

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA TENAGA  
MEDIS DI RUMAH SAKIT BHAKTI TIMAH  
PANGKALPINANG TAHUN 2017**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : NOVILIASARI  
NIM : 302 11 11 074**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**

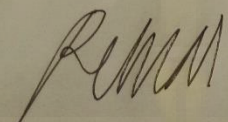


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

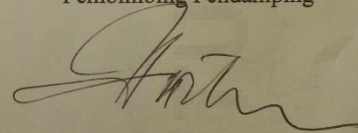
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Novilia Sari  
NIM : 302 11 11 074  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Tenaga Medis Di Rumah Sakit Bhakti Timah Pangkalpinang 2017"

Pembimbing Utama

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Pembimbing Pendamping

  
Hidayati, S.E., M.M  
NP. 506306010

Balunijuk, 08 Agustus 2018  
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.M  
NIP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

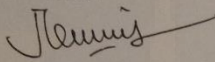
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA TENAGA MEDIS DI  
RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH PANGKALPINANG TAHUN  
2017**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Novilia Sari  
Nomor Induk Mahasiswa : 3021111074

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 08 Agustus 2018 dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

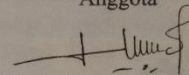
Tim Penguji :

Ketua



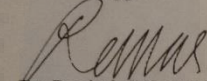
Erwin, S.E., M.M. Phd  
NIP. 506507013

Anggota



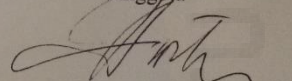
Christianingrum, S.Pd., M.M  
NIP. 198704022014042001

Anggota



Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NIP. 506507013

Anggota



Hidayati, S.E., M.M  
NIP. 506306010

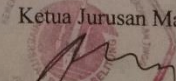
Balunjuk, 08 Agustus 2018  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NIP. 506507013

Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Tenaga Medis di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang Tahun 2017”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keparipateman di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun dengan peraturan yang berlaku.

Balunijuk, 08 Agustus 2018

Penulis



Novilia Sari

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ❖ “Allah SWT meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kalian dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

**(Q.S. AL Mujaadilah, 11)**

- ❖ “Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila engkau telah sesuai dengan pekerjaan yang satu, kerjakanlah pekerjaan yang lain dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap”

**(Q.S. Alam Nasyrah, 94 : 6-8)**

### PERSEMBAHAN :

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- ♥ Sang pencipta Allah SWT yang telah menuntun jalan saya untuk mengenal arti sebuah perjuangan, tantangan, kerja keras dan pelajaran dalam kehidupan serta selalu memberikan kemudahan disetiap kesulitan yang saya hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Kedua orang tua saya tercinta yaitu A.Rahman (Ayah) dan Suryati (Ibu) yang telah membesarkan saya.
- ♥ Kakak saya Ria Fransiska (Kakak perempuan), Eko Fransisko (Kakak laki-laki), Argiando Zulfan Z (Kakak ipar) dan Sari (Kakak Ipar) yang telah memberi semangat dan motivasi.
- ♥ Para dosen yang telah membantu, mengajarkan dan membimbingku untuk menyusun skripsi ini yaitu dosen pembimbing utama ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, pembimbing pendamping ibu Hidayati, S.E., M.M dan ketua jurusan manajemen bapak M. Tanggung, S.E., M.Si.

- ♥ Teman-teman atau sahabat-sahabatku yang telah membantuku dalam pembuatan skripsi ini yaitu Deri Andwiki, Gita Oktarina, Indriarti, Ida Royani.
- ♥ Untuk semua orang yang telah mendoakan dan mendukung saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih...
- ♥ Untuk Almamaterku tercinta UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG.



## **ABSTRACT**

***NOVILIA Sari, 302 11 11 074, The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment to the Performance of Medical Personnel at Bakti Timah Hospital in Pangkalpinang.***

*Bakti Timah Pangkalpinang Hospital is a health institution owned by Pangkalpinang city government. The internal capabilities by medical personnel at the Pangkalpinang Bakti timah Hospital in providing health services to the community are needed. This study aimed to determine how much influence between job satisfaction and organizational commitment partially or simultaneously on the performance of medical personnel at Bakti Timah Hospital in Pangkalpinang.*

*This research was quantitative descriptive. Population in this research was medical personnel of Bakti Timah Hospital which was amounted to 248 people. The number of samples was 153 respondents. The sampling technique was disproportionate stratified random sampling. Instrument testing used was validity and realibility testing. For data analiysis method, this reseacrh employed multiple linear regressions with T test and F test.*

*The results showed that job satisfaction and organazational commitment had a positive and significant effect on the perfomance of medical personnel. The results of the F test Indicated that F calculated (5.877E3) > f table (3,055) while the resuts of the significance value was 0,000 <significance level 0.05. For the T test, the T testing value for the variable job satisfaction was 50,384 and the organizational commitment variable was 15,423. These numbers were larger than T table (1.976) and the significance was < of 0,05. This showed that job satisfaction and organizational commitment either partially or simultaneously had a posotive and significant effect on the perfomance of medical personnel.*

***Keywords : Job Satisfaction, Organizational commitment and Performace of Medical Personnel***

## ABSTRAK

### **Novilia Sari, 302 11 11 074, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Tenaga Medis di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang.**

Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang adalah suatu lembaga kesehatan milik pemerintah kota Pangkalpinang. Kemampuan internal yang dimiliki tenaga medis di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat sangat dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja tenaga medis di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah tenaga medis Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang yang berjumlah 248 orang. Jumlah sampel sebanyak 153 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu *disproportionate stratified random sampling*. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Untuk metode analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan uji T dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga medis. Hasil dari perhitungan uji F bahwa  $F_{hitung} (5,877E3) > f_{Tabel} (3,055)$  sedangkan hasil nilai signifikansinya adalah  $0,000 < \text{taraf signifikansi } 0,05$ . Untuk uji T, nilai T hitung pada variabel kepuasan kerja sebesar 50,384 dan variabel komitmen organisasi sebesar 15,423. Angka-angka ini lebih besar dari T tabel (1,976) dan signifikannya lebih kecil dari 0,05. Hal ini berarti kepuasan kerja dan komitmen organisasi baik secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga medis.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Tenaga Medis**



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang Maha Mengetahui, Mana Adil, lagi Maha Penyayang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna melengkapi persyaratan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pegangan hidup bagi setiap makhluk untuk sadar dengan ketidak sempurnaannya dan berusaha untuk berbuat baik bagi sesama. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafaatnya di hari akhir.

Bukan tanpa aral rintangan, banyak proses yang harus dilewati, banyak pula pihak yang turut membantu kelancaran penulisan skripsi ini dan penulis pun telah berusaha dengan segala daya dan upaya guna menyelesaikannya. Namun tanpa bantuan dari berbagai pihak lain yang dengan keikhlasan hati tentunya skripsi ini tidak mungkin dapat terwujud.

Selain itu penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada mereka yang telah banyak memberi sumbangan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya ini, mereka adalah :

1. Bapak Dr. Ir. Mumammad Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan pembimbing utama yang telah berkenan membimbing serta memberikan arahan kepada penulis selama proses penelitian dan penyusunan skripsi dilakukan.
3. Ibu Hidayati, S.E., M.M selaku pembimbing pendamping saya yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini sehingga hasil penelitian skripsi ini menjadi semakin baik.
4. Bapak M.Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Seluruh Dosen beserta staff administrasi di Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
6. Bapak Drs.Budi Setiawan selaku kepala administrasi umum di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang dan para tenaga medis yang telah membantu memberikan data serta informasi dalam penelitian skripsi ini.
7. Kedua Orang Tuaku tercinta (A.Rahman dan Suryati) yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang dan pengorbanan serta doanya untuk keberhasilanku.
8. Kakak-kakakku tersayang yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam pengerjakan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-temanku (Deri, Gita, Indri, ida) yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas pendampingan dan diskusinya.

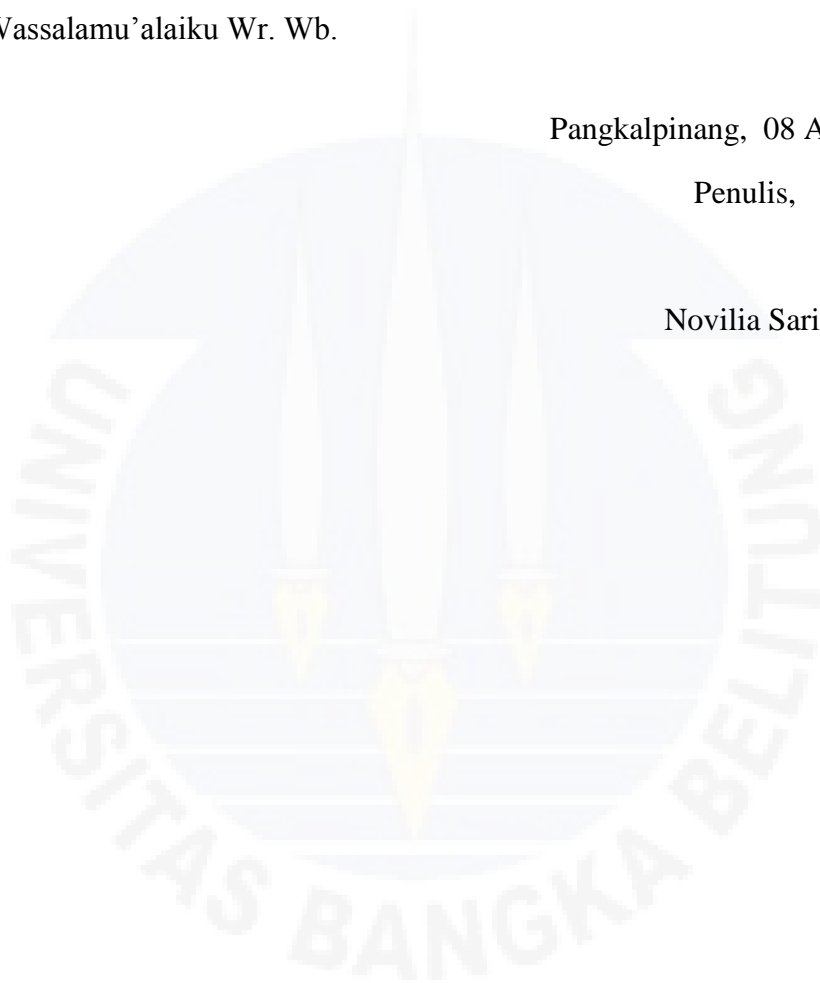
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Wassalamu'alaiku Wr. Wb.

Pangkalpinang, 08 Agustus 2018

Penulis,

Novilia Sari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	10
1.3    Batasan Masalah .....	10
1.4    Tujuan Penelitian .....	11
1.5    Manfaat Penelitian .....	11
1.6    Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II   LANDASAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14

2.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)...	14
2.1.3	Peran dan Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.4	Tujuan dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2	Kepuasan Kerja.....	17
2.2.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	17
2.2.2	Teori Kepuasan Kerja.....	18
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ....	19
2.3	Komitmen Organisasi .....	19
2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	19
2.3.2	Bentuk Komitmen Organisasi.....	20
2.3.3	Membangun Komitmen Organisasi .....	21
2.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	24
2.4	Kinerja .....	25
2.4.1	Pengertian Kinerja .....	25
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.4.3	Tujuan Manajemen Kinerja .....	26
2.4.4	Aspek-Aspek Kinerja.....	28
2.4.5	Indikator Kinerja.....	30
2.5	Penelitian Terdahulu .....	31
2.6	Kerangka Pemikiran .....	33

2.6.1 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis .....	34
2.6.2 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Tenaga Medis .....	35
2.6.3 Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Tenaga Medis .....	36
2.7 Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	38
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi .....	38
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Jenis Data.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	41
3.6.1 Definisi Operasional Variabel .....	41
3.7 Teknik Analisis Data .....	43
3.7.1 Pengukuran Variabel.....	44
3.7.2 Uji Statistik Deskriptif .....	44
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.7.5 Uji Regresi Linier Berganda .....	48

3.7.6	Uji Hipotesis .....	48
3.7.7	Uji Koefisien Determinasi .....	49
<b>BAB 1V</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1.	Gambaran Objek Penelitian.....	51
4.1.1.	Profil Singkat Rumah Sakit Bakti Timah .....	51
4.1.2.	Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit Bakti Timah .....	52
4.1.3.	Aktivitas Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang ....	53
4.1.4.	Struktur Organisasi Rumah Sakit Bakti Timah .....	54
4.2.	Hasil Penelitian .....	59
4.2.1.	Karakteristik Umur .....	59
4.2.2.	Karakteristik Jenis Kelamin.....	60
4.2.3.	Karakteristik Status.....	60
4.2.4.	Karakteristik Tingkat Pendidikan .....	61
4.2.5.	Karakteristik Pekerjaan.....	61
4.3.	Hasil Deskriptip Variabel.....	62
4.3.1.	Variabel Kepuasan Kerja.....	62
4.3.2.	Variabel Komitmen Organisasi .....	63
4.3.3.	Variabel Kinerja .....	64
4.3.4.	Rekapitulasi Analisis Deskriptif.....	64
4.4.	Uji Istrumen Data .....	65
4.4.1.	Uji Validitas.....	65
4.4.2.	Uji Reliabilitas .....	68
4.5.	Uji Asumsi Klasik .....	69

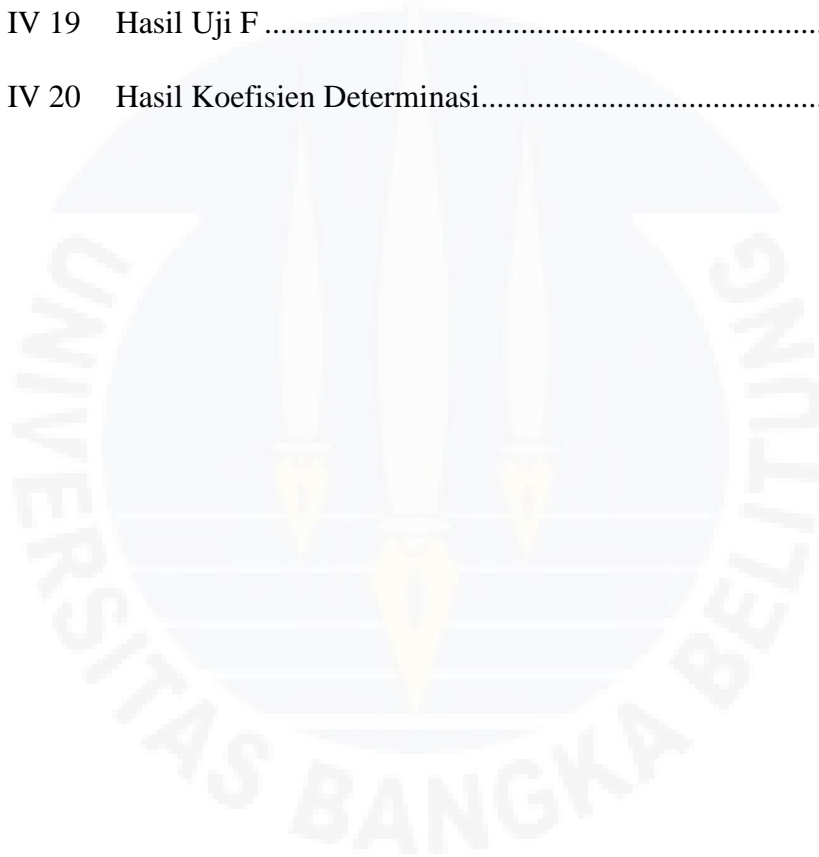
4.5.1. Uji Normalitas .....	69
4.5.2. Uji Multikolonieritas .....	72
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
4.7. Uji t .....	76
4.8. Uji F .....	77
4.9. Analisis Koefisien Determinasi .....	79
4.10. Pembahasan.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1. Kesimpulan .....	83
5.2. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Tenaga Medis RS Bhakti Timah Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2017.....	6
Tabel I.2	Data Tenaga Medis RS Bhakti Timah Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2017 .....	6
Tabel I.3	Data Tenaga Medis RS Bhakti Timah Berdasarkan Tingkat Masa Kerja Tahun 2017 .....	7
Tabel I.4	Hasil Pra Survey Terhadap 10 Responden.....	8
Tabel I.5	Data Komplain Pasien RS Bakti Timah Pangkalpinang.....	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel III.1	Definisi Operasional.....	42
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	59
Tabel IV 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel IV 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	60
Tabel IV 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
Tabel IV 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	62
Tabel IV 6	Rekapitulasi Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja .....	63
Tabel IV 7	Rekapitulasi Nilai Rata-rata Variabel Komitmen Organisasi .....	63
Tabel IV 8	Rekapitulasi Nilai Rata-rata Variabel Kinerja .....	64
Tabel IV 9	Rekapitulasi Analisis Deskriptif .....	64
Tabel IV 10	Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	66
Tabel IV 11	Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	67
Tabel IV 12	Uji Validitas Kinerja Tenaga Media.....	67

Tabel IV 13	Uji Reliabilitas.....	69
Tabel IV 14	Hasil Uji Normalitas Data .....	70
Tabel IV 15	Uji Kolmogorov Smirnov.....	71
Tabel IV 16	Uji Multikolinieritas .....	72
Tabel IV 17	Hasil Analisis regresi Linier Berganda.....	74
Tabel IV 18	Hasil Uji t .....	76
Tabel IV 19	Hasil Uji F .....	78
Tabel IV 20	Hasil Koefisien Determinasi.....	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar IV 1	Struktur Organisasi .....	58
Gambar IV 2	Uji Heterokedastisitas .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Deskriptif Statistik
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, dan Koefisien Determinasi
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 9 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 10 Surat Keterangan Hasil TOEFL
- Lampiran 11 Surat Keterangan Hasil Abstrak
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Proposal/Skripsi
- Lampiran 13 Hasil Gambar Saat Survey dan Penyebaran Kuesioner