

**PENGARUH *ROLE AMBIGUITY*, *ROLE CONFLICT* DAN
KOMPETENSI AUDITOR TERHADAP KOMITMEN
INDEPENDENSI AUDITOR INTERNAL
(Studi Kasus pada Inspektorat Provinsi Kepulauan
Bangka Belitung)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**LILI LUINDAH SARI
(NIM. 3011211059)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

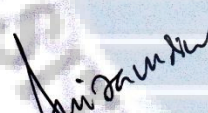
JURUSAN AKUNTANSI

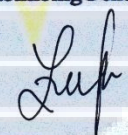
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lili Luindah Sari
 NIM : 301 12 11 059
 Jurusan : Akuntansi
 Judul Skripsi : Pengaruh *Role Ambiguity*, *Role Conflict* dan Kompetensi Auditor Terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal (Studi Kasus pada Inspektorat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)

Pembimbing Utama

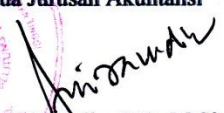
Pembimbing Pendamping


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA
 NP. 506908017


Erita Rosalina, S.E., M.Si.
 NIP. 198405072014042001

Balunijuk, 11 Agustus 2016

Ketua Jurusan Akuntansi


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA
 NP. 506908017

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH *ROLE AMBIGUITY*, *ROLE CONFLICT* DAN KOMPETENSI
AUDITOR TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI AUDITOR
INTERNAL (STUDI KASUS PADA INSPEKTORAT PROVINSI
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **LILI LUINDAH SARI**

Nomor Induk Mahasiswa : **301 12 11 059**

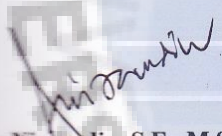
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 11 Agustus 2016, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

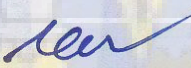
Tim Penguji:


Ketua

Anggota

Anggota


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt, CA
NIP. 506908017


Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

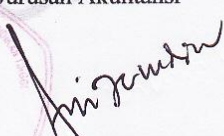

Darus Altin, S.E., M.Msi
NIP.198010132012121002

Balunjuk, 11 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt, CA
NP. 506908017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Role Ambiguity, Role Conflict dan Kompetensi Auditor Terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal (Studi Kasus pada Inspektorat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapsu sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Pangkalpinang, 11 Agustus 2016



Penulis,

Handwritten signature of Lili Luindah Sari.

Lili Luindah Sari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya itu adalah untuk dirinya sendiri. (Q.S Al-Ankabut [29]:6)”.

“Sungguh, bersama kesukaran itu pasti ada kemudahan. Oleh karena, jika kamu telah selesai dari suatu tugas, kerjakan tugas lain dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu memohon dan mengharap (Q.S Al-Insyirah:6-8).

“Do the best when you can do it”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan bagi penulis
2. Kedua orang tua tercinta, ayah dan ibu yang selalu memberikan dukungan, semangat, pengorbanan baik moral maupun materil dan do'a yang tiada hentinya untuk keberhasilan penulis.
3. Adikku tersayang, yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
4. Sahabat-sahabat terbaikku yang telah banyak membantu, memberikan masukan, semangat, motivasi dan do'anya untuk penulis.
5. Teman-teman seperjuanganku Akuntansi 2 angkatan 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
6. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRAK

Lili Luindah Sari. 301 12 11 059. 2016. Pengaruh *Role Ambiguity*, *Role Conflict* dan Kompetensi Auditor Terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal (Studi Kasus pada Inspektorat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *role ambiguity* (ambiguitas peran), *role conflict* (konflik peran), dan kompetensi auditor terhadap komitmen independensi auditor internal pada Inspektorat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Komitmen independensi mempunyai peranan yang sangat penting bagi seorang auditor internal dalam melaksanakan tugas audit yaitu untuk mempertahankan sikap jujur dan tidak memihak kepada siapapun.

Populasi dari penelitian ini adalah pegawai Inspektorat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yaitu sebanyak 86 orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *purposive sampling* dengan tujuan untuk mendapatkan informasi dari individu maupun kelompok dengan sasaran yang tepat. Responden atau sampel dalam penelitian ini adalah auditor internal Inspektorat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yaitu sebanyak 41 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda dengan menggunakan *software* SPSS versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan *role ambiguity*, *role conflict* dan kompetensi auditor berpengaruh signifikan terhadap komitmen independensi auditor internal. Secara parsial variabel *role ambiguity* tidak berpengaruh terhadap komitmen independensi auditor internal, variabel *role conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen independensi auditor internal dan variabel kompetensi auditor tidak berpengaruh terhadap komitmen independensi auditor internal.

Kata kunci: komitmen independensi, *Role Ambiguity*, *Role Conflict*, kompetensi auditor.

ABSTRACT

Lili Luindah Sari. 2016 301 12 11 059. The effect of Role Ambiguity, Role Conflict and Auditor Competence on Internal Auditor Independence Commitment (A Case Study in the Inspectorate of Bangka Belitung Province).

This study aims to examine and analyze the effect of role ambiguity, role conflict, and auditor competence on auditor internal independence commitment in the Inspectorate of Bangka Belitung province. Independence commitment has a very important role for an internal auditor in carrying out audit tasks such as to maintain fairness, and no partiality to anyone.

The population of this study were the employees of Inspectorate of Bangka Belitung Province a total of 86 people. The sampling method used in this research is purposive sampling method by obtaining information from individuals or groups with the appropriate target. Respondents or sample of this study is the internal auditor of Inspectorate of Bangka Belitung Province a total of 41 people. Data analysis techniques used in this study is multiple regression analysis technique using SPSS software version 20.

The results shows that simultaneously role ambiguity, role conflict and auditor competence have a significant effect on internal auditor independence commitment. Role ambiguity does not affect internal auditor independence commitment partially, role conflict has a positive and significant effect on the commitment of internal auditor independence commitment and auditor competence does not affect internal auditor independence commitment.

Keywords: *Independence commitment, role ambiguity, role conflict, Auditor competence.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bngka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh *Role Ambiguity, Role Conflict dan Kompetensi Auditor Terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal (Studi Kasus pada Inspektorat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)*”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Yusuf., M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini
5. Ibu Erita Rosalina., S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini
6. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami
7. Bapak Haryoso., S.H selaku Inspektur di Inspektorat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk melakukan penelitian
8. Semua staff dan karyawan Inspektorat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan sangat mendukung dalam penyelesaian skripsi ini
9. Keluarga tercinta, orang tua terutama Ibunda Jumi'ah dan Ayah Syahrial serta adikku Mirza Yulanda yang selalu memberikan semangat, dukungan

moral maupun materil, motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

10. Sahabat-sahabat baikku, teman-teman tempat berbagi curahan hati, dan teman-teman seperjuangan AK2 yang telah memberikan motivasi dan semangat serta doa dan pengertiannya kepada penulis.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang. Aamiin...

Pangkalpinang, 2 Agustus 2016

Lili Luindah Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Teori peran (<i>Role Theory</i>)	8

2.2	Ambiguitas Peran (<i>Role Ambiguity</i>).....	9
2.3	Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>)	12
2.4	Kompetensi Auditor	13
2.5	komitmen Independensi	15
2.6	Auditor Internal	21
	2.6.1 Peran Auditor Internal	23
	2.6.2 Syarat-syarat Auditor Internal	24
2.7	Penelitian Terdahulu	26
2.8	Rerangka Pemikiran	31
BAB 111 METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Pendekatan Penelitian	34
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.3	Populasi dan Sampel	34
	3.3.1 Populasi	34
	3.3.2 Sampel	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
	3.4.1 Jenis dan Sumber Data	35
	3.4.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.5	Definisi Operasional dan Ukuran Variabel	36
	3.5.1 Variabel Terikat (Dependen)	36
	3.5.2 Variabel Bebas (Independen)	37
3.6	Teknik Analisis Data	39
	3.6.1 Uji Kualitas Data	39
	3.6.1.1 Uji Validitas	39

3.6.1.2 Uji Reliabilitas	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.2.1 Uji Normalitas	40
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	41
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.6.3 Analisis Regresi Berganda	42
3.6.4 Uji Hipotesis	43
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
3.6.4.2 Uji T	43
3.6.4.3 Uji F	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1 Sejarah Singkat Inspektorat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	46
4.1.2 Dasar Hukum Fungsi dan Tugas Inspektorat	47
4.1.3 Visi dan Misi	47
4.1.3.1 Visi	47
4.1.3.2 Misi	47
4.1.4 Kedudukan Inspektorat	48
4.1.5 Tugas Pokok Inspektorat	48
4.1.6 Fungsi Inspektorat	48
4.1.7 Susunan Organisasi Inspektorat	49
4.1.8 Susunan kepegawaian Inspektorat	50
4.2 Hasil Pengumpulan Data	51

4.2.1	Gambaran Umum Responden	51
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	54
4.3	Uji Kualitas data	57
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas	57
4.3.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	58
4.4	Uji Asumsi Klasik	59
4.4.1	Uji Normalitas	59
4.4.2	Uji Multikolinieritas	61
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	62
4.5	Analisis Regresi Berganda	63
4.6	Pengujian Hipotesis	64
4.6.1	Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.6.2	Uji T	65
4.6.2	Uji F	67
4.7	Hasil Penelitian dan Pembahasan	68
BAB V PENUTUP		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Keterbatasan masalah	73
5.3	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel III.1	Operasional Variabel	38
Tabel IV.1	Susunan Kepegawaian Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	50
Tabel IV.2	Daftar Kuesioner yang digunakan	51
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel IV.6	Deskriptif Variabel <i>role ambiguity</i>	54
Tabel IV.7	Deskriptif Variabel <i>role conflict</i>	54
Tabel IV.8	Deskriptif Variabel kompetensi auditor	55
Tabel IV.9	Deskriptif Variabel Komitmen Independensi	55
Tabel IV.10	Deskriptif Variabel Secara Keseluruhan	56
Tabel IV.11	Hasil Uji Validitas	58
Tabel IV.12	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel IV.13	Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel IV.14	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	63
Tabel IV.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel IV.16	Hasil Uji Statistik T	65
Tabel IV.17	Hasil Uji Statistik F	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Pemikiran	31
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	49
Gambar IV.2	Karakteritik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	52
Gambar IV.3	Karakteritik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Gambar IV.4	Karakteritik Responden Berdasarkan Umur	53
Gambar IV.5	Grafik Histogram	60
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas Probability Plot	60
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian
Lampiran 5	Hasil Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 6	Deskripsi Variabel
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 9	Hasil Analisis Regresi Berganda

