

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Kebutuhan akan sistem informasi bagi semua jenis organisasi menyebabkan pesatnya perkembangan sistem informasi. Pesatnya perkembangan ini di iringi dengan kemajuan teknologi yang mendukung segala kegiatan perekonomian umumnya dan perdagangan dunia pada khususnya, perkembangan ini menimbulkan persaingan yang semakin tajam antar perusahaan baik swasta maupun negeri. Banyak perusahaan besar yang ingin meningkatkan kegiatan bisnisnya. Terutama Badan Usaha Milik Negara yang terus mengikuti perkembangan teknologi sehingga diharapkan dapat membantu kelancaran perkembangan bisnis mereka. Akan Tetapi hal itu juga harus didukung oleh beberapa hal diantaranya: sumber daya manusia dan modal yang dimiliki. Untuk mengikuti perkembangan teknologi tersebut perusahaan membutuhkan sebuah sistem.

Suatu perusahaan membutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu semua kegiatan bisnis agar dapat berjalan secara efektif dan efisien, sehingga menghasilkan data yang akurat. Efektif yaitu suatu pencapaian tujuan secara tepat atau memilih tujuan-tujuan yang tepat dari serangkaian alternatif atau pilihan cara dan menentukan pilihan dari beberapa pilihan lainnya. Sedangkan definisi dari efisien adalah

penggunaan sumber daya secara minimum guna pencapaian hasil yang optimum. Selanjutnya, dalam mengolah data masukan perusahaan menjadi suatu informasi keluaran yang andal serta mencerminkan profesionalisme perusahaan diperlukan standar lebih nyata dengan menampakkan prosedur – prosedur yang jelas mengenai input data serta pemrosesannya untuk menghasilkan keluaran yang bermanfaat, terutama dalam bidang akuntansi.

Keberadaan sistem informasi dalam beberapa dekade ini, telah membantu seluruh aktivitas pekerjaan manusia. Berbagai hal ditandai dengan penggunaan sistem informasi dalam menunjang bisnis untuk memenangkan persaingan, penerapan sistem informasi di dalam sebuah perusahaan membawa kemajuan dan mempermudah dalam mengambil keputusan serta mendukung segala kegiatan yang berlangsung disetiap lingkup dalam perusahaan. Dengan memanfaatkan sistem informasi tersebut, organisasi dapat menjalankan proses bisnis dengan lebih efektif untuk dapat mengolah data dengan *auditable* yang mana merupakan kemungkinan untuk menilai apakah suatu sistem berfungsi dengan baik dan telah bekerja dengan benar.

Sebuah sistem informasi dirancang untuk mendapatkan, mengelola, dan menghasilkan informasi yang dibutuhkan penggunanya. Namun seiring dengan meningkatnya proses dan fungsi operasional dalam organisasi, munculnya kebutuhan lain yaitu kebutuhan atas dasar sebuah sistem informasi yang terintegrasi berguna untuk dapat memberikan

informasi secara *real time* kepada para penggunanya. Kebutuhan tersebut terjawab dengan ERP (*Enterprise Resources Planning*). ERP yaitu suatu sistem yang dirancang untuk mengintegrasikan seluruh area fungsional organisasi. Hal tersebut bertujuan untuk mencapai tingkat efektivitas dan efisiensi dengan menghasilkan informasi aktual, akurat dan tepat.

Pengimplementasian ERP dalam perusahaan, diharapkan dapat mempermudah melakukan pertukaran informasi antar semua unit bisnis yang ada di dalam perusahaan. Selain itu, pengimplementasian ERP dalam suatu perusahaan, menjadikan perusahaan dapat bersaing dengan ketat dalam dunia bisnis, sehingga berbagai perusahaan besar juga tidak ragu-ragu untuk mengeluarkan biaya untuk menerapkan ERP dalam perusahaan. Peranan sistem informasi yang signifikan ini harus diimbangi dengan pengaturan dan pengelolaan yang tepat, sehingga kerugian-kerugian yang mungkin terjadi dapat dihindari. Kerugian itu dapat timbul dari masalah-masalah seperti adanya kasus kehilangan data, kebocoran data, informasi yang tersedia tidak akurat akibat dari kesalahan pemrosesan data, penyalahgunaan komputer, serta pengadaan investasi yang terlalu tinggi namun tidak diimbangi dengan pengembalian nilai investasi. Hal-hal ini berpengaruh dalam pengambilan keputusan, karena dapat mempengaruhi efektivitas dan efisiensi dalam pencapaian tujuan dan strategi organisasi.

Sistem informasi akuntansi dalam hal ini merupakan alat bantu bagi manajemen yang lazim dan dapat digunakan oleh berbagai perusahaan termasuk PT Timah (Persero) Tbk. Dalam menyusun laporan

keuangan yang utama terdiri dari neraca, laporan laba rugi, dan laporan aliran kas pada PT Timah (Persero) Tbk terintegrasi dalam sebuah sistem informasi. Manajemen dan para *stakeholder* tinggal membaca dan menganalisa untuk pengambilan keputusan dibidang keuangan/*financial* khususnya dalam penyusunan dan upaya menyediakan laporan keuangan perusahaan.

Laporan keuangan bermanfaat sebagai informasi akuntansi bagi pihak internal sebagai pengambilan keputusan dan pengendalian operasi rantai bisnis perusahaan. Sedangkan bagi pihak eksternal (*investor, creditor, customer, supplier*, dan pemerintah) lebih menekankan pada penghitungan hasil usaha perusahaan selama jangka waktu tertentu dan menentukan keuangan perusahaan pada akhir periode akuntansi. Karena struktur operasional darat dan laut di PT Timah (Persero) Tbk yang beragam, sehingga sangatlah sulit bagi pihak manajemen PT Timah (Persero) Tbk untuk melakukan pengelolaan informasi bisnisnya secara konsisten.

Penelitian yang dilakukan oleh Dwi (2012) di PT Timah (Persero) Tbk menjelaskan bahwa manajemen PT Timah (Persero) Tbk juga tidak bisa memperoleh segala informasi operasional secara *real time* tersedia di monitor. Ada beberapa hal yang dihadapi PT Timah (Persero) Tbk pada teknologi informasi yang diterapkan terdahulu, antara lain:

1. Kesulitan dalam menyusun laporan konsolidasi keuangan
2. Adanya kebutuhan baru sehubungan dengan diversifikasi bisnis

3. Tidak terintegrasinya proses bisnis

Oleh karena itu, untuk mengatasi hal tersebut, PT Timah (Persero) Tbk mengimplementasikan SAP (*System Application and Product in Data Processing*) pada berbagai proses bisnis secara lengkap. Langkah ini merupakan migrasi langsung dari proses solusi sebelumnya, daripada suatu upaya proses *re-engineering* atau perubahan proses bisnis. Penggunaan aplikasi SAP ini diharapkan dapat mempermudah akses berbagai informasi yang terkini tentang produksi, kondisi pasar, pelaporan, berbagai analisa dan kemampuan pembuatan keputusan lainnya untuk keperluan manajemen maupun pihak-pihak yang berkepentingan dengan perusahaan. Sehingga PT Timah (Persero) Tbk siap menghadapi segala kompetisi dan tantangan bisnis pertambangan baik lokal maupun di tingkat *global*.

Namun, apakah sistem informasi SAP ini efektif dan menjadi sebuah prestasi kerja untuk memberikan pengaruh kepada karyawan pengguna sistem informasi akuntansi tersebut, dengan produktivitas pengguna sebuah sistem informasi aplikasi yang digunakan di Kantor Pusat PT Timah (Persero) Tbk Sehubungan dengan permasalahan diatas diperlukan adanya sebuah mekanisme kontrol audit sistem informasi yang memberikan masukan yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaannya di masa yang akan datang. Sehingga, peneliti tertarik untuk mengetahui apakah penerapan SAP (*System Application and Product in Data Processing*) ini telah memberikan hasil yang maksimal

bagi perusahaan, maka akan dilakukan audit terhadap sistem informasi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT (*Control Objective For Information And Related Technology*) dalam proses nya kerangka kerja COBIT di dasarkan untuk pencapaian tujuan perusahaan, pada *software* SAP (*System Application and Product in Data Processing*) di Kantor Pusat PT Timah (Persero) Tbk ini yang direalisasikan dengan melakukan *audit*, penentuan pilihan dalam menggunakan COBIT 4.1 ini merupakan kerangka kerja *audit* paling lengkap dalam melihat dan mengevaluasi proses-proses bisnis.

Berdasarkan latar belakang diatas pada penelitian ini penulis melakukan penyusunan skripsi dengan mengambil judul “**AUDIT SISTEM INFORMASI *SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT IN DATA PROCESSING* (SAP) DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA KANTOR PUSAT PT TIMAH (PERSERO) TBK**”.

1.2.Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis mengidentifikasi rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Implementasi SAP (*System Application and Product in Data Processing*) sesuai dengan kebijakan akuntansi di PT Timah (Persero) Tbk?
2. Berada pada level berapa kondisi Sistem Informasi SAP (*System Application and Product in Data Processing*) yang ada pada PT Timah (Persero) Tbk saat ini jika diukur menggunakan *Maturity level* pada *Cobit Framework 4.1*?
3. Apakah software SAP (*System Application and Product in Data Processing*) yang telah berjalan di PT Timah (Persero) Tbk saat ini selaras dengan proses bisnis ?
4. Rekomendasi apakah yang diberikan dalam meningkatkan kualitas dari *software SAP (System Application and Product in Data Processing)* yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis.

1.3. Batasan Masalah

Permasalahan yang ada dalam penelitian ini agar tidak terlalu luas perlu dibatasi maka batasan masalah yang ada pada penelitian ini hanya akan membahas Audit Sistem Informasi, pada Sistem Informasi SAP (*System Application and Product in Data Processing*) yang diterapkan di PT Timah (Persero) Tbk, yang diukur menggunakan *Cobit Framework* 4.1. berdasarkan hasil penilaian *maturity level* dengan dilakukannya audit dan evaluasi ini, untuk keefektifan kinerja pegawai dalam melakukan kegiatan akuntansi perusahaan.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1 Untuk mengetahui apakah SAP (*System Application and Product in Data Processing*) yang sedang berjalan pada Kantor Pusat PT Timah (Persero) Tbk saat ini selaras dengan proses bisnis berdasarkan tujuan perusahaan dalam menggambarkan kinerja bagian akuntansi pada Kantor Pusat PT Timah (Persero), Tbk.
- 2 Untuk memperoleh perbaikan sistem dan memberikan rekomendasi atau masukan yang dapat di jadikan pertimbangan bagi pihak manajemen PT Timah (Persero) Tbk untuk mencapai *maturity level* yang diharapkan agar lebih baik lagi dalam mendukung proses bisnis..

- 3 Untuk melakukan analisa dan penilaian atas kebijakan akuntansi yang ada di PT Timah (Persero) Tbk dengan mengimplementasikan SAP (*System Application and Product in Data Processing*)
- 4 Untuk mengetahui kondisi Sistem Informasi SAP (*System Application and Product in Data Processing*) yang ada pada PT Timah (Persero) Tbk saat ini jika diukur menggunakan *Maturity level* pada *Cobit Framework 4*. Dalam mewujudkan karyawan yang kompeten, mampu bekerja secara efektif dan efisien, serta akurat dalam memberikan informasi khususnya mengenai keuangan perusahaan, dan mewujudkan karyawan yang komit dan sejahtera dalam mencapai tujuan perusahaan setelah menggunakan sistem aplikasi SAP (*System Application and Product in Data Processing*).

1.5.Kontribusi Penelitian

Menurut Jogiyanto (2008) Riset yang baik harus mempunyai kontribusi atau manfaat kepada pemakai hasil riset. Kontribusi riset dapat berupa kontribusi teori, kontribusi praktek dan kontribusi kebijakan. Kontribusi riset juga harus berhubungan dengan isu yang diteliti. Dengan demikian kontribusi riset dapat didefinisikan sebagai manfaat yang diteliti berupa kontribusi teori, kontribusi praktek dan kontribusi kebijakan dari isu yang diteliti kepada pemakai riset. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai berikut:

1. Kontribusi Teoritis

Kontribusi Teori adalah hasil dari penelitian dapat memperbaiki teori yang sudah ada, menjelaskan teori yang sudah ada ke fenomena baru atau menemukan teori baru. Hasil penelitian ini dihindarkan bagi pengembangan bidang keilmuan diharapkan menjadi bahan-bahan maupun penelitian pada mahasiswa Universitas Bangka Belitung khususnya program studi Akuntansi dengan konsentrasi Sistem Informasi Akuntansi.

Seluruh rangkaian dalam kegiatan dan hasil penelitian ini diharapkan menjadi lebih memantapkan fungsi penelitian yang di pelajari, Selain itu bisa menjadikan sebuah bahan acuan atau referensi untuk penelitian yang lebih lanjut dibidang yang sama. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi bagi para pembaca yang ingin menambah wawasan pengetahuan.

2. Kontribusi Praktis

Kontribusi praktis menunjukkan bahwa hasil riset dapat digunakan untuk diterapkan di praktek nyata atau paling tidak dapat digunakan untuk memperbaiki praktek yang ada dengan lebih baik. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan dan berguna untuk meningkatkan efektivitas pada Kantor Pusat PT. Timah (Persero) sehingga hasil dari hasil audit dapat menjadi

ukuran dalam kinerja *software* SAP (*System Application and Product in Data Processing*) yang diterapkan oleh pemakai SAP bagian Akuntansi. Selain itu Bagi pihak karyawan atau user diharapkan dapat menjadi salah satu informasi yang berharga sehingga menjadi suatu tolak ukur untuk mengoptimalkan *software* SAP (*System Application and Product in Data Processing*).

3. Kontribusi Kebijakan

Kontribusi kebijakan berhubungan dengan manfaat bagi regulator yang mengeluarkan kebijakan untuk kepentingan publik. Hasil riset ini diharapkan dapat mendukung kebijakan yang dikeluarkan oleh perusahaan mengenai IT dan Akuntansi berdasarkan SAP.

1.6.Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini akan dibagi dalam lima bab dengan perincian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Mendeskripsikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Mendeskripsikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian ini, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Mendeskripsikan tentang jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, definisi operasional , dan tahap tahap penelitian.

BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Mendeskripsikan tentang gambaran umum objek penelitian yang akan diteliti, analisis deskriptif tentang masalah penelitian secara kronologis sesuai dengan tujuan penelitian, dan memaparkan data berdasarkan tahapan-tahapan penelitian yang diinterpretasikan sesuai dengan teori yang ada.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Mendeskripsikan tentang kesimpulan yang ditarik dari pembahasan sebelumnya serta saran-saran untuk pihak-pihak yang berkepentingan