

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang tingkat pelayanan Terminal Toboali berdasar pada fungsi dan fasilitas terminal terhadap penumpang dan pengemudi, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

1. Berdasarkan dari hasil penelitian diatas disimpulkan bahwa tingkat pelayanan Terminal Toboali dari sisi fungsi terminal bagi penumpang menyatakan **“kurang memadai”** dan dari sisi fasilitas terminal bagi penumpang menyatakan **“tidak memadai”** dan bagi pengemudi dari sisi fungsi terminal menyatakan **“memadai”** dan dari sisi fasilitas terminal menyatakan **“kurang memadai”**. Dapat disimpulkan secara keseluruhan bahwa Terminal Toboali dilihat dari sisi fungsi dan fasilitasnya **“kurang memadai”**.
2. Upaya penanganan dari permasalahan yang ada mengenai tingkat pelayanannya adalah
  - a. Perbaikan fasilitas – fasilitas terminal yang tidak berfungsi dengan baik lagi seperti ruang tunggu, parkir kendaraan pribadi, kantin dan WC, karena jika tidak segera diambil langkah-langkah untuk mengatasi fasilitas - fasilitas tersebut, fasilitas - fasilitas tersebut akan semakin parah dan biaya perbaikan yang diperlukan akan semakin besar pula. Perlu diperhatikan juga tata letak ruang-ruang dalam terminal. Ruang dalam terminal harus ditata sedemikian rupa sehingga mampu menimbulkan rasa aman dan nyaman bagi para pengguna. Selain itu, penataan ruang dalam terminal juga harus memperhatikan kelancaran pergerakan kendaraan dan manusia.
  - b. Peningkatan pelayanan terminal yaitu dengan penambahan fasilitas utama seperti rambu-rambu dan papan informasi. Selain itu, juga perlu diupayakan menambah fasilitas penunjang terminal yang kurang

seperti musholla, loket karcis, ruang informasi, ruang pengobatan, tempat penitipan barang.

- c. Meningkatkan kedisiplinan instansi yang terkait untuk mengatur jalannya kegiatan transportasi seperti memberikan sanksi yang tegas bagi angkutan umum yang tidak masuk ke terminal.
- d. Mengadakan sosialisasi mengenai Terminal Toboali yang merupakan tempat strategis dilihat dari keberadaannya di pusat Kecamatan Toboali yang ada di perlintasan utama yang menghubungkan ibukota Provinsi dan ibukota Kabupaten Bangka Selatan dan menghubungkan ke Pelabuhan Sadai. Sekaligus memberitahukan bahwa akan lebih efektif jika tempat pemberhentian angkutan umum berada di satu titik/ tempat agar lebih memudahkan untuk pergantian moda transportasi bagi penumpang.

## 6.2 Saran

Berdasarkan dari hasil analisis dan pembahasan tentang tingkat pelayanan Terminal Toboali, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk selanjutnya perlu adanya peningkatan fungsi terminal dengan melakukan perbaikan, peningkatan, dan pelengkapan fasilitas-fasilitas yang tersedia di terminal, baik itu fasilitas utama maupun fasilitas penunjang sesuai dengan Keputusan Menteri Perhubungan No. 31 Tahun 1995 tentang fasilitas yang ada di terminal tipe c, agar tercipta suasana yang aman dan nyaman bagi pengguna terminal sopir dan penumpang.
2. Diharapkan kepada pihak terkait untuk lebih memperhatikan tentang pengawasan dan tata tertib yang ada di terminal dan memberikan sanksi yang tegas terhadap angkutan umum yang tidak masuk ke terminal.
3. Masukan dari penulis tentang Terminal Toboali, dikarenakan di dalam Terminal Toboali terdapat juga pasar tradisional yang masih berfungsi, penulis menyarankan agar memisahkan tempat antara terminal dan pasar. Dilihat dari segala kondisi dan aspek kedepannya ada baiknya memindahkan lokasi terminal ke daerah lain. Adapun penulis

menyarankan pemindahan lokasi terminal di daerah awal masuknya Kota Toboali lebih tepatnya di Jalan AMD Toboali.

