

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi saat ini sudah berkembang pesat di segala bidang. Baik perusahaan maupun individu yang tidak mengikuti perkembangan dan menggunakan teknologi informasi akan tertinggal dengan mereka yang mengikuti perkembangan dan menggunakan teknologi informasi. Di setiap sudut kita sudah terbiasa dengan pemandangan orang-orang yang sedang berkomunikasi dengan menggunakan *handphone* maupun sedang mengakses internet. Dunia pendidikan juga tidak dapat melepaskan diri dari perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Perguruan tinggi yang masih menggunakan atau menjalankan sistem dan prosedurnya secara manual akan tertinggal dibanding perguruan tinggi yang sudah menggunakan komputerisasi dalam menjalankan operasionalnya.

Dengan teknologi informasi, data dalam jumlah yang banyak dapat disimpan tanpa memerlukan ruang yang luas. Pekerjaan dapat diselesaikan dengan lebih cepat dan hasilnya sangat akurat. Namun dalam beberapa kasus penggunaan sistem informasi terkomputerisasi, perusahaan atau organisasi justru kembali lagi dengan penggunaan secara manual karena penggunaan sistem informasi ditemui banyak hambatan. Keberhasilan penggunaan sistem informasi dapat dilihat dari kepuasan pemakai. Menurut Jogiyanto (2007),

pada saat ini walaupun kualitas sistem informasi sudah bagus, tetapi masih ada saja terjadi kegagalan dalam penerapannya.

Lamb *et al.*, (2004), berargumen bahwa salah satu aktor terpenting dalam sistem informasi adalah pengguna (*user*). Penelitian mengenai keberhasilan penggunaan suatu sistem informasi sudah banyak dilakukan, tetapi penelitian mengenai keberhasilan penggunaan SIAKAD dan SIKEU masih sedikit dilakukan. Beberapa variabel yang diduga dapat mempengaruhi keberhasilan penggunaan SIAKAD dan SIKEU adalah kualitas sistem, kualitas informasi, dan kegunaan persepsian.

Lin *et.al.*, (2006), membuktikan bahwa kualitas sistem dan informasi memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem dan kepuasan pengguna. Rimawati dan Wijanto (2010), menunjukkan bahwa kualitas informasi *e-Government* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Suharyanto *et al.*, (2013), menunjukkan bahwa variabel *Content*, *Design*, *Accessibility*, dan *User Friendly* secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Amin, dkk. (2014), membuktikan bahwa kegunaan persepsian secara positif berhubungan dengan kepercayaan dan kepuasan pengguna *mobile website*. Setyo B dan Rahmawati (2015), membuktikan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi. Kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.

Salah satu sistem informasi yang digunakan oleh perguruan tinggi adalah sistem informasi akademik dan sistem informasi keuangan atau yang lebih dikenal dengan nama SIAKAD dan SIKEU. Universitas Bangka Belitung (UBB) sebagai universitas negeri yang baru berdiri yaitu pada tahun 2010, saat ini telah menggunakan SIAKAD dan SIKEU yang bertujuan agar data-data akademik bisa dengan mudah diakses oleh dosen, mahasiswa, pegawai akademik, maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan. SIAKAD dan SIKEU UBB saat ini baru digunakan oleh mahasiswa baru angkatan 2015/2016, sedangkan mahasiswa angkatan sebelumnya masih menggunakan sistem akademik secara manual. Dari hasil wawancara yang dilakukan dengan mahasiswa pengguna SIAKAD dan SIKEU UBB, diperoleh informasi bahwa mahasiswa mendapatkan kesulitan dalam mengakses SIAKAD dan SIKEU. Diperlukan waktu yang lama untuk dapat mengoperasikannya. Terlebih lagi informasi yang di dapatkan mahasiswa dalam mengakses SIAKAD dan SIKEU tidak *up to date* dengan pembaruan yang kurang maksimal .

Berhubung penggunaannya masih baru, mahasiswa masih perlu bimbingan dalam mengoperasikannya. Dengan adanya SIAKAD dan SIKEU di lingkungan UBB, memunculkan pertanyaan penelitian yaitu apakah keberhasilan penggunaan SIAKAD dan SIKEU dapat tercapai. Suatu hal yang sangat diharapkan terjadi dan terwujud adalah bahwa dalam penggunaan SIAKAD dan SIKEU yang telah dicanangkan dapat meningkat jauh lebih baik lagi tanpa menuai keterbatasan dan hambatan dalam penggunaannya.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik memberi judul penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kegunaan Persepsian terhadap Kepuasan Pengguna SIAKAD Dan SIKEU (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung)”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis mengidentifikasi rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah kualitas sistem berpengaruh secara positif terhadap kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU?
2. Apakah kualitas informasi berpengaruh secara positif terhadap kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU?
3. Apakah kegunaan persepsian berpengaruh secara positif terhadap kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU?

1.3. Batasan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi,serta kegunaan persepsian terhadap kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menguji kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU.

2. Untuk menguji kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU.
3. Untuk menguji kegunaan persepsian berpengaruh terhadap kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak sebagai berikut:

1. Kontribusi Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya konsep atau teori yang menyokong perkembangan ilmu pengetahuan Sistem Informasi Akuntansi khususnya yang terkait dengan pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kegunaan persepsian serta kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU.

2. Kontribusi Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berarti bagi perguruan tinggi menyangkut kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU, terutama mengenai kualitas sistem, kualitas informasi, serta kegunaan persepsian.

3. Kontribusi Kebijakan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perguruan tinggi dalam menyusun kebijakannya mengenai penggunaan SIAKAD dan SIKEU khususnya untuk kebutuhan pelayanan akademik bagi mahasiswa.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Penulisan skripsi ini akan dibagi dalam lima bab dengan perincian sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Mendeskripsikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Mendeskripsikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian ini antara lain kualitas sistem, kualitas informasi, kegunaan persepsian, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Mendeskripsikan tentang jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, definisi operasional dan pengukuran variabel, teknik analisis data, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Mendeskripsikan tentang sampel penelitian, analisis data berupa analisis deskriptif dan analisis statistik yang sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

BAB V: PENUTUP

Mendeskripsikan tentang kesimpulan yang ditarik dari pembahasan dari bab-bab sebelumnya dan saran-saran untuk pihak-pihak yang berkepentingan.

