

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kemudahan berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual yang berarti bahwa semakin baik kemudahan yang ditawarkan maka kinerja individual akan semakin meningkat.
2. Kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual yang berarti bahwa variabel kondisi yang memfasilitasi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kondisi yang memfasilitasi tidak berperan penting dalam kinerja individual pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang.
3. Kepercayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Hal ini disebabkan bahwa kepercayaan tidak berperan penting dalam kinerja individual pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang. Hal ini mungkin dikarenakan sistem yang berkualitas tinggi tidak akan mempengaruhi kepercayaan pemakai bahwa dengan sistem tersebut tugas-tugas yang dihadapi akan dapat diselesaikan dengan lebih mudah dan cepat.

4. Pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti bahwa hasil dari variabel pengendalian internal dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang. Karakteristik yang paling utama dari pengendalian internal adalah penetapan tanggung jawab ke masing-masing karyawan agar dapat bekerja sesuai dengan tugas-tugas tertentu yang telah dipercayakan kepadanya.
5. Kemudahan, kondisi yang memfasilitasi, kepercayaan dan pengendalian internal berpengaruh simultan terhadap kinerja individual.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang harus diakui antara lain sebagai berikut:

1. Dalam teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan instrumen kuesioner. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuisisioner ini memiliki kelemahan antara lain terdapat kemungkinan jawaban yang diberikan oleh responden bukan jawaban yang sebenarnya.
2. Penelitian ini hanya dilakukan terhadap karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang sehingga hasil penelitian ini tidak bisa sepenuhnya digeneralisasi pada kantor Pos yang ada di Bangka.

3. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan sampel dengan metode *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Teknik pengambilan sampel ini memiliki kelemahan karena tidak memberikan kesempatan yang sama kepada anggota populasi untuk dijadikan sampel.

5.3 Saran

Dari hasil penelitian ini penulis merasa perlu menuliskan beberapa saran berkenaan dengan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini memperlihatkan kemudahan penggunaan teknologi informasi dan pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individual. Hasil tersebut berimplikasi pada pola pengasaan individual dalam mengerjakan tugas-tugas mereka. Pekerjaan tersebut sebaiknya dilakukan oleh kinerja individual yang sudah mempunyai kompetensi dan kemampuan yang memadai karena dengan itu dapat menghasilkan output yang baik dan tujuan dapat dicapai dalam suatu organisasi.
2. Kepada karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang guna meningkatkan kinerja individual dalam menjalankan tugas pekerjaan harus adanya pengadaan pelatihan untuk pengenalan aplikasi mengenai komputer untuk meningkatkan kemampuan karyawan serta dibutuhkan ketelitian dalam memeriksa hasil dari output kerja sehingga dapat memperoleh hasil yang lebih baik.

3. Dengan keterbatasan-keterbatasan yang telah dikemukakan dalam penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan bagi peneliti dimasa yang akan datang. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel independen lain yang dapat mempengaruhi kinerja individual. Penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan metode lain dalam meneliti kinerja karyawan, misalnya melalui wawancara langsung kepada karyawan, sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih bervariasi daripada angket yang jawabannya telah tersedia.

