

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, DUKUNGAN PIMPINAN, DAN KUALITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL PADA BRI
CABANG PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**MARZUKI
(NIM. 301 12 11 064)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**




UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

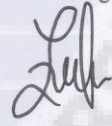
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MARZUKI
NIM : 301 12 11 064
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi,
Dukungan Pimpinan, dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi
terhadap Kinerja Individual pada BRI Cabang Pangkalpinang.


Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Darus Altin, S.E., M.MSI.
NIP. 198010132012121002


Erita Rosalina, S.E., M.Si.
NIP.198405072014042001

Balunijuk, 1 Agustus 2016
Ketua Jurusan Akuntansi


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt.
NP. 506908017

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
DUKUNGAN PIMPINAN, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA
BRI CABANG PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: **MARZUKI**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011211064**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 11 Agustus 2016, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji:

Ketua

Anggota

Anggota



Darus Altin, S.E., MMSI.
NIP.198010132012121002

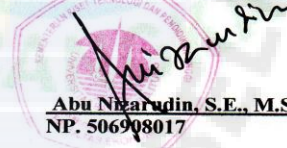
Karmawan, S.E., M.Sc.
NP. 507706003

Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA.
NP. 506908017

Balunjuk, 11 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007
Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA.
NP. 506908017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Pimpinan, dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Kinerja Individual pada BRI Cabang Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi maupun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunujuk, 01 Agustus 2016



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ✚ Apabila dalam diri seseorang masih ada rasa malu dan takut untuk berbuat suatu kebaikan, maka jaminan bagi orang tersebut tidak akan beertemunya ia dengan kemajuan selangkah pun (Bung Karno).
- ✚ Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu tetapi dibalas dengan buah (Abu Bakar Sibli).
- ✚ Ketahuilah bahwa sabar, jika dipandang dalam permasalahan seseorang adalah ibarat kepala dari suatu tubuh. Jika kepalanya hilang maka keseluruhan tubuh itu akan membusuk. Sama halnya, jika kesabaran hilang maka seluruh permasalahan akan rusak (Khalifah Ali).
- ✚ Jadikan saat ini kesempatan terakhir dan hari esok seakan tidak akan ada untukmu. (Marzuki)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dengan sepenuh hati dan perasaan dipersembahkan kepada:

- ♥ Kedua orang tuaku anugerah yang paling indah, Ayahanda “Syamsuar” dan Ibunda “Mursida” seperti malaikat yang selalu mengorbankan segala waktu, materi dan perhatiannya demi keberhasilan penulis. Setiap nasehat, tetes keringat

dan, air mata adalah doa tulus yang tak akan pernah tergantikan.

- ♥ Saudara kandungku, Yulia Roza, Rita Kumala Dewi, Arief Budiman, Siska Oktaviona Adilla, dan Fitri Wahyuni.
- ♥ Teman-teman kelas AK1'12 tersayang.
- ♥ Semua sahabat-sahabat seperjuangan di Jurusan Akuntansi dan Manajemen Angkatan 2012.
- ♥ Seseorang yang selalu memberi semangat lebih kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Semua pihak yang telah memberi motivasi kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
- ♥ Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.



INTISARI

Marzuki, 3011211064, 2016. Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Pimpinan, dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Kinerja Individual pada BRI Cabang Pangkalpinang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, dukungan pimpinan, dan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada BRI Cabang Pangkalpinang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Pangkalpinang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* yang diambil menggunakan metode sampling jenuh dan diperoleh sebanyak 65 sampel. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual, (2) dukungan pimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja individual, dan (3) kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual. Kesimpulannya adalah hanya efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual.

Kata Kunci: Efektivitas Penerapan, Kualitas, Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Pimpinan, Kinerja Individual

ABSTRACT

Marzuki, 3011211064, 2016. *The Influence of Effectiveness of Implementation of Accounting Information Systems, Leader Support, and Quality of Accounting Information Systems on Individual Performance at BRI branch Pangkalpinang.*

This research aims to know the effect of effectiveness of implementation of accounting information systems, leader support, and quality of accounting information systems on individual performance at BRI branch Pangkalpinang.

This research uses descriptive quantitative approach. Data collection conducted by distributing questionnaires to the employees of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Pangkalpinang. Sampling technique used is nonprobability sampling taken using saturation sampling method and obtained as many as 65 samples. Data analysis technique performed using SPSS version 20.

The results of this research show that (1) effectiveness of implementation of accounting information systems influences on individual performance, (2) leader support has no effect on individual performance, and (3) quality of accounting information systems influences individual on performance. The conclusion is only effectiveness of implementation of accounting information systems and quality of accounting information systems that significantly influence individual performance.

Keywords: *Effectiveness of the Implementation, Quality, Accounting Information Systems, Leader Support, Individual Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Pimpinan, dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual pada BRI Cabang Pangkalpinang”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini ke arah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Muh Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung .
5. Bapak Abu Nizaruddin, S.E., M.Si., Akt, CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Bapak Darus Altin, S.E., MMSI. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan, saran, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini baik dari awal hingga akhir.
8. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna memberikan bimbingan dan petunjuk serta saran dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menerima pendidikan di bangku kuliah.

10. Keluarga besar PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Pangkalpinang yang telah bersikap kooperatif dalam membantu penulis mendapatkan data mengenai perusahaan.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita.

Balunjuk, 01 Agustus 2016
Penulis

Marzuki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1 Pengertian Sistem	9
2.1.2 Pengertian Informasi	13

2.1.3	Pengertian Sistem Informasi	15
2.1.4	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.1.5	Pengukuran Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	21
2.2	Dukungan Pimpinan.....	23
2.3	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	27
2.4	Kinerja Individual	29
2.4.1	Pengertian Kinerja Individual	29
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Individual.	30
2.5	Penelitian Terdahulu	34
2.6	Hipotesis.....	37
2.6.1	Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual	37
2.6.2	Pengaruh Dukungan Pimpinan terhadap Kinerja Individual	38
2.6.3	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual	39
2.7	Rerangka Pemikiran	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		41
3.1	Pendekatan Penelitian	41
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	42
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel.....	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1	Jenis Data	43

3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.5.1	Variabel Independen	45
3.5.2	Variabel Dependen.....	46
3.6	Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1	Statistik Deskriptif	47
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	47
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.4	Analisis Regresi Berganda	51
3.6.5	Uji Hipotesis	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1	Sejarah Bank Rakyat Indonesia	54
4.1.2	Visi dan Misi.....	56
4.2	Hasil Penelitian	56
4.2.1	Pengujian Data Pilot Test.....	56
4.2.2	Pengumpulan data	59
4.2.3	Karakteristik Responden	60
4.3	Deskriptif Variabel Penelitian.....	61
4.4	Uji Kualitas Data.....	64
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	64
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	65
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5.1	Uji Normalitas.....	66
4.5.2	Uji Multikolonieritas.....	67

4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.6	Analisis Regresi Berganda.....	69
4.7	Uji Hipotesis.....	71
4.7.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	71
4.7.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	73
4.7.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.8	Pembahasan dan Hasil Uji Hipotesis.....	75
4.8.1	Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual.....	75
4.8.2	Pengaruh Dukungan Pimpinan terhadap Kinerja Individual.....	76
4.8.3	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual.....	76
BAB V	PENUTUP	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	78
5.3	Saran.....	79
5.3.1	Peneliti Selanjutnya.....	79
5.3.2	Instansi Terkait.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel II.1. Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel III.1. Bagian-bagian dan Jumlah Karyawan.....	42
Tabel III.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	57
Tabel IV.2 Hasil Pengujian Validitas.....	57
Tabel IV.3 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	58
Tabel IV.4. Data Penelitian Kuesioner	59
Tabel IV.5. Data Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel IV.6. Data Umur Responden.....	60
Tabel IV.7. Data Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel IV.8. Deskripsi Variabel Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	62
Tabel IV.9. Deskripsi Variabel Dukungan Pimpinan	62
Tabel IV.10. Deskripsi Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	63
Tabel IV.11. Deskripsi Variabel Kinerja Individual.....	63
Tabel IV.12. Hasil Uji Validitas	64
Tabel IV.13. Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel IV.14. Hasil Uji One Sample Kolmogrov-Smirnov.....	66
Tabel IV.15. Hasil Uji Multikolonieritas	67
Tabel IV.17. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	69
Tabel IV.18. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	71
Tabel IV.19. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	73
Tabel IV.20. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	22
Gambar II.2. Rerangka Pemikiran	40
Gambar IV.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Daftar Riwayat Hidup
- LAMPIRAN 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- LAMPIRAN 3 Surat Permohonan Izin Penelitian
- LAMPIRAN 4 Surat Izin Penelitian
- LAMPIRAN 5 Kuesioner
- LAMPIRAN 6 Tabulasi Jawaban Kuesioner
- LAMPIRAN 7 Hasil Validitas dan Reliabilitas *Pilot Tes*
- LAMPIRAN 8 Hasil Validitas dan Reliabilitas
- LAMPIRAN 9 Hasil Uji Asumsi Klasik
- LAMPIRAN 10 Hasil Uji Hipotesis