

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PLAZA RAMAYANA
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : HOTNI PAKPAHAN

NIM : 302 11 11 066

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2015**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

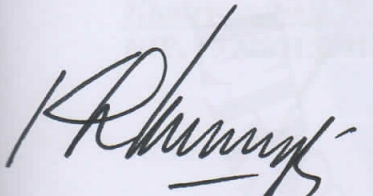
JURUSAN MANAJEMEN

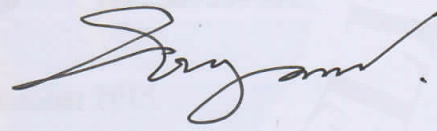
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hotni Pakpahan
NIM : 302 11 11 066
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang


Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Khairiyansyah, S.E., M.M
NIP.197903152012121005


Dony Yanuar, S.E., M.M
NP. 107408040

Balunijuk, 08 Agustus 2015
Ketua Jurusan Manajemen


Khairiyansyah, S.E., M.M
NIP.197903152012121005

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PLAZA RAMAYANA
PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : **Hotni Pakpahan**

Nomor Induk Mahasiswa : **302 11 11 066**

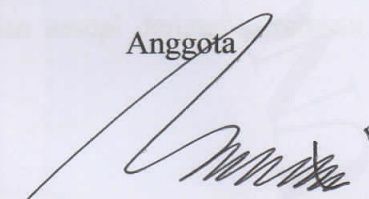
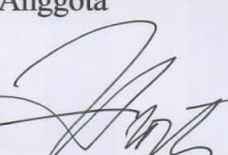
Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 16 September 2015 dan
Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Tim Penguji

Ketua

Anggota

Anggota



Khairiyansyah SE.,M.M
NIP. 197903152012121005

Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

H. Sumar Thoyib, S.E., M.M
NP. 507206007

Balunijuk, 16 September 2015

Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Reniati, S.E.M.Si
NP. 507206007



Khairiyansyah, S.E., M.M
NIP.197903152012121005

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balunjuk, 08 September 2015

Penulis



Hotni Pakpahan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- ❖ Apapun yang dialami saat ini, yakin dan percaya semua akan indah pada waktunya
- ❖ Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan dan bertekunlah dalam doa (Alkitab, Roma 12 : 12)

Persembahan

Dengan penuh rasa cinta dan bahagia, pengorbanan dan pengalaman yang Penulis rasakan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung penulis persembahkan skripsi ini teruntuk:

- ☺ Ibu tercinta yaitu Ibu R. Sinaga yang telah memberikan kasih sayang, dengan moril maupun imateril, doa tulus yang tiada henti-hentinya dan segalanya yang tak mungkin dapat di balas oleh Penulis, yang selalu menjadi penyemangat bagi Penulis dalam menyelesaikan studi ini, yang selalu menjadi orang yang paling berharga dalam kehidupan Penulis
- ☺ Kedua adikku tersayang Prida Pakpahan dan Marioky Pakpahan yang selalu memberikan dukungan, dan motivasi serta doa yang tulus untuk keberhasilan penulis.
- ☺ Para Dosen yang telah bersedia menjadi sebagai orang tua bagi Penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan memberikan segala ilmu dan pengetahuan kepada Penulis.

© Semua teman-teman se almamater Universitas Bangka Belitung terutama Veryanus Damanik, Salomo Sinaga, Romika Naiggolan, Melda trisnawati, Susi Susanti, Romika Naiggolan, Ria Riski, Esa Yulita Triputri, Kurniwan, Nia Febriani, Kaharudin, Yunita Amelia, Ulivia Putri, dan teman-teman kelas MN3 angkatan 2011 yang telah membantu dan menyemangatkan Penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.



ABSTRACT

Hotni Pakpahan, 302 11 11 066

THE EFFECTS OF EXPERIENCE AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PLAZA RAMAYANA PANGKALPINANG

PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang is a company engaged in retail business. The aims of this study is to determine how much influence that work experience and work motivation have on employee performance, partially and simultaneously, in PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang and to know which independent variable most affect the dependent variable. This is a descriptive quantitative research. The sample consists of 106 people. The sample was obtained using saturated sampling methods. In the study, the independent variables consist of work experience (X1) and work motivation (X2) while the dependent variable is employee performance (Y) in PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang. To test the quality of the data, the researcher used validity and reliability tests. The method of data analysis used is classical assumption. The data analysis model was multiple linear regression with F test and t test.

The results showed that the independent variable work experience (X1) obtained $t_{value} (15.970) > t_{table} (1.65978)$ and $X2 = t_{value} (10.927) > t_{table} (1.65978)$. means that X1 and X2 partially affect variable Y. The F test results showed that $F_{value} (201.066) > F_{table} (3.084577)$ while the significance is $0.000 < 0.05$ alpa at the level of significance 0.05, thus H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that, simultaneously, independent variables significantly affect the dependent variable. The coefficient of determination (Adjusted R Square) was 0,792 or 79,2%, which means that the variable employee performance can be explained by the variable Work Experience and Work Motivation.

Keywords: Work Experience, Work Motivation, Employee Performance, PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang.

ABSTRAK

Hotni Pakpahan, 302 11 11 066

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLAZA RAMAYANA PANGKALPINANG

Skripsi, Fakultas Ekonomi, 2015

PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *retail* dalam penelitian ini bertujuan untuk menentukan seberapa besar pengaruh antara pengalaman kerja dan motivasi kerja secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang dan untuk mengetahui variabel independen manakah yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan Jumlah sampel sebanyak 106 orang sedangkan metode menggunakan *sampling jenuh*. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari pengalaman kerja (X_1) dan motivasi kerja (X_2) sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang (Y). Pengujian kualitas data yang di gunakan adalah uji validitas dan realibilitas. Model analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan uji F dan uji t. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen pengalaman kerja (X_1) diperoleh $t_{hitung} (15,970) > t_{tabel} (1,65978)$ dan variabel X_2 $t_{hitung} (10,927) > t_{tabel} (1,65978)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y dan variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y . Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (201,066) > F_{tabel} (3,084577)$ sedangkan signifikansi adalah $0,000 < 0,05$ alpha pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel independen secara bersamaan atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0,792 atau 79.2% yang berarti variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja.

Kata Kunci: Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang maha esa karena berkat dan kasih karunianya, tiada kata yang dapat Penulis sampaikan selain ucapan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa , karena hanya dengan berkatnyalah Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang”, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Dalam penulisan skripsi ini Penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka segala macam hambatan dapat teratasi. Untuk itu, Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung..
3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M., selaku Ketua jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung dan Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan kritik yang sangat berharga bagi Penulis guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Dony Yanuar, S.E., M.M., selaku Dosen Pendamping yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan kritik yang sangat berharga bagi Penulis guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan *staff* pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan mengajarkan berbagai disiplin ilmu yang sangat berharga bagi Penulis sebagai bekal kelak, baik di dunia kerja maupun masyarakat.
6. Keluarga yang selalu mendorong dan terus memberikan semangat agar Penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
7. Menejer PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang dan seluruh karyawannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan selama penulisan skripsi ini, semoga Tuhan memberikan balasan atas kebaikan dengan limpahan kasih karunianya

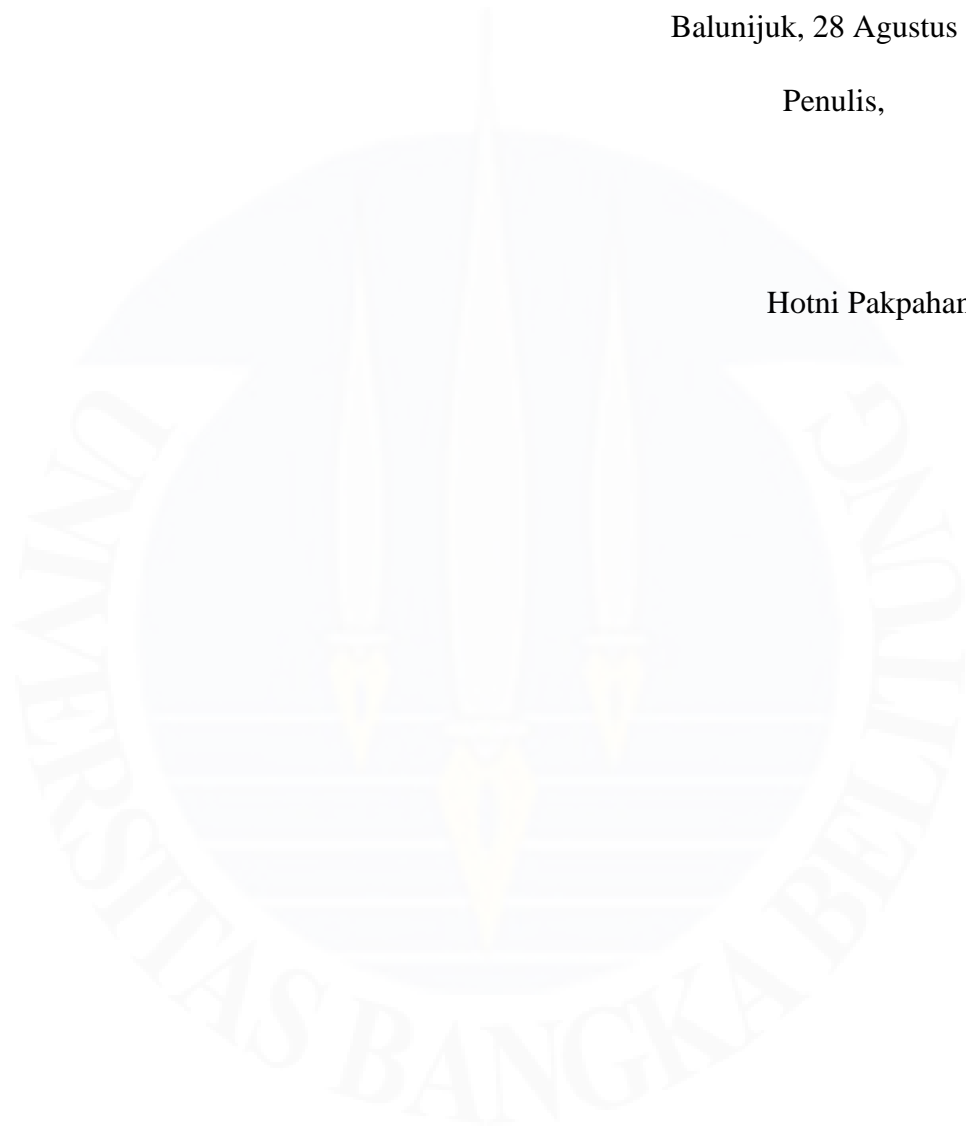
Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh Penulis sebagai manusia. Maka dari itu, Penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di

hati pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Balunijuk, 28 Agustus 2015

Penulis,

Hotni Pakpahan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTARTABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Maslah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penelitian.....	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen.....	9
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.2 Peran dan Pentingnya MSDM	10
2.2.3 Tujuan dan Aktivitas MSDM	11
2.3 Pengalaman Kerja	11
2.4 Motivasi	14
2.4.1 Definisi Motivasi	14
2.4.2 Teori- teori Motivasi	15
2.4.3 Kelemahan Teori Maslow	17
2.4.4 Teori X dan Y dalam Perspektif Motivasi	18
2.4.5 Mengubah Tipe Xmenjadi Tipe Y.....	19
2.4.4 Langkah – Langkah Memotivasi	
23	
2.4.4 Tujuan Pemberian Motivasi	23
2.5 Kinerja Karyawan	24
2.5.1 Definisi Kinerja	24
2.5.2 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.5.3 Pengukuran Kinerja Karyawan	27
2.6 Penelitian Terdahulu	28
2.7 Hasil Penelitian Terdahulu	30
2.8 Kerangka Pemikiran	32

2.8.1 Hubungan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	33
2.8.2 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	33
2.9 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.3 Populasi	36
3.4 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	36
3.5 Metode Pengumpulan Data	36
3.5.1 Jenis Data	36
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Definisi Operasional Variabel	38
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	39
3.7 Teknik Analisis Data	
42	
3.7.1 Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif	42
3.8 Metode Analisis Data	43
3.8.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	43
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	44
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.8.4 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
51	
4.1 Gambaran Objek Penelitian	51

4.1.1	Profil Singkat PT.Plaza Ramayana Pangkalpinang	51
4.1.2	Visi dan Misi PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	52
4.1.3	Tujuan PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	52
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	53
4.1.6	Karakteristik Responden	55
4.2	Distribusi Tanggapan Responden Pervariabel	58
4.2.1	Variabel Pengalaman Kerja	58
4.2.2	Variabel Motivasi Kerja Karyawan	56
4.2.3	Variabel Kinerja Karyawan	74
5.2.1	Analisis dan Interpretasi Data	86
5.2.1.1	Uji Instrumen Penelitian	86
5.2.1.2	Uji Validitas	86
5.2.1.3	Uji Realibilitas	88
5.2.1.4	Uji Asumsi Klasik	89
5.2.1.5	Uji Normalitas	89
5.2.1.6	Uji Multikolinieritas	91
5.2.1.7	Uji Heteroskedastisitas	92
5.2.2	Analisis Regresi Linear Berganda	93
5.2.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	94
5.2.4	Uji Parsial atau Uji t	95
5.2.5	Uji Simultas atau Uji f	97
5.3	Pembahasan Hasil	98
5.3.1	Karakteristik Responden	98
5.3.2	Hasil Deskriptif Variabel	99
5.3.3	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	95
5.3.4	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	

pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	96
5.3.5 Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	101
BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Karyawan, Jenis Kelamin Karyawan PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang (2015)	2
Tabel I.2	Data Tingkat pendidikan Karyawan PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang (2015)	2
Tabel I.3	Data Masa Kerja Karyawan PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang (2015)	3
Tabel I.4	Data Fasilitas dan Hak Istimewa Karyawan PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang (2015)	4
Tabel II. 1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel III.3	Tabel Kategori Skala	44
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Berdasarkan Pengalaman Kerja	55
Tabel IV.4	Tanggapan Responden atas Waktu pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	58
Tabel IV.5	Tanggapan Responden atas Waktu pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	59
Tabel IV.6	Tanggapan Responden atas Frekuensi pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang.....	60
Tabel IV.7	Tanggapan Responden atas Frekuensi pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	61
Tabel IV.8	Tanggapan Responden atas Jenis Tugas pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang.....	62
Tabel IV.9	Tanggapan Responden atas Jenis Tugas pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	62
Tabel IV.10	Tanggapan Responden atas Penerapan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	63

Tabel IV.11	Tanggapan Responden atas Penerapan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	64
Tabel IV.12	Tanggapan Responden atas Penerapan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	65
Tabel IV.13	Tanggapan Responden atas Hasil pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	65
Tabel IV.14	Tanggapan Responden atas Hasil pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	66
Tabel IV.15	Rata-rata Penilaian Karyawan terhadap Pengalaman Kerja	67
Tabel IV.16	Tanggapan Responden atas Motif pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	68
Tabel IV.17	Tanggapan Responden atas Motif pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	68
Tabel IV.18	Tanggapan Responden Motif pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	69
Tabel IV.19	Tanggapan Responden atas Harapan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	70
Tabel IV.20	Tanggapan Responden atas Harapan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	71
Tabel IV.21	Tanggapan Responden atas Insentif pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	71
Tabel IV.22	Tanggapan Responden atas Insentif pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	72
Tabel IV.23	Tanggapan Responden atas Insentif pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	73
Tabel IV.24	Rata – rata Penilaian Karyawan terhadap Pengalaman Kerja	74
Tabel IV.25	Tanggapan Responden atas Kualitas pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	75
Tabel IV.26	Tanggapan Responden atas Kualitas pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	75

Tabel IV.27	Tanggapan Responden atas Kuantitas pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	76
Tabel IV.28	Tanggapan Responden atas Kuantitas pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	77
Tabel IV.29	Tanggapan Responden atas Ketepatan Waktu pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	78
Tabel IV.30	Tanggapan Responden atas Ketepatan Waktu pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	79
Tabel IV.31	Tanggapan Responden atas Kehadiran pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	78
Tabel IV.32	Tanggapan Responden atas Kehadiran pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	79
Tabel IV.33	Tanggapan Responden atas Kemampuan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	80
Tabel IV.34	Tanggapan Responden atas Kemampuan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	81
Tabel IV.35	Tanggapan Responden atas Kemampuan pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	81
Tabel IV.36	Tanggapan Responden atas Komitmen pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	82
Tabel IV.37	Tanggapan Responden atas Komitmen pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	83
Tabel IV.38	Tanggapan Responden atas Komitmen pada PT. Plaza Ramayana Pangkalpinang	84
Tabel IV.39	Rata- rata Penilaian Karyawan pada Kinerja Karyawan	85
Tabel IV.40	Hasil Uji Validitas	87
Tabel IV.41	Hasil Uji Realibilitas	88
Tabel IV.42	Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	91
Tabel IV.43	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	94

Tabel IV.44 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	95
Tabel IV.45 Hasil Analisis Uji Parsial atau Uji t	96
Tabel IV.46 Uji Simultas atau Uji f.....	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar IV.1	Struktur Organisasi PT. Plaza Ramayana Pangkajene.....	66
Gambar IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	68
Gambar IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	69
Gambar IV.5	Hasil Pengujian Normalitas dengan Menggunakan Grafik Histogram.....	92
Gambar IV.6	Hasil Pengujian Normalitas dengan Menggunakan Grafik Plot	93
Gambar IV.7	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Tabulasi Data
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Realibilitas
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Hasil Uji Rgresi Berganda, Koefisien Determinasi, Uji T dan Uji F
Lampiran 8	Surat Keterangan UPT Pusat Bahasa
Lampiran 9	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 10	Kartu Bimbingan