

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL
CABANG PANGKALPINANG DAN
CABANG SUNGAILIAT**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

FEMI SUSIANA

(NIM. 3011211043)

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Femi Susiana
NIM : 301 12 11 043
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan
Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang dan
Sungailiat

Pembimbing Utama

Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

Pembimbing Pemdamping

Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

Balunjuk, 26 Juli 2016
Ketua Jurusan Akuntansi

Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt
NP. 506908017

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN
PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG PANGKALPINANG
DAN SUNGAILIAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **FEMI SUSIANA**

Nomor Induk Mahasiswa : **301 12 11 043**

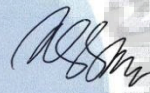
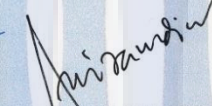
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 6 Agustus 2016, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji:

Ketua

Anggota

Anggota



Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003


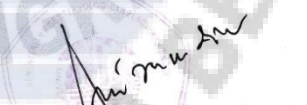
Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt
NP. 5069080017

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

Balunijik, 6 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007
Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt
NP. 506908017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "**Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang dan Sungailiat**" ini terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak dapat terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunujuk, 6 Agustus 2016

Penulis,



FEMI SUSIANA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“MAN JADDA WA JADDA”

**“Berangkat dengan Penuh Keyakinan,
Berjalan dengan Penuh Keikhlasan, Istiqomah
dalam Menghadapi Cobaan”**

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini penulis persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Wanita terhebat yang selalu sabar, dan selalu memberikan semangat yang tiada hentinya, ibu dialah bidadari tanpa sayap yang tulus mengasihi dan membesarkan saya. Pengorbanan ibu tiada batasnya, terimakasih selalu menggenggam erat tanganku ibu.
2. Laki-laki terhebat yang selalu mengajari saya apa itu kerja keras, apa itu pengorbanan dan apa itu ketulusan, ayah Jerih payah mu akan selalu kuingat dan ku kenang. Akan ku bayar semuanya dengan senyuman bahagia untuk kalian ibu dan ayah. Terimakasih kedua malaikatku Ana Rosmina dan Samsuyar.

3. Saudara-saudaraku Genta Rospandi dan Fino Raditia yang telah memberi motivasi kepada penulis.
4. Keluarga besarku yang senantiasa memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terbaikku yang telah memberikan semangat dan inspirasi kepada penulis.
6. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.



ABSTRACT

Femi Susiana. 301 12 11 043. Factors Affecting Employee Performance at Branch Bank of South Sumatra Pangkalpinang Babel and Sungailiat.

This research aims to analyze the influence of accounting information system effectiveness, trust in accounting information systems, computer user skills, professionalism, and attitude on employee performance. This research was conducted at Bank Sumsel Babel cabangangkalpinang and Sungailiat. Sampling technique used is purposive sampling. The research sample consists of 84 employees who employ accounting information systems at Babylon Branch Bank of South Sumatra Pangkalpinang and Sungailiat. Data collection performed by interviews, questionnaires. Data collection techniques used primary data, and data analysis techniques used are validity and reliability, the factor analysis test using SPSS 23.

The results of this study show that: 1) there is an influence of the accounting information system effectiveness on employee performance, 2) there is an influence of trust in accounting information system on employee performance, 3) there is an influence of computer user skills on employee performance, 4) there is an influence of professionalism on employee performance, 5) there is an influence of attitudes on employee performance.

Keywords: *accounting information system effectiveness, trust accounting information systems, computer user skills, professionalism, attitude and employee performance*

INTISARI

Femi Susiana, 301 12 11 043. 2016. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang dan Sungailiat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi, kepercayaan sistem informasi akuntansi, keahlian pemakai komputer, profesionalisme, sikap terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang dan Sungailiat. Teknik penentuan sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling*. Sampel penelitian ini sejumlah 84 karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang dan Sungailiat. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, penyebaran kuesioner. Teknik pengumpulan data yang digunakan data primer, dan teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas dan reliabilitas, uji analisis faktor dengan menggunakan Program SPSS 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) terdapat pengaruh antara efektivitas sistem informasi akuntansi dan kinerja karyawan, 2) terdapat pengaruh antara kepercayaan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan, 3) terdapat pengaruh yang antara keahlian pemakai komputer terhadap kinerja karyawan, 4) terdapat pengaruh yang antara profesionalisme terhadap kinerja karyawan, 5) terdapat pengaruh yang antara sikap terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: efektivitas sistem informasi akuntansi, kepercayaan sistem informasi akuntansi, keahlian pemakai komputer, profesionalisme, sikap dan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalpinang dan Sungailiat”. Untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari pihak berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

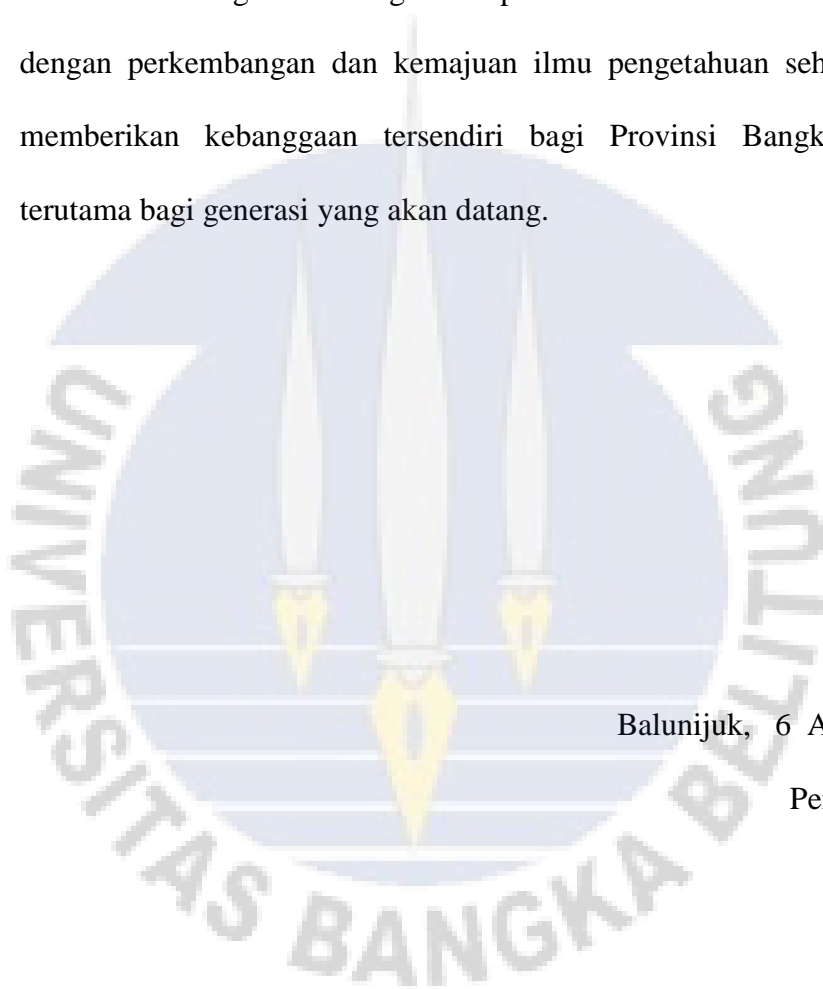
1. Bapak Dr.Ir. Muhammad Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Suhaidar, S.E.,M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Abu Nizarudin, SE, MSc, CA, Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak membantu dalam mengarahkan, membimbing dan memberikan saran dn motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.

6. Ibu Erita Rosalina, S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membantu dalam mengarahkan, membimbing dan memberikan saran dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.
7. Seluruh staf dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan wawasan keilmuan bagi penulis.
8. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.
9. Karyawan Inspektorat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi selaku responden dalam skripsi ini.
10. Keluarga tercinta, orang tua terutama ibu, bapak, adik-adik saya, dan sepupu saya cevty yang telah memberikan doa dan motivasinya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
11. Sahabat-sahabat terbaikku yaitu septy, delvi, novi, dewi yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam hal apapun.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan yaitu che-che, Agus, Icut, yuni, mput, pebri, riki, mamau, marsieh, yayak, suyung dan teman kelas Akuntansi 4 “Apat_Crew”.
13. Teman-teman seperjuangan menyelesaikan skripsi yaitu: yayan, oca, diana, dela, gebi.

14. Teman-teman Fakultas Ekonomi Akuntansi 2012.

15. Teman-teman KKN XII Lepar Pongok.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah wawasan pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.



Balunujuk, 6 Agustus 2016

Penulis

Femi Susiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kontribusi Penelitian	8
1.6 Sistematika Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	12
2.1.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	15
2.1.2 Tujuan dan Pemakai (SIA)	16
2.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	18
2.3 Kepercayaan Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	20
2.4 Keahlian Pemakai Komputer	21
2.5 Profesionalisme	24
2.6 Sikap	26

2.7 Kinerja Karyawan	29
2.8 Penelitian Terdahulu	31
2.9 Hipotesis	37
2.9.1 Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akauntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.9.2 Pengaruh Kepercayaan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.9.3 Pengaruh Keahlian Pemakai Komputer Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.9.4 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.9.5 Pengaruh Sikap Terhadap Kinerja Karyawan	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Tempan dan Waktu Penelitian	42
3.3 Metode Pengambilan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1 Data Primer	44
3.5 Metode Pengumpulan Data	45
3.6 Definisi Operasional dan Ukuran Variabel	46
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.7.1 Uji Validitas	50
3.7.2 Uji Reliabilitas	51
3.8 Pengujian Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Visi dan Misi Bank Sumsel Babel	58
4.1.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel	59
4.1.3 Hasil Karakteristik Responden	63
4.2 Hasil Pengumpulan Data	67
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	67
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian	69
4.4.1 Uji Validitas	69
4.4.2 Uji Reliabilitas	72
4.5 Analisis Faktor	76
4.5.1 Pemilihan dan Pengujian Variabel	76
4.5.2 <i>Factoring</i> dan <i>Factor Rotation</i>	79

4.5.3	Pemberian Nama Faktor	84
4.6	Pengujian Hipotesis	86
4.7	Pembahasan	89
4.7.1	Efektivitas SIA Berpengaruh Secara Positif Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.7.2	Kepercayaan SIA Berpengaruh Secara Positif Terhadap Kinerja Karyawan	90
4.7.3	Keahlian Pemakai Komputer Berpengaruh Secara Positif Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.7.4	Profesionalisme Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan	92
4.7.5	Sikap Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan	93
BAB V PENUTUP		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Keterbatasan Penelitian	95
5.3	Saran	96

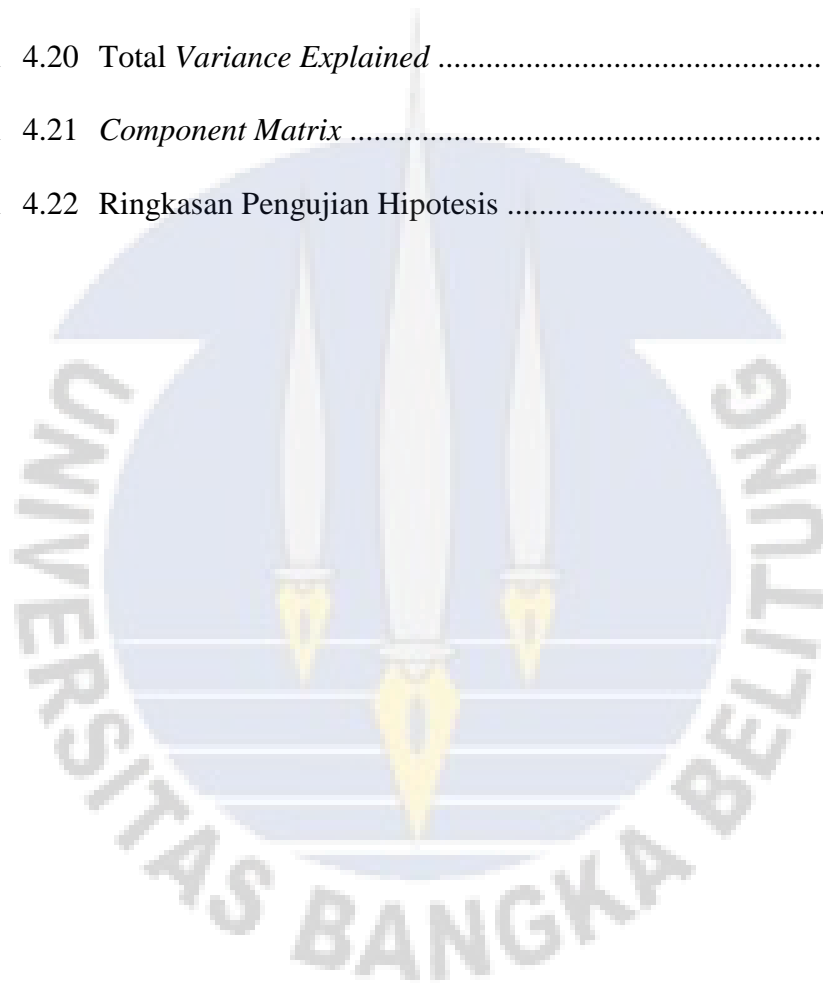
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Sampel	44
Tabel 3.2	Definisi Operasional dan Ukuran Kerja	48
Tabel 4.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4.4	Tingkat Pengembalian Kuesioner	67
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	70
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Sistem Informasi Akuntansi	70
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian Pemakai Komputer	71
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Sikap	71
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	73
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Sistem Informasi Akuntansi	73
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keahlian Pemakai Komputer	74
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Profesionalisme	74

Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sikap	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.17 <i>KMO and Barlett's Test</i>	77
Tabel 4.18 <i>Measure of Sampling Adequacy (MSA)</i>	78
Tabel 4.19 <i>Communalities</i>	80
Tabel 4.20 <i>Total Variance Explained</i>	81
Tabel 4.21 <i>Component Matrix</i>	83
Tabel 4.22 Ringkasan Pengujian Hipotesis	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	41
Gambar 4.1 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 4.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Gambar 4.1 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran II	Kuesioner
Lampiran III	Data Excel Kuesioner
Lampiran IV	Hasil Uji Validitas
Lampiran V	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran VI	Hasil Uji Analisis Faktor
Lampiran VII	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran VIII	Surat Persetujuan Izin Penelitian

