work motivation (X2), while the dependent variable is employee performance (Y). The data were analyzed using descriptive statistics analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linier regression with t test, f test, and coefficient of determination ( $R^2$ ). The quantitative analysis showed that, for variable X1 (workload),  $t_{\text{value}} (-2.040) < t_{\text{table}} (2.017)$ , and for variable X2 (work Motivation),  $t_{\text{value}} (8.417) > t_{\text{table}} (2.017)$ . Thus, both the F test showed that  $F_{\text{value}} (41.339) > F_{\text{tabel}} (3.21)$ , with  $\rho = 0,000 < 0,05$ . This means that workload (X1) and work motivation (X2) had significant simultaneous effect employee performance at class IIA correctional facility in Pangkalpinang. The coefficient of determination result showed that the effect of workload and work motivation on employee performance was at 64,2% and the rest could be explained by other variables outside the study.

**Key words: Workload, Work Motivation and Employee Performance**

## ABSTRAK

### **Dhita Mutia. 302.14.11.018. Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Pemasarakatan (Lapas) Kelas IIA Pangkalpinang**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja pegawai Lembaga Pemasarakatan (Lapas) Kelas IIA Pangkalpinang saat ini kurang optimal. Hal ini diduga disebabkan oleh beberapa faktor seperti beban kerja dan motivasi kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran variabel beban kerja, motivasi kerja, dan kinerja pegawai serta mengidentifikasi dan mengetahui pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasarakatan (Lapas) Kelas IIA Pangkalpinang secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 46 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu Beban Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) serta variabel terikatnya Kinerja Pegawai (Y). Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dengan uji t, uji f, dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian kuantitatif menunjukkan bahwa variabel beban kerja diperoleh  $t_{hitung} (-2,040) < t_{tabel} (2,017)$ , dan motivasi kerja  $t_{hitung} (8,417) > t_{tabel} (2,017)$ . Dengan demikian beban kerja (X1) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai, dan motivasi kerja (X2) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai. Hasil uji F diperoleh  $F_{hitung} (41,339) > F_{tabel} (3,21)$ , dan hasil  $\rho = 0,000 < 0,05$ . Ini berarti beban kerja (X1) dan motivasi kerja (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Pangkalpinang. Hasil Uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 64,2% dan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

**Kata kunci: Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai**



## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha ESA yang tiada hentinya memberi rahmat, anugerah, berkat, serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Pangkalpinang”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu berupa isi atau materi susunan kalimatnya, untuk itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini selanjutnya.

Dalam penyelesaian penelitian ini, tidak lepas dari bantuan orang-orang di sekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
2. M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen. Sekaligus Pembimbing I, yang selalu mau membantu saya dan

membimbing saya dengan sabar dalam menyelesaikan penelitian ini.

3. Erwin, S.E.,M.M.,Ph.D. sebagai pembimbing II dan pembimbing akademik Manajemen 1, yang terus membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada saya dalam melakukan penelitian ini.
4. Rekan-rekan Dosen dan Staf Pengajar di FE UBB khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi saya
5. Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Pangkalpinang yang telah memberikan izin untuk saya melakukan penelitian di lingkungan organisasi
6. Kepada kedua orang tua saya Ayahanda Selamat dan Ibunda Hartati yang telah mendoakan serta memberikan semangat baik berupa moril maupun materil yang bagi penulis teramat sangat baik tak ternilai harganya, serta kepada adik saya Genta aditya, Farista Ade Putra, dan Jihan avista yang telah memberikan perhatian tulus dan doa yang tak ternilai harganya.
7. Kepada sahabat saya yang sudah dari SMP Bella Nurmitha,Amd yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam susah maupaun senang.
8. Sahabat-sahabat saya, Khususnya Endah Irawati, Aisyah Maisyaroh, Arfah Hanny, dan Desi Yolanda dan yang lainnya tidak

bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.

9. Teman-teman KKN Matras tahun 2017 yang telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya manajemen 1 yang selalu memberi motivasi, tenaga pikiran, serta perhatian yang luar biasa besarnya baik pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat membantu ilmu pengetahuan bagi semua pihak.

Balunijuk, 26 Juli 2018

Penulis,

Dhita Mutia

## DAFTAR ISI

<b>HALAM JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>20</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.2 Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia...21	

2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.4 Tujuan dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.2 Kinerja Pegawai.....	29
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	29
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	30
2.2.3 Dimensi Kinerja Pegawai.....	33
2.2.4 Tujuan Kinerja .....	33
2.2.5 Penilaian Kinerja.....	34
2.2.6 Manfaat Penilaian Kinerja.....	35
2.2.7 Indikator Kinerja.....	35
2.3 Beban Kerja.....	36
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	36
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	37
2.3.3 Kondisi yang Menyebabkan Beban Kerja.....	40
2.3.4 Dimensi Beban Kerja.....	41
2.3.5 Dampak Beban Kerja.....	42
2.4 Motivasi Kerja.....	44
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	44
2.4.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	44
2.4.3 Proses Motivasi Kerja.....	45
2.4.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	46
2.5 Penelitian Terdahulu .....	49
2.6 Kerangka Pemikiran.....	51

2.7 Hipotesis.....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	57
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
3.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	60
3.3.2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	61
3.4 Populasi dan Sampel.....	62
3.4.1 Populasi Penelitian.....	62
3.4.2 Sampel Penelitian.....	62
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	63
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	63
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	63
3.6 Teknik Analisis Data.....	65
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	65
3.6.2 Uji Validitas.....	67
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	67
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	68
3.7.1 Uji Normalitas.....	68
3.7.2 Uji Multikolinearitas.....	69
3.7.3 Uji Heterokedastisitas.....	69
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
3.9 Uji Hipotesis.....	72

3.9.1 Uji t (Parsial).....	72
3.9.2 Uji f (Simultan).....	72
3.10 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
4.1 Gambaran Umum objek Penelitian.....	74
4.1.1 Profil Singkat Lapas Kelas IIA Pangkalpinang.....	74
4.1.2 Visi dan Misi Lapas Kelas IIA Pangkalpinang.....	75
4.1.3 Struktur Organisasi.....	77
4.2.2 Hasil Deskriptif Penelitian.....	91
4.2.2.1 Variabel Beban Kerja.....	95
4.2.2.2 Variabel Motivasi Kerja.....	102
4.2.2.3 Variabel Kinerja Pegawai.....	109
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	117
4.2.4 Hasil Analisis Data.....	117
4.2.4.1 Uji Validitas.....	117
4.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	119
4.2.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	119
4.2.4.4 Analisis Regresi Berganda.....	125
4.2.4.5 Uji Parsial atau Uji T.....	127
4.2.4.6 Uji Simultan atau Uji F.....	128
4.2.4.7 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	129
4.3.4 Pembahasan.....	130
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>141</b>

5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	143

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**





## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	5
Tabel I.2	Data Pegawai Berdasarkan Subseksi.....	6
Tabel I.3	Data Jumlah Napi Berdasarkan Ruangan.....	7
Tabel I.4	Bimbingan Program keterampilan Narapidana.....	11
Tabel I.5	Data Jumlah Napi yang berada lebih dari satu kali di Lapas.....	13
Tabel II.2	Penelitian Terdahulu .....	49
Tabel III.1	Definisi Operasional.....	60
Tabel III.2	Skala Pengukuran .....	62
Tabel III.3	Kategori Skala.....	66
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	91
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Usia.....	93
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Pendidikan.....	94
Tabel IV. 4	Kategori Skala.....	95
Tabel IV.5	Indikator Kondisi Kesehatan Pegawai.....	96
Tabel IV.6	Indikator Lamanya waktu bekerja.....	96
Tabel IV.7	Indikator Sarana Tempat Bekerja .....	97
Tabel IV.8	Rekapitulasi Dimensi Tuntutan Fisik.....	98
Tabel IV.9	Indikator Tugas Yang Terlalu Banyak.....	98
Tabel IV.10	Indikator Kemampuan Menyelesaikan.....	99
Tabel IV.11	Indikator Waktu Menyelesaikan.....	99
Tabel IV.12	Indikator Tanggung Jawab.....	100

Tabel IV.13	Rekapitulasi Dimensi Tuntutan Tugas.....	100
Tabel IV.14	Rekapitulasi Beban Kerja.....	101
Tabel IV.15	Indikator Tanggung jawab dalam tugas.....	102
Tabel IV.16	Indikator Target Yang Jelas.....	103
Tabel IV.17	Indikator Adanya Umpan Balik.....	103
Tabel IV.18	Indikator Rasa Senang Dalam Bekerja.....	104
Tabel IV.19	Indikator Selalu mengungguli Orang Lain.....	105
Tabel IV.20	Indikator Diutamakan Prestasi.....	105
Tabel IV.21	Rekapitulasi Motivasi Internal.....	106
Tabel IV.22	Indikator Selalu Berusaha Memenuhi Kebutuhan.....	106
Tabel IV.23	Indikator Senang Memperoleh Pujian.....	107
Tabel IV.24	Indikator Bekerja Dengan Ingin Memperoleh Perhatian.....	107
Tabel IV.25	Rekapitulasi Motivasi Eksternal.....	108
Tabel IV.26	Rekapitulasi Motivasi Kerja.....	109
Tabel IV.27	Indikator Kriteria Yang Ditetapkan.....	110
Tabel IV.28	Indikator Mutu Pekerjaan.....	110
Tabel IV.29	Rekapitulasi Dimensi Kualitas.....	111
Tabel IV.30	Indikator Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik.....	111
Tabel IV.31	Indikator Bekerja Dengan Teliti.....	112
Tabel IV.32	Rekapitulasi Dimensi Kuantitas.....	112
Tabel IV.33	Indikator Absensi Selalu Baik.....	113
Tabel IV.34	Indikator Bekerja Sesuai Dengan Jam Kerja.....	113
Tabel IV.35	Rekapitulasi Dimensi Lama Jam Kerja .....	114

Tabel IV.36	Indikator Kerja Sama Tim.....	114
Tabel IV.37	Indikator Saling Mendukung.....	115
Tabel IV.38	Rekapitulasi Dimensi Kerja Sama.....	115
Tabel IV.39	Rekapitulasi Kinerja Pegawai.....	116
Tabel IV.40	Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	117
Tabel IV.41	Hasil Uji Validitas.....	118
Tabel IV.42	Hasil Uji Reliabilitas.....	119
Tabel IV.43	Hasil Uji Normalitas.....	122
Tabel IV.44	Hasil Uji Multikolinearitas.....	122
Tabel IV.45	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	124
Tabel IV.46	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	125
Tabel IV.47	Hasil Analisis Uji T.....	127
Tabel IV.48	Hasil Analisis Uji F.....	129
Tabel IV.49	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	130

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir.....	51
Gambar IV.1	Struktur Organisasi.....	77
Gambar IV.2	Karakteristik Reponden Jenis Kelamin.....	92
Gambar IV.3	Karakteristik Reponden Usia.....	93
Gambar IV.4	Karakteristik Reponden Pendidikan.....	94
Gambar IV.5	Uji Normalitas.....	120
Gambar IV.6	Uji Heterokedastisitas.....	124



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran 4	Hasil Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi Berganda
Lampiran 9	Surat Keterangan Riset
Lampiran 10	Kartu Bimbingan Skripsi 1
Lampiran 11	Kartu Bimbingan Skripsi 2
Lampiran 12	Dokumentasi Foto