

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA  
INDIVIDUAL PADA BIRO PERJALANAN  
DI KOTA PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**INDO ARDIANSYAH**  
(NIM.3011211050)

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JURUSAN AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Indo Ardiansyah  
Nim : 3011211050  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi,  
Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Informasi  
Terhadap Kinerja Individual Pada Biro Perjalanan di Kota  
Pangkalpinang

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

**Darus Altin, S.E., M.MSI.**  
NIP.198010132012121002

**Anggraeni Yunita, S.E., M.Si.**  
NIP. 198001212014042001

Balunijuk, 25 Juli 2016  
**Ketua Jurusan Akuntansi**



**Abu Nazarudin, S.E., M.Si., Akt**  
NP. 506908017

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PENGGUNAAN  
DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KINERJA INDIVIDUAL PADA BIRO PERJALANAN  
DI KOTA PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **INDO ARDIANSYAH**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011211050**

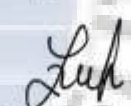
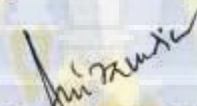
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 12 Agustus 2016, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Tim Penguji :**

Ketua

Anggota

Anggota



**Darus Altin, S.E., M.MSI. Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA. Erita Rosalina, S.E., M.Si.**  
**NIP.198010132012121002 NP. 506908017 NIP.198405072014042001**

Balunjuk, 12 Agustus 2016  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

Dekan.

  
**Dr. Reniati, SE, M.Si.**  
**NP. 507206007**

Ketua Jurusan Akuntansi

  
**Abu Nizarudin, SE, M.Si, Akt., CA.**  
**NP. 506908017**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada Biro Perjalanan di Kota Pangkalpinang”** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunijuk, 25 Juli 2016

Penulis



Indo Ardiansyah

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- ❖ *“Jadikan Allah sebagai pembimbing kesuksesan kita”*
- ❖ *“Berangkat dengan Penuh Keyakinan, Berjalan dengan Penuh keikhlasan, istiqomah dalam menghadapi cobaan. Jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanya sekali. Ingat, hanya pada Allah SWT apapun dan dimanapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon”.*
- ❖ *“Man Jadda Wajada. Siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil”.*
- ❖ *“Barangsiapa yang keluar untuk menuntut ilmu, ia termasuk orang yang berjuang di jalan Allah hingga ia kembali. (HR. At-Tirmidzi)”.*
- ❖ *“bersyukur dan ikhlas adalah kunci sebuah kemudahan”*

### PERSEMBAHAN

- ❖ *Kepada kedua orang tuaku yang aku sayangi, terima kasih atas doa-doa dan semangat kalian yang selalu menyertai perjalanan anakmu.*
- ❖ *Teruntuk Adik dan Keponakan ku yang selalu memberikan semangat dan keceriaan.*
- ❖ *Teman di organisasi BEM FE UBB, KOPHI Babel yang telah menjadi tempat membentuk karakter, ilmu yang bermanfaat dan kebersamaan yang tercipta.*
- ❖ *Teman-teman seperjuangan yang kusayangi. Khususnya untuk akuntansi angkatan 2012.*
- ❖ *Alammaterku Universitas Bangka Belitung.*

## INTISARI

**Indo Ardiansyah. 301 12 11 050. 2016. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual pada Biro Perjalanan di Kota Pangkalpinang.**

Penelitian ini membahas mengenai Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individual pada Biro Perjalanan di Kota Pangkalpinang. Variabel bebas yang digunakan adalah Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Informasi.

Populasi dan Sampel dalam penelitian ini diambil menggunakan metode pengumpulan data *purposive sampling* dengan kriteria adalah biro perjalanan yang memiliki komputer dan responden merupakan pegawai dan pemilik langsung yang menggunakan sistem informasi akuntansi dalam biro perjalanan. Penelitian ini menggunakan pegawai dan pemilik biro perjalanan dengan jumlah biro perjalanan sebanyak 39 biro perjalanan. Sedangkan sampel yang diambil adalah 51 responden. Data yang diperoleh tersebut kemudian dianalisis menggunakan teknis analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan analisis linear berganda dengan bantuan software SPSS Versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi, penggunaan, dan kepercayaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual.

*Kata Kunci: Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi, Kepercayaan Teknologi Informasi, Kinerja Individual*

## ABSTRACT

**Indo Ardiansyah. 301 12 11 050. 2016. The Effect of Accounting Information Systems, Use and Trust in Information Technology on Individual Performance at Travel Agencies in Pangkalpinang.**

This study discusses the effect of effectiveness of accounting information systems, use of information technology and Trust in information technology on individual performance at travel agencies in Pangkalpinang. Independent variables used are effectiveness of accounting information systems, use of information technology and Trust in information technology..

Population and sample of this study are taken using purposive sampling with criteria is travel agencies that have computers. The respondents are employees and direct owners who use accounting information system at their travel agency. This study uses 39 travel agencies, while sample taken is 51 respondents. The data obtained are then analyzed using descriptive statistical analysis techniques, data quality test, classic assumption test and multiple linear analysis with SPSS version 21.

The results of this study show that effectiveness of accounting information systems, use of information technology, and trust in information technology have a significant effect on individual performance.

**Keywords:** *Effectiveness accounting information systems, use of information technology, information technology Trust, individual performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individual pada Biro Perjalanan di Kota Pangkalpinang”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Bangka Belitung.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali kendala yang penulis hadapi. Berkat arahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak maka akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan kerendahan dan ketulusan yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi
6. Bapak Karmawan S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik.



7. Bapak Darus Altin, S.E.,M.MSI selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Anggraeni Yunita, S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping dalam penulisan skripsi ini.
9. Dosen dan staff pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah membuka pola pikir yang lebih luas serta wawasan ilmu pengetahuan untuk kami.
10. Keluarga tercinta, terutama ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan dukungan motivasi dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Sahabat-sahabat terbaikku, teman-teman jurusan Akuntansi angkatan 2012 serta semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan semangat serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunijuk, 25 Juli 2016

Penulis,



Indo Ardiansyah

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Kontribusi Teoritis.....	10
1.4.2 Kontribusi Praktis.....	10
1.5 Sitematika Penulisan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
2.1 Sistem.....	13
2.2 Sistem Informasi.....	14
2.3 Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.4 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.5 Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	22
2.6 Penggunaan Teknologi Informasi.....	23
2.7 Kepercayaan Teknologi Informasi.....	25
2.8 Kinerja Individual.....	26
2.9 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.10 Penelitian Terdahulu.....	32
2.11 Rerangka Pemikiran.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.2 Pendekatan Penelitian.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel.....	39

3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.4.1	Variabel Independen .....	40
3.4.2	Variabel Dependen.....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3.1	Jenis dan Sumber Data .....	44
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6	Metode Analisis Data.....	45
3.6.1	Statistik Deskriptif .....	46
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	46
3.6.2.1	Uji Validitas .....	46
3.6.2.2	Uji Reliabilitas .....	47
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	48
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	48
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas .....	49
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.5.4	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
3.5.5	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	51
3.5.6	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t) .....	51
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1	Sejarah dan Definisi Biro Perjalanan .....	53
4.1.1	Sejarah Biro Perjalanan di Indonesia .....	53
4.1.2	Definisi Biro Perjalanan.....	54
4.2	Lokasi Penelitian.....	56
4.3	Analisis Penelitian.....	56
4.3.1	Analisis Pengumpulan Data .....	56
4.3.2	Analisis Karakteristik Responden.....	57
4.3.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.3.2.2	Berdasarkan Usia .....	58
4.3.2.3	Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	59
4.3.2.4	Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.5	Analisis Data .....	63
4.5.1	Uji Validitas .....	63
4.5.2	Uji Reliabilitas .....	65
4.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	66
4.5.3.1	Uji Normalitas.....	66
4.5.3.2	Uji Multikolinieritas.....	68
4.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.5.4	Uji Hipotesis .....	71
4.5.4.1	Analisis Regresi Berganda .....	71
4.5.4.2	Uji Parsial (Uji-t).....	72
4.5.4.3	Uji Simultan (Uji F) .....	74
4.5.4.4	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
4.6	Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	75

4.6.1	Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual.....	76
4.6.2	Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individual .....	78
4.6.3	Pengaruh Kepercayaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individual.....	79
4.6.4	Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individual.....	82
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	84
5.1	Simpulan.....	84
5.2	Keterbatasan .....	85
5.3	Saran.....	85
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	87
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	90



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1	Jumlah Biro Perjalanan di Kota Pangkalpinang..... 7
Tabel II.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu ..... 35
Tabel III.1	Indikator Variabel..... 42
Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner ..... 56
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 57
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 58
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .... 59
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 60
Tabel IV.6	Deskripsi Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi... 61
Tabel IV.7	Deskripsi Variabel Penggunaan Teknologi Informasi ..... 62
Tabel IV.8	Deskripsi Variabel Kepercayaan Teknologi Informasi ..... 62
Tabel IV.9	Deskripsi Variabel Kinerja Individual..... 63
Tabel IV.10	Hasil Uji Validitas Instrumen..... 64
Tabel IV.11	Hasil Uji Reliabilitas ..... 65
Tabel IV.12	Hasil Uji 1 Sample- <i>Kolmogorov Smirnov</i> ..... 66
Tabel IV.13	Hasil Uji Multikolinearitas ..... 69
Tabel IV.14	Hasil Analisis Regresi Berganda ..... 71
Tabel IV.15	Hasil Uji t ..... 73
Tabel IV.16	Hasil Uji F ..... 74
Tabel IV.17	Hasil Uji Koefisien Regresi..... 75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Pemikiran.....	37
Gambar IV.1	Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Gambar IV.2	Grafik Berdasarkan Usia.....	58
Gambar IV.3	Grafik Berdasarkan Pendidikan .....	59
Gambar IV.4	Grafik Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
Gambar IV.5	Histogram .....	67
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas <i>P-Plot</i> .....	68
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i> .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner
Lampiran 2	Deskripsi Variabel
Lampiran 3	Uji Validitas
Lampiran 4	Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 6	Uji Normalitas
Lampiran 7	Uji Multikolinearitas
Lampiran 8	Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 9	Uji-t
Lampiran 10	Uji-F
Lampiran 11	Uji Koefisien Determinasi
Lampiran 12	Jawaban Responden
Lampiran 13	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 13	Biodata Peneliti