

**PENGARUH PERMODALAN, EFISIENSI OPERASIONAL
DAN KREDIT BERMASALAH TERHADAP
PROFITABILITAS PADA PT. BANK
MANDIRI (PERSERO) Tbk.
INDONESIA TAHUN
2012-2014**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : NIA FEBRIANI

NIM : 302 11 11 073

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2015**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nia Febriani
NIM : 302 11 11 073
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Permodalan, Efisiensi Operasional dan Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Indonesia Tahun 2012-2014"

Pembimbing Utama

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Pembimbing Pendamping

Dony Yanuar, S.E., M.M.
NP. 107408040

Balunijuk, 8 September 2015

Ketua Jurusan Manajemen

Khairivansyah, S.E., M.M.

NIP. 197903152012121005

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PERMODALAN, EFISIENSI OPERASIONAL DAN KREDIT
BERMASALAH TERHADAP PROFITABILITAS pada PT. BANK MANDIRI
(PERSERO) Tbk. INDONESIA TAHUN 2012-2014**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: **Nia Febriani**

Nomor Induk Mahasiswa: **302 11 11 073**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada 18 September 2015 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

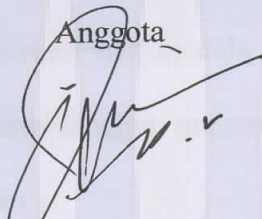
Tim Penguji:

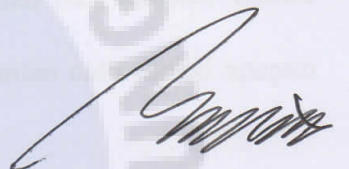
Ketua

Anggota

Anggota


Dr. Reniati, SE., Msi
NP. 507206007


Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002


H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 506808015

Balunijuk, 18 September 2015

Universitas Bangka Belitung


Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, SE., Msi.
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen


Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP. 197903152012121005

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Permodalan, Efisiensi Operasional, dan Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Indonesia Tahun 2012-2014”** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun dengan pereturan yang berlaku.

Balunijuk, 4 September 2015

Penulis



Nia Febriani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. *Kecerdasan bukanlah tolak ukur kesuksesan, tetapi dengan menjadi cerdas kita bisa menggapai kesuksesan.*
- b. *Jangan pernah takut akan suatu perubahan yang akan terjadi, kita mungkin akan kehilangan sesuatu yang baik, namun kita akan memperoleh sesuatu yang lebih baik.*
- c. *Jangan bangga dan sombong dengan apa yang kita miliki sekarang dan jangan selalu berkecil hati atas kekurangan kita, kita tidak akan pernah tau hidup seseorang kedepannya, selalu berusaha untuk menjadi orang yang lebih baik lagi dan berguna untuk orang lain.*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. *Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.*
2. *Alm. Bapak tercinta yaitu Alm. Bapak Sudoro Sudjan yang telah memberikan kasih sayang, do'a yang tulus, dukungan baik moral maupun materil dan motivasi yang selalu menjadi Panutan, penyemangat selama beliau hidup dan segalanya yang tak mungkin dapat di balas oleh Penulis.*

3. Ibu tercinta yaitu Dede Hayati yang selalu memberikan kasih sayang do'a yang tulus , dukungan baik moral maupun materil dan motivasi yang selalu menjadi penyemangat dan segalanya yang tak mungkin dapat di balas oleh Penulis.
4. Kakak-ku Rio, Sergin, Ade dan Adik-ku tersayang Ayu dan Nando yang selalu mendukung dan meberikan do'a serta selalu menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga Besar Alm. Mbah Sudjan Bude-ku yang tersayang Subandia, Suhartini dan bibi-ku Wandan Sari serta keluarga besar Bapak Stefanus Medah yang selalu memberikan bantuan apapun yang diperlukan selama perkuliahan dan sampai dengan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kekasihku tersayang Rama Yandi yang selalu memberikan bantuan, semangat dan perhatian dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat – sahabat terbaikku Ina, Reksi, Uli, yulia, Susi, Esa, Yuni, Ria, Wary yang selama ini memberi semangat, kebersamaan, dukungan, keceriaan, bantuan, dan perhatian dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman Mn 3 yang telah banyak membantu, memberikan dukungan dalam masa perkuliahan dan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Nia Febriani. 302 11 11 073. 2015.

Pengaruh Permodalan, Efisiensi Operasional, dan Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Indonesia tahun 2012-2014.

Profitabilitas merupakan variabel penting dalam menentukan perkembangan suatu perusahaan untuk tahu apakah itu semakin baik atau lebih buruk. Semua kegiatan operasional dan non-operasional dicatat dalam kinerja keuangan perusahaan dalam bentuk laporan keuangan yang berkaitan dengan kondisi perusahaan. Profitabilitas merupakan faktor penting dalam meninjau seberapa baik perusahaan dalam memperoleh laba atau keuntungan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh permodalan, efisiensi operasional dan kredit bermasalah terhadap profitabilitas selama periode tiga tahun, data dikumpulkan dengan menggunakan dokumentasi, dan studi pustaka. Data sekunder adalah laporan keuangan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Indonesia dari 2012 sampai 2014 dan diolah menggunakan uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi linier berganda dengan SPSS 20.

Hasilnya menunjukkan bahwa secara parsial permodalan memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap profitabilitas, sementara efisiensi operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap profitabilitas, dan kredit bermasalah berpengaruh negatif dan signifikan terhadap profitabilitas. Secara simultan, permodalan, efisiensi operasional dan kredit bermasalah memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap profitabilitas. Persamaan regresi dirumuskan dalam hasil uji profitabilitas $Y = 7,819 - 4,20X_1 + 0,047X_2 - 11,888X_3$.

Kata kunci: Permodalan, Efisiensi Operasional, Kredit Bermasalah dan Profitabilitas.

ABSTRACT

Nia Febriani. 302 11 11 073. 2015.

The Effect of Capital, Operation Efficiency, and Non-Performing Loans on the Profitability at PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk. Indonesia in 2012-2014
Economics Faculty

Profitability is an important variable in determining the development of a company in order to know whether it is getting better or worse. All of the operational and non-operational activity is recorded in the financial performance of company in the form of financial statements that related to the company condition. Profitability is an important factor in reviewing how well the company in profits or the advantages. The study aims to determine and analyze the effect of capital, operational efficiency, and non-performing loans on the profitability during the three years periode. The data is collected using the documentation and literature review.

The secondary data is the financial statements oh PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Indonesia from 2012 to 2014 and processed using classical assumption test, hypothesis negative and significant effect on the profitabilty, while the operational effiency has positive and significant effect on profitability, and non-performing loan has negative and significant effect on the profitability. Simultaneously, capital, operational efficiency and non-performing loan have positive and significant effect on profitability. The regression equation was formulated in profitability test results : $Y=7,819 - 4,20X_1 + 11,888X_3$.

Keywords: capital, operational efficiency and non-performing loan, profitability

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Permodalan, Efisiensi Operasional dan Kredit Bermasalah terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Indonesia Tahun 2012-2014”**. Skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Bustami Rahman, MSc selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan merangkap sebagai Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan kritik yang sangat berharga bagi penulis guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Darus Altin, S.E., MMSI selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E.,M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Belitung
6. Bapak Dony Yanuar, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan kritik yang sangat berharga bagi penulis guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak H. Sumar, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama perkuliahan memberikan bimbingan dan motivasi yang sangat berharga bagi penulis guna menyelesaikan perkuliahan.
8. Dosen dan Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Manajemen yang telah membuka pola pikir yang lebih baik dan wawasan ilmu pengetahuan untuk kami.
9. Keluarga tercinta yaitu Alm. Bapak Sudoro Sudjan dan Ibu Dede Hayati serta Keluarga Besar Bapak Stefanus Medah yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil dan motivasi serta doanya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
10. Sahabat-sahabat terbaik-ku, teman-teman Jurusan Manajemen dan Akuntansi angkatan 2011, serta semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan motivasi dan semangat serta doa dan bantuan-nya selama penyusunan skripsi ini.

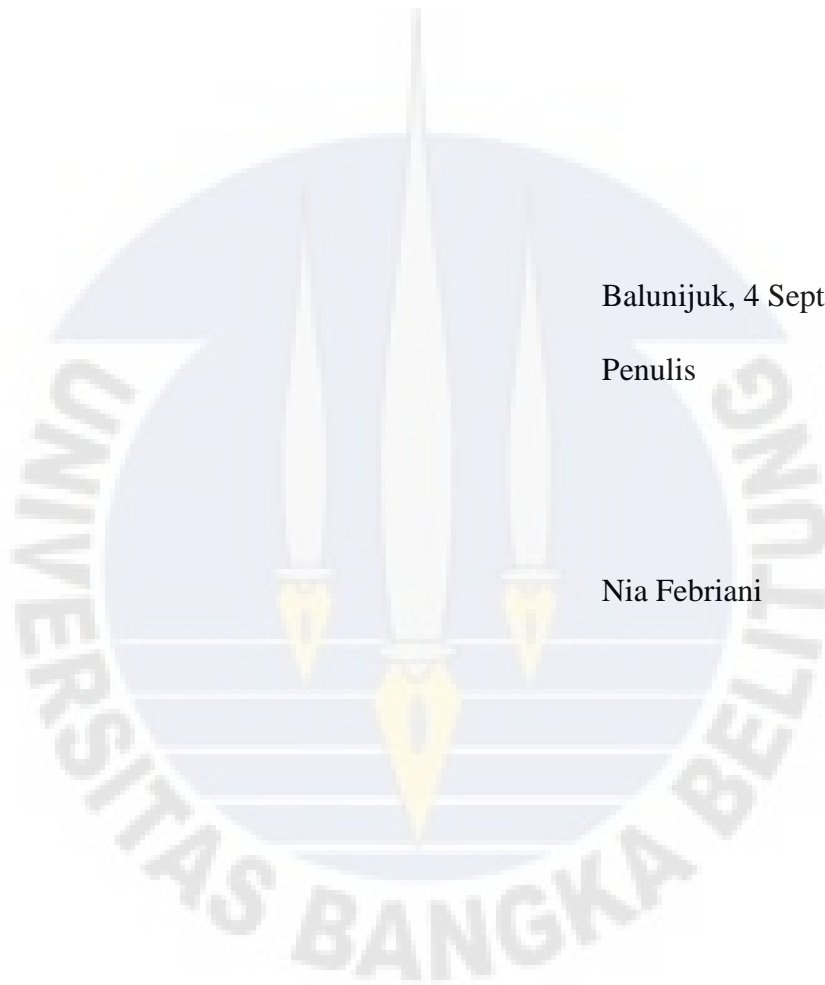
Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua serta menjadi masukan bagi dunia pendidikan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Balunijuk, 4 September 2015

Penulis

Nia Febriani



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Keuangan	11

2.1.1	Pengertian Manajemen Keuangan	11
2.2	Bank	12
2.2.1	Pengertian Bank	12
2.2.2	Jenis Bank	13
2.2.3	Penilaian Kesehatan Bank	15
2.2.4	Fungsi dan Tugas Bank	17
2.3	Permodalan	17
2.4	Efisiensi Operasional.....	18
2.5	Kredit Bermasalah	20
2.5.1	Kemacetan Fasilitas Kredit	21
2.6	Profitabilitas	22
2.7	Penelitian Terdahulu.....	24
2.8	Kerangka Berfikir.....	26
2.9	Hipotesis	27
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Pendekatan Penelitian.....	29
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3	Metode Pengumpulan Data	29
3.3.1	Jenis Data.....	29
3.3.2	Sumber Data	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.5.1	Definisi Operasional	31

3.5.2 Pengukuran Variabel.....	33
3.6 Metode Analisis Data	34
3.6.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	34
3.6.1.1 Uji Normalitas	34
3.6.1.2 Multikolinieritas	35
3.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas	35
3.6.1.4 Uji Autokorelasi.....	36
3.6.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.6.1.6 Analisis Uji T (Uji Parsial).....	37
3.6.1.7 Analisis Uji F (Uji Simultan).....	39
3.6.1.8 Koefisien Determinasi (R ²).....	40
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1 Profil PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	41
4.1.2 Visi dan Misi	43
4.1.2.1 Visi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	43
4.1.2.2 Misi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	43
4.1.2.3 Produk PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	44
4.1.2.3.1 Wholesale Banking	44
4.1.2.3.1 Retail Banking	45
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	47
4.2.1 Permodalan	47
4.2.2 Efisiensi Operasional.....	48

4.2.3 Kredit Bermasalah	50
4.2.4 Profitabilitas	52
4.3 Hasil Analisis Data	53
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	53
4.3.1.1 Uji Normalitas.....	53
4.3.1.2 Uji Multikolinieritas.....	56
4.3.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.3.1.4 Uji Autokorelasi	58
4.3.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.3.1.6 Uji T (Uji Parsial)	62
4.3.1.7 Uji F (Uji Simultan)	64
4.3.1.8 Koefisien Determinasi.....	65
4.4 Pembahasan	66
4.4.1 Pengaruh Permodalan terhadap Profitabilitas	66
4.4.2 Pengaruh Efisiensi Operasional terhadap Profitabilitas ...	67
4.4.3 Pengaruh Kredit Bermasalah terhadap Profitabilitas	68
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Keterbatasan Penelitian	70
5.3 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Rasio Keuangan Bank Mandiri (Persero) Tbk. Tahun 2012-2014.....	6
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel IV.1 Permodalan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Indonesia Tahun 2012-2014	47
Tabel IV.2 Efisiensi Operasional PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Indonesia Tahun 2012-2014	49
Tabel IV.3 Kredit Bermasalah PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Indonesia Tahun 2012-2014	50
Tabel IV.4 Profitabilitas PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Indonesia Tahun 2012-2014	52
Tabel IV.5 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	55
Tabel IV.6 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel IV.7 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel IV.8 Data Rekapitulasi Rasio-Rasio Keuangan Bank Mandiri Tahun 2012-2014	60
Tabel IV.9 Hasil Regresi	61
Tabel IV.10 Hasil Uji T	63
Tabel IV.11 Hasil Uji F	64
Tabel IV.12 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berpikir	26
Gambar IV.1 Grafik Histogram Uji Normalitas	54
Gambar IV.2 Hasil Scatterplot pada Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Laporan Triwulan tahun 2012
- Lampiran 2 Laporan Triwulan tahun 2013
- Lampiran 3 Laporan Triwulan tahun 2014
- Lampiran 4 Data Perhitungan Variabel Permodalan
- Lampiran 5 Data Perhitungan Variabel Efisiensi Operasional
- Lampiran 6 Data Perhitungan Kredit Bermasalah
- Lampiran 7 Data perhitungan Variabel Profitabilitas
- Lampiran 8 Data Penelitian.
- Lampiran 9 Uji Normalitas
- Lampiran 10 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 11 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 12 Uji Autokorelasi
- Lampiran 13 Uji Regresi Berganda
- Lampiran 14 Uji T
- Lampiran 15 Uji F
- Lampiran 16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 18 Kartu Bimbingan