

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DWI SULISTIAN

NIM : 3011211035

Status : Mahasiswa FE Universitas Bangka Belitung

Memohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner tentang penelitian saya yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kegunaan Persepsian terhadap Kepuasan Pengguna SIAKAD (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung)”**.

. Untuk itu saya memerlukan sejumlah data yang saya peroleh melalui kerjasama dan kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuisisioner ini.

Kuisisioner terdiri dari beberapa pertanyaan sesuai persepsi Bapak/Ibu. Setiap orang memiliki jawaban yang berbeda dan tidak ada penilaian benar atau salah, jawaban yang seharusnya adalah jawaban yang tepat dengan diri Bapak/Ibu masing-masing. Data dan jawaban yang Bapak/Ibu berikan akan dijamin kerahasiaannya.

Keberhasilan penelitian ini sangat tergantung dengan bantuan Bapak/Ibu dalam menjawab kuisisioner ini. Atas segala kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

(Peneliti)

Biodata Bapak/Ibu Responden

Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi biodata ini. Apabila jawabannya merupakan pilihan salah satu dari jawaban yang ada silahkan bapak/ibu beri **tanda silang (X)** pada kotak yang telah disediakan.

Nama : (boleh tidak diisi)

Umur : tahun

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Mahasiswa semester: 3 5 7 9

Petunjuk Pengisian

Bapak/Ibu diminta untuk memilih salah satu dari beberapa alternatif jawaban yang tersedia dengan cara memberikan tanda silang (x). Setiap jawaban tidak ada benar atau salah, jawaban yang paling baik adalah jawaban yang sesuai dengan diri Bapak/Ibu.

Adapun pilihan jawaban yang tersedia adalah:

1 = STS (SANGAT TIDAK SETUJU) dengan pernyataan

2 = TS (TIDAK SETUJU) dengan pernyataan

3 = N (Netral) dengan pernyataan

4 = S (Setuju) dengan pernyataan

5 = SS (SANGAT SETUJU) dengan pernyataan

Kuesioner Kualitas sistem

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	SIKAD dan SIKEU UBB dapat digunakan oleh perguruan tinggi lain tanpa harus banyak dilakukan modifikasi lagi					
2	SIKAD dan SIKEU UBB dapat digunakan oleh perguruan tinggi yang karakteristiknya berbeda.					
3	Aplikasi SIKAD dan SIKEU UBB dapat dengan mudah menggabungkan data dari berbagai sumber					
4	Aplikasi SIKAD dan SIKEU UBB dapat mengakses informasi dengan mudah					
5	meskipun pengguna aplikasi SIKAD dan SIKEU UBB telah lama tidak menggunakannya, pengguna tersebut akan mudah menggunakannya kembali.					
6	SIKAD dan SIKEU UBB mudah dipelajari oleh mahasiswa yang baru pertama kali menggunakannya					
7	Aplikasi SIKAD dan SIKEU UBB memiliki respon yang cepat atau tepat waktu terhadap permintaan informasi					

Kuesioner Kualitas Informasi

No	Pertanyaan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
1	SIKAD dan SIKEU UBB menyediakan informasi yang tepat yang dibutuhkan.					
2	SIKAD dan SIKEU UBB menghasilkan informasi yang cukup dan dapat dipercaya					
3	Informasi yang dihasilkan oleh SIKAD dan SIKEU UBB tepat waktu					
4	SIKAD dan SIKEU UBB menghasilkan informasi yang <i>up to date</i>					
5	SIKAD dan SIKEU UBB memberikan/menyediakan informasi yang relevan sesuai yang dibutuhkan oleh pengguna					

Kuesioner Kegunaan Persepsian

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	SIKAD dan SIKEU membantu mahasiswa dalam pelayanan akademik dan keuangan secara tepat waktu					
2	SIKAD dan SIKEU UBB membantu mahasiswa mengurus KRS dan lain-lain secara akurat					
3	SIKAD dan SIKEU UBB membantu mahasiswa dalam mengurus administrasi perkuliahan					
4	SIKAD dan SIKEU UBB membantu pekerjaan mahasiswa lebih mudah					

Kuesioner Kepuasan Pengguna

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Informasi yang dihasilkan oleh SIKAD dan SiKEU memang dibutuhkan mahasiswa					
2	SIKAD dan SIKEU UBB menghasilkan laporan yang diperlukan					
3	Saya merasa puas dengan tingkat akurasi SIKAD dan SIKEU UBB					
4	SIKAD dan SIKEU UBB mampu memberikan informasi sesuai dengan format yang dibutuhkan					
5	SIKAD dan SIKEU UBB mampu memberikan laporan yang dapat dipahami dengan jelas					
6	SIKAD dan SIKEU UBB mudah digunakan					
7	Saya dapat memperoleh laporan yang saya butuhkan tepat waktu					
8	SIKAD dan SIKEU UBB mampu menghasilkan laporan yang <i>up to date</i>					

Komentar:

1. Saran-saran yang diusulkan menyangkut SIAKAD dan SIKEU UBB

.....
.....

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA



LAMPIRAN 2. Hasil Data Kuesioner

TABULASI DATA

RESPONDEN	KS							TOTAL	KI					TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	
1	3	3	3	4	4	3	4	24	5	4	5	4	5	23
2	3	3	3	4	4	4	3	24	4	4	4	5	4	21
3	2	3	3	3	3	3	3	20	4	4	4	4	4	20
4	2	3	3	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	15
5	3	4	4	4	3	3	4	25	4	4	4	4	4	20
6	3	3	3	3	3	2	3	20	3	3	4	3	3	16
7	3	3	3	3	3	3	3	21	5	5	5	4	5	24
8	3	3	3	4	4	3	4	24	4	4	4	4	4	20
9	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	5	5	22
10	3	3	4	4	4	3	3	24	4	4	4	5	4	21
11	2	2	2	3	3	3	3	18	3	3	4	3	4	17
12	3	3	3	4	4	3	4	24	3	3	4	3	3	16
13	4	4	4	5	4	4	4	29	5	4	5	5	5	24
14	4	4	4	3	4	3	4	26	4	4	4	4	4	20
15	3	3	3	3	3	4	3	22	4	4	3	3	4	18
16	3	4	4	3	3	4	3	24	3	3	3	3	3	15
17	3	4	3	3	3	3	3	22	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	3	18
19	4	4	3	3	3	4	4	25	3	3	3	3	3	15
20	4	4	4	3	3	3	4	25	4	4	5	5	4	22
21	3	4	4	3	3	4	4	25	3	3	3	4	4	17
22	3	3	3	4	3	3	4	23	3	3	4	4	3	17
23	3	3	3	3	4	3	4	23	3	3	3	4	3	16
24	3	3	4	4	4	4	3	25	3	3	3	4	4	17
25	4	4	4	3	4	4	4	27	5	4	4	5	5	23
26	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	4	4	4	18
27	3	3	3	4	4	4	4	25	4	3	3	3	4	17
28	3	3	3	3	3	3	4	22	4	4	4	5	4	21
29	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	4	3	4	18
30	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	5	4	5	23
31	4	4	4	4	4	3	4	27	5	5	5	4	5	24

RESPONDEN	KP					KU								TOTAL
	1	2	3	4	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	5	4	4	17	4	5	5	5	4	5	5	4	37
2	5	5	4	4	18	5	4	5	5	4	5	5	4	37
3	5	3	4	4	16	4	4	4	5	4	4	5	4	34
4	4	5	4	4	17	4	4	4	3	4	4	4	4	31
5	4	4	4	3	15	4	3	4	4	4	4	3	4	30
6	3	3	3	3	12	4	3	4	4	4	3	4	4	30
7	5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	5	5	5	39
8	5	5	5	4	19	4	5	5	5	4	5	5	4	37
9	5	3	4	4	16	5	4	5	5	4	5	5	4	37
10	3	3	3	4	13	4	4	4	4	5	5	5	4	35
11	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	5	4	33
12	3	3	4	3	13	4	4	4	3	4	4	4	4	31
13	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	5	40
14	5	5	5	4	19	4	5	5	5	5	5	4	4	37
15	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16	3	3	4	3	13	3	4	4	4	4	4	4	3	30
17	3	4	4	4	15	4	4	4	4	5	5	5	4	35
18	3	5	3	3	14	4	4	4	4	4	4	5	4	33
19	3	3	4	4	14	5	4	5	5	5	4	4	4	36
20	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	4	5	5	38
21	5	3	4	3	15	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	3	3	3	4	13	4	4	4	4	4	4	4	3	31
23	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	4	4	3	30
24	4	3	3	3	13	4	4	4	5	4	4	4	4	33
25	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	4	5	38
26	4	4	4	5	17	4	5	4	4	4	4	4	4	33
27	3	3	4	3	13	4	4	3	4	4	4	4	4	31
28	4	5	4	4	17	4	4	4	4	5	5	4	4	34
29	4	5	4	4	17	4	4	4	5	4	4	4	4	33
30	4	4	5	4	17	5	5	5	5	4	5	5	5	39
31	5	5	5	4	19	5	5	4	5	5	5	5	5	39

LAMPIRAN 3. DESKRIPTIF PENELITIAN

Variabel Kualitas Sistem

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KS1	31	2	4	3,23	,617
KS2	31	2	4	3,42	,564
KS3	31	2	4	3,42	,564
KS4	31	3	5	3,52	,570
KS5	31	3	4	3,52	,508
KS6	31	2	4	3,39	,558
KS7	31	3	4	3,61	,495
Valid N (listwise)	31				

Variabel Kualitas Informasi

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KI1	31	3	5	3,84	,735
KI2	31	3	5	3,65	,608
KI3	31	3	5	3,94	,680
KI4	31	3	5	3,90	,746
KI5	31	3	5	3,97	,706
Valid N (listwise)	31				

Variabel Kegunaan Persepsian

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KP1	31	3	5	3,97	,875
KP2	31	3	5	3,97	,948
KP3	31	3	5	4,03	,706
KP4	31	3	5	3,81	,654
Valid N (listwise)	31				

Variabel Kepuasan Pengguna SIAKAD dan SIKEU

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KU1	31	3	5	4,23	,560
KU2	31	3	5	4,23	,560
KU3	31	3	5	4,29	,529
KU4	31	3	5	4,42	,620
KU5	31	4	5	4,29	,461
KU6	31	3	5	4,39	,558
KU7	31	3	5	4,42	,564
KU8	31	3	5	4,10	,539
Valid N (listwise)	31				



LAMPIRAN 4
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KS1	20,87	5,183	,781	,789
KS2	20,68	5,692	,649	,812
KS3	20,68	5,559	,707	,803
KS4	20,58	6,118	,466	,841
KS5	20,58	6,118	,549	,828
KS6	20,71	6,146	,469	,840
KS7	20,48	6,125	,566	,825

Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KI1	15,45	5,123	,847	,842
KI2	15,65	5,770	,801	,858
KI3	15,35	5,703	,712	,874
KI4	15,39	5,912	,554	,911
KI5	15,32	5,359	,802	,853

Hasil Uji Validitas Kegunaan Persepsian

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	11,81	3,828	,697	,785
KP2	11,81	3,695	,655	,813
KP3	11,74	4,265	,760	,764
KP4	11,97	4,766	,626	,819

Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna SIAKAD dan SIKEU

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KU1	30,13	7,583	,715	,842
KU2	30,13	7,849	,618	,853
KU3	30,06	7,929	,636	,851
KU4	29,94	7,462	,666	,848
KU5	30,06	8,796	,400	,873
KU6	29,97	7,632	,700	,844
KU7	29,94	7,996	,561	,859
KU8	30,26	7,798	,670	,847

Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Sistem

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,842	7

Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Informasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,892	5

Hasil Uji Reliabilitas Kegunaan Persepsian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,838	4

Hasil Uji Reliabilitas Kegunaan Persepsian

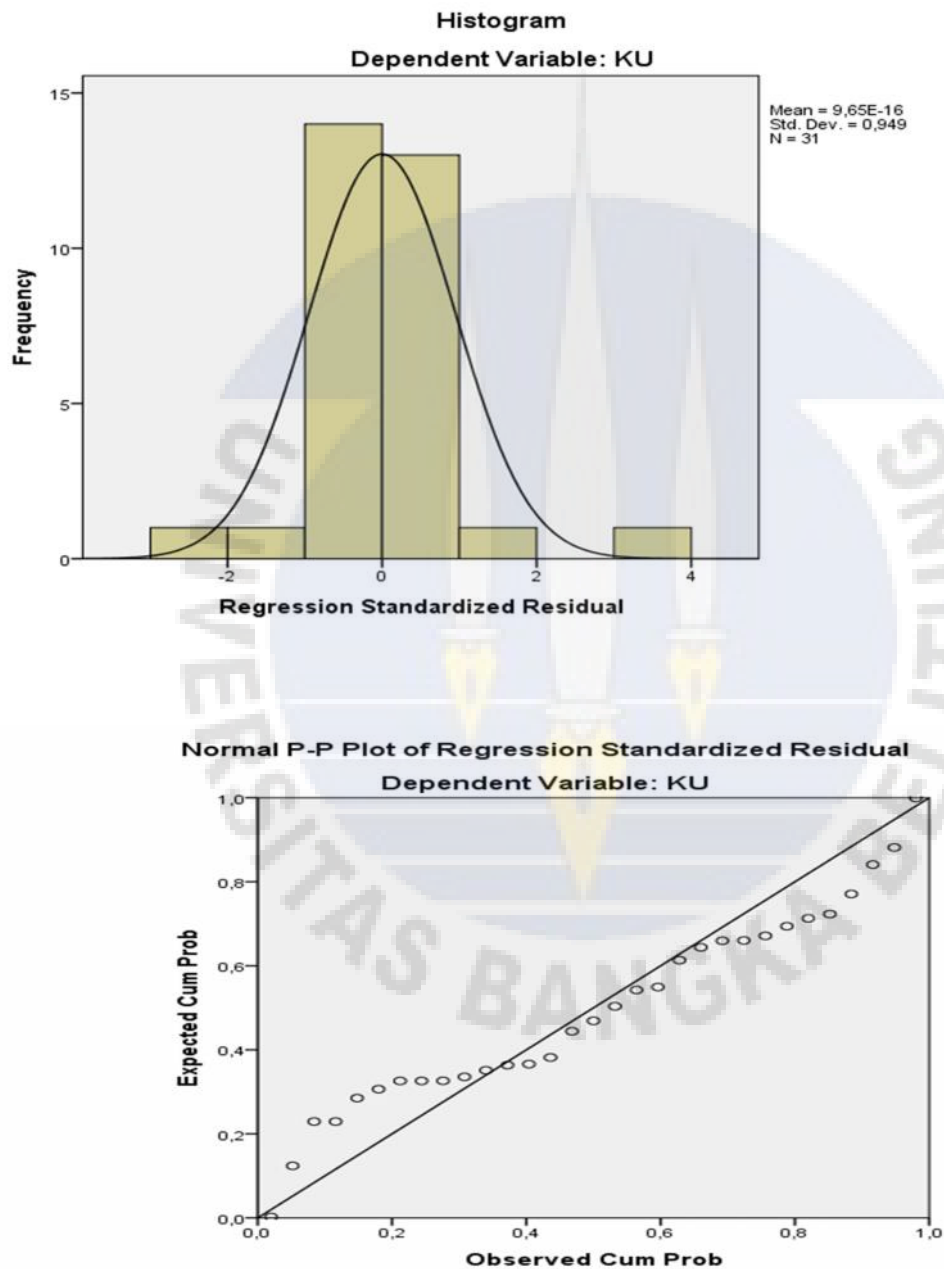
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,868	8

LAMPIRAN 5

HASIL UJI ASUMSI KLASIK DAN UJI HIPOTESIS

Hasil Uji Normalitas



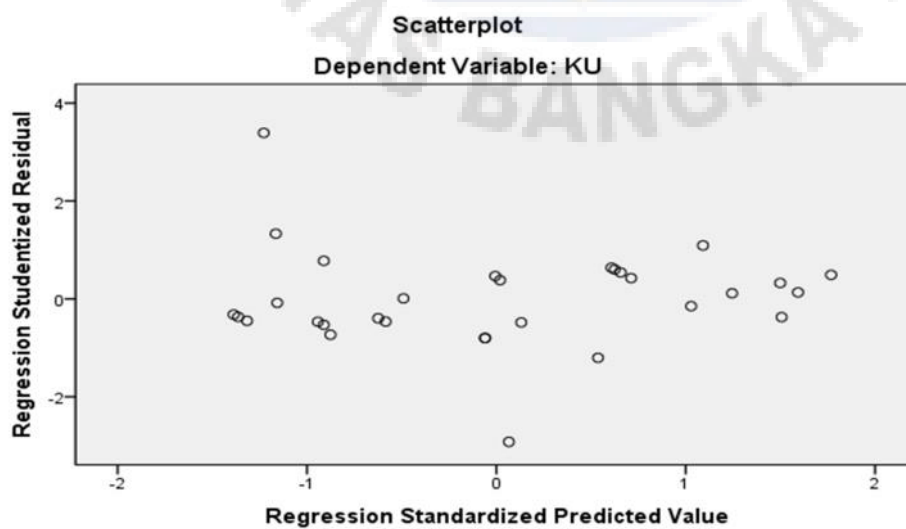
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		31
Normal Parameters	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1,52053766
	Absolute	,153
Most Extreme Differences	Positive	,137
	Negative	-,153
Kolmogorov-Smirnov Z		,851
Asymp. Sig. (2-tailed)		,464

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	14,583	2,872		5,078	,000		
	KS	,044	,114	,038	,386	,703	,856	1,169
	KI	,643	,150	,589	4,292	,000	,451	2,219
	KP	,401	,172	,333	2,330	,028	,415	2,412

a. Dependent Variable: KU

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Correlations

		Unstandardi zed Residual	KS	KI	KP	
Spearman's rho	Unstandardized Residual	Correlation	1,000	,055	,221	,071
		Coefficient				
		Sig. (2-tailed)	.	,770	,233	,703
		N	31	31	31	31
	KS	Correlation	,055	1,000	,254	,386*
		Coefficient				
		Sig. (2-tailed)	,770	.	,168	,032
		N	31	31	31	31
	KI	Correlation	,221	,254	1,000	,732**
		Coefficient				
		Sig. (2-tailed)	,233	,168	.	,000
		N	31	31	31	31
KP	Correlation	,071	,386*	,732**	1,000	
	Coefficient					
	Sig. (2-tailed)	,703	,032	,000	.	
	N	31	31	31	31	

Uji Hipotesis

Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji secara parsial (uji t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized		Standardized	t	Sig.
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	14,583	2,872		5,078	,000
1 KS	,044	,114	,038	,386	,703
KI	,643	,150	,589	4,292	,000
KP	,401	,172	,333	2,330	,028

a. Dependent Variable: KU

Hasil Uji Simultan (Uji f)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	233,736	3	77,912	30,329	,000 ^b
Residual	69,361	27	2,569		
Total	303,097	30			

a. Dependent Variable: KU

b. Predictors: (Constant), KP, KS, KI

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,878 ^a	,771	,746	1,603

a. Predictors: (Constant), KP, KS, KI

b. Dependent Variable: KU



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : DWI SULISTIAN

Tempat, Tanggal Lahir : Sungailiat, 17 Maret 1995

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : ISLAM

Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)

Alamat : Jln. Bhatin Tikal, Desa Karya makmur Kec. Pemali
Kab. Bangka

Handphone : 0852 6997 5405

Email : sulistian_18s@yahoo.com

Pendidikan Formal

2012 – 2016 : UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
(Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi),
Pangkalpinang

2009 – 2012 : SMA Negeri 1 Pemali

2006 – 2009 : SMP Negeri 2 Sungailiat

2000 – 2006 : SD Negeri 9 pemali



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung
Balunijuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telpon (0717)4260030, 4260031
Laman www.ubb.ac.id

Nomor : 272/UN50/FE/HM/2016 19 juli 2016
Lampiran : Satu Berkas
Hal : permohonan izin pengambilan data
dan wawancara

Yth. Ketua Jurusan Akuntansi
Bangka

Sehubungan dengan penyusunan Skripsi sebagai prasyarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, dengan hormat saya mohon kesediaan Bapak Bapak /Ibu untuk mengizinkan saya :

Nama : Dwi sulistian
Nim : 3011211035
Jurusan : Akuntansi

Melakukan pengambilan data dan wawancara terhadap subjek penelitian pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung Jurusan Akuntansi, dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kegunaan Persepsian Terhadap Kepuasan Pengguna SIAKAD Dan SIKEU (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Bangka Belitung Jurusan Akuntansi)” terhitung mulai tanggal 18 juli 2016 sampai dengan tanggal 23 juli 2016.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak / Ibu, kami ucapkanterima kasih.

Balunijuk, 19 juli 2016
Ketua Jurusan Akuntansi

Abu Nizarudin, S.E.,M.Si.,Akt. CA
NP 506908017