

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia pariwisata sebagai alternatif pasca timah di Provinsi Bangka Belitung saat ini sedang digalakkan. Perkembangan dunia pariwisata berdampak pada banyaknya bermunculan hotel-hotel di kota Pangkalpinang, sehingga menimbulkan persaingan di antara hotel-hotel ini. Untuk dapat menjaga kelangsungan hidupnya, hotel-hotel ini berusaha memberikan pelayanan terbaik atau *total quality service* dalam rangka terus meningkatkan laba yang diperoleh.

Peningkatan laba merupakan suatu hal yang sangat penting guna dapat membiayai operasional suatu perusahaan. Informasi akurat dan tepat waktu tentang laba perusahaan yang diperoleh merupakan informasi yang diperlukan dalam pengambilan keputusan yang tepat. Informasi laba yang tidak akurat dapat berakibat fatal, sehingga keputusan yang diambil dapat salah. Informasi laba diperoleh dari laporan laba-rugi yang merupakan salah satu laporan keuangan yang dihasilkan dari siklus akuntansi.

Saat ini untuk menghasilkan laporan keuangan sudah banyak tersedia software akuntansi yang dijual di pasaran. Hal ini sebenarnya dampak dari kemajuan teknologi informasi yang berkembang pesat. Informasi akuntansi

dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi yang merupakan produk dari teknologi informasi.

Penelitian mengenai SIA telah banyak dilakukan. Khadra, *et.al.*, (2009) membuktikan bahwa bank domestik yordania menggunakan *awareness and communication, responsibility and accountability, skills and expertisetetapi* mereka tidak cukup melakukannya pada dimensi lain (*tools and automation, goal settingand measurement, and policies, plans and procedures*).Susanto, *et. al.*, (2014) membuktikan bahwa tingkat kematangan IT pada bagian Logistik berada pada level 0,95 yang mengindikasikan bahwa organisasi secara umum tidak memberikan lingkungan yang stabil untuk mengembangkan kinerja IT. Abu-Musa (2009) membuktikan bahwa mayoritas responden melaporkan bahwa departemen IT memiliki tanggung jawab mengimplementasikan proses dan domain COBIT dalam organisasi mereka. Sebagian besar responden melaporkan bahwa proses dan domain COBIT IT tidak diaudit dan tidak secara formal dilakukan di Organisasi Saudi.

Penelitian ini dilakukan di *Bangka City Hotel* yang merupakan salah satu hotel yang ada di Kota Pangkalpinang yang baru berdiri. Dalam kegiatan akuntansinya sehari-hari, hotel ini menggunakan software akuntansi yang bernama *Ms. Accurate*. Hasil wawancara pendahuluan yang dilakukan, diperoleh informasi bahwa penggunaan *software* ini dirasakan oleh karyawan cukup membantu di dalam menyelesaikan pekerjaan yang terkait dengan akuntansi. Sebelum adanya *software* ini, pekerjaan akuntansi dilakukan

dengan manual yang membutuhkan waktu yang lebih lama. Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan memberi judul penelitian ini dengan judul **“Implementasi Model COBIT Sistem Informasi Akuntansi Perhotelan di *Bangka City Hotel*”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis mengidentifikasi rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan *awareness and Communications* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*?
2. Bagaimana penerapan *Tools and automation* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*?
3. Bagaimana penerapan *staff skills and expertise* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*?
4. Bagaimana penerapan *responsibility and accountability* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*?
5. Bagaimana penerapan *goal setting and measurement* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*?
6. Bagaimana penerapan *policies, plan and procedures* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*?

1.3 Batasan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah penerapan atribut dari model kematangan COBIT di *Bangka City Hotel* yang terdiri dari

awareness and Communications, Tools and automation, staff skills and expertise, responsibility and accountability, goal setting and measurement dan policies, plan and procedures.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis bagaimana penerapan *awareness and Communications* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*.
2. Untuk menganalisis penerapan *Tools and automation* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*.
3. Untuk menganalisis penerapan *staff skills and expertise* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*.
4. Untuk menganalisis penerapan *responsibility and accountability* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*.
5. Untuk menganalisis penerapan *goal setting and measurement* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*.
6. Untuk menganalisis penerapan *policies, plan and procedures* dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel*.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak sebagai berikut:

1. Kontribusi Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya konsep atau teori yang menyokong perkembangan ilmu sistem informasi akuntansi, khususnya yang terkait dengan penerapan sistem informasi akuntansi pada di *Bangka City Hotel*.

2. Kontribusi Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berarti bagi dunia perhotelan menyangkut penerapan sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi.

3. Kontribusi Kebijakan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi dunia perhotelan dalam menyusun kebijakannya, khususnya menyangkut penerapan sistem informasi akuntansi.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini akan dibagi dalam lima bab dengan perincian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Mendeskripsikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Mendeskripsikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian ini, penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Mendeskripsikan tentang jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, jenis dan sumber data.

BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Mendeskripsikan tentang analisis data berupa analisis deskriptif kualitatif.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Mendeskripsikan tentang kesimpulan yang ditarik dari pembahasan sebelumnya serta saran-saran untuk pihak-pihak yang berkepentingan.