

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI,
DAN KEGUNAAN PERSEPSIAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SIAKAD DAN SIKEU
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Bangka Belitung
Jurusan Akuntansi)**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

DWI SULISTIAN

(NIM.3011211035)

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

2016



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DWI SULISTIAN
NIM : 3011211035
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi,
Dan Kegunaan Persepsian Terhadap Kepuasan
Pengguna SIAKAD Dan SIKEU (Studi Kasus
Pada Mahasiswa Universitas Bangka Belitung
Jurusan Akuntansi)

Pembimbing Utama

Suhaidar, S.E., M.Si.
NP 506406001

Pembimbing Pendamping

Abu Nizarudin S.E., M.Si., Akt. CA
NP 506908017

Balun Ijuk, 13 Agustus 2016
Ketua Jurusan Akuntansi

Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt. CA
NP 506908017

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
KEGUNAAN PERSEPSIAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SIAKAD DAN SIKEU
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Bangka Belitung Jurusan
Akuntansi)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **DWI SULISTIAN**

Nomor Induk Mahasiswa : **301 12 11 035**


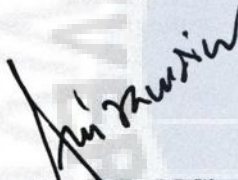
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 13 Agustus 2016, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji:

Ketua

Anggota

Anggota



Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt, CA
NP. 506908017

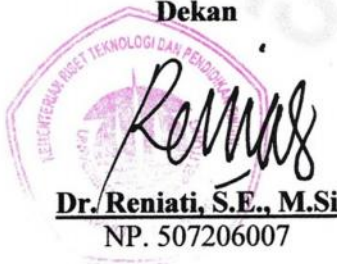
Darus Altin, S.E., MMSI
NIP.198010132012121002


Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP. 198405072014042001

Balunjuk, 13 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi




Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007




Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt, CA
NP. 506908017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KEGUNAAN PERSEPSIAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SIAKAD DAN SIKEU (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Bangka Belitung Jurusan Akuntansi)”** ini, tidak terdapat karya yang sebelumnya pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa ini tidak benar maka penulis sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunjuk, 13 Agustus 2016

Penulis,



Dwi Sulistian

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

'Ya Allah', jadikanlah aku termasuk orang-orang yang bertaubat dan jadikan pula aku termasuk orang-orang yang menguciskan diri "

(H. R. Tarmidzi)

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain), dan berharaplah kepada Tuhanmu.

(Q.S. Al Insiroh: 6-8)

"Ilmu tanpa agama adalah sumpuh, agama tanpa ilmu adalah buta"

(Albert Einstein)

Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ✓ Allah SWT Yang telah memberikan jalan kemudahan bagi penulis
- ✓ Keluarga ku tercinta Ayah, Ibu, kakak dan adik ku tercinta yang tak kenal lelah untuk selalu memberikan dukungan moral ataupun materil serta do'a yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis
- ✓ Seorang terspecial nenek ku Hj. Rosdiana yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi tiada henti-hentinya.
- ✓ Seorang terkasih kakek ku Alm Zainudin Sulaiman.
- ✓ Teman-teman yang ada di kos-kosan balunijuk Rizky Sanjaya, Daniel surya budiman, yang selalu memberikan motivasi tiada henti-hentinya.
- ✓ Rekan-rekan yang selalu mendukung dalam pembuatan skripsi ini terutama pada Liza yuliana, vandio, robby, Yuristian Eka Prakarsa, dan Dwinita Cs, dll yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
- ✓ Almamater tercinta Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Dwi Sulistian. 301 12 11 035. 2016. *The Effect of Quality System, Information Quality, Perceived Usefulness on User Satisfaction of SIAKAD And SIKEU (A Case Study on The Students of Accounting Department of Bangka Belitung University).*

One of the information systems used by universities is the Academic Information System and financial information systems or better known as SIAKAD and SIKEU. Bangka Belitung University (UBB) as a state university recently founded in 2010 currently employs SIAKAD and SIKEU used by new students of 2015/2016. The objective of this implementation is that academic data can be accessed easily by lecturers, students, academic staff and other interested parties. Because its use is still new, students still need guidance to operate it where students have difficulty in accessing SIAKAD and SIKEU. In the presence of SIAKAD and SIKEU of UBB environment raises the question whether the successful use can be achieved.

This study aims to analyze the effect of system quality, information quality and perceived usefulness on user satisfaction of SIAKAD and SIKEU. Data collection is conducted by distributing questionnaires to students who use SIAKAD and SIKEU as respondents. Data were analyzed using multiple linear regression analysis with SPSS version 20.

The results of the hypothesis test of F-test and t-test shows that simultaneously variables of system quality, information quality, and perceived usefulness have a positive and significant effect on user satisfaction of SIAKAD and SIKEU, then partially variable of system quality has a positive and significant effect on user satisfaction of SIAKAD and SIKEU. While the variable of information quality and perceived usefulness have a positive and significant effect on user satisfaction of SIAKAD and SIKEU.

Keywords: *system quality, information quality, perceived usefulness, user satisfaction of SIAKAD and SIKEU*

ABSTRAK

Dwi Sulistian. 301 12 11 035. 2016. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kegunaan Persepsian Terhadap Kepuasan Pengguna SIAKAD Dan SIKEU (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Bangka Belitung Jurusan Akuntansi).

Salah satu sistem informasi yang digunakan oleh perguruan tinggi adalah Sistem Informasi Akademik dan sistem informasi keuangan atau yang lebih di kenal SIAKAD dan SIKEU, Universitas Bangka Belitung (UBB) sebagai universitas negeri yang baru berdiri pada tahun 2010 saat ini telah menggunakan SIAKAD dan SIKEU yang di gunakan oleh mahasiswa baru angkatan 2015/2016 yang bertujuan agar data-data akademik bisa dengan mudah di akses oleh dosen, mahasiswa, staf akademik maupun pihak pihak lain yang berkepentingan .berhubung penggunaanya masih baru mahasiswa masih perlu bimbingan dalam mengoperasikanya dimana mahasiswa mendapat kesulitan dalam mengakses SIAKAD dan SIKEU, dengan adanya SIAKAD dan SIKEU di lingkungan UBB memunculkan pertanyaan penelitian yaitu apakah keberhasilan penggunaannya dapat tercapai.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji sejauh mana pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan kegunaan persepsian terhadap kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa yang menggunakan SIAKAD dan SIKEU sebagai responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan aplikasi SPSS Versi 20.

Hasil penelitian dari uji hipotesis uji f dan uji t menunjukkan bahwa secara simultan variabel kualitas sistem, kualitas informasi, dan kegunaan persepsian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SIAKAD DAN SIKEU, Kemudian secara parsial variabel kualitas sistem tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU. Sedangkan variabel kualitas informasi dan kegunaan persepsian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU.

Kata kunci : Kualitas sistem, Kualitas Informasi, Kegunaan Persepsian,kepuasan pengguna SIAKAD dan SIKEU

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, anugerah, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kegunaan Persepsian terhadap Kepuasan Pengguna SIAKAD Dan SIKEU (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Bangka Belitung Jurusan Akuntansi)”**. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Strata-1 Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu, Untuk itu penulis ucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muhamad Yusuf M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah S.E.,M.M, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Suhaidar, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt. CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Dan Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen, Staf Perkuliahan, Keuangan, Perpustakaan, dan Administrasi di Universitas Bangka Belitung.
7. Kedua orang tuaku, Saman dan Yunita yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi tiada hentinya dalam proses penyelesaian skripsi.
8. Kakak dan adik kandungku tercinta, Praditya Hartama dan Maulidani
9. Nenek ku tercinta Hj.Rosdiana dan Kakek ku yang terkasih Alm Zainudin Sulaiman
10. Keluarga tersayang, Dirmansyah, Andri Zainudin , Andhika Zainudin,
11. Kerabat-kerabat penulis, Keluarga Sukawati, Liza yuliana yang selalu membantu, memberikan motivasi dan do'a nya kepada penulis
12. Sahabat-sahabat terbaikku, Daniel, Rizki, Vandio, Robby, Dedy, Saburhan, Riyan Dinata, Ajis jakaria, odi, Ridwan Efendi, Riyadi, Putra, Fahyudi dan Valent
13. Rekan-rekan angkatan 2012 FE UBB, Khusus nya keluarga besar AK3 yang tidak dapat di sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu segala macam kritik, dan saran yang membangun dapat digunakan penulis untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Balun Ijuk, 13 Agustus 2016

Dwi Sulistian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Kontribusi Teoritis	5
1.5.2 Kontribusi Praktis	5
1.5.3 Kontribusi Kebijakan	5
1.5.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	8
2.1.1 Theory of Reasoned Action (TRA)	8
2.1.2 Theory of Planned Behavior (TPB)	9
2.1.3 Teori Dasar Sistem Informasi	10
2.1.4 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology	11
2.1.5 Pengertian Sistem.....	15
2.1.6 Pengertian Informasi	15
2.1.7 Pengertian Sistem Informasi	16
2.1.8 Pengertian Teknologi Informasi.....	16
2.1.9 Internet	18
2.1.10 Sistem Informasi Akademik (SIKAD).....	19
2.1.11 Sistem Informasi Keuangan (SIKEU).....	19
2.1.12 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	19
2.1.13 Indikator Kepuasan Pengguna.....	21

	2.1.14	Kualitas Sistem	21
	2.1.15	Indikator Kualiatas Sistem	22
	2.1.16	Kualitas Informasi	23
	2.1.17	Indikator Kualitas Informasi	24
	2.1.18	Kegunaan Persepsian	25
2.2		Penelitian Terdahulu	26
2.3		Rerangka Pemikiran	33
2.4		Hipotesis.....	33
	2.4.1	Hubungan Kualitas Sistem dengan Kepuasan Pegguna SIAKAD dan SIKEU	33
	2.4.2	Hubungan Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pegguna SIAKAD dan SIKEU	34
	2.4.3	Hubungan Kualitas Persepsian dengan Kepuasan Pegguna SIAKAD dan SIKEU	35
BAB III		METODE PENELITIAN	37
	3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
	3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	37
	3.3	Metode Pengambilan Sempel	38
	3.3.1	Populasi	38
	3.3.2	Sampel	38
	3.4	Definisi Operasional	38
	3.5	Sumber Data	39
	3.6	Skala Pengukuran.....	40
	3.7	Teknis Analisis Data	41
	3.7.1	Uji Validitas	41
	3.7.2	Uji Reliabilitas.....	42
	3.7.3	Pengujian Asumsi Klasik	42
	3.8	Analisis Statistik	44
	3.9	Pengujian Hipotesis.....	45
	3.10	Uji Koefisien Determinasi	47
BAB IV		HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
	4.1	Hasil Analisis Data Penelitian.....	49
	4.2	Deskriptif Variabel Penelitian.....	53
	4.3	Hasil Uji Coba.....	55
	4.3.1	Uji Validitas	55
	4.3.2	Uji Reliabilitas	58
	4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
	4.4.1	Hasil Uji Normalitas	59
	4.4.2	Uji Multikolinieritas	62
	4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	62

4.5	Pengujian Hipotesis	65
4.5.1	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.5.2	Uji Secara Parsial	66
4.5.3	Uji Secara Simultan	68
4.5.4	Uji Koefisien Determinasi	69
4.6	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	71
4.6.1	Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna SIAKAD dan SIKEU	71
4.6.2	Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna SIAKAD dan SIKEU	72
4.6.3	Pengaruh Kualitas Persepsian Terhadap Kepuasan Pengguna SIAKAD dan SIKEU	73
BAB V	PENUTUP	75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Keterbatasan	75
5.3	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model UTAUT.....	12
Gambar II.2 RerangkaPenelitian	33
Gambar IV.1 Komposisi Responden Berdasarkan Penyebaran Kuesioner ..	50
Gambar IV.2 Jenis Kelamin Responden.....	51
Gambar IV.3 Usia Responden	52
Gambar IV.4 Grafik Histogram	60
Gambar IV.5 Grafik Normal P-P Plot	60
Gambar IV.6 Grafik Scater Plot	64



DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel III.1 Defenisi Operasional Dan Skala pengukuran.....	38
Tabel IV.1 Daftar kuesioner	47
Tabel IV.2 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel IV.3 Usia Responden	52
Tabel IV.4 Deskripsi Variabel Kualitas Sistem	53
Tabel IV.5 Deskripsi Variabel Kualitas Informasi.....	54
Tabel IV.6 Deskripsi Varibel Kegunaan Persepsian	54
Tabel IV.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Pengguna SIAKAD dan SIKEU..	55
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem.....	56
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas informasi.....	56
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kegunaan persepsia.....	57
Tabel IV.11 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna SIAKAD dan SIKEU.....	57
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel IV.13 Hasil Uji Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel IV.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63

Tabel IV.16 Hasil Analisis Regresi	65
Tabel IV.17 Hasil Uji Statistik T.....	67
Tabel IV.18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	69
Tabel IV.19 Hasil Koefisien Determinasi	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Data Kuesioner
Lampiran 3	Deskriptif Penelitian
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik Dan Uji Hipotesis
Lampiran 6	Riwayat Hidup
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian

