

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DAN KOMPLEKSITAS ORGANISASI MENUJU SISTEM  
*GOOD GOVERNANCE*  
(STUDI KASUS KANTOR IMIGRASI PANGKALPINANG  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**DES FARINA**

**(NIM. 3011011077)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**2016**




**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Desfarina  
NIM : 301 10 11 077  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Usulan Penelitian : Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Kompleksitas Organisasi Menuju Sistem *Good Governance* (Studi Kasus Kantor Imigrasi Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

  
**Darus Altin, S.E., MMSI**  
**NIP.198010132012121002**

  
**Karmawan, S.E., M.Sc.**  
**NP 507706003**

Balunijuk, 2 agustus 2016

Ketua Jurusan Akuntansi

  
  
**Abu Nizarudin, SE., M.Si., Akt., CA**  
**NP 506908017**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL:  
EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN  
KOMPLEKSITAS ORGANISASI MENUJU SISTEM  
GOOD GOVERNANCE  
(STUDI KASUS KANTOR IMIGRASI PANGKALPINANG PROVINSI  
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG)**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: DESFARINA  
Nomor Induk Mahasiswa: 301 10 11 077

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 19 Agustus 2016, dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Tim Penguji:**

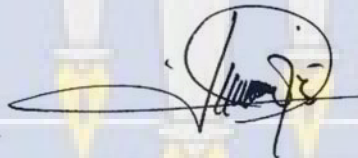
Ketua

Anggota

Anggota



**Darus Altin, S.E., MMSI**  
NIP.198010132012121002



**Suhaidar, S.E., M.Si.**  
NP. 506406001



**Anggraeni Yunita, S.E., M.Si.**  
NP.198001212014042001

Balunijuk, 19 Agustus 2016  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi


**Dr. Reniati, S.E., M.Si.**  
NP. 507206007


**Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA**  
NP. 506908017

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Kompleksitas Organisasi Menuju Sistem *Good Governance* (Studi Kasus Kantor Imigrasi Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)”** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunijuk, 11 Agustus 2016

Penulis,



Desfarina

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

1. Brangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan penuh keikhlasan, istikomah dalam menghadapi cobaan. Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah, apapun dan dimanapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon.
2. Jangan hina pribadi anda dengan kepalsuan, karena dialah mutiara anda yang tak ternilai.
3. Pengalaman merupakan pelajaran terbaik dalam tiap menit kehidupan.
4. Sabar dalam menghadapi kesulitan dan bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama untuk meraih kesuksesan.
5. Ingatlah kesuksesan selalu disertai dengan kegagalan.
6. *“There is no limit of struggling”* tidak ada batasan dari perjuangan.
7. Kita akan sukses jika belajar dari kesalahan.

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Ibunda Zomi dan kakak Samar Gandi atas dukungan, pengorbanan baik moral ataupun material serta do'a yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
2. Kekasihku Tian Pandiar yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, nasehat serta doanya kepada penulis.
3. Sahabat-sahabat terbaikku yang telah memberikan semangat dan inspirasi kepada penulis.
4. Semua orang yang turut membantu penulis menyelesaikan skripsi, yang memberikan bantuan, doa dan semangat.
5. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## ABSTRACT

**Desfarina, 3011011077. 2016. The Evaluation of Application of Accountancy Information System and The Complexity of Organization toward Good Governance (Case Study at Imigration Office Class I Pangkalpinang Bangka Belitung Province).**

*This study is the descriptive quantitative research. The using data is qualitative data that has been used by interviwe, observation, and document analysis from Imigration Office Class I Pangkalpinang Bangka Belitung Province. The kind of data is primary data which is supported secondary data. The choice of sampling in this research is using the sample selection whit the predetermined criteria. The interviewing is done by an administrator for Sistem Pelayanan Paspor (SPP) / One Stop Service (OSS) as a concrete step to be a better passport service. However, from the public viwe, is it not doing maksimally in terms of tecnology. The result of this study showed that application of passport service at Imigration Office has been running well generally, it can be seen by the service which is based on the Prosedur Oprational Standard (POS), the positive impact at the society and institution and also it can be a free corruption region. By realizing this condition, it will be a good governance.*

*Keywords: the Application of Accountancy Information System, One Stop Service (OSS), Good Governance.*

## INTISARI

**Desfarina . 3011011077. 2016. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Kompleksitas Organisasi Menuju *Good Governance* ( Studi Kasus Kantor Imigrasi Kelas 1 Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung )**

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Data yang digunakan adalah data kualitatif yang dikumpulkan melalui proses wawancara, observasi, dan analisis dokumen dari kantor Imigrasi kelas 1 Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang didukung dengan data sekunder. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan menggunakan kriteria yang telah ditetapkan. Wawancara dilakukan kepada Pengurus Sistem Pelayanan Paspor (SPP) / *One Stop Service* (OSS) sebagai langkah kongret pelayanan paspor lebih baik. Namun, berdasarkan ini belum maksimal dilihat dari pengetahuan masyarakat dalam teknologi informasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara umum penerapan sistem pelayanan paspor di kantor imigrasi sudah berjalan dengan baik, dapat dilihat pelayanan yang berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) serta dampak yang positif dirasakan oleh masyarakat dan lembaga, dan menjadikan Wilayah Bebas Korupsi (WBK), dengan terciptanya kondisi ini, diharapkan akan menjadi suatu tata kelola pemerintahan yang baik (*Good Governance*).

Kata kunci: Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Sistem Pelayanan Paspor (SPP), *Good Governance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Kompleksitas Organisasi Menuju Sistem *Good Governance* (Studi Kasus Kantor Imigrasi Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)”. Untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Bustami Rahman, Msc selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Suhaidar, SE, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Abu Nizarudin, SE, MSc, CA, Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Darus Altin, S.E., MMSI. selaku Dosen Pembimbing Utama dan bapak Karmawan S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak membantu dalam mengarahkan, membimbing dan memberikan saran dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.



6. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah membuka pola pikir yang lebih luas serta wawasan ilmu pengetahuan untuk kami.
7. Keluarga tercinta, terutama Ibu dan kakak-kakakku yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, dan do'anya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kakakku, Samar Gandi yang telah membantu dan memberikan dukungan penuh dari awal hingga akhir kuliah.
9. Kekasihku, Tian Pandiar dan keluarganya yang selalu memberikan waktu, suport, motivasi, semangat, doa, dan kasih sayang dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat terbaikku, Retno, Amelia, Nadia, Maratus, Eli dan teman seperjuangan semasa kuliah. Sahabat KKN angkatan ke VIII. Dan masih banyak lagi yang tidak mungkin kesemuanya untuk disebutkan, yang telah memberikan banyak inspirasi kehidupan, pengalaman, pengetahuan, menjadi sahabat yang baik, dan selalu mendukung dan mengingatkan satu sama lain. Semoga persahabatan yang menjadi persaudaraan ini terus terjaga.
11. Teman-teman kelas akuntansi angkatan 2010 dan teman-teman kuliah di Universitas Bangka Belitung yang baik hati serta. Terima kasih telah membantu selama studi dan semoga pertemanan ini berlanjut terus kedepannya.
12. Seluruh pegawai kantor imigrasi atas kerjasamanya.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penelitian ini tentunya masih kurang sempurna, akan tetapi diharapkan dapat berguna bagi pembaca.

Balunujuk, 18 Agustus 2016

Penulis,

Desfarina

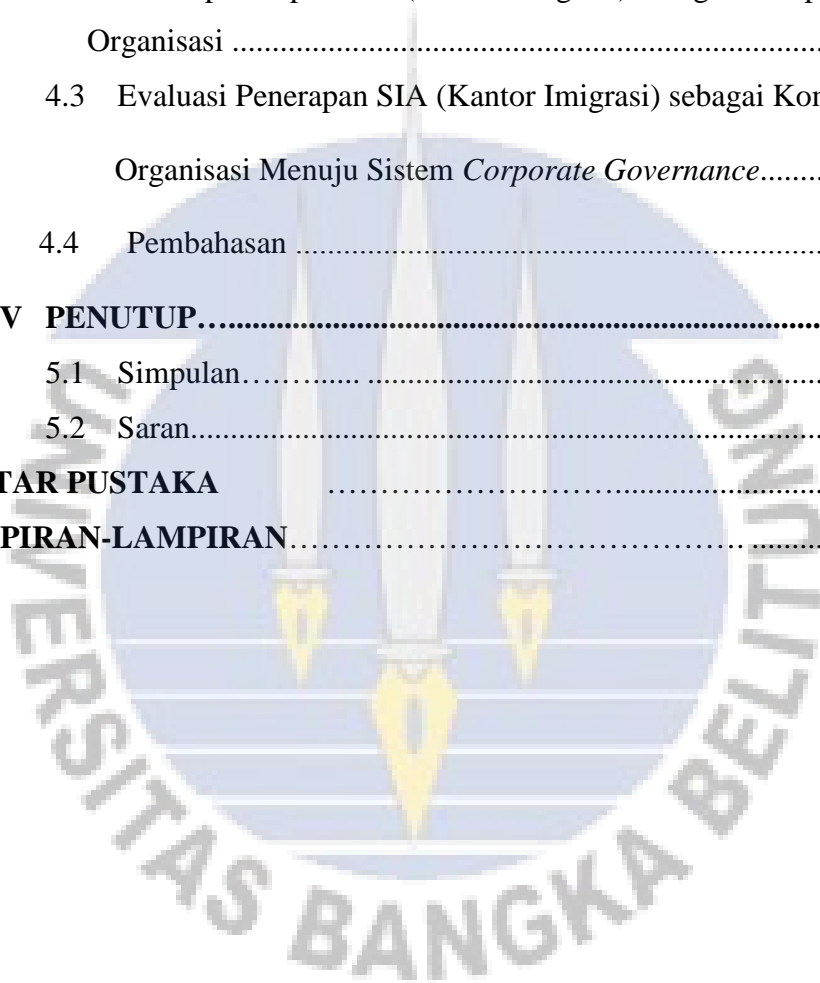


## DAFTAR ISI

|                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>        | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>    | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>    | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b> | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>             | <b>vi</b>   |
| <b>INTI SARI .....</b>            | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>        | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>            | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>         | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>         | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>      | <b>xii</b>  |
| <br>                              |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>    | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....          | 1           |
| 1.2 Perumusan Masalah .....       | 9           |
| 1.3 Batasan masalah .....         | 10          |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....       | 10          |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....      | 10          |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....    | 11          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b> | <b>13</b>   |
| 2.1 Sistem.....                   | 13          |
| 2.1.1 Pengertian Sistem.....      | 13          |
| 2.1.2 Karakteristik Sistem.....   | 14          |
| 2.1.3 Klasifikasi Sistem .....    | 16          |
| 2.1.4 Tujuan Sistem .....         | 18          |
| 2.2 Informasi.....                | 19          |
| 2.2.1 Pengertian Informasi .....  | 19          |
| 2.2.2 Kualitas Informasi.....     | 20          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2.3 Nilai Informasi.....  | 21        |
| 2.3 Sistem Informasi.....   | 21        |
| 2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....                             | 21        |
| 2.3.2 Komponen dasar Sistem Informasi .....                         | 22        |
| 2.4 Konsep Dasar Akuntansi.....                                     | 24        |
| 2.4.1 Pengertian Akuntansi .....                                    | 24        |
| 2.4.2 Tujuan dan Fungsi Akuntansi .....                             | 26        |
| 2.5 Sistem Informasi Akuntansi.....                                 | 26        |
| 2.5.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....                    | 26        |
| 2.5.2 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....                       | 27        |
| 2.6 Devinisi Sistem Informasi Akuntansi .....                       | 28        |
| 2.6.1 Analisa Prilaku.....  | 29        |
| 2.6.2 Komputer.....   | 29        |
| 2.6.3 Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam mempelajari SIA         | 30        |
| 2.6.4 karakteristik sistem informasi akuntansi.....                 | 31        |
| 2.7 <i>Social Complexity</i> (Kompleksitas / Kerumitan Sosial)..... | 32        |
| 2.7.1 <i>Social Chaos</i> (Kesemrawutan Sosial).....                | 33        |
| 2.7.2 Kompleksitas dan Aplikasinya Dalam Dunia Pendidikan           | 35        |
| 2.8 Pengertian <i>Good Governance</i> .....                         | 36        |
| 2.8.1 Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i> .....                  | 37        |
| 2.9 Penelitian terdahulu.....                                       | 41        |
| 2.10 Rerangka Berfikir.....   | 44        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                          | <b>47</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....   | 47        |
| 3.2 Fokus Penelitian .....  | 48        |
| 3.3 Tempat Penelitian.....  | 48        |
| 3.4 Sumber Data.....  | 48        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                                    | 49        |
| 3.5.1 Jenis Pengumpulan Data .....                                  | 49        |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....                                   | 49        |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                                       | 50        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>51</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Kantor Imigrasi.....  | 51        |
| 4.1.1 Wilayah Kerja Kantor Imigrasi Kelas I Pangkalpinang...  | 52        |
| 4.1.2 Sistem Pelayanan Kantor Imigrasi.....   | 56        |
| 4.2 Evaluasi penerapan SIA (Kantor Imigrasi) sebagai Kompleksitas<br>Organisasi .....   | 58        |
| 4.3 Evaluasi Penerapan SIA (Kantor Imigrasi) sebagai Kompleksitas<br>Organisasi Menuju Sistem <i>Corporate Governance</i> ..... | 59        |
| 4.4 Pembahasan .....  | 59        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>63</b> |
| 5.1 Simpulan.....   | 63        |
| 5.2 Saran.....  | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   |           |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>   |           |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel II.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu..... | 42 |
|--|----|



## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Tabel II.2 Rerangka Pemikiran ..... | 46 |
|-------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengambilan Data Di Kantor Imigrasi Kelas 1 Pangkalpinang
- Lampiran 3 Standar Oprasional Prosedur (Sop) Dan Sistem Pelayanan Paspor Terpadu (Sppt)
- Lampiran 4 Sosialisasi Paspor RI Features Baru
- Lampiran 5 Foto Pengambilan Data Di Kantor Imigrasi Kelas 1 Pangkalpinang
- Lampiran 6 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 7 Struktur Organisasi Di Kantor Imigrasi Kelas 1 Pangkalpinang Tahun 2011
- Lampiran 8 Identifikasi Standar Oprasional Prosedur (Sop), Proses Penerbitan Paspor Baru
- Lampiran 9 Lembar Kerja Identifikasi Kegiatan/Aktivitas
- Lampiran 10 Contoh Surat Pendaftaran Paspor
- Lampiran 11 Daftar Urut Kepangkatan Kepegawaian Negeri Sipil Di Kantor Imigrasi Kelas 1 Pangkalpinang Tahun 2011
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup

